

**Звіт про виконання плану діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Хмельницькій області у II кварталі 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1.	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Організація та проведення заходів для учнів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми	Кількість заходів	3	15	
		Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Кількість заходів	2	2	
		Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід для осіб з інвалідністю	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах	Кількість заходів	1	6	
		Захід 1.1.6. Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області	Кількість вуличних інформуваль	1	1	

2.	<p>Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів, надання їм методичної допомоги для налагодження роботи з метою поширення інформації про БПД та спрощення доступу до правової допомоги</p>	<p>Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, ВПО, соціально вразливих верств населення)</p>	Кількість зустрічей	1	1	
<p>Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально-виконавчої системи області) в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини</p>		Кількість зустрічей		1		
<p>Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей з керівництвом та/або уповноваженими працівниками відділів філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини та представниками центрів пробації</p>		Кількість заходів	1	1		
<p>Захід 1.2.4. Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області</p>		Кількість заходів	1	1		
<p>Захід 1.2.5. Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, моніторами НПМ щодо запобігання порушенню прав людини</p>		Кількість заходів	1	2		

		Захід 1.2.6. Організація та проведення спільних заходів (навчальних заходів, круглих столів, робочих зустрічей) з представниками Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області, Територіального управління ДБР, розташованого у місті Хмельницькому, Управління СБУ у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини, дотримання вимог під час затримання осіб	Кількість заходів (за згодою)	1	1	
3.	Завдання 1.3. Комунікаційна діяльність для реалізації інформаційної стратегії системи БПД	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Кількість моніторингів	3	3	
Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи		Кількість оновлень	1	1		
Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ		Кількість публікацій	2	19		
Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення		Кількість висвітлень	2	4		
Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення та телебачення		Кількість висвітлень	1	1		
Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення у інтернет-виданнях		Кількість висвітлень	10	21		
Захід 1.3.7. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, вебсайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook		Кількість публікацій	3	14		
Захід 1.3.8. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій,		Кількість розповсюджених	--	245		

		навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	матеріалів (за потребою)			
		Захід 1.3.9. Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях	Кількість розміщених матеріалів (за потребою)	-	12	
		Захід 1.3.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Хмельницької області	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.11. Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД	За датою визначених МЮУ	-	1	
		Захід 1.3.12. Проведення тематичних заходів до 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну правову допомогу»	Кількість проведених заходів	1 на регіон	3	
4.	Завдання 1.4. Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.4.1. Розроблення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку	Кількість електронних консультацій (за потребою)	--	1	
		Захід 1.4.2. Забезпечення підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid”	Кількість оновлень (за потребою)	5	5	
5.	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг що надаються	Захід 2.1.1. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах	Постійно (за наявності скарг)	-	7	

	клієнтам системи БПД	Захід 2.1.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, «круглих столів» та інших заходів із керівництвом органів адвокатського самоврядування	Кількість заходів (за потребою)	-	-	
		Захід 2.1.3. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Постійно (за наявності скарг)	-	4	
		Захід 2.1.4. Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної, вторинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	1/4	4/5	
		Захід 2.1.5. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Кількість анкетувань	3	3	
		Захід 2.1.6. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Кількість проведених заходів	1	1	
		Захід 2.1.7. Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД	Кількість проведених заходів	1	7	
		Захід 2.1.8. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)	Кількість проведених заходів	1	3	
		6.	Завдання 2.2. Забезпечення здійснення моніторингу	Захід 2.2.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Кількість заходів	23

	якості надання адвокатами БВПД	Захід 2.2.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість заходів	5	9	
		Захід 2.2.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	5	15	
		Захід 2.2.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	--	7	
		Захід 2.2.5 Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Кількість перевірок (постійно протягом року)	--	91	
		Захід 2.2.6. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Постійно (у разі надходження скарг)	--	-	
7.	Завдання 2.3. Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.3.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість пропозицій (за потребою)	--	6	
		Захід 2.3.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	--	26/онлайн	
8.	Завдання 3.1. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних	Захід 3.1.1. Забезпечити роботу дистанційного пункту консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)	Кількість заходів	1	-	Перенесено у зв'язку із введенням карантину

	консультаційних пунктів					
9.	Завдання 3.2. Розвиток мережі волонтерів БПД / Амбасадорів БПД	Захід 3.2.1. Участь у реалізації всеукраїнського проєкту з впровадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги	Кількість зустрічей/заходів (за потребою)	-	5	
10.	Завдання 4.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів для виконання функції представництва	Захід 4.1.1. Проведення нарад, семінарів, внутрішніх навчань для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних із виконанням професійної діяльності		1	1	
		Захід 4.1.1. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Довідка РЦ	1	1	
		Захід 4.1.2. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	<u>11/11</u> 22	<u>11/11</u> 22	
		Захід 4.1.3. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.	Кількість Засідань	2	2	

Заступник директора



Чорна О.А.