

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Коростенського місцевого
 Центру з надання БВПД у Житомирській
 області

Т.В.Грищенко
 « 09 » квітня
 2021 року



Звіт про виконання плану діяльності Коростенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Значення показника результативності виконання заходу
					план	факт	
1. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БВПД							
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Співпраця з партнерами та провайдерями надання БВПД для посилення правової спроможності та правової можливості громада	Захід 1.1.1 Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. право просвітницьких заходів. - 01 лютого працівник Коростенського МЦД провів зустріч із керівництвом та провів лекцію для працівників Коростенського МРВ філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області стосовно категорії людей, які зазнали домашнього насильства - 02 березня працівник Народницького БВПД провів зустріч із керівництвом та проведення лекції для працівників Народницького РС філії ДУ «Центр пробації» стосовно категорії людей, які зазнали домашнього насильства	зустрічі, лекції, тощо	1	2	

		<p>Захід 1.1.2 Зустрічі, семінари, круглі столи та спільне планування діяльності з метою налагодження співпраці з громадськими організаціями, комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, державної влади з метою розвитку партнерських мереж</p> <p>- 17 лютого працівник Народницького БПД провів семінар в Народницькому РВ ДРАЦС Центрально-Західного мікрорегіонального управління Міністерства юстиції (м. Хмельницький)</p> <p>- 14 січня працівник Овруцького БПД провів лекцію в Овруцькій районній філії Житомирського обласного центру зайнятості</p>	зустрічі, семінари, тренінги, круглі столи тощо	2	2	
	<p>Незалежні провайдери БПД</p>	<p>Захід 1.1.3 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Налагодження співпраці з юридичними клініками</p> <p>- 22 лютого працівник Хорошівського БПД провів лекцію для працівників Вишняківського старостинського округу на тему: «Розірвання договору оренди землі»</p> <p>- 29 січня працівник Лугинського БПД взяв участь в координаційній нараді Лугинського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації»</p>	зустрічі, семінари, тренінги, круглі столи тощо	2	2	
<p>Завдання 1.2 Спрощення доступу до БВПД</p>	<p>Поширення інформації про спрощення доступу до БВПД</p>	<p>Захід 1.2.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, органами місцевого самоврядування, об'єднаними територіальними громадами</p> <p>- 20 січня працівник Лугинського БПД провів лекцію в Лугинській селищній раді</p> <p>- 31 березня працівник Овруцького БПД провів онлайн-лекцію для працівників Овруцької районної філії Житомирського ОЦЗ</p>	лекції, зустрічі тощо	1	2	
2						

<p>Завдання 1.3 Механізм перенаправлення</p>	<p>Впровадження механізму партнерських відносин в частині перенаправлення громадян</p>	<p>Захід 1.3.1 «Перезавантаження» відносин з існуючими партнерами. Укладення та підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів). Укладення угоди/ меморандумів про перенаправлення. - 24 березня працівник Хорошівського БПД лекцію із працівниками Хорошівської ОТГ з метою обговорення питань перенаправлення громадян з питань захисту порушених прав</p>	<p>зустрічі, спільні заходи</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Завдання 1.4 Проведення правовпросвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності громадян та посилення правової спроможності громад</p>	<p>Підвищення рівня правової обізнаності населення щодо можливості отримати безоплатну правову допомогу від держави у разі необхідності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги</p>	<p>Захід 1.3.2 Збір заповнених партнерами анкет партнерських організації Захід 1.4.1 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для дітей, а також у форматі відеолекторіїв, вебінарів. - 29 січня працівник Овруцького БПД провів лекцію в Овруцькій бібліотеці для дітей - 19 лютого працівник Коростенського МЦ провів лекцію в Коростенському МРВ філії ДУ «Центр пробачії» на тему: «Кібербулінг» - 19 лютого працівник Коростенського МЦ провів лекцію в Коростенському МР відділі ДРАЦС Центрально-Західного МРУ МЮ м. Хмельницький</p>	<p>лекції, зустрічі тощо</p>	<p>збір анкет</p>	<p>3</p>	<p>3</p>
<p>4</p>		<p>Захід 1.4.2 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для осіб з інвалідністю. - 25 лютого працівник Овруцького БПД провів лекцію в Овруцькій районній філії Житомирського ОЦЗ - 23 лютого працівник Хорошівського БПД провів лекцію спільно з працівниками УПСЗН Хорошівської селищної ради особам з інвалідністю на тему: «Доступ до БПД» - 31 березня працівник Народницького БПД провів семінар спільно з працівниками Народницького відділення №1 (Народичі) РУСП Коростенської РДА для осіб з інвалідністю - 28 січня працівник Лугинського БПД провів семінар в Червоноволоцькому старостинському окрузі Лугинської селищної ради</p>	<p>лекції, зустрічі тощо</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	

