

**Звіт про виконання квартального плану заходів
Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
за I квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.1.	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Старокостянтинівської ЗОШ №1	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Старокостянтинівської ЗОШ №4	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.1.3. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Старокостянтинівської ЗОШ №8	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.1.4. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Миролюбненської ЗОШ I-III ступенів	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.1.5. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Веснянської ЗОШ I-III ступенів	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.6. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Красилівської ЗОШ I-III ступенів №1	Кількість заходів	1	0	Перенесено у зв'язку з дією карантину
		Захід 1.1.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Антонінського ліцею Антонінської селищної ради	Кількість заходів	1	1	

	Захід 1.1.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Заставківської ЗОШ I-II ступенів	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.1.9. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Корчівської ЗОШ I-III ступенів	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.1.10. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Волицької ЗОШ I-III ступенів	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.1.11. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Теофіпольської ЗОШ I-III ступенів №1	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.1.12. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Теофіпольської ЗОШ I-III ступенів №2	Кількість заходів	1	1	Замінено на Святецьку ЗОШ I-III ступенів Теофіпольської селищної ради
	Захід 1.1.13. Проведення тематичних семінарів, лекцій на базі Гаврилівської ЗОШ I-III ступенів	Кількість заходів	1	1	Замінено на Коров'єнську гімназію Теофіпольської селищної ради
	Захід 1.1.14. Організація та проведення правопросвітницьких заходів на базі Старокостянтинівського аграрно-промислового ліцею	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.1.15. Організація та проведення правопросвітницьких заходів на базі Державного професійно-технічного навчального закладу "Красилівський професійний ліцей"	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.1.16. Проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Кількість заходів	8	7	Перенесено у зв'язку з дією карантину

		Захід 1.1.17. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах”	Кількість заходів	11	18	
		Захід 1.1.18. Організація та проведення вуличного інформування на території юрисдикції Старокостянтинівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	3	3	
1.2.	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та волонтерів, надання їм методичної допомоги для налагодження роботи з метою поширення інформації про БПД та спрощення доступу до правової допомоги	Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)	Кількість зустрічей	1	7	
		Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з керівництвом та/або уповноваженими працівниками відділів філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини та представниками установ пробації	Кількість зустрічей	3	4	
1.3.	Завдання 1.3. Комунікаційна діяльність для реалізації інформаційної стратегії системи БПД	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Кількість моніторингів	3	3	
		Захід 1.3.2. Публікація інформації стосовно системи БПД та діяльності Старокостянтинівського МЦ з НБВПД в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	5	10	
		Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання	Кількість публікацій	3	16	
		Захід 1.3.4. Висвітлення успішної практики працівників МЦ та адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із МЦ,	Кількість публікацій	3	3	

		у інтернет- ресурсах, веб-сайтах, соціальних сторінках Facebook				
		Захід 1.3.5. Забезпечити роботу офіційних веб-сайтів місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування постійно діючих рубрик, розміщення інформації під назвою “Безоплатна правова допомога” та забезпечити їх наповнення актуальною інформацією та постійне оновлення	Кількість публікацій	4	19	
		Захід 1.3.6. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розповсюджень	за потребою	1201	
		Захід 1.3.7. Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях	Кількість розміщених матеріалів	за потребою	20	
		Захід 1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності місцевого центру з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	1	1	
1.4.	Завдання 1.4. Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.4.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку	Кількість електронних консультацій	в разі потреби	-	
		Захід 1.4.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid”	Кількість оновлень	в разі потреби	7	

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

2.1.	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1 Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах	Висновок	1	-	Скарги не надходили
		Захід 2.1.2. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД	Пропозиції (за потреби)	-	-	
		Захід 2.1.3. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Висновок	1	1	
		Захід 2.1.4. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 2.1.5. Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Кількість проведених заходів	1	1	
		Захід 2.1.6. Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД	Кількість проведених заходів	1	1	
		Захід 2.1.7. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)	Кількість проведених заходів	1	1	
2.2.	Завдання 2.2. Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Захід 2.2.1. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Кількість проведених заходів	Постійно (у разі надходження скарг)	-	Скарги не надходили
2.3.	Завдання 2.3. Розвиток міжрегіональних	Захід 2.3.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання	Кількість пропозицій (за потребою)	постійно	-	не було потреби

