



**Інформаційна довідка  
щодо виконання Хмельницьким місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги річного плану діяльності  
на 2021 рік у I кварталі**

## **ЗМІСТ**

### **Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

- [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД**
- [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД**
- [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**
- [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **Розділ ІІ. Результативні показники діяльності**

## **Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

Питання доступності правової допомоги завжди було важливим, але в умовах пандемії COVID-19 набуло ще більшої актуальності. Система безоплатної правової допомоги швидко адаптувалася до нових викликів. Активне використання цифрових технологій для надання правових послуг, допомога у забезпеченні клієнтам доступу до медіації, розвиток волонтерського руху та багато іншого – все це для того, щоб всі люди мали можливість отримати якісні правові послуги та мали рівний доступ до правосуддя.

Фахівці Хмельницького місцевого центру по можливості забезпечували роботу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги та мобільних консультаційних пунктів. Проводилася активна інформаційна кампанія щодо роз'яснення прав громадян, можливостей їх реалізації, захисту, нововведення у законодавстві, які набули чинності, які прийняті задля протидії поширення коронавірусної інфекції в Україні в режимі онлайн.

Однак, незважаючи на наявність карантинних обмежень, все ж таки вдалося в повному обсязі реалізувати показники планів щодо проведення комунікативних заходів.

### **Захід 1.1.1. Організація та проведення заходів для учнів закладів повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми**

Протягом звітнього періоду провели **14** заходів для учнів загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів. Деякі з них були проведені в онлайн режимі.

Як виглядає кібербулінг, які причини та потенційні наслідки, як припинити його і що робити, якщо хтось із друзів став жертвою кібербулінгу - дізнавалися на тематичних уроках учні 9-Б та 9-В класів навчально-виховного комплексу №9 м. Хмельницького.

Під час заходу, 11 лютого, юристка Хмельницького місцевого центру з надання БВПД Мар'яна Пестун зазначила, яка відповідальність може застосовуватися до кривдника за вчинення кібербулінгу.





25 лютого спеціалістка відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Оксана Круглова провела лекцію для учнів промислово-аграрного професійного ліцею на тему: «Права і обов'язки неповнолітніх».

Серед підлітків є поширеною думка, що до повноліття за їх правопорушення відповідають батьки. Але, насправді, це твердження є помилковим.

Законодавством передбачено конкретні випадки, коли юридична відповідальність неповнолітніх починається з 16 років, а за вчинення деяких кримінальних злочинів і з 14 років.

11 лютого юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь спільно з працівниками Старосинявської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості та Старосинявського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Старосинявської селищної ради організовано та проведено урок на тему «Булінг. Відповідальність неповнолітніх» для учнів 9 класу Пасічнянського НВК загальноосвітньої школи I-III ступенів, технологічного ліцею на якому діти дізналися про те, що таке булінг, його види, шляхи попередження, відповідальність за вчинення правопорушення.



### **Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти**

Протягом звітного періоду проведено 2 правопросвітницькі заходи для учнів ПТУ та вищої освіти.



Відтак, 24 лютого про види булінгу, ознаки, відповідальність за вчинення, розповідала учням Вищого професійного училища №11 юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яна Пестун.

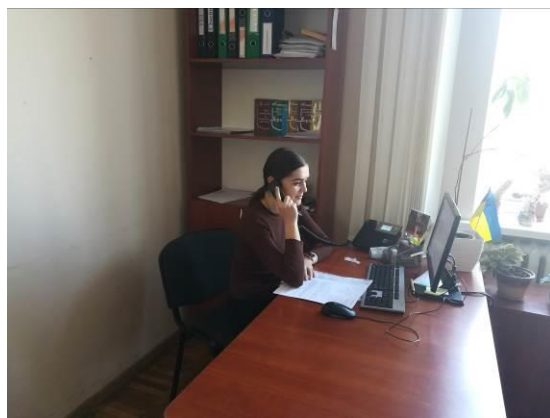
Зокрема, зазначила, що серед сучасної учнівської молоді останнім часом надзвичайно загострилася проблема насильства, довготривалих агресивних проявів в міжособистісних відносинах підлітків. Такі відносини отримали назву булінг, розповсюдження якого протягом останніх років визнано соціальною проблемою.

### **Захід 1.1.3. Проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості**

Впродовж звітнього періоду проведено 12 бесід для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.

04 лютого юристка відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Хмельницького місцевого центру Аліна Танасова надала консультацію в телефонному режимі особам, що перебувають на обліку в Хмельницькому міському центрі зайнятості.

Питання стосувалося сімейного права, а саме підстав позбавлення батьківських прав та соціального права - порядку призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям у 2021.



Також, фахівчиня зазначила про те, що з 1 січня 2021 року зріс розмір державної допомоги малозабезпеченим сім'ям та державної соціальної допомоги на дітей з інвалідністю з надбавкою на догляд.

18 березня юристка Городоцького бюро правової допомоги Діана Думановська разом із провідним фахівцем з профорієнтації відділу надання соціальних послуг Городоцької районної філії Хмельницького ОЦЗ Іриною Липейзою, провели засідання клубу «Юридичний провідник» в онлайн форматі в рамках роботи відкритої школи онлайн комунікацій.

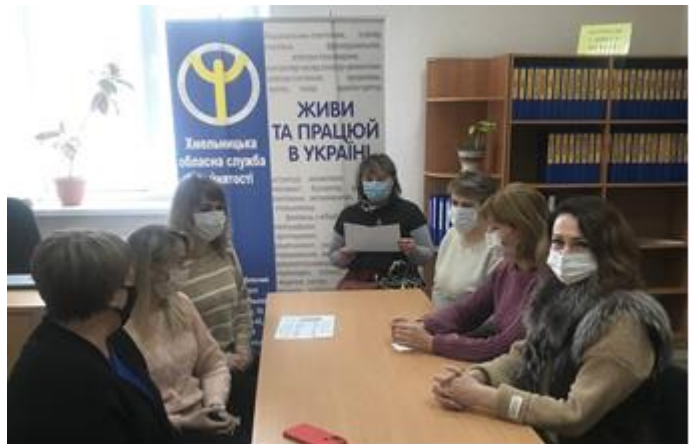




Разом з тим, вона ознайомила учасників засідання клубу з розумінням слів "легальна зайнятість", її перевагами, та чого позбавляють працівників при відсутності цивілізованих трудових відносин. Також, наголосила: "Неофіційне працевлаштування та зарплата в «конвертах» - ознака прихованої зайнятості, в результаті чого людина втрачає велику частку майбутньої пенсії, можливість користуватись державними гарантіями, тощо".

9 лютого на базі Летичівської районної філії Хмельницького ОЦЗ юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Наталією Небесною разом із співробітником Летичівської районної філії Хмельницького ОЦЗ Інною Данчук, проведено семінар для безробітних на тему «Основи сімейного права».

Присутнім надано правову інформацію про порядок реєстрації та розірвання шлюбу в органах ДРАЦу в судовому порядку. Порядок визнання батьківства та порядок виключення відомостей про батька з актового запису про народження дитини в судовому порядку. Порядок стягнення аліментів на утримання малолітніх дітей та аліментів на утримання непрацездатних батьків.



