

## ПРОТОКОЛ № 4

### КЕРІВНОЇ РАДИ директорів регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області

м.Хмельницький

15 липня 2022 року  
11:00 у онлайн режимі

Всього на засіданні присутні 5 (п'ять) членів керівної ради директорів регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

СТЬОПІНА Наталія Олексandrівна – директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області;

БАРТИШ Валентин Іванович - директор Кам'янець-Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

ПЕТЛЮК Олександр Петрович – директор Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

ГОЦЬКИЙ Григорій Іванович – директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

БУЗИЛЬ Володимир Аврамович – директор Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

#### **ЗАПРОШЕНІ:**

БОНДАР Світлана Степанівна - головний бухгалтер Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області / головний спеціаліст відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності.

**Голова зборів - СТЬОПІНА Наталія Олександровна;**  
**Секретар – ЧОРНА Ольга Анатоліївна.**

**Всього на засіданні присутні 7 осіб.**

#### **Порядок денний:**

1. Підбиття підсумків роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Хмельницької області за I півріччя 2022 року.
2. Про виконання кошторису центрами Хмельницької області за I півріччя 2022 року.
3. Аналіз проведених Регіональним центром з надання БВПД у Хмельницькій області моніторингів діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в тому числі відділів бюро правової допомоги).

#### **ВИСТУПИЛА:**

Наталія СТЬОПІНА - директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, із вступним словом.

## **ГОЛОСУВАЛИ:**

- «ЗА» - одноголосно;
- «ПРОТИ» - немає;
- «УТРИМАЛИСЬ» - немає.

## **СЛУХАЛИ ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ:**

### **ВИСТУПИЛИ:**

Ольга ЧОРНА, заступник директора поінформувала, що на виконання Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які затверджені наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 26 квітня 2017 року № 145 та погодженого Координаційним центром з на дання правової допомоги Плану виїзного або дистанційного спостереження за діяльністю місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Хмельницької області на I-IV квартали 2022 року, Регіональним центром здійснюється моніторинг місцевих центрів у тому числі й бюро правової допомоги.

Регіональним центром детально проаналізовано та вивчено показники діяльності місцевих центрів за напрямками спостереження відповідно до затвердженого плану спостереження. Здійснено порівняння інформації отриманої у КІАС та Дашиборді з даними під час спостереження

Регіональним центром забезпечені вивчення та аналіз інформації щодо виконання запланованих заходів МЦ на II квартал 2022 року. Встановлено, що деякі із запланованих заходів у квартальних планах виконувалися у формах як онлайн, так і офлайн.

У зв'язку із введенням на території України воєнного стану виконання плану призупинилося, особливо на територіях, які зазнали агресії (бомбардувань). Крім того велика кількість населення виїхала, зменшився потенціал запланованих заходів.

Проте МЦ поступово повернулися до повноцінного режиму та швидко розпочали роботу з новими вимогами та потребами: забезпечені консультування вимушених переселенців, підготовлено консультації для змі у зв'язку із нововведенням у законодавстві (воєнний стан).

Реалізація заходів проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» теж частково призупинилося та вносилися корективи у зв'язку із впровадженням жорсткого карантину. Забезпечені проведення з метою популяризації системи безоплатної правової допомоги в регіоні через розміщення інформації в соціальних мережах, на веб-сайтах партнерських організацій, в інтернет-виданнях, друкованих та електронних ЗМІ. Налагоджена тісна співпраця із місцевими ЗМІ (телебачення, радіо, преса, інтернет-видання). Забезпечені роботу дистанційних пунктів доступу до БПД шляхом організації онлайн та офлайн консультування громадян. Забезпечені надання консультацій громадянам як за допомогою телефонного зв'язку, так і у вигляді письмових консультацій, які направлялися на електронні пошти клієнтів. Розміщено скриньки для звернень громадян у доступних місцях. Зауваження відсутні.

Введення воєнного стану внесло корективи в опитування клієнтів надання безоплатної первинної правової допомоги. У цілому діяльність МЦ та секторів на «5-дуже добре». Проте у зв'язку із воєнним станом є недовіра до телефонних дзвінків, люди не мають бажання спілкуватися, відчутний страх. У телефонній розмові люди дякували за наявну можливість проконсультуватися і отримати (у визначених законом випадках) навіть допомогу в суді. Варто звернути увагу, що такі позитивні відгуки повторюються стосовно тих самих фахівців. Звісно є поодинокі звернення (скарги) від клієнтів, які переадресуються за належністю від Координаційного центру з НПД чи інших установ, які є постійними скаржниками з аналогічних питань.

**Шепетівський місцевий центр:** Шепетівська ТГ, Грицівська ОТГ, Ленковецька ОТГ, Михайлівська ОТГ, Судилківська ОТГ, Полонська ОТГ, Понінківська ТГ, Нетішинська ОТГ, Білогірська ОТГ, Ямпільська ОТГ, Славутська ОТГ, Ганнопільська ОТГ, Берездівська ОТГ, Крупецька ОТГ, Улашанівська ОТГ, Ізяславська ОТГ, Плужненська ОТГ, Сахновецька ОТГ.

Протягом звітного періоду не виявлено порушення виконання проектів, доручень, завдань Координаційного центру з надання правової допомоги.

Інших пропозицій, зауважень та коригувань від членів Керівної ради та запрощених осіб, які брали участь у засіданні, не надходило.

**ВИРИШИЛИ:**

Взяти до уваги озвучену інформацію.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«ЗА» - одноголосно;

«ПРОТИ» - немає;

«УТРИМАЛИСЬ» - немає.

**ПІДПИСИ**

Голова керівної ради

Наталія СТЬОПІНА

Секретар

Ольга ЧОРНА