



**Інформаційна довідка  
щодо виконання Хмельницьким місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги річного плану діяльності  
на 2021 рік у IV кварталі**

## **ЗМІСТ**

### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

- [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД**
- [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД**
- [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**
- [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

## **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

Одним із пріоритетних напрямків роботи Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги є правопросвітництво. Тому під час правопросвітницьких заходів ми завжди розповідаємо про право на безоплатну правову допомогу. Провести один правопросвітницький захід на якусь тему недостатньо. Потрібно постійно говорити про права, як їх реалізовувати, що робити, щоб їх захистити, куди звертатися у разі порушення таких прав.

Зараз, коли пандемія COVID-19 впливає на усі сектори і сегменти нашого суспільства, крім консультаційної та правопросвітницької діяльності, яка поширюється на всіх громадян, система БПД сфокусована на наданні правової допомоги соціально незахищеним верствам населення.

### **Захід 1.1.1. Організація та проведення заходів для учнів закладів повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми**

Протягом звітного періоду провели 19 заходів для учнів загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів.



Так, 23 листопада юристкою місцевого центру Орисею Підвальною проведено виховну годину для учнів 6 класу Спеціалізованої загальноосвітньої школи I-III ступенів м. Хмельницького на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству».

Під час заходу дітям роз'яснено які є форми та прояви домашнього насильства, про способи виявлення та запобігання домашньому насильству, а також куди слід звертатись особам, що потерпають від домашнього насильства.

Так, 1 грудня начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда прочитала лекцію для учнів 11-х класів Волочиського навчально-виховного комплексу у складі середньої загальноосвітньої школи I ступеня та гімназії, на тему «Як корупція позбавляє нас можливостей».



Так, 02 грудня юристка відділу «Городоцьке бюро правової допомоги»

Діана Думановська взяла участь у правопросвітницькому заході, що відбувся на базі Городоцької дитячої бібліотеки для учнів 8-го класу Городоцького ліцею № 1 та був проведений в рамках Всеукраїнської щорічної акції «16 днів проти насильства». Також учнів проінформувала про систему безоплатної правової допомоги та надано інформацію про відділ «Городоцьке бюро правової допомоги» та Хмельницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Так, 29 листопада юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь спільно з фахівцями Старосинявської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості Старосинявського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Старосинявської селищної ради та центральної бібліотеки в межах Всеукраїнської компанії «16 днів проти насильства» організовано та проведено тематичну зустріч з учнями Старосинявської гімназії №1.

Під час зустрічі обговорювались питання щодо правового захисту від насильства в будь-якому прояві, попереджувальні заходи щодо жорстокого поводження з дітьми. Усі присутні ознайомились з тематичною книжковою виставкою «Насильству немає виправдань» та отримали Пам'ятку з контактною інформацією державних, регіональних установ, організацій, фондів з питань захисту від насильства, протидії торгівлі людьми, захисту прав дітей.

### **Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти:**

Протягом звітнього періоду проведено 2 заходи для студентів закладів професійної освіти.

7 жовтня юристка Хмельницького МЦ з надання БВПД Орися Підвальна взяла участь у сторітелінгу на тему: "Професія юриста: плюси та мінуси", який проводився для студентів 3-го курсу Хмельницького торгівельно-економічного коледжу.

Учасники заходу поділились власними історіями про те, як вони обирали свою професію та власну історію успіху.



14 грудня з нагоди відзначення Всеукраїнського тижня права юристкою відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» Анастасією

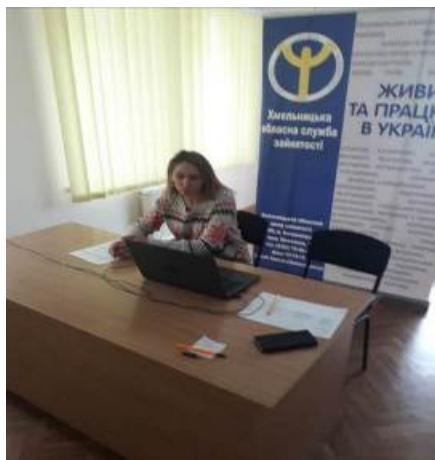
Бояркіною проведено правову годину на тему «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх. Право дітей на безоплатну вторинну правову допомогу» для учнів Державного навчального закладу «Ярмолинецький агропромисловий центр професійної освіти».



### **Захід 1.1.3. Проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості**

Впродовж звітнього періоду проведено 12 бесід для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості в телефонному режимі.

25 жовтня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Хмельницького місцевого центру Орисею Підвальною надано консультацію в телефонному режимі особам, що перебувають на обліку в Хмельницькому міському центрі зайнятості. Питання стосувалися житлового права, зокрема порядку позбавлення права користування житловим приміщенням.



2 грудня головна юристка відділу Оксана Круглова прочитала в приміщенні Волочиської районної філії ОЦЗ лекція для осіб які шукають роботу

«Права інвалідів».

Під час лекції юристка розповіла про систему безоплатної правової допомоги, про послуги, які надає бюро правової допомоги, які категорії населення мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та про порядок звернення інвалідів



за наданням безоплатної вторинної правової допомоги.

25 листопада фахівчиня відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська провела бесіду в форматі онлайн для безробітних, які стоять на обліку у Городоцькій районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості приурочену до Міжнародного дня боротьби за ліквідацію насильства щодо жінок.