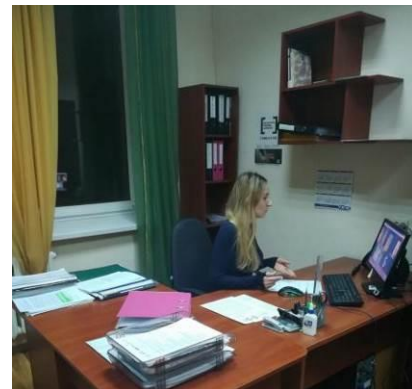
16 березня Наталія Костюк - фахівчиня відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела бесіду з особами, які перебувають на обліку в Ярмолинецькій районній філії Хмельницького ОЦЗ як такі, що шукають роботу на тему: «Як перевірити свій страховий стаж».



#### **Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід для осіб з інвалідністю**

Протягом звітного періоду працівниками Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено 2 бесіди.

26 січня юристкою Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яною Пестун проведено правову бесіду в режимі онлайн на тему: "Рівень соціального захисту, рівні права і можливості для інвалідів зору" для осіб з вадами зору Хмельницької обласної організації УТОС.



18 березня фахівчиня відділу "Городоцьке бюро правової допомоги" Діана Думановська, провела бесіду для осіб із вадами зору в приміщенні Городоцької ТПО УТОС у Хмельницькій області.

Під час зустрічі обговорили проблемні питання у сфері забезпечення захисту прав людей з інвалідністю в Україні, спрощення їх доступу до отримання правових послуг. Начальниця відділу наголосила, що захист прав людей з інвалідністю - один із важливих напрямків роботи закладів системи БПД.

#### **Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах**

Упродовж звітного періоду проведено **22** бесіди, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах.

Так, заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Хмельницького місцевого центру Мар'яна Пестун, з метою підвищення рівня правової поінформованості громадян, провела захід, з працівниками Хмельницької обласної бібліотеки для юнацтва, на тему: "Трудові і соціальні гарантії для працівників". Обговорили також шляхи подолання правових проблем у сімейних правовідносинах.



Окрім цього, юристка центру розповіла присутнім про систему безоплатної правової допомоги в Україні, акцентувавши увагу на функціонуванні місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги.

У ході спілкування фахівчиня роз'яснила відмінності між наданням безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, окреслила коло суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, поінформувала про порядок звернення за її наданням. Наприкінці заходу усім присутнім надано інформаційно-правопросвітницькі матеріали з контактними даними Хмельницького МЦ з надання БВПД.

Так, 26 січня фахівчиня відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда провела бесіду з трудовим колективом Управління соціального захисту населення Волочиської РДА, про гарантії працівників у разі ліквідації, або реорганізації підприємства, установи, організації.

Питання, пов'язані з розірванням трудового договору з ініціативи власника, або уповноваженого ним органу, вирішуються відповідно до положень Кодексу законів про працю України. Також присутні отримали відповіді на правові питання, що їх цікавили.



30 березня Ольга Біла начальниця відділу “Віньковецьке бюро правової допомоги” провела семінар з трудовим колективом Центральної бібліотека Віньковецької селищної ради. На семінарі обговорювали цікаві правові питання, зокрема стосовно спадкового, земельного та сімейного права.





### Захід 1.1.6. Організація та проведення вуличного інформування у територіальних громадах Хмельницької області

Протягом кварталу проведено 7 вуличних інформувань населення (з дотриманням відстані не менше 1,5 метра між особами та з використанням засобів індивідуального захисту).

Так, 30 березня фахівці Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги розповідали перехожим про те, що таке безоплатна первинна та вторинна правова допомога, як її можна отримати.

Під час інформування розповсюдили значну кількість інформаційних матеріалів, розповіли



про напрямки та діяльність системи безоплатної правової допомоги, місце розташування центрів та бюро, що її надають, бажаючим надавали консультації з правових питань.



15 лютого юристкою відділу Летичівського бюро правової допомоги Оксаною Куцоконь з метою підвищення правової обізнаності громадян проведено вуличне інформування в смт. Стара Синява, під час якого мешканці селища отримали роз'яснення про зміст права на безоплатну правову допомогу, порядок реалізації цього права, підстави та державні гарантії щодо її надання, які визначаються законом України «Про безоплатну правову допомогу», а також інформаційні буклети з контактами місцевого центру та бюро.



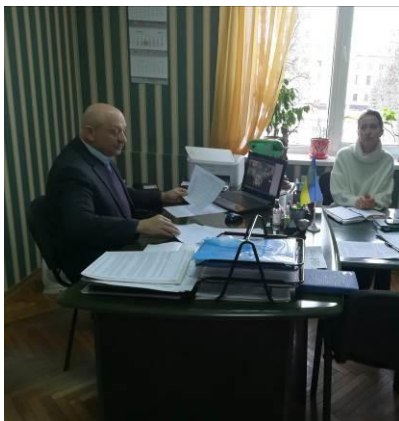


11 лютого юристами Деражнянського бюро правової допомоги у селі Теперівка Деражнянського району провели вуличне інформування.

Перехожим цікаво було почути компетентні роз'яснення про можливі варіанти вирішення правових проблем із землею, шляхи запобігання насильства в сім'ї, порядок захисту порушених прав та можливість отримання безоплатної правової допомоги.

**Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)**

Упродовж звітного періоду проведено 8 зустріч із керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).



Так, 16 березня директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький та юристка центру Мар'яна Пестун провели робочу зустріч в онлайн форматі із керівником та фахівцями Центру допомоги учасникам АТО.

Проаналізовано проблемні питання, які виникають в учасників антитерористичної операції після проходження служби. Разом з тим, обговорили подальшу співпрацю між Центром допомоги учасникам АТО та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

12 лютого спеціалістка відділу Летичівського бюро правової допомоги Оксана Куцоконь зустрілась з головою ГО «Старосинявська спілка учасників АТО» Віталієм Бакуном. В ході розмови обговорили питання соціального та правового захисту учасників АТО, зокрема, надані роз'яснення щодо отримання



санаторно-курортного лікування учасниками бойових дій та інвалідами війни. Також ознайомлено з основними положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



15 лютого начальником Летичівського бюро правової допомоги Анатолієм Харламовим надано методичну допомогу голові ТПО УТОС Олександру Лескову. Тема зустрічі - надання методичної допомоги щодо порядку звернення до депутатів ОМС Летичівської ОТГ про виділення приміщення для ТПО УТОС.

**Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з керівництвом та/або уповноваженими працівниками відділів філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини та представниками центрів пробації.**

Відтак, 22 березня заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Хмельницького місцевого центру Мар'яна Пестун провела робочу зустріч із працівницею Хмельницької МРВ філії ДУ «Центр пробації» у Хмельницькій області Людмилою Андрущишиною.

Обговорили найактуальші правові проблеми з якими звертаються підопічні пробації. Зокрема, під час зустрічі фахівчиня центру детально розповіла про можливість надання правових консультацій, що безпосередньо сприятимуть підвищенню правової свідомості суб'єктів пробації та вирішенню актуальних проблем та потреб.



**Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально-виконавчої системи області) в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини**





5 січня відбулась робоча зустріч директора Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорія Гоцького та заступника начальника ДУ “Хмельницький слідчий ізолятор” із соціально-виховної та психологічної роботи підполковника внутрішньої служби Вадима Остапюка.

Обговорили питання взаємодії центру та ДУ “Хмельницький слідчий ізолятор” у сфері реалізації права на безоплатну правову допомогу осіб, які ув’язнені та засуджені. Визначили налагодження ефективної та дієвої комунікації з проблемних питань, що виникають під час розгляду місцевим центром звернень осіб, які перебувають в слідчому ізоляторі.

Також підписали графік роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на 2021 рік.

### Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі

Протягом I кварталу відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги проведено моніторинг інформаційної присутності результатів та показників роботи Хмельницького місцевого центру, підпорядкованих бюро правової допомоги у медіа-середовищі.

### Захід 1.3.2. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ

У поточному кварталі розміщено 7 інформацій у місцевих та регіональних ЗМІ.



Зокрема, юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яна Пестун підготувала юридичну консультацію “Добудуємо, не порушуючи закон” в газеті Хмельницького району “Прибузька зоря” від 11 лютого.

У громадсько-політичному тижневику Ярмолинецького району “Вперед” від 04 лютого №5 опубліковано статтю «Визнання права власності на земельну частку (пай) у зв'язку з втратою сертифікату на відповідну земельну ділянку (пай)».





### Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі проводового мовлення та телебаченні

Протягом звітного періоду 04 березня проведено інформування населення Хмельниччини в ефірі радіо Суспільне Поділля “Полудень”. начальниця відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру з надання



безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Оксана Банкова та юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яна Пестун разом розповідали про запуск системою правової допомоги проєкту “Волонтер БПД”.



Система надання безоплатної правової допомоги запускає проєкт «Волонтер БПД» та запрошує до співпраці активістів, що бажають розвиватися та допомагати жителям свого регіону дізнаватися більше про їхні ж права. Які завдання стоятимуть перед волонтерами та які переваги участі у проєкті говорили 18 березня на ТРК «Місто» із Оксаною Банковою та Мар'яною Пестун, представницями регіонального та місцевого центрів надання безоплатної правової допомоги.

### Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання

Протягом звітного періоду розміщено 20 інформацій щодо інформування населення через інтернет-видання.



категоріям населення.

Статті містять інформацію: про утвердження, забезпечення, реалізацію прав людини; як можна отримати правову допомогу, її види; особливості надання правової допомоги вразливим

### **Захід 1.3.5. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють з МЦ у інтернет ресурсах, веб-сайтах, соціальних сторінках Facebook**

Протягом звітнього періоду розміщено 3 статті у інтернет виданнях, газеті «Є» (рубрика: голос народу ) про події та новини системи БВПД:

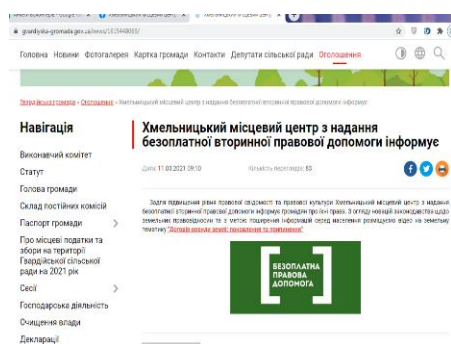
- 28 січня 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Ключука В.П. щодо представництва інтересів особи у суді у справі щодо оскарження рішення ГУ ПФУ у Хмельницькій області про не зарахування трудового стажу.

- 25 лютого 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Кримчака О.А. щодо скасування постанови про адміністративне правопорушення, що передбачає виконання будівельних робіт без подання повідомлення про початок виконання зазначених робіт.

- 29 березня 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Белякової А.В. щодо складання процесуальних документів та представництва інтересів особи у суді у справі про скасування постанови про відкриття виконавчого провадження.

### **Захід 1.3.6. Забезпечити на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик «Безоплатна правова допомога»**

З метою поширення інформації щодо діяльності Хмельницького місцевого центру на офіційних веб-сайтах органів місцевого самоврядування розміщено 6 актуальних інформацій діючих рубрик «Безоплатна правова допомога».



Так, на сайті Гвардійської територіальної громади 11 березня розміщено інформацію у формі відеоролика на правову тематику: “Договір оренди землі: поновлення та припинення”.

Зокрема, відеоролик містить новації законодавства щодо земельних правовідносин.

### **Захід 1.3.7. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії**

Протягом звітнього кварталу серед населення, працівників ОМС, трудових колективів, установ, організацій, навчальних закладів розповсюджувались інформаційні



друковані та електронні матеріали на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, зокрема розповсюджено 405 буклетів та листівок, а також плакатів під час проведення правопросвітницьких заходів.

**Захід 1.3.8. Розміщення інформаційних матеріалів зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях**

Працівниками місцевого центру та відділів бюро правової допомоги постійно проводиться розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих матеріалів на відповідних дошках оголошень про правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.



### **Захід 1.3.9. Публічна**

**презентація результатів діяльності  
центру надання БВПД**

26 березня директор місцевого центру Григорій Гоцький разом із фахівцями центру та керівниками бюро обговорили результати діяльності центру за I квартал.

Детально також зупинилися на:

- проблемних питаннях реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»;
- проєкт «Волонтер БПД»;
- особливості проведення правопросвітницької діяльності;
- своєчасне надання звітності.

**Захід 1.4.1. Розроблення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalAid” в установленому порядку**

Так, протягом звітного кварталу юристка відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Хмельницького місцевого центру Ольга Глазунова розробила статтю для довідково-інформаційної

платформи “WikiLegalAid” щодо прав захисту споживачів фінансових послуг «Ви отримали рішення суду на вашу користь, але банк продовжує нараховувати заборгованість. Що робити?».

#### **Захід 1.4.2. Забезпечення підтримання та/або редагування в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalAid”**

Протягом звітнього кварталу забезпечено редагування 4 правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalAid”.

18 лютого юристка відділу правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги Ольга Глазунова доповнила статтю, що розміщена на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalAid” - “Робота за сумісництвом” (вимоги щодо декларування), та 22 лютого відредагувала статтю “Методика обрахунку розмірів земельних паїв”.

Відтак, 29 березня начальниця відділу “Віньковецьке бюро правової допомоги” Ольга Біла доповнила статтю “Визнання недійсним рішення установчих зборів про створення ОСББ та скасування державної реєстрації в судовому порядку”.

Також, начальниця відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” Анастасія Бояркіна відредагувала та доповнила статтю “Порядок призначення та виплати одноразової грошової допомоги учасникам АТО та членам їх сімей”.

#### **Захід 2.1.1 Аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах.**

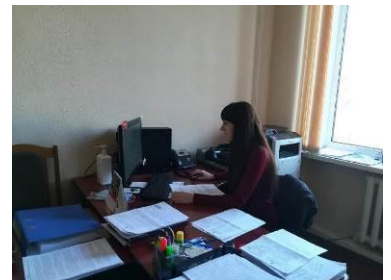
Так, 31 березня юристкою відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Орисею Підвальною здійснено аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру впродовж I кварталу.

Відтак, за I квартал надійшло 4 скарги, що стосуються організації надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Однак, на всі скарги клієнтів надано обґрунтовані та вичерпні відповіді з дотриманням термінів.

#### **Захід 2.1.2. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладення контрактів з адвокатами системи БПД**

Забезпечення доступу до правової допомоги — один із конституційних обов’язків держави. До роботи у системі безоплатної правової допомоги задіяна значна кількість адвокатів, однак все ж потрібно залучати нових адвокатів до співпраці із центром, адже є об’єктивна потреба у адвокатах, що здійснюватимуть діяльність в окремих районах, на які



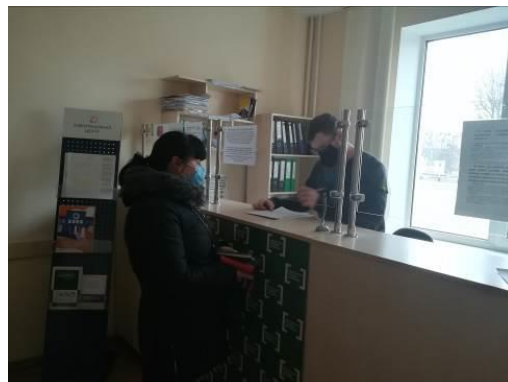


поширюється юрисдикція місцевого центру, оскільки в складних справах — без них не обійтися.

