



**Інформаційна довідка  
щодо виконання Хмельницьким місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги річного плану діяльності  
на 2021 рік у III кварталі**

## **ЗМІСТ**

### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

- [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД**
- [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД**
- [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**
- [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

Одним із пріоритетних напрямків роботи Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги є посилення правової спроможності, правових можливостей територіальних громад, підвищення правової обізнаності місцевих мешканців та реалізації потреб громади. Ранній доступ до правової допомоги є одним із найбільш важливих позитивних елементів української системи безоплатної правової допомоги на сьогоднішній день, а також сприяє забезпеченню рівного доступу до правосуддя.

Зараз, коли пандемія COVID-19 впливає на усі сектори і сегменти нашого суспільства, ми об'єднали наші зусилля і ще в більших масштабах розгорнули інформаційно-просвітницьку роботу з метою надання допомоги найбільш вразливим верствам населення, а також для того, щоб жоден не залишився поза увагою або не зазнав несправедливості з боку правосуддя.

Проводилася активна інформаційна кампанія щодо роз'яснення прав громадян, можливостей їх реалізації, захисту, нововведення у законодавстві, які набули чинності, які прийняті задля протидії поширення коронавірусної інфекції в Україні в режимі онлайн та офлайн.

### **Захід 1.1.1. Організація та проведення заходів для учнів закладів повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми**

Протягом звітнього періоду було проведено 18 заходів для учнів загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів.



видів шахрайства.

Так, 16 вересня юристкою місцевого центру Орисею Підвальною було проведено виховну годину для учнів 10 класу Хмельницького обласного ліцею II-III ступенів Хмельницької обласної ради на тему: “Безпека в інтернеті”.

Під час уроку, було роз'яснено про правила безпеки у мережі Інтернет, як розпізнати та убезпечити себе від кібербулінгу та інших



Так, 15 вересня начальниця відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська на базі ДНЗ «Лісоводський професійний аграрний ліцей» провела правопросвітницький захід для учнів 9-11 класів сіл Лісоводи та Кремінної.

Під час заходу Діана Думановська розповіла присутнім про порядок отримання безоплатної правової допомоги.

Разом з тим, надала інформацію щодо реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», зокрема про запровадження ринку земель сільськогосподарського призначення та правове регулювання користування земельною ділянкою.

На завершення заходу учасникам були роздані буклети із інформацією, як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки, про порядок укладення та внесення змін до договору оренди землі, присвоєння кадастрового номера земельній ділянці, припинення та поновлення договору оренди землі і надано контактні дані відділу «Городоцьке бюро правової допомоги».

Так, 17 вересня юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь спільно з головним спеціалістом Летичівської філії Хмельницького обласного центру зайнятості Інною Данчук проведено інформаційну бесіду з учнями 8-10 класів Суловецького ліцею.



Було розкрито тему: «Права дітей та відповідальність неповнолітніх». Школярів було проінформовано про їхні права та настання адміністративної та кримінальної відповідальності за правопорушення вчинені неповнолітніми особами. На завершення бесіди роздано інформаційні матеріали.

## **Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти :**

Протягом звітнього періоду було проведено 2 правопросвітницькі заходи для учнів ПТУ та вищої освіти.

Так, 24 вересня працівники відділу «Деражнянське бюро правової допомоги» взяли участь у інформаційно-просвітницькому заході «Успішна молодь –



успішна громада!», що відбувся у приміщенні Деражнянської міської бібліотеки для дорослих спільно з Деражнянською районною філією Хмельницького обласного центру зайнятості, Деражнянським центром професійної освіти, Деражнянським міським центром надання соціальної допомоги.

Захід носив профорієнтаційний характер і проводився для слухачів Деражнянських ліцеїв №1,2,3.

Начальниця відділу Оксана Сідлецька розповіла про працю неповнолітніх, можливість займатися підприємницькою діяльністю, набувати повну цивільну дієздатність, проінформувала про літературу, яка допоможе покращити фінансову грамотність підлітків, а також роздала учням та присутнім партнерам правопросвітницькі буклети системи безоплатної правової допомоги.



Так, 14 вересня керівником відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолієм Харламовим в Голосківському ПАЛ проведено правопросвітницький захід із учнями Голосківського ПАЛ на тему: «Особливості відповідальності неповнолітніх».

Під час проведення заходу учні Голосківського ПАЛ дізналися що таке проступок, правопорушення та злочин. Яка передбачена відповідальність за різні види правопорушення, крім того які заходи впливу

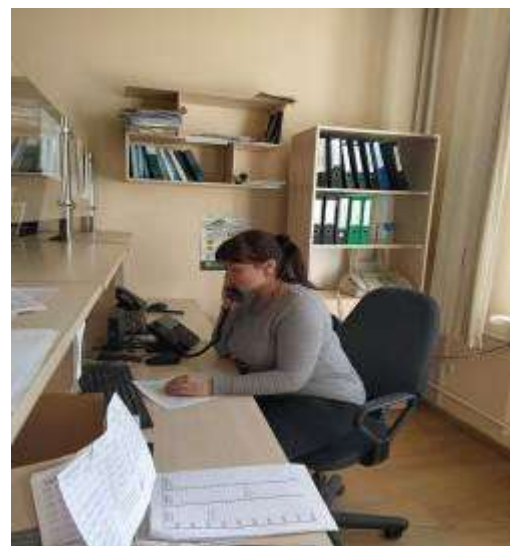
застосовуються до неповнолітніх. Учасникам заходу роз'яснено відшкодування шкоди малолітньою та неповнолітньою особою, а також відшкодування шкоди, завданої кількома неповнолітніми особами. Крім того роз'яснено з якого віку може наставати кримінальна відповідальність та які основні види покарань та примусові заходи виховного характеру можуть застосовуватися до неповнолітніх.