17 листопада з метою підвищення обізнаності безробітних щодо ризиків нелегального працевлаштування за кордоном, головним юристом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь спільно з фахівцем Старосинявської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості Людмилою Гарник, за участі працівника хабу

цифрової освіти - Старосинявської центральної бібліотеки Алли Гневуш проведено на платформі ZOOM онлайн-семінар «Ризики нелегальної трудової міграції».

09 грудня юристка відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» Наталія Костюк взяла участь в правопросвітницькому заході, що проводився Ярмолинецькою районною філією Хмельницького обласного центру зайнятості для осіб, які шукають роботу та перебувають в них на обліку.



Захід проведено в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», що проводиться в Україні щорічно з 25 листопада по 10 грудня.

#### **Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід для осіб з інвалідністю**



Протягом звітного періоду працівниками Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено 2 бесіди для осіб з інвалідністю.

13 жовтня юристом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолієм Харламовим проведено лекцію з членами Летичівського ТПО УТОС. На заході були присутні 5 осіб.

Темою заходу - обговорення статті 36 Кодексу законів про працю, зокрема порядок припинення трудового договору за угодою сторін зокрема коли однією із підстав звільнення є угода сторін, коли сторони трудових відносин, а саме роботодавець і працівник, дійшли згоди щодо звільнення. Присутнім надано роз'яснення хто може бути ініціатором припинення трудового договору за цією підставою. На завершення всі присутні отримали інформаційні буклети.

### **Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах**

Впродовж звітнього періоду проведено 18 бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах.



Так, 10 грудня юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ольга Глазунова, з метою підвищення рівня правової інформованості громадян, провела захід із трудовим колективом Хмельницької загальноосвітньої школи I-III ступенів №9 на щодо порядку надання безоплатної вторинної

правової допомоги пільговим категоріям населення.

Наприкінці заходу усім присутнім надано інформаційні матеріали з контактними даними Хмельницького МЦ з надання БВПД.

Так, 30 листопада на базі відділу «Деражнянське бюро правової допомоги» юристкою Людмилою Регешою проведено круглий стіл з працівниками відділення соціальної роботи Деражнянського міського центру надання соціальних послуг, присвячений Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства».



12 листопада юристка відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Оксана Горват провела бесіду у трудовому колективі відділу обслуговування громадян №4 (сервісний центр) ГУ ПФУ в Хмельницькій області на тему: «Запобігання та протидія

домашньому насильству».

Окремо зазначено, що незважаючи на форму насильства, жертві домашнього насильства при наявності реальної загрози такого злочину необхідно обов'язково викликати поліцію та описати правоохоронцям всі деталі дій проти неї або інших осіб, відносно яких відбувається насильство.

При цьому, вагомим доказом в суді при розгляді справ, пов'язаних з домашнім насильством (фізичним та сексуальним), є наявність медичних висновків.

На завершення заходу учасників проінформовано про можливість звернення до відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» за для отримання безоплатної правової допомоги та надано контактні дані Бюро.

### **Захід 1.1.6. Організація та проведення вуличного інформування у територіальних громадах Хмельницької області**

Протягом кварталу проведено 7 вуличних інформувань населення (з дотриманням відстані не менше 1,5 метра між особами та з використанням засобів індивідуального захисту).

1 листопада юристкою Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Орисею Підвальною проведено вуличне інформування населення мікрорайону Ружична м. Хмельницького, під час якого мешканцям міста донесено інформацію про те, що таке безоплатна первинна та вторинна правова допомога, як її можна отримати.

Під час інформування розповсюдили значну кількість інформаційних матеріалів про напрямки та діяльність системи безоплатної правової допомоги, місце розташування центрів та бюро, що її надають.



Фахівцями відділу «Волочиське бюро правової допомоги» 12 листопада проведено вуличне інформування у м. Волочиську і розповсюджено інформаційні буклети та листівки із земельного, сімейного, спадкового та житлового права.

23 грудня фахівчиня відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська провела вуличне інформування населення, під час якого громадянам були роздані буклети про надання безоплатної вторинної



правової допомоги, контактні дані відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» та проінформовано про перелік правових послуг якими можна скористатися у Бюро.



21 жовтня Анастасія Бояркіна юристка відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела вуличне інформування в смт Ярмолинці, де розповідала як отримати та куди звертатися за безоплатною правовою допомогою, а також розповсюдила інформаційні буклети на земельну тематику.



**Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)**

Упродовж звітного періоду проведено 4 зустрічі із керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).



24 грудня фахівчиня відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська, провела робочу зустріч із керівником громадської організації учасників АТО Городоцького району Хмельницької

області.

В ході зустрічі розглянуто ряд проблемних питань, які виникають в учасників антитерористичної операції після проходження служби. Разом з тим, в ході зустрічі обговорили порядок спільної співпраці між її громадською організацією та відділом «Городоцьке бюро правової

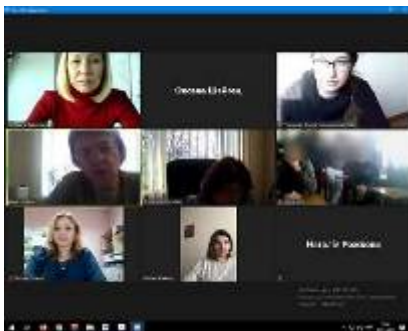


допомоги».