	<p>Захід 1.4.3 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія закону «Про статус ветеранів війни...» (в тому числі учасників АТО).</p> <p>- 31 березня працівник Народницького БПД провів семінар спільно з працівниками Народницького відділення №1 (Народичі) РУСП Коростенської РДА для учасників АТО, УБД тощо.</p> <p>- 31 січня працівник Коростенського МЦ провела семінар в Центрі соціально-психологічної реабілітації населення м.Коропоть для учасників АТО, УБД</p>	лекції, зустрічі тощо	2	2	
	<p>Захід 1.4.4 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у місцях несвободи, спрямованих на запобігання злочинності тощо.</p> <p>- 14 січня працівник Коростенського МЦ провів онлайн лекцію в Коростенській виправній колонії № 71</p> <p>- 18 лютого працівник Коростенського МЦ провів онлайн лекцію в Коростенській виправній колонії № 71</p> <p>- 24 лютого працівник Коростенського МЦ провів онлайн лекцію в Коростенській виправній колонії № 71</p>	лекції, зустрічі тощо	2	3	
	<p>Захід 1.4.5 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів спільно з ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей, для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, а також у форматі відеолекторіїв, вебінарів.</p> <p>- 19 лютого працівник Малинського БПД провів семінар спільно з працівниками Малинської територіальної громади для людей, які зазнали домашнього насильства</p> <p>- 26 лютого працівник Овруцького БПД провів семінар в службі у справах дітей Овруцької міської ради</p> <p>- 22 лютого працівник Коростенського МЦ провів семінар спільно з працівниками Коростенського МЦ соціальних служб</p>	лекції, зустрічі тощо	3	3	

	<p>Захід 1.4.6 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, роз'яснення щодо системи надання БПД та інших ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, безробіття, тощо, а також у форматі відеолекторія, вебінарів.</p> <p>- 31 березня працівник Коростенського МЦД провела робочу зустріч з нотаріусами Коростенського міського нотаріального округу з метою обговорення земельних питань та майбутніх спільних прийомів громадян</p> <p>- 19 січня працівник Хорошівського БПД провів онлайн-лекцію для мешканців смт.Хорошів на тему: «Дострокове розірвання договору оренди землі»</p> <p>- 25 січня працівник Коростенського МЦД провів зустріч із керуючим справами та працівниками Коростенського міської територіальної громади та обговорення земельної реформи в Україні.</p> <p>- 11 лютого працівники Коростенського МЦД провели вуличне інформування громадян</p>	зустрічі, роз'яснення тощо	1	4	
	<p>Захід 1.4.7 Посилення правової спроможності, захисту прав громадян та громад у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. Підвищення правової обізнаності з Земельного права, а також у форматі відеолекторіїв, вебінарів.</p> <p>- 04 січня працівник Малинського БПД провів семінар з працівниками виконавчого комітету Малинської міської ради з метою інформування громадян з Земельного права</p> <p>- 17 лютого працівник Лугинського БПД провів вуличне інформування громадян смт.Лугини</p> <p>- 18 лютого працівник Лугинського БПД провів лекцію в Путиловському старостинському окрузі Лугинської селищної ради</p> <p>- 24 березня працівник Народницького БПД провів семінар у відділі у Народницькому районі Головного управління Держреєстрау у Житомирській області</p>	зустрічі, семінари	3	5	