### **Захід 1.1.3. Проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості**

Впродовж звітного періоду було проведено 18 бесід для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.

Так, 28 вересня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Хмельницького місцевого центру Іриною Юзв'як було надано консультацію в телефонному режимі особам, що перебувають на обліку в Хмельницькому міському центрі зайнятості.

Питання стосувалися сімейного права, зокрема порядку розірвання шлюбу та стягнення аліментів на утримання неповнолітніх дітей.



Так, 14 вересня Наталія Костюк - юристка відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела бесіду з особами, які перебувають на обліку в Ярмолинецькій районній філії Хмельницького ОЦЗ як такі, що шукають роботу на тему: «Як перевірити свій страховий стаж».

Так, 22 липня начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда провела в приміщенні Волочиської районної філії ОЦЗ бесіду з особами, які шукають роботу.

Під час бесіди юристка розповіла про систему безоплатної правової допомоги, про послуги, які надає бюро правової допомоги, які категорії населення мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та про порядок звернення за наданням безоплатної вторинної правової допомоги.

Також Алла Байда розповіла про відповідальність, до якої може бути притягнута особа за спалювання побутових відходів на присадибній ділянці.



Так, 14 вересня юристка відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксана Куцоконь взяла участь у вебінарі на тему: «Правові аспекти ведення бізнесу» проведеному у Старосинявській районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості з використанням платформи Zoom для молоді, що перебуває на обліку в філії.

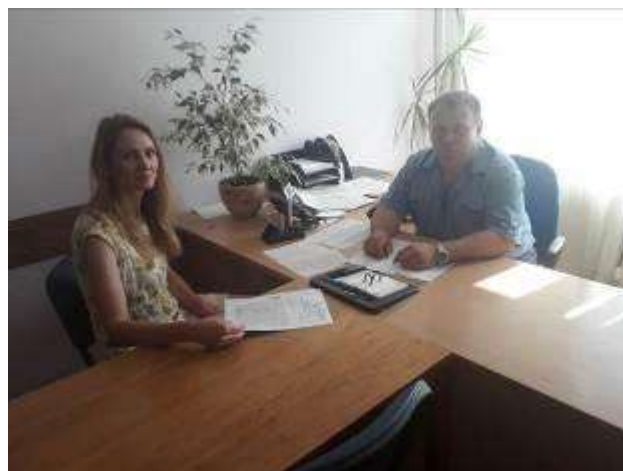
Вона зосередила увагу присутніх на основних законодавчих актах, що регулюють підприємницьку діяльність, зокрема, на основних положеннях закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» та положеннях Господарського кодексу України щодо

підприємництва, а також повідомила про можливість отримати консультації та роз'яснення законодавства, звернувшись до консультаційного пункту доступу до БПД на базі Старосинявської районної філії Хмельницького ОЦЗ.

## Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід для осіб з інвалідністю

Протягом звітнього періоду працівниками Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено 2 бесіди для осіб з інвалідністю.

Так, 17 серпня Оксана Круглова юристка відділу «Волочиське бюро правової допомоги» провела бесіду з особами з інвалідністю, під час якої розповіла про право осіб з інвалідністю на безоплатну вторинну правову допомогу та про перелік документів, які необхідні для звернення за БВПД.



Без професійної правової допомоги для осіб з інвалідністю важко реалізувати та захистити свої

права. Адже крім всіх поточних питань часто додаються інші, пов'язані як з фізичним доступом до суду, так і з іншими обмеженнями, які в кожному випадку можуть бути особливими, але в загальній своїй масі вже складаються в окремий шар проблем та які можна, і слід вирішувати. Право на ефективний доступ інвалідів до правосуддя закріплено на міжнародному рівні, а саме в статті 13 Конвенції про права інвалідів.

Особи з інвалідністю досить часто стикаються з бар'єрами, що перешкоджають їхньому доступу до послуг, які для багатьох є звичними, в тому числі і при зверненні до суду.

Також присутні отримали роз'яснення та консультації з правових питань. Були розповсюджені інформаційні листівки та буклети.



Так, 29 вересня Анастасія Бояркіна - начальниця відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» з дотриманням карантинних вимог через Viber провела лекцію для осіб з інвалідністю, які перебувають у Солобковецькому будинку-інтернаті для громадян похилого віку та інвалідів на тему: «Безоплатна правова допомога для осіб з інвалідністю».

Розповіла про Ярмолинецьке бюро правової допомоги, про те як отримати безоплатну правову допомогу та які вимоги для отримання вторинної правової допомоги для осіб з інвалідністю».



### **Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах**

Впродовж звітного періоду проведено 18 бесід, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах.



Так, 28 серпня юристи Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оріся Підвальна та Роман Самчук, з метою підвищення рівня правової інформованості громадян, провели захід з працівниками Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки на тему: "Захист свобод людини і громадянина".

В ході спілкування фахівці розповіли про конституційну гарантію захисту прав та свобод людини та громадянина у судовому порядку. Було роз'яснено порядок звернення до системи БПД для реалізації даного конституційного права .

Наприкінці заходу усім присутнім надано інформаційні матеріали з контактними даними Хмельницького МЦ з надання БВПД.

Так, 06 липня начальницею відділу "Вінковецьке бюро правової допомоги" Ольгою Білою була проведена робоча зустріч із працівником відділу освіти, молоді та спорту Вінковецької селищної ради, де було обговорено питання попередження та профілактики правопорушень, дитячої бездоглядності та захисту прав здобувачів освіти, також розглянуто нормативно-правову базу, щодо профілактики правопорушень та булінгу у закладах освіти.



В ході зустрічі були надані рекомендації щодо профілактики проявів булінгу в учнівському середовищі.