21 грудня юристка відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксана Куцоконь спільно з фахівцями Старосинявської селищної ради, управління соціального захисту населення Хмельницької РДА провели зустріч з учасниками АТО.

Під час зустрічі розглянули питання правового захисту військовослужбовців, в тому числі учасників АТО Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту. Присутні отримали роз'яснення законодавства щодо порядку отримання житла учасниками бойових дій, пільг на житлово-комунальні послуги, отримання щорічної разової виплати до 5 травня та порядок звернення за безоплатною правовою допомогою.

### **Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально-виконавчої системи області) в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини**



5 листопада юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ольга Глазунова взяла участь у робочій зустрічі із представниками ДУ "Райківецька виправна колонія №78" у режимі онлайн.

Під час зустрічі обговорено питання підготовки до звільнення осіб, які відбувають покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк.

### **Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі**

Протягом IV кварталу відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги постійно проводився моніторинг інформаційної присутності результатів та показників роботи Хмельницького місцевого центру, підпорядкованих бюро правової допомоги у медіа-середовищі.

За результатами моніторингу щомісячно за встановленими формами подавалась щомісячна звітність.

### **Захід 1.3.2. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ**

У поточному кварталі розміщено 11 інформацій у місцевих та регіональних ЗМІ.

Так, 18 листопада у щотижневику "Прибузька зоря" опубліковано статтю на тему: "Юридична відповідальність за вчинення домашнього насильства".



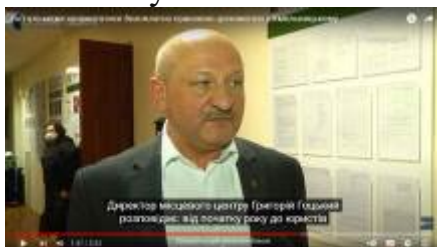
Протягом звітного періоду у районній газеті «Городоцький вісник» надруковано статтю: «Безоплатна правова допомога».

23 грудня в «Летичівській газеті» розміщено статтю «Всеукраїнський тиждень права» де висвітлено захід з учнями Летичівського ліцею № 1 щодо правової обізнаності дітей і загальної характеристики юридичної професії.

### **Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення**

Протягом звітного періоду фахівці Хмельницького МЦ з надання БВПД взяли участь у 6 телеефірах та 2 виступів на радіо.

12 жовтня юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оріся Підвальна у програмі “Наголос” розповіла про те, як вирішуються земельні питання в нових умовах.



10 грудня директор Хмельницького місцевого центру з надання БВПД Григорій Гоцький на телеканалі «Суспільне Поділля» розповів хто і як може скористатись безоплатною правовою допомогою у Хмельницькому.

Так, 05 жовтня начальниця відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська у прямому ефірі Городоцької місцевої радіостанції (106,9 FM) ознайомила слухачів із тим, як працює ринок землі сільськогосподарського призначення.

Фахівчиня наголосила на те, що вже понад три місяці як в Україні запрацював ринок землі. Більшість українців не поспішає продавати свої ділянки сільськогосподарського призначення. На ринку земель сільськогосподарського призначення відсутній будь-який ажіотаж. До того ж статистика свідчить, що понад 95 відсотків власників не планують найближчим часом продавати свої ділянки.

### **Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання**

Протягом звітного періоду розміщено 14 публікацій щодо інформування населення через інтернет-видання.

03 грудня на сторінці у Facebook Городоцької дитячої бібліотеки розміщено інформацію на тему : «Вчинок, відповідальність, наслідок»

Так, 10 грудня на сторінці у Facebook Городоцької районної філії Хмельницької ОЦЗ розміщено інформацію на тему : «Вчинок, відповідальність, наслідок»

Посилання: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100016180085788>

10 грудня на офіційній сторінці Городоцької міської ОТГ Хмельницької області, розміщено статтю на тему: «Засідання Координаційної ради: про що говорили».

Посилання: <https://gorodocka-gromada.gov.ua/news/1639144490/>

22 грудня на офіційній сторінці Городоцької міської ОТГ Хмельницької області, розміщено статтю на тему: «Пенсійне забезпечення багатодітних матерів»

Посилання: <https://gorodocka-gromada.gov.ua/news/1640171082/>

На сторінці Деражнянської центральної міської бібліотеки для дорослих у Facebook розміщена інформація про захід, присвячений Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства», в якому взяла участь начальник відділу Оксана Сідлецька. | /Facebook/

07 грудня на сторінці Фейсбук внаслідок проведеної робочої зустрічі розміщено статтю «Пробаційний нагляд та контроль за особою, яка вчинила правопорушення а також допомога, спрямована на підтримку такої особи в суспільстві» підготовлену юристом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолієм Харламовим.

### **Захід 1.3.5. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють з МЦ у інтернет ресурсах, веб-сайтах, соціальних сторінках Facebook**

Протягом звітного періоду розміщено 3 статті у інтернет виданнях, газеті «Є» (рубрика: голос народу ) про події та новини системи БПД:

- 31 жовтня 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Довгала Петра Степановича щодо складання процесуальних документів та представництво інтересів у суді щодо притягнення до адміністративно ї відповідальності.

