

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги


 Вікторія ХАРЕНКО

«04 » 04 2022 року

**Квартальний план заходів Краматорського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року**

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результату виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
						II
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
<b>1</b>	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i> Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	1

	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<b>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</b>	1
				Відділ безоплатної правової допомоги	
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій в тому числі онлайн</b>	1
				Відділ безоплатної правової допомоги	
	3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів в тому числі онлайн</b>	1		
			Відділ безоплатної правової допомоги		
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	<b>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів в тому числі онлайн</b>	1
				Відділ безоплатної правової допомоги	
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня	Надання інструментарію для	1. Проведення інформаційно-	<b>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</b>	1

		правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	вирішення правових проблем	роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Відділ безоплатної правової допомоги	1
				2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	<b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</b>	
					Відділ безоплатної правової допомоги	
				3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	<b>Кількість виступів</b> Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	<b>Кількість заходів</b>	1 (за можливості)
					Відділ безоплатної правової допомоги	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</b>	3
					Відділ безоплатної правової допомоги	

				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</b>	8
				3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Популяризація, постійно</b> Відділ безоплатної правової допомоги	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
<b>1</b>	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<b>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</b>	
					Відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75%	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та	<b>Кількість публікацій</b>	1
					Відділ безоплатної правової допомоги	<b>Публікації і поширення у ЗМІ</b>

		впізнаваності	досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	<b>Кількість розміщень, за наявності фінансування</b>	
Відділ безоплатної правової допомоги					
2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)			<b>За наявності залученого фінансування</b>		
			3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакрти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
				<b>Підтримання в актуальному стані, постійно</b>	
				Відділ безоплатної правової допомоги	
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами,	<b>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</b>	1 (за можливості)

		надання БПД	незахищених верств населення	громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	<b>Кількість виїзних прийомів</b> Відділ безоплатної правової допомоги	За можливості
				3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<b>Кількість заходів</b> Відділ безоплатної правової допомоги	5
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<b>Кількість послуг, за потреби</b> Відділ безоплатної правової допомоги	
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	<b>Кількість прийомів, в тому числі онлайн, за потребою</b> Відділ безоплатної правової допомоги	За потребою

				3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	<b>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</b>	2 (за можливості)
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	
				2. Підтримання в актуальному стані реєстру	<b>Кількість заходів</b>	1
					Відділ безоплатної правової допомоги	
					<b>Кількість редагувань, за потреби</b>	

				партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ безоплатної правової допомоги	
				3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	<b>Кількість послуг, за потреби</b>	
					Відділ безоплатної правової допомоги	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<b>Кількість робочих зустрічей</b>	1 (за можливості)
					Директор центру, заступник директора центру	
				1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість бесід (опитувань)</b>	За можливості
					Відділ безоплатної правової допомоги	
				3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам	<b>Кількість виїздів, за потреби</b>	
					Відділ безоплатної правової допомоги	



				безоплатної правової допомоги		
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<b>Пропозиції, по мірі необхідності</b> Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	<b>Робочі зустрічі, за потреби</b> Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам 2. Здійснення аналізу	<b>Аналіз</b> Відділ безоплатної правової допомоги <b>Аналіз</b>	3 1

				навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	<b>Кількість перенаправлень</b>	1
				2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей	Директор центру, заступник директора центру	
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<b>Аналіз, заходи реагування, за потреби</b>	
					Директор центру, заступник директора центру	

	проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<b>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</b> Директор центру, заступник директора центру	
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питань забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<b>По мірі залучення</b> Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	<b>Кількість зустрічей, правових сесій</b> Відділ безоплатної правової допомоги	1 (за можливості)

2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	<b>Пропозиції, по мірі необхідності</b>	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	<b>Інформаційна кампанія</b>	