Так, в першому кварталі укладено 8 нових контрактів із адвокатами, що співпрацюватимуть із Хмельницьким місцевим центром.

#### **Захід 2.1.4. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ**

Фахівець відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Роман Самчук 30 березня провів анкетування клієнтів щодо якості отриманих послуг наданих юристами місцевого центру. Клієнти центру заповнили анкети у яких вказали, чи було вирішено їх правову проблему та оцінили рівень надання правової допомоги працівниками, який за результатами опитування в середньому був оцінений як хороший.



#### **Захід 2.1.5. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД**

Так, 11 березня начальниця відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Наталія Свідерська та юристка цього ж відділу Оріся Круглова провели онлайн семінар з адвокатами системи безоплатної правової допомоги у Хмельницькому місцевому центрі, що вперше почали співпрацю із центром та з якими, відповідно, укладено договір про співпрацю.

Зокрема, йшлося про структуру та зміст стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесі.

#### **Захід 2.1.6. Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД**

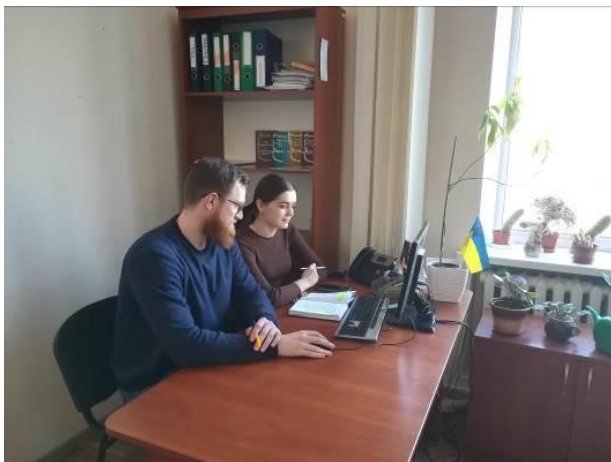
Заступниця начальника відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності Валентина Корчинська та заступниця



начальника відділу правопросвітництва та надання правової допомоги Мар'яна Пестун задля підвищення кваліфікації працівників центру провели робочу зустріч для працівників бюро правової допомоги.

Зокрема, обговорили дотримання термінів подання щомісячної та квартальної звітності, також обговорили інформацію щодо введення електронного документообігу.

### **Захід 2.1.7. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)**



Одним із пріоритетів розвитку системи безоплатної правової допомоги є постійне підвищення якості правової допомоги.

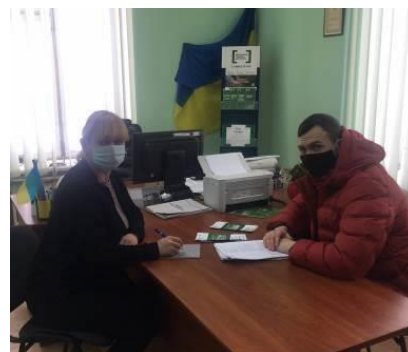
Так, 17 березня фахівці відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Роман Самчук та Аліна Танасова провели навчання за допомогою програмного забезпечення ZOOM, для фахівців бюро правової допомоги, що надають первинну та вторинну правову

допомогу.

Зокрема наголосили, що правова допомога, яку надають юристи системи БПД, повинна відповідати чітким критеріям. Такі стандарти та вимоги розроблені для усіх правових послуг, які надаються системою безоплатної правової допомоги — як у цивільних та адміністративних справах, а також – під час надання клієнтам роз'яснень та консультацій з правових питань.

### **Захід 3.1.2. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.**

Загалом, впродовж звітного періоду працівниками Хмельницького МЦ проведено 18 робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.



Так, 12 березня начальниця відділу

«Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда зустрілась із секретарем ГО «Воїни АТО Волочищини» та узгодили спільну роботу щодо подання позовів учасників бойових дій-членів спілки до Хмельницького окружного адміністративного суду щодо зобов'язання проведення перерахунку та виплати їм допомог до 5 травня.



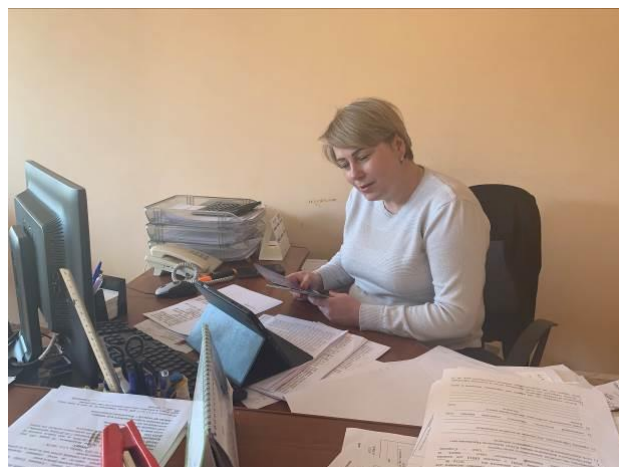
26 березня спеціалістка відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксана Куцоконь провела робочу зустріч з завідувачем Старосинявського районного сектору УДМС України в Хмельницькій області Леонідом Недзельським. Вона розповіла про функціонування системи безоплатної вторинної правової допомоги та напрямки роботи Хмельницького місцевого центру з надання БВПД. Під час зустрічі також обговорили порядок подання звернень про надання вторинної правової допомоги, види правових послуг, категорії осіб, які мають право відповідно

до закону на правову допомогу, зазначено перелік документів необхідних для надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також питання співпраці з метою забезпечення отримання іноземцями, особами без громадянства, у тому числі біженцями безоплатної правової допомоги.

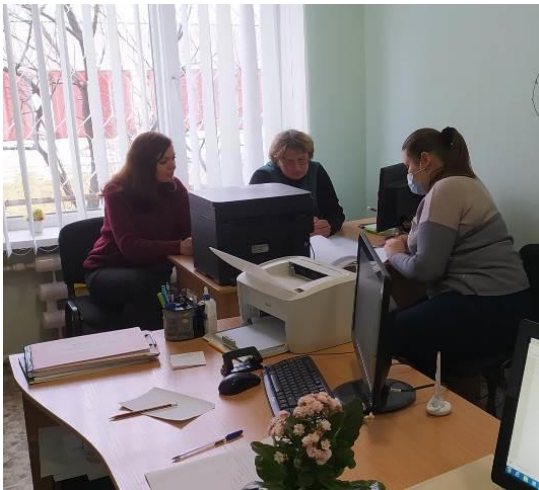
**Захід 3.1.3. Надання методичної допомоги міським, районним радам, об'єднаним територіальним громадам з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги**

У поточному кварталі надано методичну допомогу 20 міським, районним радам, об'єднаним територіальним громадам з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги.

Так, 29 березня фахівчиною Віньковецького бюро правової допомоги Ольгою Білою була проведена онлайн зустріч за допомогою програми “Viber” із провідним спеціалістом юридичного відділу Віньковецької селищної ради - Вікторією Яремишиною та начальником відділу з питань надання адміністративних послуг Зіньківської сільської ради - Юрієм Дурдасом. Під час онлайн зустрічі надала методичну допомогу з актуальних правових питань.

