

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області
Наталія СТЬОПНА



КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області на II квартал 2022 року з виконання

Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2022 рік у Хмельницькій області

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1.1.1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Участь у розробленні та підготовці плану регіональних (ого) соціологічних досліджень	Кількість рекомендацій	-

				Захід 1.1.1.2. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Кількість проведених досліджень (за датами визначеними КЦ)	1 протягом року/ У разі потреби
				Захід 1.1.1.3. Підготовка рекомендацій до Плану правопросвітництва та інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік	Кількість рекомендацій	-
1.1.2		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростання обізнаності населення про свої права	Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати свої права	Кількість розроблених програм/ сценаріїв	4
				Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Кількість підготовлених матеріалів	1
				Захід 1.1.2.3. Виготовлення за макетами розробленими КЦ з НПД друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних коштів	Кількість найменувань продукції/ у разі наявності коштів	-
				Захід 1.1.2.4. Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	Кількість поширень	Не менше 10 поширень кожного ролику на регіон/ у разі партнерської підтримки телеканалів

1.1.3		<p>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</p>	<p>Підвищення правової обізнаності населення з різних правових питань. Зростає права обізнаність</p>	<p>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми</p>	Кількість заходів	3
				<p>Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад</p>	Кількість заходів	1
				<p>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю</p>	Кількість заходів	1
				<p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу</p>	Кількість заходів	1
				<p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства</p>	Кількість заходів	1
				<p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою</p>	Кількість заходів	1

				статі		
				Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості	Кількість заходів	2
				Захід 1.1.3.8. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек програми «Бібліоміст», zoom	Кількість консультувань (згідно окремих графіків)	2
				Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультаційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)	Кількість заходів	1
1.1.4		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Переправлення постраждалих до центрів БВПД	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)	-
1.2.1	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть реалізувати завдання центрів БВПД	Захід 1.2.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги	Інформаційні кампанії	-
				Захід 1.2.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1
				Захід 1.2.1.2. Участь у Форумі Волонтерів БВПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)	Участь	Відповідно до Доручень КЦ з НПД

1.2.2		Підзавдання 1.2.2. Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація та оновлення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.2.2.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	4
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
2.1.1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень	За датами та вимогами визначеними КЦ
2.1.2		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу	Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги	Кількість заходів	1
				Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей	Кількість заходів	1
				Захід 2.1.2.3. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площ)	Кількість розміщень	За наявності ресурсів
				Захід 2.1.2.4. Забезпечення оновлення медіа-мапи та веб-ресурсів	Кількість оновлень	1

			громадськості про роботу системи БПД; висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Захід 2.1.2.5. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Кількість публікацій	2
				Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Кількість висвітлень	2
				Захід 2.1.2.7. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення	Кількість виступів	1
				Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання та веб-сайти місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	Кількість публікацій	10
				Захід 2.1.2.9. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Хмельницької області	Кількість заходів Онлайн/офлайн	1
				Захід 2.1.2.10. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги/ розміщення успішних практик надання БПД працівниками та адвокатами	Кількість публікацій	3
2.1.3		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів)	Кількість виготовленої продукції	За наявності ресурсів
				Захід 2.1.3.2. Моніторинг наповнення сторінок МЦ у ФБ	Кількість моніторинрів	1
2.1.4		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість сайтів	За потребою
				Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість точок розміщення	За потребою
2.2.1	Завдання 2.2:	Підзавдання 2.2.1.	Підвищення якості	Захід 2.2.1.1. Участь працівників	Кількість заходів	1

	Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	надання БД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	центрів у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу		
2.3.1	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	Кількість поліпшень	За потребою / у межах наявних ресурсів
				Захід 2.3.1.2. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	Кількість разів	У разі потреби
2.3.2		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шриффт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість поліпшень	За потребою / у межах наявних ресурсів

2.3.3		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)/ удосконалення механізму	Кількість поліпшень	За потребою
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
3.1.1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	1
3.1.3		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.1. Участь у розробленні та реалізації механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	Кількість заходів	За потребою
				Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	1

3.2.1	Підзавдання 3.2. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Підзавдання 3.2.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства		Захід 3.2.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість досліджень	За датами та вимогами визначеними КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
4.1.2	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.2.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи (у тому числі установи виконання покарань та СІЗО)	Кількість заходів	За потребою
4.2.1	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей		Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Кількість заходів	24
				Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість бесід	5
				Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань (протягом року)	5

	засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав			Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-
4.3.1	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість заходів	1
				Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість рекомендацій	За потребою

Заступник директора



Ольга ЧОРНА