Так, 17 вересня спеціалістка «Деражнянського бюро правової допомоги» Людмила Регеша провела бесіду з працівниками Деражнянської міської бібліотеки для дорослих на тему «Правового інформування населення Деражнянщини».

Так, 14 вересня керівником відділу Летичівське бюро правової допомоги Анатолієм Харламовим проведено робочу зустріч з трудовим колективом Голосківського ПАЛ на тему: «Трудові і соціальні гарантії для працівників». Він розповів присутнім про основні положення трудового законодавства щодо норм тривалості робочого часу працівників, особливих режимів роботи та обмежень для їх встановлення, видів та тривалості відпусток, а також гарантій для працівників, які звільняються. На завершення зустрічі присутнім роздані інформаційні буклети з контактами місцевого центру та бюро.



### **Захід 1.1.6. Організація та проведення вуличного інформування у територіальних громадах Хмельницької області**

Протягом кварталу проведено 10 вуличних інформувань населення.



Так, 2 вересня юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Орися Підвальна спільно із волонтерами системи БПД розповідали мешканцям міста про те, що таке безоплатна первинна та вторинна правова допомога, як її можна отримати. Під час інформування розповсюдили значну кількість інформаційних матеріалів про напрямки та діяльність системи безоплатної правової допомоги, місце розташування центрів та бюро, що її надають, бажаючим надавали консультації з правових питань.



Так, 18 серпня Анастасія Бояркіна начальниця відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела вуличне інформування в смт Ярмолинці, розповідала як отримати та куди звертатися за безоплатною правовою допомогою.

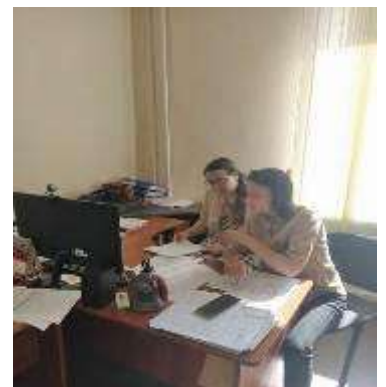
Так, 17 вересня юристка відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Оксана Горват провела вуличне інформування населення. Під час інформування розповіла жителям м.Городок про реалізацію програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України». Окрім того громадянам були роздані буклети про надання безоплатної вторинної правової допомоги, контактні дані Городоцького бюро правової допомоги та проінформовано про перелік правових послуг якими можна скористатися у Бюро.

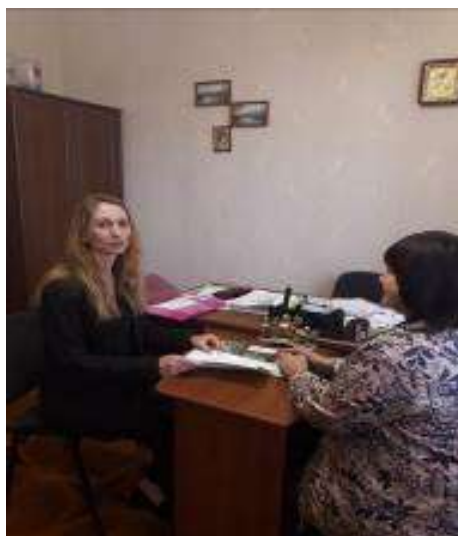


**Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)**

Впродовж звітнього періоду проведено 6 зустрічей із керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).

Впродовж звітнього періоду фахівцями Хмельницького МЦ з надання БВПД Наталією Свідерською та Ольгою Глазуною було проведено зустріч в режимі он-лайн із представником Хмельницького центру допомоги учасникам АТО з метою обговорення шляхів співпраці для реалізації прав та гарантій учасників АТО.





Впродовж звітного періоду юристкою відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Оксаною Кругловою було проведено робочу зустріч з секретарем та окремими членами ГО «Воїни АТО Волочищини».

Під час зустрічі обговорили співпрацю у наданні безоплатної правової допомоги учасникам бойових дій та порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги цій категорії клієнтів. Були розповсюджені інформаційні листівки та буклети.

Так, 22 вересня спеціалісткою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь проведено робочу зустріч з головою ГО «Старосинявська спілка учасників АТО» Віталієм Бакуном, на якій вони обговорили питання правового захисту військовослужбовців, в тому числі учасників АТО та членів сімей загиблих, а також надання безоплатної правової допомоги цій категорії осіб.



### **Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально–виконавчої системи області) в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини**



Протягом звітного періоду фахівцями Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено робочу зустріч із представниками ДУ «Райківецька виправна колонія №78» у режимі он-лайн.

Під час зустрічі було обговорено організаційні питання проведення спільних соціально-виховних заходів для засуджених та порядок звернення таких осіб для отримання безоплатної правової допомоги.

**Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей з керівництвом та уповноваженими працівниками відділів філії ДУ “Центр пробації” Хмельницької області, в тому числі проведення роз’яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини представниками центрів пробації**

Впродовж звітного періоду проведено 1 робочу зустріч з представниками філії ДУ “Центр пробації” Хмельницької області.

Так, 20 серпня директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький взяв участь у обговоренні щодо посилення спроможності органів пробації в роботі з особами, що готуються до звільнення.

Під час робочої зустрічі було обговорено напрямки подальшої співпраці, зокрема, щодо організації та проведення спільних інформаційних та соціально-виховних заходів.



**Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі**

Протягом III кварталу відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги постійно проводився моніторинг інформаційної присутності результатів та показників роботи Хмельницького місцевого центру, підпорядкованих бюро правової допомоги у медіа-середовищі.

### **Захід 1.3.2. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ**

У поточному кварталі було розміщено 10 інформацій у місцевих та регіональних ЗМІ.

Так, 2 вересня у щотижневику “Прибузька зоря” було опубліковано статтю на тему: ”Чи можна самовільно заготовляти сухі та повалені дерева”.



