

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру

з надання безоплатної вторинної правової

допомоги  
у Хмельницькій області

Стьопіна Н.О.

2021 року



**Річний план діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги у Хмельницькій області на 2021 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>										
1.1	<b>Завдання 1.1.</b> Проведення правопросвітницьких заходів для різних категорій осіб, громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення рівня правової обізнаності, правової свідомості та подолання правового нігілізму жителів територіальних громад та членів окремих спільнот, шляхом роз'яснення їм прав та можливостей	<b>Захід 1.1.1.</b> Організація та проведення заходів для учнів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми  <b>Захід 1.1.2.</b> Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти  <b>Захід 1.1.3.</b> Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та	Чорна О.А. Банкова О.С. Матущак Р.М.	Кількість заходів	3	3	3	6	15
				Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Матущак Р.М.	Кількість заходів	1	1	1	2	5
				Чорна О.А. Матущак Р.М.	Кількість заходів	2	2	1	2	7

		вирішувати правові життєві питання у правовий спосіб, стимулювання правомірної поведінки у відповідних сферах	перебувають на обліку в Центрах зайнятості.									
			<b>Захід 1.1.4.</b> Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід для осіб з інвалідністю	Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.	Кількість заходів	-	1	-	1	2		
			<b>Захід 1.1.5.</b> Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Кількість заходів	1	2	1	2	6		
			<b>Захід 1.1.6.</b> Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Матушак Р.М.	Кількість вуличних інформуваль	-	1	1	-	2		
1.2	<b>Завдання 1.2.</b> Розвиток мережі партнерів, надання їм методичної допомоги для налагодження роботи з метою поширення інформації про БПД та спрощення доступу до правової допомоги	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання БПД	<b>Захід 1.2.1.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, ВПО, соціально вразливих верств населення)	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Кількість зустрічей	-	1	-	1	2		
			<b>Захід 1.2.2.</b> Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально-виконавчої системи області) в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини	Стьопіна Н.О.	Кількість зустрічей	-	1	-	1	2		

			<b>Захід 1.2.3.</b> Проведення робочих зустрічей з керівництвом та/або уповноваженими працівниками відділів філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини та представниками центрів пробації	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Кількість заходів	-	1	-	1	<b>2</b>
			<b>Захід 1.2.4.</b> Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Кількість заходів	1	1	1	1	<b>4</b>
			<b>Захід 1.2.5.</b> Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, моніторами НПМ щодо запобігання порушенню прав людини	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.	<b>Кількість заходів</b> (за згодою)	1	1	1	1	<b>4</b>
			<b>Захід 1.2.6.</b> Організація та проведення спільних заходів (навчальних заходів, круглих столів, робочих зустрічей) з представниками ГУ Національної поліції України у Хмельницькій області, Тер. управління ДБР, розташованого у місті Хмельницькому, Управління СБУ у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини, дотримання вимог під час затримання осіб	Стьопіна Н.О.	<b>Кількість заходів</b> (за згодою)	1	1	1	-	<b>3</b>

1.3	Завдання 1.3. Комунікаційна діяльність для реалізації інформаційної стратегії системи БПД	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги в т.ч. через ЗМІ	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Банкова О.С.	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи	Банкова О.С.	Кількість оновлень	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Банкова О.С. Чорна О.А. Матуцак Р.М.	Кількість публікацій	2	2	2	2	8
			Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Банкова О.С. Чорна О.А. Матуцак Р.М.	Кількість висвітлень	2	1	1	2	6
			Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення	Банкова О.С. Чорна О.А. Матуцак Р.М.	Кількість висвітлень	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання	Банкова О.С. Чорна О.А. Матуцак Р.М.	Кількість висвітлень	10	10	10	10	40
			Захід 1.3.7. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook	Банкова О.С. Матуцак Р.М.	Кількість публікацій	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.8. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Матуцак Р.М. Балацан А.С.	Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)	-	-	-	-	-

			<p><b>Захід 1.3.9.</b> Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях</p>	<p>Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів (за потребою)</p>	-	-	-	-	-
			<p><b>Захід 1.3.10.</b> Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Хмельницької області</p>	<p>Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	<p>Кількість заходів</p>	1	1	1	1	4
			<p><b>Захід 1.3.11.</b> Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Матушак Р.М. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	<p>Кількість проведених заходів (за датою, встановленою МЮУ)</p>	-	-	-	-	-
			<p><b>Захід 1.3.12.</b> Проведення тематичних заходів до 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну правову допомогу»</p>	<p>Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	-	1 на region	-	-	1 на region
			<p><b>Захід 1.3.13.</b> Організація та проведення всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги</p>	<p>Стьопіна Н.О., Чорна О.А., Банкова О.С., Топольницька К.В., Матушак Р.М., Балацан А.С.</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	-	-	-	1	1
1.4	<p><b>Завдання 1.4.</b> Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій</p>	<p>Популяризація та оновлення довідково-інформаційної платформи правових</p>	<p><b>Захід 1.4.1.</b> Розроблення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі "WikiLegalaid" в установленому порядку</p>	<p>Матушак Р.М. Топольницька К.В.</p>	<p>Кількість електронних консультацій (за потребою)</p>	--	--	--	--	--

