


ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о.директора Кельменецького
місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової
допомоги


Н.Чекмак
«10» червня 2022 року

Квартальний план заходів
Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ						
1.	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1. Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Відділ безоплатної правової допомоги	III декада липня I декада вересня	Кількість узагальнень	2
		1.1.2. Актуалізація карти правових потреб	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада липня	Кількість актуалізацій	1
		1.1.3. Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
		1.1.4. Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проєкту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	30

		1.1.5. Проведення соціологічних досліджень	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених соціологічних досліджень	За окремим дорученням
		1.1.6. Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада вересня	Кількість заходів	2
		1.1.7. Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	5500
		1.1.8. Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	25
		1.1.9. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернатів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	3
		1.1.10. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада липня I декада серпня I декада вересня	Кількість виїздів	5
		1.1.11. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада липня I декада вересня	Кількість зустрічей/ заходів	2
		1.1.12. Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада липня	Кількість матеріалів	50

2.	1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	1.2.1. Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	20
II. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
3.	2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	2.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ безоплатної правової допомоги	III декада липня III декада серпня III декада вересня	Кількість заходів	5
		2.2.2. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	4
		2.2.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, інтернет-ігри, комікси)	Відділ безоплатної правової допомоги Відділ бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість продукції	5000
		2.2.4. Розробка стандартів та забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада серпня	Кількість матеріалів	1
		2.2.5. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Відділ безоплатної правової допомоги Відділ бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість продукції	8200
		2.2.6. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада липня I декада серпня I декада вересня	Кількість інформаційних матеріалів /заходів	59

		2.2.7. Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада серпня	Кількість розміщень	1
		2.2.8. Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій	1
		2.2.9. Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	3
4.	2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	2.3.1. Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень
		2.3.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень
		2.3.3. Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень
		2.3.4. Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада серпня	Кількість інформаційних матеріалів	2
		2.3.5. Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
		2.3.6. Аналіз та узагальнення відмов у наданні БВПД потенційним клієнтам, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для суб'єктів відповідного права	Відділ безоплатної правової допомоги	III декада серпня	Кількість узагальнень	1
III. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ						

5.	3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	3.1.1. Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада липня	Кількість узагальнень	1
		3.1.2. Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)	Працівники МЦ	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	3
		3.1.3. Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		3.1.4. Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
		3.1.5. Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
		3.1.6. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених правових консультацій	10
		3.1.7. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість оновлених правових консультацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги
		3.1.8. Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада липня	Кількість актуалізацій	1
		3.1.9. Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених спеціалістів	1

		3.1.10. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада липня	Кількість заходів	1
		3.1.11. Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	за потреби
		3.1.12. Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість спільних заходів	за потреби
		3.1.13. Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
		3.1.14. Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		3.1.15. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	5
		3.1.16. Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо (що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада серпня I декада вересня	Кількість заходів	2
		3.1.17. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Директор МЦ	I декада вересня	Кількість ознайомлень	1
6.	3.2. Посилення спроможності системи БПД до	3.2.1. Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	за потреби

9.	4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	4.2.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у таких місцях	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада липня	Кількість заходів	5
10.	4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	4.3.1. Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада липня I декада вересня	Кількість інформувань	2

	надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	надання БПД				
		3.2.2. Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
		3.2.3. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідних ініціатив
7.	3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	3.3.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства	Відділи МЦ	I декада липня I декада серпня I декада вересня	Кількість досліджень	5
		3.3.2. Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Відділи МЦ	II декада серпня	Кількість узагальнень	1
IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ						
8.	4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	4.1.1. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада липня	Кількість заходів	2
		4.1.2. Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада серпня	Кількість заходів	1