Так, 08 липня в громадсько-політичному тижневику “Вперед” №27 від 08.07.2021 року опубліковано статтю “Прожитковий мінімум - зріс”.



### **Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення**

Протягом звітного періоду фахівці Хмельницького МЦ з надання БВПД взяли участь у 7 телеефірах.

Так, 8 липня юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оріся Підвальна у програмі “Головний день” розповіла про те, яким чином будуть стягуватись борги за комунальні послуги.

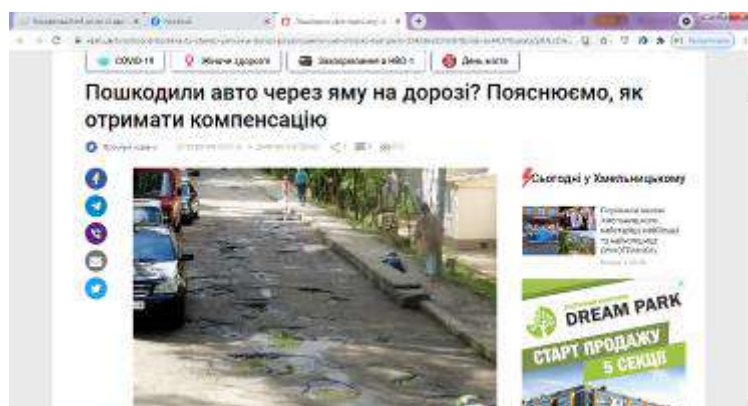


Так, 16 вересня юрист місцевого центру Роман Самчук під час вечірнього телефіру на каналі TV7+ розповів із якими питаннями жителі м. Хмельницького звертаються до центру надання безоплатної правової допомоги.

### Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання

Протягом звітного періоду було розміщено 26 публікацій щодо інформування населення через інтернет-видання.

Зокрема, 20 вересня у інтернет-виданні газети «ВСІМ» юристкою Хмельницького місцевого центру було надано правовий коментар на тему: “Пошкодили авто через яму на дорозі? Пояснюємо, як отримати компенсацію”.



Так, 16 вересня на сторінці у Facebook Лісоводського будинку інтернат для громадян похилого віку та інвалідів, була опублікована інформація на тему: «Робоча зустріч з мешканцями будинку-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів».

Посилання: <https://www.facebook.com/groups/922106064916891>

Так, 17 вересня на сторінці у Facebook Городоцької Районної Філії Хмельницької ОЦЗ була опублікована інформація на тему: «Інформаційно-просвітницький захід «Успішна молодь – успішна громада»»

Посилання: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100016180085788>

### **Захід 1.3.6. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють з МЦ у інтернет ресурсах, веб-сайтах, соціальних сторінках Facebook**

Протягом звітного періоду було розміщено 3 статті у інтернет виданнях, газеті «Є» (рубрика: Голос народу) про події та новини системи БВПД:

- 31 липня 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Ольги Ліщук щодо представництва інтересів особи у суді у справі про стягнення заборгованості за кредитним договором.

- 30 серпня 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Вікторії Кари щодо представництва інтересів у суді у справі про перегляд заочного рішення по справі №686/994/21 про стягнення заборгованості за кредитним договором.

- 30 вересня 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Петра Довгаля щодо представництва інтересів особи у суді у справі щодо оскарження рішення про відмову у нарахуванні пенсії з дня звернення.

### **Захід 1.3.7. Забезпечити на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик «Безоплатна правова допомога»**

З метою поширення інформації щодо діяльності Хмельницького місцевого центру на офіційних веб-сайтах органів місцевого самоврядування розміщено 8 актуальних інформацій діючих рубрик «Безоплатна правова допомога».





Так, на офіційному веб-сайті Розсошанської територіальної громади 8 вересня розміщено інформацію на правову тематику: “Як присвоїти кадастровий номер земельній ділянці”. Стаття містить актуальну правову інформацію щодо присвоєння кадастрового номеру.

У звітному періоді було розміщено правову інформацію на офіційних веб-сайтах Війтовецької та Наркевицької територіальних громад.

14 вересня на офіційній сторінці Городоцької міської ОТГ Хмельницької області, було розміщено інформацію на тему: «Порушення правил добросусідства при користуванні землею».

Посилання: <https://gorodocka-gromada.gov.ua/news/1631606625/>

### **Захід 1.3.8. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії**

Протягом звітного кварталу серед населення, працівників ОМС, трудових колективів, установ, організацій, навчальних закладів було розповсюджено інформаційні друковані та електронні матеріали на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, зокрема було розповсюджено 800 буклетів та листівок, а також 93 плакати під час проведення правопросвітницьких заходів.



**Захід 1.3.9. Розміщення інформаційних матеріалів зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях**

Працівниками місцевого центру та відділів бюро правової допомоги постійно проводиться розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих матеріалів та їх розміщення на відповідних дошках оголошень про правову тематику, відповідно до інтересів цільової аудиторії.



**Захід 1.3.10. Публічна презентація результатів діяльності центру надання БВПД**

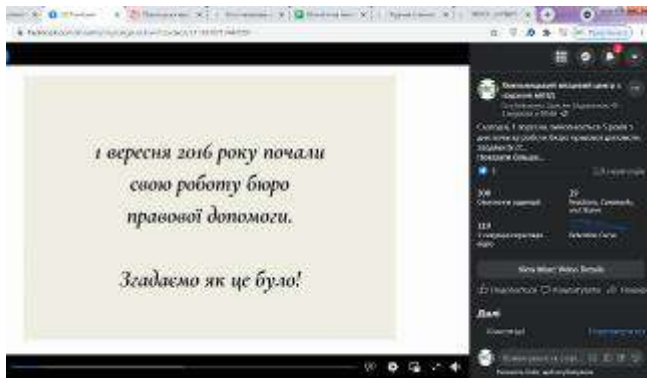
Так, 15 липня працівники Хмельницького місцевого центру спільно із працівниками бюро правової допомоги у онлайн форматі обговорили діяльність Хмельницького МЦ з надання БВПД за 1-ше півріччя 2021 року.

