

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Регіонального центру  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги  
у Чернівецькій області

Мунтяну А.П.

«30» грудня 2021 року

## Річний план діяльності Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

№ з/ п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разо м
I. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ										
	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	1.1.1. Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень	1	0	2	0	3
			1.1.2. Актуалізація карти правових потреб	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість актуалізації	1	1	1	1	4
			1.1.3. Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
			1.1.4. Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів,	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	4	0	0	4

		належного функціонування точок доступу до БПД	1.1.10. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаїв для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	4	5	3	4	16
			1.1.11 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	3	5	5	2	15
			1.1.12 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість зустрічей/ заходів	0	0	2	2	4
			1.1.13 Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість матеріалів	50	50	50	50	200
2	1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Ознайомлення людей з існуючими механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, зокрема формування переконання, що правові механізми мають переваги над неправовими	1.2.1. Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість матеріалів	20	20	20	40	100
			1.2.2. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів/ залучених волонтерів	0	2	0	2	4

			центрів, зокрема зовнішня реклама										
			2.2.5 Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки	Відділ безоплатної правової допомоги  Відділ бухгалтерського обліку та звітності	Кількість продукції	0	0	820 0	0	8200			
		Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	2.2.6 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних матеріалів /заходів	6	6	59	56	127			
			2.2.7 Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторіках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщень	0	0	1	0	1			
		Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	2.2.8 Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій	1	1	1	1	4			
			2.2.9 Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	0	0	3	0	3			
		2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих	2.3.1 Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області	Відділ бухгалтерського обліку та звітності	Кількість робіт	0	1	0	1	2		

	правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	підвищення кваліфікації та обміну досвідом	для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань							
			3.1.2 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	0	1	0	1	2
			3.1.3 Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно- комунікаційних платформ)	Працівники МЦ	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2	0	3	0	5
	Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів		3.1.4 Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.1.5 Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи				
			3.1.6 Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи				
		Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій	3.1.7 Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщених правових	5	10	10	10	35

		Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	3.1.15 Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість робочих зустрічей	за потреби				
			3.1.16 Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість спільних заходів	за потреби				
			3.1.17 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за потреби				
			3.1.18 Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	3	2	3	8
		Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	3.1.19 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних повідомлень	5	5	5	5	20
			3.1.20 Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість актуалізацій	1	0	0	0	1
			3.1.21 Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо (що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	2	2	0	4

	числі із залученням інститутів громадянського суспільства.		3.3.2 Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства	Відділи МЦ	Кількість досліджень	0	0	5	0	5
		Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	3.3.3 Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Відділи МЦ	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4

**IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ**

7.	4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	4.1.1 Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	2	2	0	4
			4.1.2 Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
8.	4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого,	Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	4.2.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у таких місцях	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	5	5	2	2	14