	«WikiLegalAid»	консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 1.4.2.</b> Забезпечення підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid”	Матущак Р.М. Топольницька К.В.	Кількість оновлень (за потребою)	4	5	5	5	19	
<b>II. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>											
2.1	<b>Завдання 2.1.</b> Забезпечення належної якості послуг що надаються клієнтам системи БПД	Підвищення якості надання правових послуг громадянам	<b>Захід 2.1.1</b> Аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах	Матущак Р.М.	Висновок (за наявності скарг)	--	--	--	1	<b>1</b>	
			<b>Захід 2.1.2.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, «круглих столів» та інших заходів із керівництвом органів адвокатського самоврядування	Матущак Р.М.	Кількість заходів (за потребою)	--	--	--	--	--	--
			<b>Захід 2.1.3.</b> Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД	Комісія, створена за наказом директора	Пропозиції (за результатами року, за потреби – протягом року)	1	--	--	1	<b>2</b>	
			<b>Захід 2.1.4.</b> Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Матущак Р.М.	Постійно (за наявності скарг)	--	--	--	--	--	
			<b>Захід 2.1.5.</b> Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної, вторинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Матущак Р.М.	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	1/4	1/4	1/4	1/4	<b>4/16</b> <b>20</b>	

			<b>Захід 2.1.6.</b> Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Матущак Р.М.	Кількість анкетувань	3	3	3	3	12
			<b>Захід 2.1.7.</b> Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Стьопіна Н.О. Матущак Р.М. Чорна О.А. Балацан А.С.	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.1.8.</b> Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД	Стьопіна Н.О., Горобець О.В., Чорна О.А., Банкова О.С., Топольницька К.В., Матущак Р.М., Бондар С.С., Балацан А.С.	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.1.9.</b> Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)	Стьопіна Н.О., Горобець О.В., Чорна О.А., Банкова О.С., Топольницька К.В., Матущак Р.М., Бондар С.С., Балацан А.С.	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
2.2.	<b>Завдання 2.2.</b> Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами	<b>Захід 2.2.1.</b> Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Матущак Р.М.	Кількість заходів	23	23	23	23	92
			<b>Захід 2.2.2.</b> Проведення бесід з клієнтами	Матущак Р.М.	Кількість бесід	5	5	5	5	20
			<b>Захід 2.2.3.</b> Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Матущак Р.М.	Кількість анкетувань	5	5	5	5	20
			<b>Захід 2.2.4.</b> Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Матущак Р.М.	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-	-	-	-	-
			<b>Захід 2.2.5.</b> Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо	Матущак Р.М.	Кількість перевірок (постійно протягом року)	-	-	-	-	-

			неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства										
			<b>Захід 2.2.6.</b> Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Матушак Р.М.	Постійно (у разі надходження скарг)	-	-	-	-	-			
2.3.	<b>Завдання 2.3.</b> Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Підвищення рівня громадянської освіти населення з питань захисту своїх прав; ефективне управління правовими знаннями	<b>Захід 2.3.1.</b> Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Кількість пропозицій (за потребою)	-	-	-	-	-			
			<b>Захід 2.3.2.</b> Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-	-	-	-	-			
<b>III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>													
3.1	<b>Завдання 3.1.</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД <sup>1</sup>	Розширення доступу до безоплатної правової допомоги засуджених осіб	<b>Захід 3.1.1.</b> Забезпечити роботу консультаційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)	Чорна О.А. Матушак Р.М.	Кількість заходів	1	1	1	1	4			
3.2	<b>Завдання 3.2.</b> Розвиток мережі волонтерів БПД /	Розбудова мережі волонтерів системи надання	<b>Захід 3.2.1.</b> Участь у реалізації всеукраїнського проекту з впровадження волонтерської	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.	<b>Кількість зустрічей/заходів (за потребою)</b>	-	-	-	-	-			

<sup>1</sup> Внесено зміни, затверджені рішенням керівної ради директорів центрів з надання БВПД Хмельницької області (протокол №4 від 30.06.2021)



	Амбасадорів БПД	БПД	діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги	Матушак Р.М.						
<b>IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>										
4.1	<b>Завдання 4.1.</b> Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів для виконання функції представництва	Підвищення ефективності діяльності МЦ, підвищення професійного рівня та кваліфікації працівників	<b>Захід 4.1.1.</b> Проведення нарад, семінарів, внутрішніх навчань для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних із виконанням професійної діяльності	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Бондар С.С. Балацан А.С.	Кількість заходів (за запрошенням)	-	1	-	1	2
<b>Захід 4.1.2.</b> Організувати та здійснити робочі поїздки до регіональних та/або місцевих центрів з метою обміну досвідом			Стьопіна Н.О., Банкова О.С., Горобець О.В., Топольницька К.В., Матушак Р.М., Бондар С.С., Балацан А.С.	Кількість робочих поїздок	-	-	1	1	2	
<b>Захід 4.1.3.</b> Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення			Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Балацан А.С.	Довідка РЦ	1	1	1	1	4	
<b>Захід 4.1.4.</b> Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу) <sup>2</sup>			Моніторингова група	Кількість моніторингових МЦ / бюро правової допомоги	<u>4/4</u> 8	<u>11/11</u> 22	<u>9/10</u> 19	<u>12/11</u> 23	<u>36/36</u> 72	
<b>Захід 4.1.5.</b> Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.			Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Балацан А.С. Бондар С.С.	Кількість засідань	2	2	2	2	8	

Заступник директора



Чорна О.А.

<sup>2</sup> Внесено зміни, затверджені рішенням керівної ради директорів центрів з надання БВПД Хмельницької області (протокол №4 від 30.06.2021)