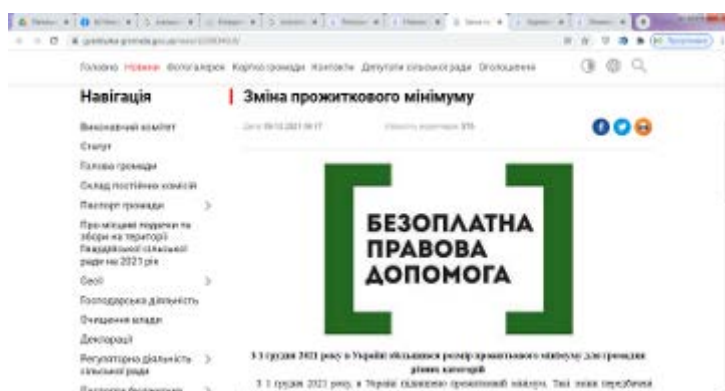
- 30 листопада 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Чухась Майї Степанівни щодо складання процесуальних документів та представництво інтересів у суді щодо розірвання договору оренди земельної ділянки.

- 30 грудня 2021 року висвітлено успішну справу адвоката Варвус Ольги Степанівни щодо складання процесуальних документів та представництво інтересів особи у суді як відповідача у справі №686/16285/21 про стягнення заборгованості.

### **Захід 1.3.6. Забезпечити на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик**

#### **«Безоплатна правова допомога»**

З метою поширення інформації щодо діяльності Хмельницького місцевого центру на офіційних веб-сайтах органів місцевого самоврядування розміщено 14 актуальних інформацій у



рубриках «Безоплатна правова допомога».

Так, на офіційному веб-сайті Гвардійської територіальної громади 9 грудня розміщено інформацію на правову тематику: “Зміна прожиткового мінімуму”. Стаття містить актуальну правову інформацію щодо зміни прожиткового мінімуму для працездатних та непрацездатних осіб.

09 листопада на сайті Старосинявської селищної ради розміщено статтю “Власність подружжя” підготовлену головним юристом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь.

18 листопада на сайті центральної бібліотеки Старосинявської ОТГ під назвою «Онлайн-Семінар» розміщено статтю підготовлену головним юристом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь «Ризики нелегальної міграції».

### **Захід 1.3.7. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії**

Протягом звітного кварталу серед населення, працівників ОМС, трудових колективів, установ, організацій, навчальних закладів розповсюджено інформаційні друковані та електронні матеріали на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, зокрема розповсюджено 2250 буклетів та листівок, а також 100 плакатів під час проведення правопросвітницьких заходів.



### **Захід 1.3.8. Розміщення інформаційних матеріалів зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях**

Працівниками місцевого центру та відділів бюро правової допомоги постійно проводиться розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих матеріалів та їх розміщення на відповідних дошках оголошень про правову тематику, відповідно до інтересів цільової аудиторії.



Так, 18 листопада на інформаційних стендах ДУ “Хмельницький слідчий ізолятор” розміщено плакати з інформацією про можливість звернення осіб, що перебувають у місцях позбавлення волі, до системи БПД через Контактний центр за номером 0 800 213 103 або ж

через Кабінет клієнта.

### **Захід 1.3.9. Публічна презентація результатів діяльності центру надання БВПД**

23 грудня працівники Хмельницького місцевого центру спільно із працівниками бюро правової допомоги у онлайн форматі обговорили діяльність Хмельницького МЦ з надання БВПД за 2021 рік.

Зокрема, детально зупинилися на:

- проблемних питаннях реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»;
- проєкті «Волонтер БВПД»;
- особливостях проведення правопросвітницької діяльності;
- своєчасності та правильності внесення інформації у КІАС та надання звітності.

### **Захід 1.3.10. Організація та проведення всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги**



10 грудня з нагоди відзначення Дня безоплатної правової допомоги Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено зустріч із клієнтами у форматі «жива історія», під час якої клієнти Хмельницького МЦ розповіли представникам місцевих ЗМІ

яким чином захищено їх права та інтереси.

9 грудня начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда провела бесіду для учнів Державного навчального закладу «Волочиський



промислово-аграрний професійний ліцей» на тему: «Безоплатна правова допомога в Україні», під час якої розповіла про систему безоплатної правової допомоги, про послуги, які надає бюро правової допомоги, які категорії населення мають право на



безоплатну вторинну правову допомогу та про порядок звернення за наданням безоплатної вторинної правової допомоги та розповсюдила буклети та листівки.

08 грудня начальником відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолієм Харламовим в приміщенні Будинку Юстиції проведено всеукраїнський день безоплатної правової допомоги із учнями Летичівського НВК № 1-лицей на тему «Молодь: відстоюй свої права».



Під час зустрічі учні дізнались про Загальну декларацію з прав людини, які є порушення прав людини.

### **Захід 1.4.2. Забезпечення підтримання та/або редагування в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalAid”**

Так, протягом звітного кварталу забезпечено редагування 3 правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalAid”:

- 29 жовтня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Орисею Підвальною відредаговано та доповнено статтю “Зміна і поновлення договору оренди земельної ділянки”;
- 30 листопада юристом відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Романом Самчуком відредаговано та доповнено статтю “Порядок отримання Витягу з ДЗК на земельну ділянку для вчинення правочинів”;
- 22 грудня юристкою відділу “Віньковецьке бюро правової допомоги” Олександрою Коржак відредаговано та доповнено статтю: “Виділення однієї земельної ділянки різним особам”.