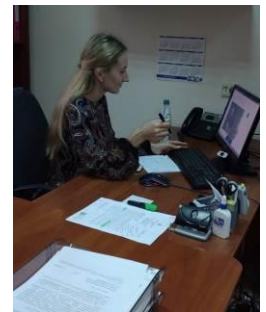






3 березня Анастасія Бояркіна начальниця відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» надала методичну допомогу начальнику відділу з питань соціальної політики Ярмолинецької селищної ради (ОТГ) з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги.

10 лютого та 18 березня фахівчиною місцевого центру Мар'яною Пестун надано в телефонному режимі методичну допомогу Гвардійській ОТГ та Хмельницькій ОТГ. Зокрема обговорено право громадян на безоплатну правову допомогу, порядок її надання, та відмінності між безоплатною вторинною та первинною правовою допомогою.



#### **Захід 3.1.4. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування задля покращення обізнаності та доступу до БПД**

Протягом кварталу для органів місцевого самоврядування розроблено методичні рекомендації з питань доступу до безоплатної правової допомоги.

Зокрема, детально висвітлено порядок звернення до місцевого центру за отриманням правової допомоги, необхідний перелік документів для відповідної категорії громадян та порядок прийняття рішення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

#### **Захід 3.2.1. Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в установах виконання покарань для засуджених осіб**

Загалом, впродовж звітного періоду, працівниками Хмельницького МЦ проведено 8 консультацій для ув'язнених, що перебувають у державній установі «Хмельницький слідчий ізолятор».

Одним із принципів надання безоплатної правової допомоги є її доступність для всіх осіб, які мають право на її отримання. Аби правом на безоплатну правову допомогу могли скористатись особи, які відбувають покарання у вигляді позбавлення або обмеження волі, тримаються під вартою в місцях попереднього ув'язнення створені дистанційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги.

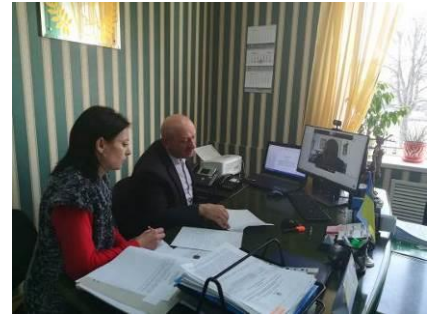




Зокрема, 21 січня директор центру Григорій Гоцький та фахівець відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольга Глазунова надавали правові консультації та роз'яснення засудженим з питань перегляду рішень суду за нововиявленими обставинами, стосовно порушеного права на захист, з питань оскарження

неправомірних дій працівників адміністрації установи виконання покарань.

Також, 26 лютого проводилось онлайн консультування задля оперативного вирішення питань, пов'язаних із наданням безоплатної вторинної правової допомоги особам, засудженим до позбавлення волі і які відбувають покарання у Райковецькій виправній колонії №78.



Директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький та начальниця відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Наталія Свідерська консультували засуджених з питань:

- процедури оскарження рішення апеляційної інстанції;
- та порядок оформлення паспорта громадянина України.

Засуджених проінформовано про перелік необхідних документів, які необхідно надати, щоб безоплатно скористатися послугами адвоката чи юриста Центру.

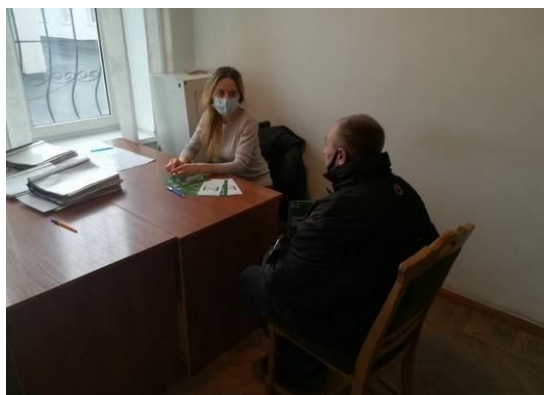


Також, 25 березня директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький спільно із директоркою Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Наталією Стьопіною та спеціалісткою відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Орисеєю Підвальною, з метою оперативного вирішення питань, пов'язаних із наданням безоплатної вторинної правової допомоги особам, засудженим до позбавлення волі, в рамках роботи дистанційного пункту доступу провели онлайн консультування для осіб, які відбувають покарання у ДУ "Райківецька виправна колонія №78".

Засуджених проінформовали про підстави приведення вироку у відповідність до норм чинного Закону про кримінальну відповідальність, а також проінформовано про порядок звернення та перелік документів, необхідних для отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

### **Захід 3.2.2. Забезпечення роботи дистанційного пункту консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)**

Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького місцевого центру та бюро правової допомоги проведено 16 консультацій у відділах філії Державної установи «Центр пробації».



Так, 02 березня відбулось консультування осіб, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі відбулось на базі Хмельницький МРВ філії ДУ «Центр пробації» у Хмельницькій області.

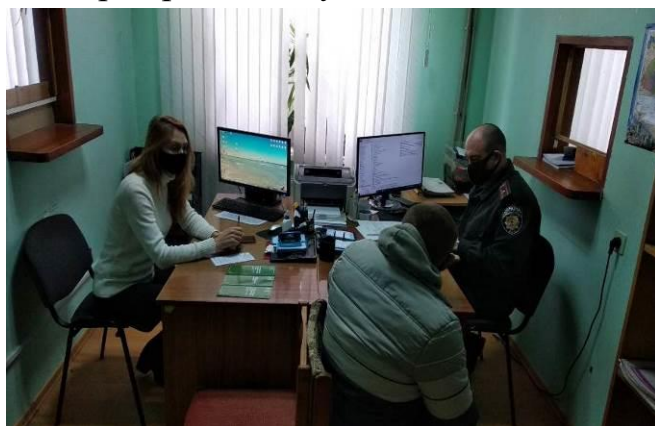
Юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яна Пестун відповідала на питання:

- Як відновити загублений паспорт;
- Порядок і умови призначення пенсії по інвалідності;
- Порядок оскарження постанови про адміністративне правопорушення, та інші.

05 березня Ольга Біла фахівчиня відділу «Віньковецьке бюро правової допомоги» провела бесіду із працівниками Віньковецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області та консультувала осіб, звільнених від відбування покарань, з цікавих їм правових питань.



На завершення заходу працівникам Віньковецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області та особам, звільненими від



відбування покарань роздано інформаційні буклети щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги та контактні дані «Віньковецького бюро правової допомоги».

1 лютого юристка відділу «Волочиське бюро правової допомоги» під час прийому надала консультації працівникам

Волочиського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області та роз'яснення із питань сімейного та адміністративного права 3-м громадянам.

18 лютого фахівцем відділу Летичівське бюро правової допомоги Анатолієм Харламовим спільно з начальником Летичівського районного сектору філії «Центр пробації» в Хмельницькій області Ігорем Колішко на виконання укладеного меморандуму забезпечено роботу дистанційного пункту консультування осіб у приміщенні Летичівського районного сектору філії «Центр пробації».

Під час роботи дистанційного пункту надано правову інформацію щодо притягнення до відповідальності за порушення умов карантину, а також порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги особам засудженим до покарання без позбавлення волі. Крім того особам роз'яснено порядок погашення та зняття судимості. Послугами дистанційного пункту скористалось 3 особи.

