

**Звіт про виконання плану діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Хмельницькій області у I кварталі 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1.	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Організація та проведення заходів для учнів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми	Кількість заходів	3	4	
		Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.1.3. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Кількість заходів	2	3	
		Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.1.5. Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області	Кількість вуличних інформуваль	1	-	Перенесено у зв'язку із введенням карантину
2.	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів, надання їм методичної допомоги для	Захід 1.2.1. Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки	Кількість заходів	1	1	

	налагодження роботи з метою поширення інформації про БПД та спрощення доступу до правової допомоги	життєдіяльності Хмельницької області				
		Захід 1.2.2. Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, моніторами НПМ щодо запобігання порушенню прав людини	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.2.3. Організація та проведення спільних заходів (навчальних заходів, круглих столів, робочих зустрічей) з представниками Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області, Територіального управління ДБР, розташованого у місті Хмельницькому, Управління СБУ у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини, дотримання вимог під час затримання осіб	Кількість заходів (за згодою)	1	2	
3.	Завдання 1.3. Комунікаційна діяльність для реалізації інформаційної стратегії системи БПД	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Кількість моніторинрів	3	3	
		Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи	Кількість оновлень	1	1	
		Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Кількість публікацій	2	12	
		Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Кількість висвітлень	2	10	
		Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення та телебачення	Кількість висвітлень	1	2	
		Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення у інтернет-виданнях	Кількість висвітлень	10	22	

		Захід 1.3.7. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, вебсайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook	Кількість публікацій	3	9	
		Захід 1.3.8. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)	--	56	
		Захід 1.3.9. Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях	Кількість розміщених матеріалів (за потребою)	-	12	
		Захід 1.3.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Хмельницької області	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.11. Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД	За датою визначених МІОУ	-	-	
4.	Завдання 1.4. Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.4.1. Розроблення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку	Кількість електронних консультацій (за потребою)	--	-	
		Захід 1.4.2. Забезпечення підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid”	Кількість оновлень (за потребою)	4	4	

5.	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах	Постійно (за наявності скарг)	-	4	
		Захід 2.1.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, «круглих столів» та інших заходів із керівництвом органів адвокатського самоврядування	Кількість заходів (за потребою)	-	-	
		Захід 2.1.3. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД	Пропозиції (за результатами року, за потреби – протягом року)	-	1	
		Захід 2.1.4. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Постійно (за наявності скарг)	-	-	Здійснено аналіз скарга сформовано регіональний звіт (додаток до протоколу керівної ради)
		Захід 2.1.5. Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної, вторинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	1	5/4	
		Захід 2.1.6. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Кількість анкетувань	1	2	
		Захід 2.1.7. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Кількість проведених заходів	1	1	

		Захід 2.1.8. Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД	Кількість проведених заходів	1	1	
		Захід 2.1.9. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)	Кількість проведених заходів	1	3	
6.	Завдання 2.2. Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Захід 2.2.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Кількість заходів	23	25	
		Захід 2.2.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість заходів	5	6	
		Захід 2.2.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	5	5	
		Захід 2.2.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	--	4	
		Захід 2.2.5 Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Кількість перевірок (постійно протягом року)	--	7	
		Захід 2.2.6. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Постійно (у разі надходження скарг)	--	--	
7.	Завдання 2.3. Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.3.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість пропозицій (за потребою)	--	4	

		Захід 2.3.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	--	5/онлайн	
8.	Завдання 3.1. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів	Захід 3.1.1. Забезпечити роботу дистанційного пункту консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробачії» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)	Кількість заходів	1	-	Перенесено у зв'язку із введенням карантину
9.	Завдання 3.2. Розвиток мережі волонтерів БПД / Амбасадорів БПД	Захід 3.2.1. Участь у реалізації всеукраїнського проєкту з впровадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги	Кількість зустрічей/заходів (за потребою)	-	5	
10.	Завдання 4.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів для виконання функції представництва	Захід 4.1.1. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Довідка РЦ	1	1	
		Захід 4.1.2. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	$\frac{4}{4}$ $\frac{8}{8}$	$\frac{4}{4}$ $\frac{8}{8}$	
		Захід 4.1.3. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.	Кількість Засідань	2	2	

Заступник директора



Чорна О.А.