### **Захід 2.1.1 Аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах**



Відтак, за IV квартал поточного року надійшла 16 скарг від клієнтів що стосуються організації надання безоплатної вторинної правової допомоги. Однак, на скаргу клієнтів надано обґрунтовану та вичерпну відповідь з дотриманням строків.

### **Захід 2.1.2. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників**

29 грудня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Орисею



Підвальною проаналізовано скарги від клієнтів, які звернулися до центру на якість наданих послуг працівниками МЦ.

Відтак, за IV квартал поточного року надійшло 2 скарги, що стосуються надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевого центру. На всі скарги клієнтів надано обґрунтовані та вичерпні відповіді з дотриманням строків.

### **Захід 2.1.3. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ**



Юрист відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Роман Самчук 29 грудня провів анкетування клієнтів щодо якості отриманих послуг та наданих юристами місцевого центру.

Клієнти центру заповнили анкети у яких вказали, чи вирішено їх правову проблему та оцінили рівень надання правової допомоги працівниками, який за результатами опитування в середньому був оцінений як хороший.

### **Захід 2.1.4. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД**

Так, 25 листопада Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Хмельницькій області проведено круглий стіл з адвокатами на тему: «Проблемні питання щодо оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу».

З вітальним словом до учасників круглого столу звернулися директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький та виконуюча обов'язки директора Регіонального центру Ольга Чорна.

У ході круглого столу зверталась увага адвокатів щодо дотримання Стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесі. Зокрема, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Наталія Свідерська звернула увагу на комплектність документів, які подаються як додатки до акта надання БВПД з метою уникнення подання зайвих документів.





### **Захід 2.1.6. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)**

Одним із пріоритетів розвитку системи безоплатної правової допомоги є постійне підвищення якості правової допомоги.

Так, 16 листопада під час робочої наради із працівниками бюро фахівцями Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено навчання у форматі ZOOM-конференції.

Навчання стосувалось правильності оформлення досьє, своєчасності та правильності внесення відомостей у КІАС, а також наголошено на якісному наданні безоплатної первинної правової допомоги у формі письмових консультацій.



### **Захід 3.1.1. Визначення та аналіз правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення та проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ**



Так, 24 листопада директором Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорієм Гоцьким спільно із юристами Центру Наталією Свідерською та Ольгою Глазуною проведено робочу зустріч із медіаторами Іриною Майстерчук та Мар'яною Овчарук.

Під час робочої зустрічі обговорили перспективи розвитку інституту медіації, переваги медіації перед врегулюванням спорів у судовому порядку, а також обговорено категорії справ, у яких може застосовуватись медіація. Окрім цього, медіаторами запропоновано проведення навчання в подальшому із участю працівників Хмельницького МЦ з надання БВПД та з метою залучення клієнтів системи БПД до процедури медіації.

### **Захід 3.1.2. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад**

Протягом звітного періоду проведено 15 робочих зустрічей із представниками органів державної влади та громадських організацій із метою налагодження співпраці.



Відтак, 20 жовтня на базі Хмельницького регіонального відділення Асоціації міст України в межах співпраці системи безоплатної правової допомоги та Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

Як зазначила т.в.о. виконавчого директора регіонального відділення Тетяна Крупа, не всі громади нині мають змогу утримувати потужні юридичні служби. Тому співпраця із системою безоплатної правової допомоги – це можливість отримати доступ до професійних інструментів та кращих практик.

Директорка регіонального центру Наталія Стьопіна розповіла учасникам семінару про особливості надання безоплатної правової допомоги в Україні: які види юридичної допомоги можна отримати в місцевих та регіональних центрах з надання безоплатної



вторинної правової допомоги, які категорії громадян є суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги, який порядок реалізації права осіб на таку допомогу тощо.



23 листопада з метою ефективного та оперативного надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту", а також іноземцям та особам без громадянства, затриманих з метою ідентифікації та забезпечення примусового видворення, з моменту затримання, директором Хмельницького МЦ з надання БВПД Григорієм Гоцьким проведено робочу зустріч із начальником відділу запобігання нелегальної міграції, реадмісії та видворення УДМС у Хмельницькій області Олегом Федоровичем.

В ході зустрічі, обговорено порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги таким особам та визначено шляхи співпраці під час затримання з метою видворення для забезпечення права на захист таких осіб.

14 грудня начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда зустрілась із головою Війтовецької ТГ Ігорем Степанюком і обговорили шляхи покращення обізнаності жителів громади про систему безоплатної правової допомоги та її отримання.





16 грудня спеціалістка відділу «Деражнянське бюро правової допомоги» Людмила Регеша провела зустріч з працівниками Деражнянського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану з питань співпраці у правовому обслуговуванні жителів Деражнянської та Вовковинецької ОТГ.