05 березня юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу дистанційного пункту консультування на базі Старосинявського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації», під час якої надано безоплатну первинну правову допомогу 3 особам, роздані інформаційні буклети.



### **Захід 3.2.3. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»**



Протягом звітнього кварталу юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольгою Глазуною надано 3 правові консультації у скайп-режимі учасникам АТО, зокрема щодо права на отримання одноразової допомоги до 5 травня в розмірі, що передбачений Законом.



### **Захід 3.2.4. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, особам із особливими потребами, які знаходяться в будинках інтернатах, спеціалізованих установах**

Упродовж звітного періоду організовано 9 консультацій у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах для громадян похилого віку, інвалідів.

Так, 16 лютого юрист відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Роман Самчук провів у телефонному режимі консультацію для осіб, що перебувають у Хмельницькому геріатричному пансіонаті для ветеранів війни і праці.



Для отримання консультації звернулось дві особи з питаннями щодо права на обов'язкову частку у спадщині та встановлення фактів, що мають юридичне значення, в результаті чого громадянам надано первинну правову допомогу та вичерпну інформацію з наведених вище питань.



Так, 30 березня фахівчиною відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу виїзного консультаційного пункту для громадян, які знаходяться в Новосинявському будинку для осіб похилого віку та інвалідів. За консультацією звернулось 3 особи.

30 березня фахівцем відділу Летичівського бюро правової допомоги Анатолієм Харламовим забезпечено роботу виїзного консультаційного пункту для громадян, які знаходяться в Новокостянтинівському будинку - інтернаті для пристарілих. За консультацією звернулось 3 особи.



### **Захід 3.2.5. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ**

За для розширення доступу мешканців віддалених населених пунктів до правової допомоги працівниками Хмельницького місцевого центру проведено 14 бесід на базі сільських рад, ОТГ.



Також в рамках «Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України» за звітний квартал здійснено виїзд у віддалений населений пункт. Метою якого є підвищення обізнаності власників та користувачів земельних ділянок щодо права на землю та способів їх захисту.

Відтак, 24 березня начальник відділу Летичівського бюро правової допомоги Анатолій Харламов здійснив виїзд в село Рудня Летичівської селищної ОТГ. Жителям села, що були присутні, надано правову інформацію, консультації з таких питань: укладення, розірвання та зміна договору оренди земельної ділянки, оформлення права власності на земельну ділянку, порядок отримання земельної ділянки із земель державної та комунальної власності, порядок та підстави прийняття спадщини, стягнення аліментів тощо.

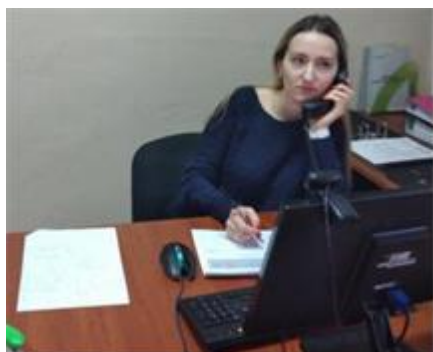


4 лютого начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда провела прийом громадян в селі Кривачинці Війтовецької ОТГ. На прийом звернулись 3 громадян, яким було надано консультації з спадкового та сімейного права. Громадяни отримали інформаційні буклети та листівки.

11 лютого юристка Деражнянського бюро правової допомоги провела виїзний прийом громадян у селі Теперівка Деражнянської ОТГ. Відвідувачі з цікавістю слухали інформацію про можливість безкоштовно отримувати кваліфіковану юридичну допомогу. Двоє з них звернулись з питаннями, що стосуються захисту прав потерпілого в кримінальному процесі та соціального захисту дітей-сиріт, на які отримали вичерпні відповіді.



### **Захід 3.2.6. Організація та робота дистанційних пунктів консультування громадян на базі центрів зайнятості**



Загалом, впродовж звітного періоду, юристами Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 19 консультацій у міськрайонних центрах зайнятості.

Так, в телефонному режимі юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яною Пестун проведено консультування осіб, що перебувають на обліку в Хмельницькому міському та Хмельницькому районному центрах зайнятості. Громадяни звертались за допомогою у вирішенні таких проблем: поділ спільного майна подружжя, оскарження постанови про адміністративне правопорушення, визнання виконавчого напису таким що не підлягає виконанню, тощо.

Відтак, 2 лютого Наталія Костюк - юристка відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” на базі дистанційного пункту Ярмолинецької районної філії Хмельницького ОЦЗ провела прийом громадян, для отримання консультації звернулось 3 особи.



23 лютого фахівчиною відділу «Летичівське бюро правової допомоги»



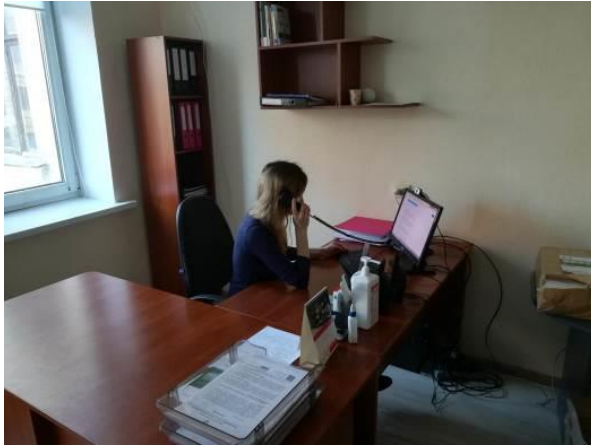
Наталією Небесною забезпечено роботу дистанційного пункту консультування для громадян в Летичівській районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості. За консультацією звернулося 3 особи по питаннях сімейного права та соціального забезпечення. Особам крім того роз'яснено право на надання БВПД, а також порядок виплати допомоги по безробіттю.

03 березня фахівчиною відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу дистанційного пункту консультування для громадян в Старосинявській районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості.

Під час роботи пункту надано безоплатну первинну правову допомогу 2 особам. Громадянам роз'ясненні питання з трудового та цивільного законодавства, роздані інформаційні буклети.



### **Захід 3.2.7. Організація та робота дистанційних пунктів консультування громадян на базі центрів надання адміністративних послуг**



У рамках виконання Меморандуму про співпрацю між центром надання адміністративних послуг Хмельницької РДА та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено роботу дистанційного пункту доступу в телефонному режимі на базі ЦНАПу.

Так, 03 березня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яною Пестун надано правові консультації 3 особам, питання стосувались порядку розірвання трудового договору з ініціативи роботодавця, перерахунок пенсії працюючим пенсіонерам, нарахування пені по аліментам.

Юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги Старосинявського району у приміщенні ЦНАПу Старосинявської селищної ради.



### **Захід 3.2.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек за програмою «Бібліоміст»**

За звітний період здійснено 2 Skype-консультування мешканців Хмельниччини на базі Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки.



Скайп-консультування жителів Смотрицької ОТГ та Судилківської ОТГ відбулось 25 лютого в Хмельницькій обласній універсальній науковій бібліотеці, участь в якому взяла юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мар'яна Пестун.

Громадянам надано відповіді на запитання про порядок спадкування майна, укладення договору дарування, оформлення пенсії за віком, порядок приватизації земельної ділянки, порядок стягнення аліментів, тощо.



### **Захід 3.2.9. Забезпечення роботи дистанційного пункту доступу до БПД на базі Хмельницького обласного фонду «Хесед-Бешт»**

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю забезпечено роботу дистанційного пункту доступу в телефонному режимі на базі Хмельницького обласного фонду «Хесед-Бешт». Так, 17 березня фахівчинєю центру Мар'яною Пестун надано правову інформацію із питань, що стосувались сімейного та адміністративного права.