Зокрема, детально зупинилися на:

- проблемних питаннях реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»»;
- проєкті “Волонтер БПД”;
- особливостях проведення правопросвітницької діяльності;
- своєчасності та правильності внесення інформації у КІАС та надання звітності.



### Захід 1.3.12. Проведення тематичних заходів до 5-річчя утворення відділів бюро правової допомоги місцевих центрів з надання БВПД



Так, 1 вересня на офіційній сторінці Хмельницького МЦ з надання БВПД у Фейсбук було опубліковано тематичний відеоряд про історію утворення бюро правової допомоги у Хмельницькому місцевому центрі.

Так, 19 серпня в приміщенні Волочиської центральної бібліотеки начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда взяла участь в онлайн мості до 30-річчя Незалежності та з нагоди 5-річчя утворення відділів бюро правової допомоги місцевих центрів з надання БВПД.



Учасники обговорили здобутки та напрацювання системи безоплатної правової допомоги в Україні та проблеми, які виникають у щоденній роботі.

Так, 10 вересня начальниця відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська взяла участь у координаційній нараді з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству та протидії торгівлі людьми у Городоцькій міській ОТГ.

У ході зустрічі акцентувалася увага на роботі з питань надання необхідної допомоги внутрішньо переміщеним особам з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, які проживають на території громади.

Окрім того, Діана Думановська проінформувала присутніх про те що 5 років тому 01 вересня 2016 року по всій Україні у кожному районному центрі з'явилися понад 400 бюро правової допомоги, які функціонують як

відокремлені структурні підрозділи місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Разом з тим було підведено підсумки роботи бюро за п'ять років, наведені приклади успішних справ у судах та наголошено на планах щодо подальшої роботи та взаємодії.



Так, 16 вересня керівником відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолієм Харламовим в приміщенні Летичівської публічної бібліотеки було проведено тематичний захід до 5-річчя утворення відділів бюро правової допомоги місцевих центрів з надання БВПД.

Під час проведення тематичного заходу присутні були поінформовані щодо Бюро правової допомоги, коли воно і для яких цілей було створено, хто має право на отримання первинної та вторинної правової допомоги.

Більшість присутніх на заході були члени Летичівського ТПО

УТОС, для яких також було проведено правопросвітницький захід на тему: «Правова культура незрячих». Темою заходу були відповіді на питання захисту прав та законних інтересів незрячих осіб та осіб з порушенням зору та інвалідів, пільги, які застосовуються до даних осіб. Роздано інформаційні буклети по земельному та іншому законодавству.

### **Захід 1.4.2. Забезпечення підтримання та/або редагування в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalAid”**

Так, протягом звітного кварталу забезпечено редагування 3 правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalAid”:

- 30 липня юристкою відділу “Деражнянське бюро правової допомоги” Оксаною Сідлецькою було доповнено статтю "Соціальний захист ветеранів праці”;
- 31 серпня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольгою Глазуною було відредаговано та доповнено статтю “Порядок реалізації арештованого майна”;
- 14 вересня юристкою відділу “Віньковецьке бюро правової допомоги” було відредаговано та доповнено статтю: “Відмова власника від поновлення договору оренди земельної частки (паю)”.

### **Захід 2.1.1 Аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах.**

Так, 29 вересня спеціалісткою відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Аліною Танасовою здійснено аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру на якість наданих послуг адвокатами.

Відтак, за III квартал поточного року надійшло 4 скарги, що стосуються організації надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокатами. Однак, на всі скарги клієнтів надано обґрунтовані та вичерпні відповіді з дотриманням строків.



### **Захід 2.1.3. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників**

Так, 29 вересня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Орисею Підвальною здійснено аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру на якість наданих послуг працівниками МЦ.



Відтак, за III квартал поточного року надійшло 3 скарги, що стосуються надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевого центру. На всі скарги клієнтів надано обґрунтовані та вичерпні відповіді з дотриманням строків.

#### **Захід 2.1.4. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ**



Юристка відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ірина Юзьвак 29 вересня провела анкетування клієнтів щодо якості отриманих послуг та наданих юристами місцевого центру.

Клієнти центру заповнили анкети у яких вказали, чи було вирішено їх правову проблему та оцінили рівень надання правової допомоги працівниками, який за результатами опитування в середньому був оцінений як хороший.

#### **Захід 2.1.5. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД**

Відтак, 7 вересня Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно із Регіональним центром надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області проведено семінар для адвокатів, які успішно пройшли конкурс із відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

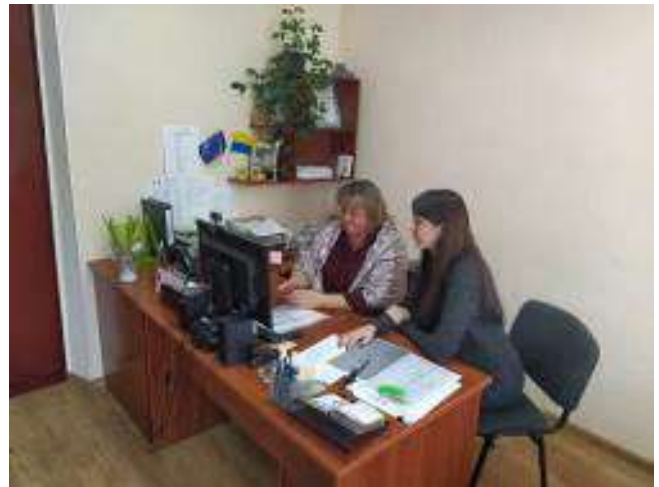


У ході зібрання зверталась увага адвокатів щодо дотримання Стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах, на комплектність документів, які подаються як додатки до акта надання БВПД з метою уникнення подання зайвих документів.