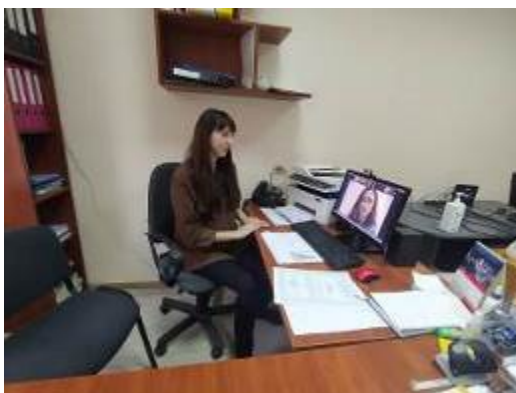
В ході зустрічі були обговорені можливості вирішення правових проблем клієнтів відділу шляхом надання їм безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

03 листопада юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Наталією Небесною проведено робочу зустріч зі старостою села Ставниця Людмилою Махлай, де обговорили проблемні правові питання, що виникають у жителів села, а також питання щодо співпраці у напрямку організації і проведення інформаційно-роз'яснювальної та консультаційної роботи для громадян, в тому числі з учасниками АТО та внутрішньо переміщеними особами, щодо проведення спільних заходів, поширення друкованих матеріалів про безоплатну правову допомогу та інші питання.



### **Захід 3.1.3. Надання методичної допомоги міським, районним радам, об'єднаним територіальним громадам з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги**

У поточному кварталі надано методичну допомогу 15 об'єднаним територіальним громадам з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги.

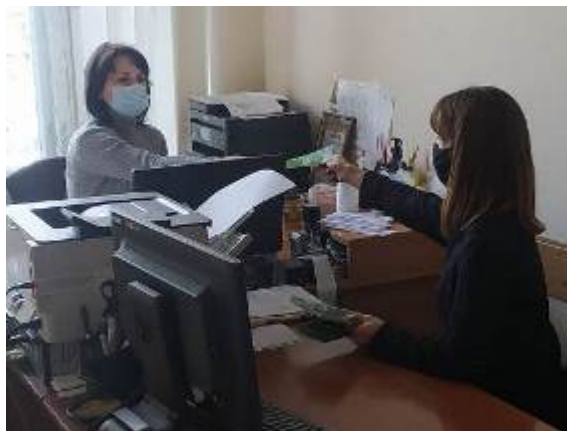


Зокрема, 12 листопада юристкою Центру Орісею Підвальною у Скайп-режимі надано методичну допомогу представникам Чорноострівської територіальної громади щодо дотримання прав громадян при оформленні речових прав на нерухоме майно.

08 грудня юристкою відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діаною Думановською надано методичну допомогу старості



старостинського округу № 12 Городоцької міської ради Хмельницької області Наталії Вовнянко.



20 жовтня Наталія Костюк фахівчиня відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела робочу зустріч з в.о. начальника Ярмолинецького відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Хмельницькому районній Центрального-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Хмельницький) на тему: «Право громадян України - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості на безоплатну вторинну правову допомогу», також надані інформаційні буклети та плакат із земельних питань.

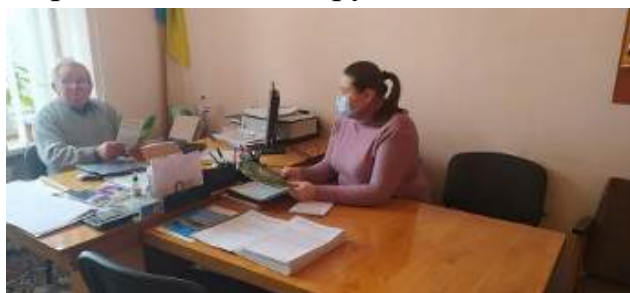
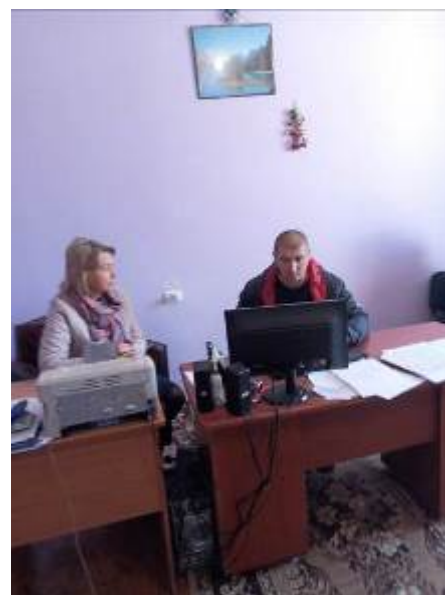
#### **Захід 3.1.4. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування задля покращення обізнаності та доступу до БПД**

Протягом IV кварталу для органів місцевого самоврядування розроблено 2 методичні рекомендації з питань доступу до безоплатної правової допомоги.

20 грудня юристка відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксана Куцоконь провела робочу зустріч із заступником Старосинявського селищного голови Андрієм Карпушиним.

Під час зустрічі обговорено проблемні правові питання що виникають у жителів району, порядок надання первинної та вторинної правової допомоги громадянам, а також питання взаємодії суб'єктів надання безоплатної правової допомоги під час здійснення заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення району.

Також обговорили методичні рекомендації щодо застосування положень Закону України «Про запобігання корупції».



03 грудня у міжнародний день людей з інвалідністю Анастасія Бояркіна начальниця відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела робочу зустріч із Петром Коцюбою керівником

«Відокремлений підрозділ організації ветеранів України Ярмолинецької селищної об'єднаної територіальної громади».

Під час зустрічі юристка розповіла про право осіб з інвалідністю на безоплатну правову допомогу, надала розроблену методичну рекомендацію на тему: «Право осіб з інвалідністю на безоплатну правову допомогу та як його реалізувати».