### **Захід 3.2.11. Організація та робота дистанційного пункту консультування громадян на базі Хмельницького окружного адміністративного суду**



У рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Хмельницьким окружним адміністративним судом та Хмельницьким місцевим центром юрист відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги - Роман Самчук забезпечив 04 березня роботу дистанційного пункту доступу в телефонному режимі. Особі надано роз'яснення, як отримати безоплатну вторинну правову допомогу та які необхідно документи.

### **Захід 3.3.1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з ОМС з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю**



У рамках угоди про співпрацю, 12 березня робочу зустріч провели директор Хмельницького МЦ з надання БВПД Григорій Гоцький та начальник відділення НСПП в Хмельницькій області Сніжана Паюк. Підвели підсумки спільної роботи сторін та обговорили результати вжиття заходів спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності учасників соціально-трудових відносин, перспективи подальшого співробітництва сторін та план спільних заходів.

### **Захід 3.4.1. Участь у реалізації всеукраїнського проекту з провадження волонтерської діяльності у сфері надання БПД**

В Україні стартував проєкт «Волонтер БПД».

Про те, яка мета проєкту, чим займатиметься волонтер БПД, хто може ним стати, які переваги матиме волонтер, розповідала 16 березня юристка Хмельницького місцевого центру Мар'яна Пестун для студентів Хмельницького національного університету.



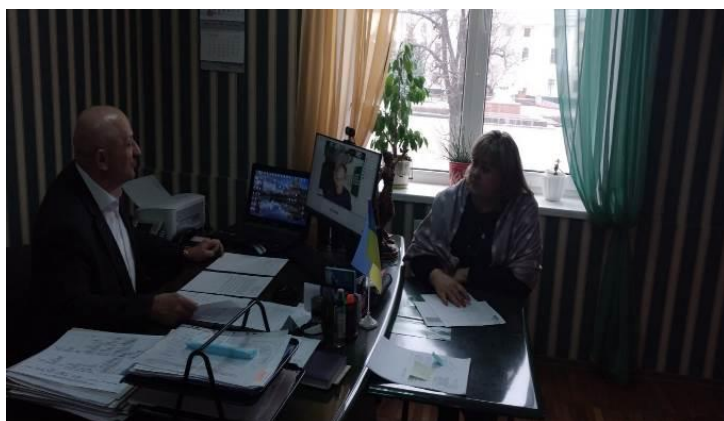
Основне завдання волонтерів - сприяти центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у здійсненні його функцій.

Також фахівчиня центру роз'яснила як можна стати волонтером БПД.



#### **Захід 4.1.1. Проведення нарад, семінарів внутрішніх навчань для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з виконанням професійної діяльності**

Загалом протягом кварталу проведено 2 наради для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з виконанням професійної діяльності



24 лютого проведено нараду із працівниками Центру та бюро правової допомоги директором Григорієм Гоцьким та заступницею начальника відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності Валентиною Корчинською.

Обговорені проблемні питання, що виникають в процесі надання безоплатної вторинної правової допомоги та шляхи їх вирішення.

#### **Захід 4.1.2. Аналіз результатів роботи МЦ, бюро правової допомоги, проблемних питань та шляхи їх вирішення**

Забезпечено збір, узагальнення та аналіз статистичних показників про надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом I кварталу 2021 року.

#### **Захід 4.1.3. Надання методичної допомоги бюро правової допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки**

Протягом звітного періоду Віньковецькому, Волочиському, Городоцькому бюро правової допомоги надавалася дистанційно методична допомога, віддалено здійснювався технічний супровід оргтехніки.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 січня по 31 березня 2021 року Хмельницьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 2814 звернень клієнтів, 2435 особам надано правову консультацію, 379 із них написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги, в тому числі на складання процесуальних документів - 161 особа, здійснення представництва інтересів в суді - 218 осіб.

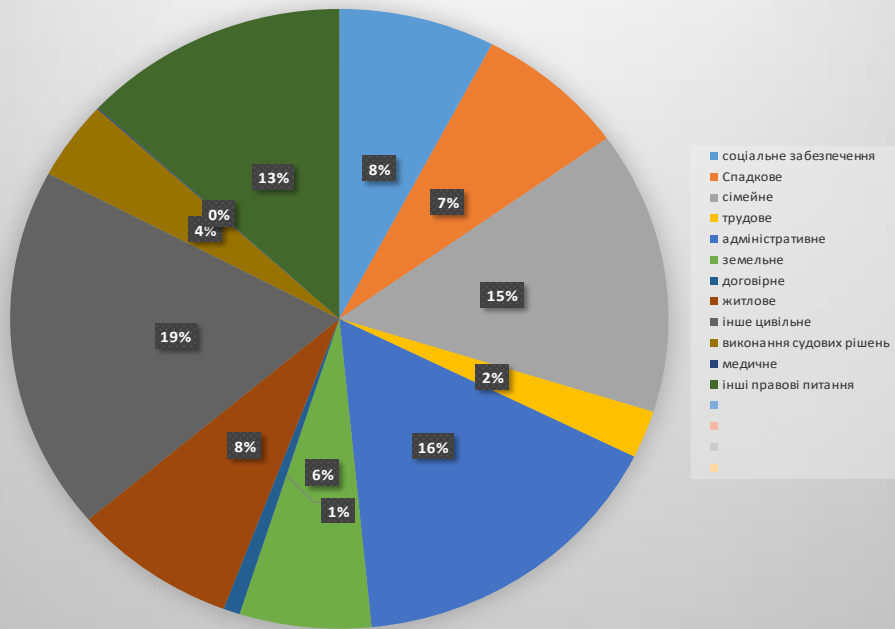
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

| № з/п | Найменування відділу МЦ  | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|
| 1     | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги | 696                               | 536                                     | 160   |
| 2     | Відділ “Вінковецьке бюро правової допомоги”                        | 216                               | 202                                     | 14  |
| 3     | Відділ “Волочиське бюро правової допомоги”                         | 372                               | 270                                     | 102   |
| 4     | Відділ “Городоцьке бюро правової допомоги”                         | 380                               | 355                                     | 25  |
| 5     | Відділ “Деражнянське бюро правової допомоги”                       | 228                               | 198                                     | 30  |
| 6     | Відділ “Летичівське бюро правової допомоги”                        | 480                               | 455                                     | 25  |
| 7     | Відділ “Ярмолинецьке бюро правової допомоги”                       | 442                               | 419                                     | 23  |
|       | <b>Разом по МЦ</b>   | <b>2814</b>                       | <b>2435</b>                             | <b>379</b>  |

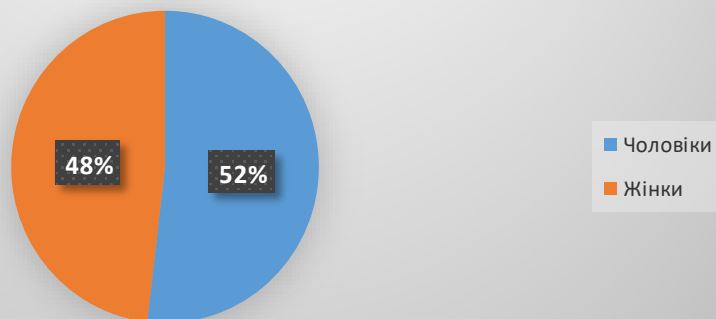
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 377 рішень про надання БВПД та надано 160 доручень адвокатам та 217 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). За результатами звернень не підтверджено належність 2 осіб, у зв'язку з чим прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.