Директор місцевого центру Григорій Гоцький відмітив, що для належного функціонування і розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги однаково важливими є питання захисту інтересів як адвоката, так і клієнта.

#### **Захід 2.1.6. Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД**

Заступниця начальника відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності Валентина Корчинська та заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання правової допомоги Орися Підвальна задля підвищення кваліфікації працівників центру провели навчальний семінар у онлайн форматі щодо нових стандартів оформлення документів, оскільки з 1 вересня 2021 року набрав чинності новий стандарт оформлення документів – ДСТУ 4163:2020 “Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлення документів”.



Вимоги даного стандарту поширюються на юридичних осіб та вносять зміни до наступних видів документів:

- організаційних (положення, статuti, штатний розпис тощо);
- розпорядчих (накази, постанови тощо);
- інформаційно-аналітичних (акти, службові записки, довідки тощо);
- окрім цього, норми ДСТУ поширюються не тільки на паперові документи, а й на електронні.

#### **Захід 2.1.7. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)**

Одним із пріоритетів розвитку системи безоплатної правової допомоги є постійне підвищення якості правової допомоги.

Так, 15 вересня під час робочої наради із працівниками бюро фахівцями Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено навчання у форматі ZOOM-конференції.

Навчання стосувалось правильності оформлення досьє, своєчасності та правильності внесення відомостей у КІАС, а також

було наголошено на якісному наданні безоплатної первинної правової допомоги у формі письмових консультацій.



### **Захід 3.1.1. Визначення та аналіз правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення та проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ**

Так, 13-14 вересня юристка Центру Оріся Підвальна взяла участь у тренінгу щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. Учасники заходу обговорили шляхи взаємодії між суб`єктами, що працюють у сфері запобігання та протидії домашньому насильству на місцевому рівні задля досягнення спільної мети. Було визначено спільні заходи протидії домашньому насильству та проблемні аспекти у взаємодії між суб`єктами.

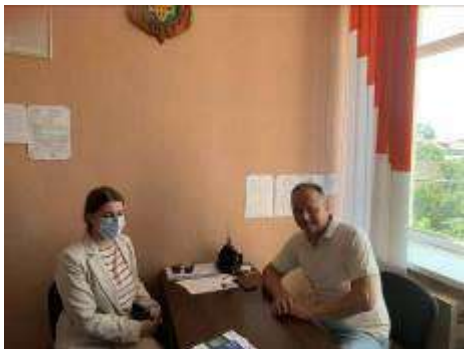




**Захід 3.1.2. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.**

Протягом звітного періоду було проведено 14 робочих зустрічі із представниками органів державної влади та місцевого самоврядування із метою налагодження співпраці.

Так, 8 липня юристка Хмельницького місцевого центру Оріся Підвальна провела робочу зустріч із представниками Хмельницького територіального центру соціального обслуговування у режимі онлайн, в ході якої було обговорено шляхи співпраці у частині надання безоплатної правової допомоги особам, які звертаються до територіального центру.



Так, 09 вересня юристкою відділу “Віньковецьке бюро правової допомоги” Олександрою Коржак проведена робоча зустріч із старостою сіл Карачіївці, Калюсик, Майдан Карачіївецький, Бистриця.

Під час зустрічі було обговорено важливі для району правові питання, надано контактні дані “Віньковецьке бюро правової допомоги” та інформаційні буклети.



Так, 21 вересня юристка відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксана Куцоконь зустрілась з керівником Центру надання адміністративних послуг Старосинявської селищної ради Наталією Куцоконь.

В ході зустрічі обговорено питання щодо налагодження співпраці у вирішенні проблемних питань громадян, які звертаються до ЦНАПу. Також було відмічено, що у 2021 році Міністерство цифрової трансформації

України запускає перші Центри Дія — one-stop shop із комплексом усіх необхідних послуг для громадян, в яких люди зможуть швидше та зручніше отримати кілька послуг відразу замість кількох візитів, як це зараз. Окрім основних послуг, які стануть доступними для громадян, зокрема, адміністративні послуги; укладення договорів і угод щодо комунальних послуг; консультації щодо бізнесу, надаватимуться супутні послуги: безоплатна правова допомога; банківські послуги; прийом громадян головою територіальної громади та інші.



Так, 20 вересня Наталія Костюк - заступниця начальника відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела робочу зустріч із старостою сіл Сутківці, Лисівка Ярмолинецької селищної ради об'єднаної територіальної громади на тему: «Право громадян України - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості на

безоплатну вторинну правову допомогу», також надані інформаційні буклети, в тому числі із земельних питань.

Так, 28 липня керівницею Деражнянського бюро правової допомоги Оксаною Сідлецькою проведено робочу зустріч з головою Деражнянської районної громадської організації «Інваліди армії і дитинства» Володимиром Парчевським. Під час зустрічі було обговорено питання правового та соціального захисту осіб з інвалідністю, зокрема учасників бойових дій.



### **Захід 3.1.3. Надання методичної допомоги міським, районним радам, об'єднаним територіальним громадам з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги**

У поточному кварталі було надано методичну допомогу 16 об'єднаним територіальним громадам з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги.



Зокрема, 14 вересня юристкою Центру Орисею Підвальною у Скайп-режимі було надано методичну допомогу представникам Гвардійської територіальної громади щодо дотримання прав людини та громадянина при оформленні прав на земельну ділянку.

Так, 16 серпня юрист відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолій Харламов з метою надання методичної допомоги провів зустріч з начальником юридичного відділу апарату Летичівської об'єднаної територіальної громади Олександром Вусатюком на тему: «Порядок вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування».