### **Захід 3.2.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів в установах виконання покарань для засуджених осіб**

Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького МЦ організовано 7 заходів з консультування ув'язнених, що перебувають у місцях позбавлення волі.

Зокрема, 18 листопада в рамках роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, засуджених до позбавлення волі у ДУ "Хмельницький слідчий ізолятор" директором Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Григорієм Гоцьким та юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольгою Глазуною проведено консультування для засуджених з питань цивільного права.

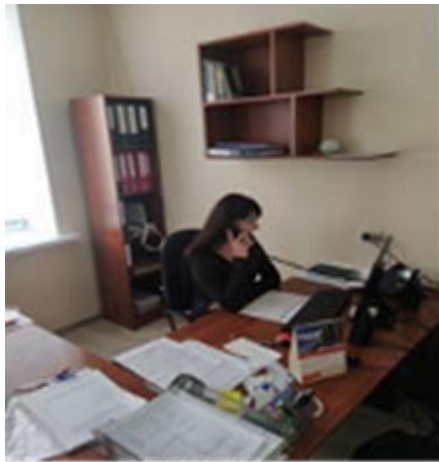


12 листопада в рамках роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги директором Хмельницького місцевого центру з надання БВПД Григорієм Гоцьким та юристкою Центру Наталією Свідерською проведено консультування для осіб, що відбувають покарання у вигляді позбавлення волі у ДУ "Райківецька виправна колонія №78" у онлайн форматі за допомогою платформи ZOOM.

Під час консультування роз'яснено порядок звільнення від відбування покарання у зв'язку із хворобою.

### **Захід 3.2.2. Забезпечення роботи консультаційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)**

Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького місцевого центру та бюро правової допомоги проведено 11 заходів з консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробації».



10 листопада відбулось онлайн-консультування осіб, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі і перебувають на обліку Хмельницький МРВ філії ДУ «Центр пробації» у Хмельницькій області.

Юристка Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оріся Підвальна відповідала на питання:

- порядок прийняття спадщини;
- визнання батьківства у судовому порядку.

15 листопада начальниця відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діана Думановська під час роботи консультаційного пункту на базі Городоцького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області надала консультацію 2 особам. Громадяни консультувалися з питань цивільного та адміністративного права. На усі поставлені запитання вони отримали вичерпні відповіді.



Відтак, 12 листопада юристкою відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД на базі Старосинявського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Хмельницькій області.

Для отримання консультації звернулось 2 особи, яким надані роз'яснення положень житлового, кримінального процесуального законодавства та порядку надання безоплатної правової допомоги.

01 листопада Наталія Костюк фахівчиня відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» провела прийом громадян на базі консультпункту Ярмолинецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області. На прийом звернулася 3 особи, надано 5 консультацій.



### **Захід 3.2.3. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів щодо учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»**



Протягом звітного періоду юристом відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Романом Самчуком в телефонному режимі надано 3 правові консультації для осіб, які перебувають у Хмельницькому обласному госпіталі інвалідів Великої Вітчизняної Війни. В основному, питання стосувались перерахунку військової пенсії .

### **Захід 3.2.4. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів щодо громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, особам із особливими потребами, які знаходяться в будинках інтернатах, спеціалізованих установах**

Впродовж звітного періоду організовано 8 заходів з консультивання у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах для громадян похилого віку, інвалідів.

Зокрема, 19 жовтня юристкою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Іриною Юзьвак в рамках роботи консультаційного пункту у Геріатричному пансіонаті для ветеранів війни та праці проведено консультивання у телефонному режимі осіб похилого віку. Консультації стосувались питань спадщини, зокрема порядку укладання заповіту, та договірних відносин, а саме укладання договору дарування.



Так, 07 жовтня головним юристом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які знаходяться в Новосинявському будинку-інтернаті.

Так, 29 грудня Анастасія Бояркіна юристка відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” з дотриманням карантинних обмежень, а саме, в телефонному режимі надала консультації громадянам, які знаходяться в Солобковецькому навчально-реабілітаційному центрі Хмельницької обласної ради. Для отримання консультації звернулося 2 особи.



### **Захід 3.2.5. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ**

За для розширення доступу мешканців віддалених населених пунктів до правової допомоги працівниками Хмельницького місцевого центру організовано 15 виїздів консультаційних пунктів на базі ОТГ.



Зокрема, 4 листопада юристом відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Романом Самчуком в рамках роботи консультаційного пункту на базі Лісовогринівецької територіальної громади у с. Печеськи проведено консультування громадян. Консультації стосувались земельного та спадкового права.

Так, 16 листопада працівниці відділу «Волочиське бюро правової допомоги» провели прийом громадян в селі Лонки Волочиського громади.



Так, 11 листопада юристка відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Оксана Горват відповідно до квартального плану заходів взяла участь у роботі консультаційного пункту для громадян на базі Іванковецького старостинського округу Сатанівської селищної ради Хмельницької області.



Під час роботи консультаційного пункту, звернулось 11 осіб з питаннями із спадкового, цивільного, земельного та житлового права.



03 листопада фахівчиною відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Наталією Небесною забезпечено роботу виїзного консультативного пункту в селі Ставниця.