У I кварталі 2021 року клієнти зверталися з наступних питань: соціального забезпечення 216 (7,68%), спадкового 209 (7,43%), сімейного 415 (14,76%), трудового 70 (2,49%), адміністративного 453 (16,11%), земельного 182 (6,47%), договірної 23 (0,81%), житлового 227 (8,07%), іншого цивільного права 534 (19%), з питань виконання судових рішень 115 (4,1%), з інших питань 368 (13%), з медичних питань 2 (0,07%).

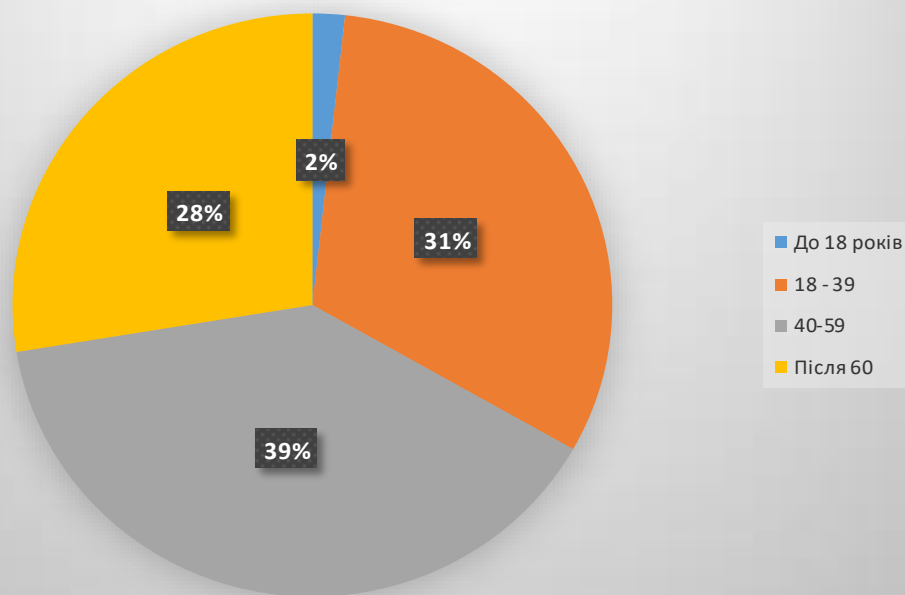
Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



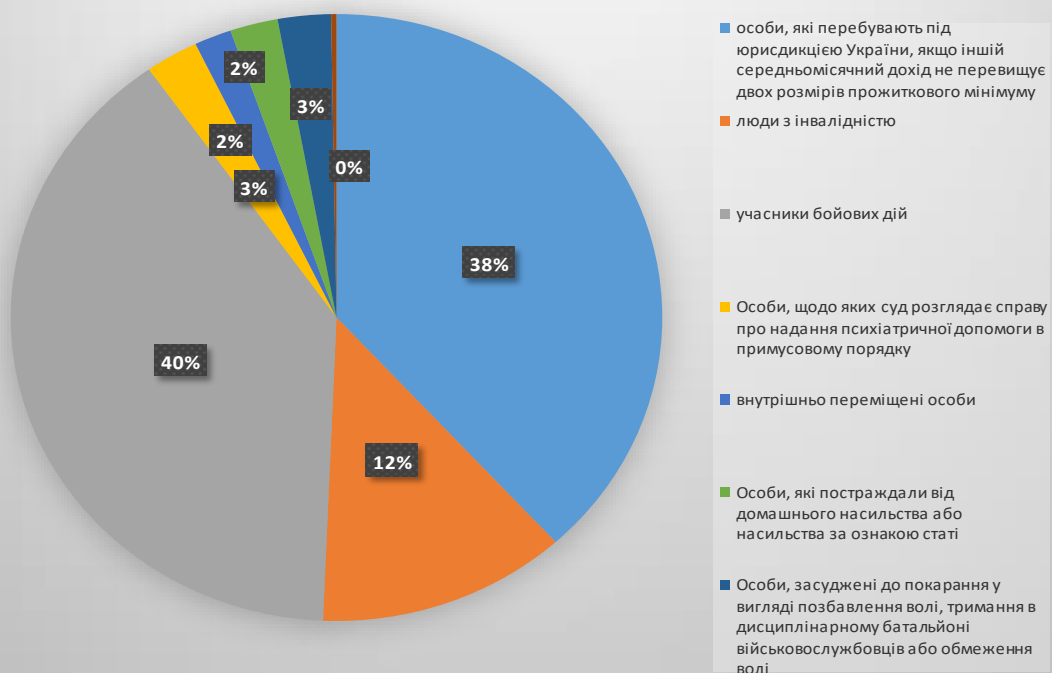
Діаграма 2. Розподіл клієнтів Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю



**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**



**Діаграма 4. Розподіл клієнтів Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, які мають право на отримання БВПД**





Щодо клієнтів, яким надано БВПД в результаті перевірки належності особи до вразливої категорії за прийнятими зверненнями, у I кварталі 2021 року найбільше позитивних рішень про надання БВПД прийнято щодо осіб:

- які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму - 145 (38%);
- учасникам бойових дій 150 (40%);
- осіб з інвалідністю 47 (12%);
- внутрішньо переміщенні особи 7 (2%);
- осіб, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи 0 (0%);
- жертви домашнього насильства 9 (2%);
- діти, які не належать до окремих категорій 1 (0%);
- особи щодо яких суд розглядає справи про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 10 (3%);
- засуджені 10 (3%).

Крім цього, Хмельницьким місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у I кварталі 2021 року організовано:

- 21 виїзд мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 325 осіб, в тому числі 57 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень під час роботи мобільних консультаційних пунктів та 268 осіб на дистанційних пунктах доступу;
- надано методичну допомогу 23 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 79 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 39 інформаційних матеріали з питань надання БПД.;
- надано 36 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності  
місцевого центру в розрізі бюро**

| № з/п    | Найменування МЦ та Бюро                      | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених право-просвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ | Кількість інформаційних матеріалів розміщених у ЗМІ |
|----------|--|--|--|--|---|---|---|
|          | <b>Разом по МЦ - в тому числі:</b>           | <b>21/57</b>   | <b>29/268</b>  | <b>23</b>  | <b>79</b>   | <b>36</b>   | <b>39</b>   |
| <b>1</b> | Хмельницький МЦ                              | 3/10   | 12/67  | 2  | 14  | 0   | 10  |
| <b>2</b> | Відділ “Віньковецьке бюро правової допомоги” | 2/6  | 2/11   | 2  | 3   | 0   | 2   |
| <b>3</b> | Відділ Волочиське бюро правової допомоги”    | 3/8  | 2/13   | 3  | 16  | 2   | 4   |
| <b>4</b> | Відділ “Городоцьке бюро правової допомоги”   | 3/7  | 2/12   | 2  | 11  | 0   | 5   |
| <b>5</b> | Відділ “Деражнянське бюро правової допомоги” | 3/5  | 3/10   | 3  | 4   | 6   | 2   |
| <b>6</b> | Відділ “Летичівське бюро правової допомоги”  | 4/12   | 5/134  | 8  | 19  | 18  | 10  |
| <b>7</b> | Відділ “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” | 3/9  | 3/21   | 3  | 12  | 10  | 6   |