	ресурсно-комунікаційних платформ	працівників місцевого центру, громадських організацій та партнерів				
III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
3.1.	Завдання 3.1. Незалежні провайдери БПД. Співпраця з територіальними громадами.	Захід 3.1.1. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість зустрічей	9	30	
		Захід 3.1.2. Надання методичної допомоги органам державної влади, міським та районним радам, об'єднаним територіальним громадам (ОМС) з питань прав людини; розроблення, затвердження та супроводження програм правової освіти населення й надання безоплатної правової допомоги	Кількість навчань	3	5	
		Захід 3.1.3. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування задля покращення обізнаності та доступу до БПД	Кількість рекомендацій	2	2	
3.2.	Завдання 3.2. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 3.2.1. Забезпечити роботу дистанційного пункту консультування для здійснення прийомів громадян на базі уповноваженого органу з питань пробації (на виконання укладеного меморандуму)	Кількість консультувань	9	9	
		Захід 3.2.2. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів на базі Антонінської спеціально загальноосвітньої школи-інтернату Хмельницької обласної ради (Красилівський район смт. Антоніни)	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.2.3. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів на базі Самчиківського	Кількість заходів	1	0	Перенесено у зв'язку з дією карантину

		будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів (с. Самчики, пров.Польовий, 2)				
		Захід 3.2.4. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, старостинських округів	Кількість заходів	18	17	Перенесено у зв'язку з дією карантину
		Захід 3.2.5. Забезпечити роботу дистанційних пунктів консультування для здійснення прийомів громадян на базі центрів зайнятості	Кількість консультацій	12	13	
		Захід 3.2.6. Забезпечити роботу дистанційних пунктів консультування для здійснення прийомів громадян на базі центрів надання адміністративних послуг	Кількість консультацій	9	9	
		Захід 3.2.7. Організація роботи та налагодження надання БПД в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек програми «Бібліоміст»	Кількість консультувань (згідно окремих графіків)	1	-	Не було потреби
		Захід 3.2.8. Забезпечити надання адресної правової допомоги громадянам, які не можуть самостійно пересуватися	Кількість виїздів	По мірі необхідності	-	
3.3.	Завдання 3.3. Залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/програм/проектів, фандрейзинг	Захід 3.3.1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість зустрічей	за потребою	2	
3.4.	Завдання 3.4. Розвиток мережі волонтерів БПД / Амбасадорів БПД	Захід 3.4.1. Участь у реалізації загальнонаціональної правопросвітницької стратегії системи надання БПД	Кількість зустрічей (заходів)/	за потребою	-	
		Захід 3.4.2. Запровадження волонтерських ініціатив, спрямованих на покращення правової обізнаності громадян, сприяння у доступі до безоплатної правової допомоги, проведення моніторингових	Кількість зустрічей (заходів)	за потребою	-	

		заходів щодо якості послуг				
3.5	Завдання 3.5. Механізм перенаправлення	Захід 3.5.1. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	Кількість зустрічей	за потребою	3	
		Захід 3.5.2. Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення. Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій.	Кількість зустрічей	за потребою	-	
IV. Система БПД є незалежною, клієнтозорієнтованою, інноваційною, ефективною						
4.1.	Завдання 4.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів для виконання функції представництва	Захід 4.1.1. Проведення нарад, семінарів, внутрішніх навчань для працівників центру з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних із виконанням професійної діяльності	Кількість заходів	2	2	
		Захід 4.1.2. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Довідка МЦ	1	1	

Директор місцевого центру



О.П. Петлюк