		<p>Поширення позитивного досвіду системи БВПД серед органів влади річного рівня та поширення доступу до БВПД в територіальних громадах</p>	<p>Поширення інформації серед населення щодо спрощення доступу до БВПД, інформування про національні права правопросвітницькі проекти та ініціативи, спрямовані на підвищення рівня правової обізнаності громадян</p>	<p>- 19 січня працівник Хорошівського БПД провів онлайн-лекцію для мешканців смт. Хорошів на тему: «Дострокове розірвання договору оренди землі»</p> <p>Захід 1.4.8 Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу.</p> <p>Захід 1.4.9 Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультування для органів місцевого самоврядування, а також у форматі відеолекторіїв, вебінарів.</p> <p>Захід 1.4.10 Організація виступів в засобах масової інформації щодо діяльності центрів БПД та висвітлення інших актуальних питань шляхом розміщення публікацій у друкованих та електронних ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах; виступів на радіо та телебаченні; розміщення інформації правового характеру на сайтах ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів.</p> <p>Захід 1.4.11 Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів та підтримка в актуальному стані інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії</p>	<p>розповсюдження інформації</p> <p>При проведенні заходів</p>	40		
<p>Завдання 1.5 Розширення доступу до БВПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД та виздів мобільних консультаційних пунктів</p>	<p>Підвищення правової обізнаності громадян стосовно прав та свобод за допомогою інтеграції їх до суспільного життя. Надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних правових питань. Спрощення доступу до правової інформації та правосуддя.</p>	<p>Захід 1.5.1 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо.</p> <p>- 22 лютого працівник Коростенського МЦ провів консультування в Коростенському МЦ соціальних служб</p> <p>- 26 березня працівник Народницького БПД провів консультування у відділі освіти Хорошівської селищної ради</p> <p>- 26 лютого працівник Овруцького БПД провів консультування в службі у справах дітей Овруцької міської ради</p> <p>- 29 січня працівник Овруцького БПД провів консультування в Овручкій</p>	<p>забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів</p>	<p>3</p>	<p>5</p>			
		<p>розробка методичних рекомендацій</p>	<p>методична допомога</p>	<p>1</p>	<p>1</p>			
		<p>публікації, виступи</p>	<p>17</p>	<p>350</p>				

<p>бібліотеці для дітей</p> <p>- 17 лютого працівник Народницького БПД провів консультування в Народницькому РВ ДРАЦС Центрально-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Хмельницький)</p>		<p>забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів</p>	2	2	
<p>Захід 1.5.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для людей з інвалідністю</p> <p>- 23 лютого працівник Хорошівського БПД провів консультування спільно з працівниками УПСЗН Хорошівської селищної ради осіб з інвалідністю</p> <p>- 31 березня працівник Малинського БПД провів консультування спільно з працівниками УПСЗН Малинської РДА осіб з інвалідністю</p>		<p>забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів</p>	2	3	
<p>Захід 1.5.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях</p> <p>- 31 січня працівник Коростенського МЦ провів консультування членів ГО «Грутом легше»</p> <p>- 31 березня працівник Лугинського БПД провів консультування в Лугинському РЦЗ для учасників АТО, УБД</p> <p>- 17 березня працівник Народницького БПД провів консультування спільно з працівниками Народницького відділення №1 (Народичі) РУСП Коростенської РДА для осіб з інвалідністю</p>		<p>забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів</p>	2	3	
<p>Захід 1.5.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для засуджених.</p> <p>- 14 січня працівник Коростенського МЦ провів онлайн-консультування в Коростенській виправній колонії № 71</p> <p>- 18 лютого працівник Коростенського МЦ провів онлайн-консультування в Коростенській виправній колонії № 71</p> <p>- 24 лютого працівник Коростенського МЦ провів онлайн-консультування в Коростенській виправній колонії № 71</p>		<p>забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів</p>	2	3	

	<p>Захід 1.5.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 березня працівник Овруцького БПД провів консультування в Овруцькому РВ філії ДУ «Центр пробації» - 01 березня працівник Хорошівського БПД провів консультування в Хорошівському РС філії ДУ «Центр пробації» - 02 березня працівник Народицького БПД провів консультування в Народицькому РС філії ДУ «Центр пробації» - 31 березня працівник Малинського БПД провів консультування в Малинському РВ філії ДУ «Центр пробації» - 01 лютого працівник Коростенського МЦ провів консультування в Коростенському МВ філії ДУ «Центр пробації» - 19 лютого працівник Коростенського МЦ провів консультування в Коростенському МВ філії ДУ «Центр пробації» - 29 січня працівник Лугинського БПД провів консультування в Лугинському РС філії ДУ «Центр пробації» 	забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів	6	7	
	<p>Захід 1.5.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості, ОДВ, ОМС, ОТГ</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 січня працівник Коростенського МЦ провів консультування громадян в Коростенській міській територіальній громаді - 14 січня працівник Овруцького БПД провів консультування в Овруцькій районній філії Житомирського обласного центру зайнятості - 17 лютого працівник Народицького БПД провів консультування в Народицькому РВ ДРАЦС ЦЗ МРУО (м. Хмельницький) - 25 лютого працівник Овруцького БПД провів консультування в Овруцькій районній філії Житомирського обласного центру зайнятості - 21 січня працівник Народицького БПД провів консультування в Народицькому РВ ДВС ЦЗ МРУО (м. Хмельницький) - 31 березня працівник Овруцького БПД 	забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів	2	7	