В ході зустрічі обговорені основні положення Закону України «Про нотаріат», наказу Міністерства юстиції України «Про затвердження Порядку вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування», щодо переліку нотаріальних дій, що вчиняються посадовими особами органів місцевого самоврядування, загальних правил вчинення нотаріальних дій, посвідчення заповітів, видачі свідоцтв про право на спадщину.





Так, 15 вересня спеціалістка відділу “Летичівське бюро правової допомоги” Оксана Куцоконь, з метою надання методичної допомоги провела зустріч зі старостою сіл Пилява, Олексіївка, Миколаївка Володимиром Кисилишином на тему: «Порядок вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування».

В ході зустрічі обговорені основні положення Закону України «Про нотаріат», наказу Міністерства юстиції України «Про затвердження Порядку вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування», щодо переліку нотаріальних дій, що вчиняються посадовими особами органів місцевого самоврядування, загальних правил вчинення нотаріальних дій, посвідчення заповітів, видачі свідоцтв про право на спадщину.

Так, 20 вересня Наталія Костюк фахівчиня відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» надала методичну допомогу діловоду сіл Сутківці, Лисівка Ярмолинецької селищної ради об’єднаної територіальної громади з питання: «Судовий порядок вирішення житлових спорів».



### **Захід 3.1.4. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування задля покращення обізнаності та доступу до БПД**

Протягом III кварталу для органів місцевого самоврядування розроблено 3 методичні рекомендації з питань доступу до безоплатної правової допомоги.

Зокрема, фахівчиною Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Орисею Підвальною були розроблені методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування на тему: «Порядок визнання спадщини відумерлою».

Юристкою відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» розроблено методичні рекомендації на тему: «Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів».

### **Захід 3.2.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів в установах виконання покарань для засуджених осіб**

Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького МЦ організовано 6 заходів з консультування ув'язнених, що перебувають у місцях позбавлення волі.

Зокрема, 19 серпня в рамках роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, засуджених до позбавлення волі у ДУ "Хмельницький слідчий ізолятор" директором Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Григорієм Гоцьким та спеціалісткою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольгою Глазуною було проведено консультування для засуджених з питань цивільного права.



В рамках роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у ДУ "Райківецька виправна колонія №78" директором Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області Наталією Стьопіною спільно із директором Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорієм Гоцьким, а також юристами Хмельницького місцевого центру з надання БВПД Наталією Свідерською та Романом Самчуком, було проведено консультування для осіб, що відбувають покарання у вигляді позбавлення волі у режимі ZOOM-конференції.

Під час консультування було роз'яснено порядок звернення для отримання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема, для забезпечення захисту у кримінальному провадженні.

Засуджених проінформовано про перелік необхідних документів, які необхідно надати, щоб безоплатно скористатися послугами адвоката чи юриста Центру.

### **Захід 3.2.2. Забезпечення роботи консультаційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)**

Загалом, впродовж звітного періоду, працівниками Хмельницького місцевого центру та бюро правової допомоги проведено 10 заходів з консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробації».



Так, 15 вересня відбулось онлайн-консультування осіб, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі і перебувають на обліку Хмельницький МРВ філії ДУ «Центр пробації» у Хмельницькій області.

Юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Орися Підвальна

відповідала на питання щодо порядку прийняття спадщини та визнання батьківства у судовому порядку.

Так, 02 серпня Наталія Костюк юристка відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела прийом громадян на базі консультаційного пункту Ярмолинецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області, на прийом звернулося 3 особи, яким надано 5 консультацій.





Так, 10 вересня юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь на виконання укладеного меморандуму забезпечено роботу консультативного пункту доступу до БПД на базі Старосинявського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Хмельницькій області.

Для отримання консультації звернулось 4 особи, яким надані роз'яснення положень цивільного, кримінального, процесуального законодавства та порядку надання безоплатної правової допомоги.

### **Захід 3.2.3. Організація та участь у роботі консультативних пунктів щодо учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»**

Протягом звітнього періоду юристом відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Романом Самчуком в телефонному режимі надано 3 правові консультації для осіб, які перебувають у Хмельницькому обласному госпіталі інвалідів Великої Вітчизняної Війни. В основному, питання стосувались перерахунку військової пенсії.



### **Захід 3.2.4. Організація та участь у роботі консультативних пунктів щодо громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, особам із особливими потребами, які знаходяться в будинках інтернатах, спеціалізованих установах**

Впродовж звітнього періоду організовано 8 заходів з консультування у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах для громадян похилого віку, інвалідів.



Так, 21 вересня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Орисею Підвальною в рамках роботи консультаційного пункту у Геріатричному пансіонаті для ветеранів війни та праці було проведено консультування у телефонному режимі осіб похилого віку. Консультації стосувались питань спадщини, зокрема порядку укладання заповіту, та договірних відносин, а саме укладання договору дарування.

Так, 22 вересня працівниками відділу «Волочиське бюро правової допомоги» було проведено виїзний прийом громадян у Лонковецькому психоневрологічному інтернаті та надано консультації 3-м мешканцям, що стосувались спадкового та сімейного права.



Так, 15 вересня юристка відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська, відповідно до квартального плану заходів взяла участь у роботі консультаційного пункту для громадян похилого віку та осіб із особливими потребами, які знаходяться в Лісоводському будинку-інтернаті для людей похилого віку та інвалідів.

Під час роботи консультаційного пункту, звернулось 4 особи з питаннями із цивільного, житлового та земельного права. В результаті чого громадянам було надано первинну правову допомогу та повна інформація на поставлені запитання.

На завершення заходу присутнім були роздані інформаційні буклети та надано контактні дані Городоцького бюро правової допомоги.



Так, 15 вересня фахівцем Летичівського бюро правової допомоги Анатолієм Харламовим забезпечено роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Новокостянтинівському будинку інтернатів для громадян похилого віку та інвалідів.