14 грудня Наталія Костюк юристка відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» взяла участь у виїзному прийомі громадян в с. Проскурівка Солобковецької сільської ради об'єднаної територіальної громади.

### **Захід 3.2.6. Організація та робота консультативних пунктів для громадян на базі центрів зайнятості**

Загалом, впродовж звітнього періоду, юристами Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 10 заходів із консультування у міськрайонних центрах зайнятості.



Так, 07 грудня юристкою відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Оксана Горват під час роботи консультативного пункту на базі Городоцької районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості надала консультацію 2 особам.

Громадяни консультувалися з питань трудового та адміністративного права. На усі поставлені запитання вони отримали вичерпні відповіді.

Так, 01 жовтня фахівчиною відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Старосинявській районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості.

Для отримання консультації звернулось 4 громадян. Під час прийому громадянам надані консультації та роз'яснення



цивільного процесуального, житлового законодавства та питань соціального забезпечення.

### **Захід 3.2.7. Організація та робота консультаційних пунктів для громадян на базі центрів надання адміністративних послуг**



Головним юристом відділу «Летичівське бюро правової допомоги Оксаною Куцоконь щовівторка та щоп'ятниці забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні ЦНАПу Старосинявської селищної ради. Для отримання консультацій та роз'яснень законодавства звернулось 95 осіб. Прийнято 6 заяв про надання безоплатної вторинної

правової допомоги.

### **Захід 3.2.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек за програмою «Бібліоміст»**

За звітний період здійснено 3 Skype-консультування мешканців Хмельниччини на базі Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки.



Зокрема, 28 жовтня проведено консультування для жителів Гвардійської територіальної громади.

Юристка Центру Ольга Глазунова відповіла на такі запитання жителів громади:

- порядок приватизації земельної ділянки;
- порядок звільнення та поновлення на роботі працівників освіти;
- спадкування за законом та заповітом.

### **Захід 3.2.9. Забезпечити надання адресної правової допомоги громадянам, які не можуть самостійно пересуватися (незахищеним верствам населення)**

У звітному періоді 16 листопада начальниця відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда надала адресну правову допомогу жительці с. Лонки Марії Чепурі.

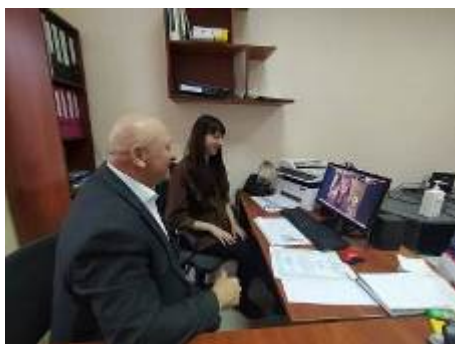


### **Захід 3.2.10. Організація та робота консультаційного пункту для громадян на базі Хмельницького окружного адміністративного суду**

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Хмельницьким окружним адміністративним судом та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги юрист відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової

допомоги - Роман Самчук забезпечив 28 листопада роботу консультаційного пункту в телефонному режимі. Одній особі надано роз'яснення, як отримати безоплатну вторинну правову допомогу щодо оскарження дій або бездіяльності суб'єкта владних повноважень та які для цього необхідні документи.

### **Захід 3.4.1. Участь у реалізації всеукраїнського проєкту з провадження волонтерської діяльності у сфері надання БПД**



3 грудня в рамках реалізації проєкту "Волонтер БПД" відбулась публічна презентація перших результатів проєкту "Волонтер БПД" на Хмельниччині.

Під час презентації, яка була приурочена до Міжнародного дня волонтера, найбільш активних та цілеспрямованих волонтерів відзначено подяками від Координаційного та Регіонального центрів.

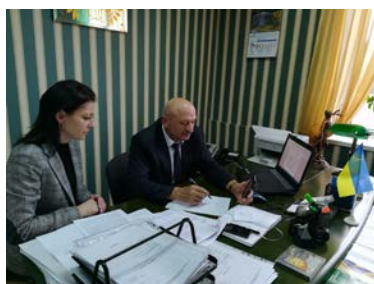
### **Захід 3.5.1. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)**

Так, 10 листопада під час робочої зустрічі із директором БФ "Ксена" Оксаною Устиною підписано тристоронній Меморандум про співпрацю та взаємодію між Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та БФ «Ксена».



Метою Меморандуму є ефективна співпраця у сфері захисту законних інтересів осіб, які постраждали від торгівлі людьми та інших вразливих груп населення.

### **Захід 4.1.1. Проведення нарад, семінарів внутрішніх навчань для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з виконанням професійної діяльності**



15 вересня працівниками Центру проведено нараду із працівниками бюро правової допомоги. Під час наради обговорено питання щодо організації надання безоплатної правової допомоги, своєчасне та правильне подання звітності, підготовка планів роботи на 4 квартал.

**Захід 4.1.2. Аналіз результатів роботи МЦ, бюро правової допомоги, проблемних питань та шляхи їх вирішення**

Забезпечено збір, узагальнення та аналіз статистичних показників про надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом IV кварталу 2021 року.

**Захід 4.1.3. Надання методичної допомоги бюро правової допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки**

Протягом звітнього періоду Деражнянському, Летичівському та Ярмолинецькому бюро правової допомоги надавалася дистанційно методична допомога, віддалено здійснювався технічний супровід оргтехніки.