


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області

 Стюпіна Н.О.  
«26» лютого 2021 року

**Квартальний план заходів  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги у Хмельницькій області на I квартал 2021 року з виконання  
Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2021 рік у Хмельницькій області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1.1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для різних категорій осіб, громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Організація та проведення заходів для учнів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми	Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість заходів	3
		Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти	Стюпіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Чорна о.А. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість заходів	2

		<p><b>Захід 1.1.4.</b> Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах</p>	<p>Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.</p>	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		<p><b>Захід 1.1.5.</b> Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області</p>	<p>Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.</p>	Протягом кварталу	Кількість вуличних інформуваль	1
1.2	<p><b>Завдання 1.2.</b> Розвиток мережі партнерів, надання їм методичної допомоги для налагодження роботи з метою поширення інформації про БПД та спрощення доступу до правової допомоги</p>	<p><b>Захід 1.2.1.</b> Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області</p>	<p>Стьопіна Н.О. Чорна О.А.</p>	Січень – Березень 2021	Кількість заходів	1
		<p><b>Захід 1.2.2.</b> Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, моніторами НПМ щодо запобігання порушенню прав людини</p>	<p>Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	Січень – Березень 2021	Кількість заходів (за згодою)	1
		<p><b>Захід 1.2.3.</b> Організація та проведення спільних заходів (навчальних заходів, круглих столів, робочих зустрічей) з представниками Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області, Територіального управління ДБР, розташованого у місті Хмельницькому, Управління СБУ у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини, дотримання вимог під час затримання осіб</p>	<p>Стьопіна Н.О.</p>	Січень – Березень 2021	Кількість заходів (за згодою)	1

		<b>Захід 1.3.1.</b> Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Банкова О.С.	Січень – Березень 2021	Кількість моніторингів	3
1.3	<b>Завдання</b> Комунікаційна діяльність реалізації інформаційної стратегії системи БПД	<b>Захід 1.3.2.</b> Забезпечення оновлення медіа-мапи	Банкова О.С.	березень 2021	Кількість оновлень	1
		<b>Захід 1.3.3.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Банкова О.С. Чорна О.А. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість публікацій	2
		<b>Захід 1.3.4.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Банкова О.С. Чорна О.А. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість висвітлень	2
		<b>Захід 1.3.5.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення	Банкова О.С. Чорна О.А. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість висвітлень	1
		<b>Захід 1.3.6.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання	Банкова О.С. Чорна О.А. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість висвітлень	10
		<b>Захід 1.3.7.</b> Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook	Банкова О.С. Матушак Р.М.	Січень – Березень 2021	Кількість публікацій	3
		<b>Захід 1.3.8.</b> Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Січень – Березень 2021	Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)	-

		<b>Захід 1.3.9.</b> Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Січень – Березень 2021	Кількість розміщених матеріалів (за потребою)	-
		<b>Захід 1.3.10.</b> Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.	Січень – Березень 2021	Кількість заходів	1
		<b>Захід 1.3.11.</b> Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД	Матушак Р.М. Чорна О.А. Банкова О.С.	За датою, встановленою МЮОУ	Кількість проведених заходів	1
1.4	<b>Завдання 1.4.</b> Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 1.4.1.</b> Розроблення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку	Матушак Р.М. Топольницька К.В.	Протягом кварталу	За потребою	-
		<b>Захід 1.4.2.</b> Забезпечення підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid”	Матушак Р.М. Топольницька К.В.	Січень – Березень 2021	Кількість оновлень (за потребою)	4
<b>II. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>						
2.1	<b>Завдання 2.1.</b> Забезпечення належної якості послуг що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 2.1.1.</b> Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Постійно ( за наявності скарг)	--
		<b>Захід 2.1.2.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, «круглих столів» та інших заходів із керівництвом органів адвокатського самоврядування	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів (за потребою)	--
		<b>Захід 2.1.3.</b> Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД	Комісія, створена за наказом директора	Протягом кварталу	Пропозиції (за результатами року, за	--

					потреби – протягом року)	
		<b>Захід 2.1.4.</b> Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Кулабіна М.Ю. Чорна О.А.	Протягом кварталу	Постійно ( за наявності скарг)	1
		<b>Захід 2.1.5.</b> Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної, вторинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Матушак Р.М.	Березень	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	1/4
		<b>Захід 2.1.6.</b> Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	3
		<b>Захід 2.1.7.</b> Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Стьопіна Н.О. Матушак Р.М. Чорна О.А. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
		<b>Захід 2.1.8.</b> Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД	Стьопіна Н.О. Горобець О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Бондар С.С. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
		<b>Захід 2.1.9.</b> Проведення спостережень за роботою адвоката в суді Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)	Стьопіна Н.О. Горобець О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Бондар С.С. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
2.2	<b>Завдання</b> Забезпечення	<b>2.2.</b> <b>Захід 2.2.1.</b> Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	23

	здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Захід 2.2.2. Проведення бесід з клієнтами	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість бесід	5
		Захід 2.2.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	5
		Захід 2.2.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-
		Захід 2.2.5. Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість перевірок (постійно протягом року)	-
		Захід 2.2.6. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Постійно (у разі надходження скарг)	-
2.3	Завдання 2.3. Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.3.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість пропозицій (за потребою)	
		Захід 2.3.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Протягом кварталу	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-

**III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

3.1	<b>Завдання 3.1.</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 3.1.1.</b> Забезпечити роботу дистанційного пункту консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)	Чорна О.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
3.2.	<b>Завдання 3.2.</b> Розвиток мережі волонтерів БПД / Амбасадорів БПД	<b>Захід 3.2.1.</b> Участь у реалізації всеукраїнського проєкту з впровадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей/заходів (за потребою)	--

**IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

4.1	<b>Завдання 4.1.</b> Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів для виконання функції представництва	<b>Захід 4.1.1.</b> Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Балацан А.С.	Березень 2021	Довідка РЦ	1
		<b>Захід 4.1.2.</b> Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань	Моніторингова група	Протягом кварталу (відповідно до графіку моніторингу)	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	$\frac{4}{4}$ 8
		<b>Захід 4.1.3.</b> Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Балацан А.С. Бондар С.С.	Протягом кварталу	Кількість засідань	2

Заступник директора



Чорна О.А.