За наданням консультацій звернулося 3 особи зокрема по спадковому та цивільному праву.



### **Захід 3.2.5. Організація та участь у роботі консультативних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ**

За для розширення доступу мешканців віддалених населених пунктів до правової допомоги працівниками Хмельницького місцевого центру організовано 14 виїздів консультативних пунктів на базі ОТГ.



Зокрема, 14 липня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Орисею Підвальною в рамках роботи консультативного пункту на базі Розсошанської територіальної громади було проведено скайп-консультування. Консультації стосувались земельного та спадкового права.

Так, 09 вересня фахівчиня відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська відповідно до квартального плану заходів організувала та взяла участь у роботі консультативного пункту для громадян на базі Чорнівдського старостинського округу № 17 Городоцької міської ради.





Під час роботи виїзного консультативного пункту, звернулось 12 осіб з питаннями із спадкового, цивільного, земельного та житлового права. В результаті чого громадянам було надано первинну правову допомогу та вичерпну інформацію на поставлені запитання. На завершення консультації громадянам були роздані інформаційні буклети та надано контактні дані Городоцького бюро правової допомоги.

Так, 20 вересня Наталія Костюк фахівчиня відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» надала правові консультації жителям с. Сутківці, зокрема, для отримання консультації з цивільного та житлового законодавства.



Так, 15 вересня фахівчиною «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь спільно з представниками Старосинявської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості забезпечено роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для громадян сіл Пилява, Олексіївка, Миколаївка. Жителям сіл надані роз'яснення цивільного та житлового законодавства, роздані інформаційні буклети.

### **Захід 3.2.6. Організація та робота консультаційних пунктів для громадян на базі центрів зайнятості**

Загалом, впродовж звітнього періоду, юристами Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 11 заходів із консультування у міськрайонних центрах зайнятості.



Так, в телефонному режимі юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги Орисею Підвальною було проведено консультування осіб, що перебувають на обліку в Хмельницькому міському та Хмельницькому районному центрах зайнятості. Громадяни звертались за допомогою з питань сімейного, спадкового права, а також з питань, що стосуються виконання рішень суду.

Так, 16 липня юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Наталією Небесною забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Летичівської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості. В результаті чого громадянам було надано первинну правову допомогу та вичерпну інформацію на поставлені запитання.





Так, 20 липня юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД для громадян в Старосинявській районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості. Під час роботи пункту надано безоплатну первинну правову допомогу особам.

Громадяни отримали роз'яснення щодо порядку приватизації земельної ділянки та представництва інтересів особи в цивільному судочинстві, а також інформаційні буклети.

Так, 15 вересня Наталія Костюк заступниця відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела прийом громадян на базі консультаційного пункту Ярмолинецької районної філії Хмельницького ОЦЗ. За консультацією звернулось 9 осіб, надано 15 роз'яснень з правових питань.



### **Захід 3.2.7. Організація та робота консультаційних пунктів для громадян на базі центрів надання адміністративних послуг**

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між центром надання адміністративних послуг Хмельницької РДА та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено роботу дистанційного пункту доступу в онлайн режимі на базі ЦНАПу.

Юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь щовівторка та щоп'ятниці забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні ЦНАПу Старосинявської селищної ради.

Для отримання консультацій та роз'яснень законодавства звернулась 72 особи. Прийнято 7 заяв про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



### **Захід 3.2.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек за програмою «Бібліоміст»**

За звітний період здійснено 3 Skype-консультування мешканців Хмельниччини на базі Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки.

Зокрема, 26 серпня було проведено консультування для жителів Сахновецької територіальної громади. Юристка Центру Оріся Підвальна відповіла на такі запитання жителів громади:

- порядок приватизації земельної ділянки;
- порядок звільнення та поновлення на роботі працівників освіти;
- спадкування за законом та заповітом.



### **Захід 3.2.11. Організація та робота консультаційного пункту для громадян на базі Хмельницького окружного адміністративного суду**

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Хмельницьким окружним адміністративним судом та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги фахівець відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги - Роман Самчук забезпечив 2 вересня роботу консультаційного пункту в телефонному режимі. Одній особі надано роз'яснення, як отримати безоплатну вторинну правову допомогу щодо оскарження дій або бездіяльності суб'єкта владних повноважень та які для цього необхідні документи.



### **Захід 3.4.1. Участь у реалізації всеукраїнського проєкту з провадження волонтерської діяльності у сфері надання БПД**

Так, 2 вересня в рамках реалізації проєкту “Волонтер БПД” заступницею начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Орисею Підвальною було проведено навчання для волонтерів, які уклали договір із Хмельницьким МЦ.

Під час зустрічі, було обговорено як правильно скласти план волонтера, які заходи повинні виконувати волонтери, а також про правильність та своєчасність виконання плану волонтера.



### **Захід 4.1.1. Проведення нарад, семінарів внутрішніх навчань для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з виконанням професійної діяльності**



Так, 15 вересня працівниками Центру проведено нараду із працівниками бюро правової допомоги. Під час наради було обговорено питання щодо організації надання безоплатної правової допомоги, своєчасне та правильне подання звітності, підготовка планів роботи на 4 квартал.

### **Захід 4.1.2. Аналіз результатів роботи МЦ, бюро правової допомоги, проблемних питань та шляхи їх вирішення**

Забезпечено збір, узагальнення та аналіз статистичних показників про надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом III кварталу 2021 року.

### **Захід 4.1.3. Надання методичної допомоги бюро правової допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки**

Протягом звітного періоду Віньковецькому, Волочиському та Деражнянському бюро правової допомоги надавалася методична допомога та здійснювався технічний супровід оргтехніки, віддалено здійснювався програмно-технічний супровід АРМ.