

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор **Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області**
Наталія СТЬОПІНА
 2021р.



**Квартальний план заходів
 Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової
 допомоги у Хмельницькій області на IV квартал 2021 року
 з виконання Регіонального плану з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 на 2021 рік у Хмельницькій області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для різних категорій осіб, громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань: змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Організація та проведення заходів для учнів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми	Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	6
		Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Захід 1.1.3. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Чорна О.А. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід для осіб з інвалідністю	Чорна О.А. Банкова О.С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

			Матушак Р.М.			
		Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, ВПО, соціально вразливих верств населення)	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1
1.2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів, надання їм методичної допомоги для налагодження роботи з метою поширення інформації про БПД та спрощення доступу до правової допомоги	Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально-виконавчої системи області) в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини	Стьопіна Н.О.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1
		Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей з керівництвом та/або уповноваженими працівниками відділів філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини та представниками центрів пробації	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.2.4. Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.2.5. Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, моніторами НПІМ щодо запобігання порушенню прав людини	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.	Протягом кварталу	Кількість заходів (за згодою)	1

1.3		Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Банкова О.С.	Протягом кварталу	Кількість моніторингів	3	
		Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи	Банкова О.С.	червень 2021	Кількість оновлень	1	
		Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Банкова О.С. Чорна О.А. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість публікацій	2	
			Банкова О.С.				
	Завдання Комунікаційна діяльність реалізації інформаційної стратегії системи БПД	1.3. для	Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Чорна О.А. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість висвітлень	2
			Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення	Банкова О.С. Чорна О.А. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість висвітлень	1
			Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання	Банкова О.С. Чорна О.А. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість висвітлень	10
			Захід 1.3.7. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook	Банкова О.С. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість публікацій	3
			Захід 1.3.8. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)	-
Захід 1.3.9. Розміщення інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість розміщених матеріалів (за потребою)	-			

		Захід 1.3.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.3.11. Організація та проведення всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Стьопіна Н.О., Чорна О.А., Банкова О.С., Топольницька К.В., Матушак Р.М., Балацан А.С.	Грудень 2021	Кількість проведених заходів	1
1.4	Завдання 1.4. Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.4.1. Розроблення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку	Матушак Р.М. Топольницька К.В.	Протягом кварталу	За потребою	-
		Захід 1.4.2. Забезпечення підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid”	Матушак Р.М. Топольницька К.В.	Протягом кварталу	Кількість оновлень (за потребою)	5
II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
2.1	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Постійно (за наявності скарг)	--
		Захід 2.1.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, «круглих столів» та інших заходів із керівництвом органів адвокатського самоврядування	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів (за потребою)	--
		Захід 2.1.3. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД	Комісія, створена за наказом директора	Протягом кварталу	Пропозиції (за результатами року, за потреби – протягом року)	1
		Захід 2.1.4. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Кулабіна М.Ю. Чорна О.А.	Протягом кварталу	Постійно (за наявності скарг)	--

		Захід 2.1.5. Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної, вторинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	1/4
		Захід 2.1.6. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	3
		Захід 2.1.7. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Стьопіна Н.О. Матушак Р.М. Чорна О.А. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
		Захід 2.1.8. Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД	Стьопіна Н.О. Горобець О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Бондар С.С. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
		Захід 2.1.9. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)	Стьопіна Н.О. Горобець О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Бондар С.С. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
2.2	Завдання 2.2. Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Захід 2.2.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	23
Захід 2.2.2. Проведення бесід з клієнтами		Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість бесід	5	
Захід 2.2.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів		Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	5	
Захід 2.2.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень		Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість отриманих відповідей	-	

					(за потребою)	
		Захід 2.2.5. Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість перевірок (постійно протягом року)	-
		Захід 2.2.6. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Постійно (у разі надходження скарг)	-
2.3	Завдання 2.3. Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.3.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Матушак Р.М. Балацан А.С.	Протягом кварталу	Кількість пропозицій (за потребою)	
		Захід 2.3.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Чорна О.А.	Протягом кварталу	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-
III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
3.1	Завдання 3.1. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 3.1.1. Забезпечити роботу дистанційного пункту консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробачії» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)	Чорна О.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

3.2.	Завдання 3.2. Розвиток мережі волонтерів БПД / Амбасадорів БПД	Захід 3.2.1. Участь у реалізації всеукраїнського проєкту з впровадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Матушак Р.М.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей/заходів (за потребою)	--
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
	Завдання 4.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів для виконання функцій представництва	Захід 4.1.1. Проведення нарад, семінарів, внутрішніх навчань для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних із виконанням професійної діяльності	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С.	Протягом кварталу	Кількість заходів (за запрошенням)	
4.1		Захід 4.1.2. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Балацан А.С.	Грудень 2021	Довідка РЦ	1
		Захід 4.1.3. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань	Моніторингова група	Протягом кварталу (відповідно до графіку моніторингу)	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	$\frac{12}{11}$ 23
		Захід 4.1.4. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.	Стьопіна Н.О. Чорна О.А. Балацан А.С. Бондар С.С.	Протягом кварталу	Кількість засідань	2

Заступник директора



Ольга ЧОРНА