		провів онлайн-консультування в Овруцькій районній філії Житомирського обласного центру зайнятості - 16 березня працівник Народницького БПД провів консультування в Народницькому РС УДМС України в Житомирській області				
2. Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги						
Завдання 2.1. Strategic litigation	Моніторинг кейсів стратегічних для визначення моделіної справи	Удосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги шляхом удосконалення механізму оцінювання якості наданої правової допомоги з використанням інструменту рецензування	Захід 2.1.1 Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів	моніторинг	при наявності та потреби	потреби не виникало
		Захід 2.1.2 Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Доступ до справ	у разі потреби	потреби не виникало	
6	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі. Поліформованість адвокатів про зміни в системі БПД.	Захід 2.1.3 Проведення інформційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БПД. Проведення «Дня адвокатаського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах. -05 березня працівник Коростенського МЦ провів робочу зустріч з адвокатами, які надають БПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД	зустрічі	1	1	

<p>Підвищення взаємодії з органами адвокатського самоврядування. Підвищення якості надання БПД адвокатами.</p>	<p>Захід 2.1.4 Організація зустріч-нарад з працівниками бюро та працівників, що надають первинну правову допомогу з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань, вивчення потреби у навчанні.</p> <p>-31 березня працівник Коростенського МЦ провела скайп-нараду з працівниками бюро та обговорили порядок складання планів та звітів.</p>	<p>круглий стіл</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Мережа волонтерів БПД/ Амбасадори БПД</p>	<p>Захід 2.1.5 Залучення юристів та паранюристів до системи БПД на перспективу (інформаційно-роз'яснювальна робота серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, стажерів та помічників адвокатів). Зустрічі з юристами, що шукають роботу через ДСЗ.</p> <p>- 12 березня працівник Коростенського МЦ провів інформаційно-роз'яснювальну роботу серед працівників Коростенського районного управління поліції з метою залучення юристів та паранюристів до системи БПД на перспективу</p>	<p>зустрічі, лекції</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

<p>Завдання 3.1</p> <p>Проведення правовосвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</p>	<p>Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів</p>	<p>Захід 3.1.1 Робочі зустрічі з головами міських рад, ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ</p> <p>- 26 лютого працівник Овруцького БПД взяла участь у робочій нараді працівників служби у справах дітей Овруцької міської ради</p> <p>- 12 лютого працівник Лугинського БПД провів семінар з працівниками Червоноволоцького старостинського округу Лугинської селищної ради</p> <p>- 26 березня працівник Хорошівського БПД провів семінар з керівництвом Давидівського старостинського округу Хорошівської ОТГ</p> <p>- 03 лютого працівники Коростенського МЦ взяли участь в засіданні членів виконкому Коростенської міської ТГ</p>	<p>зустрічі, семінари, тренінги, круглі столи тощо</p>	<p>3</p>	<p>4</p>
<p>7</p>					

	<p>Захід 3.1.2 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіттю, випадків домашнього та інших видів насильства, булінгу, торгівлі людьми, дискримінації, захисту прав осіб з інвалідністю, забезпечення гендерної рівності тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо</p> <p>- 12 березня працівники Коростенського МЦ провели семінар з працівниками сектору з протидії домашнього насильства Коростенського районного управління поліції на тему: «Захист порушених прав осіб, які постраждали від домашнього насильства»</p>	<p>семінари, лекції, тренінги</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>Захід 3.1.3 Проведення консультування громадян під час вільних прийомів, зустрічей з громадами, ОТГ з метою підвищення правової обізнаності з Земельного права та інших питань</p>	<p>зустрічі, консультування та прийом громадян</p>	<p>за окремим графіком</p>	<p>19</p>	
	<p>Захід 3.1.4 Проведення правопросвітницьких семінарів, форумів з найактуальніших питань життя громади, зокрема захисту прав споживачів, комунальних послуг, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та органів державної влади, тощо</p> <p>- 16 березня працівник Овруцького БПД провів лекцію в Овруцькому РВ філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області</p> <p>- 10 березня працівник Лугинського БПД провів інформування громадян в Кременському старостинському окрузі Лугинської селищної ради</p>	<p>зустрічі, семінари, форуми</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	
	<p>Захід 3.1.5 Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують БПД та не мають можливості самостійно прийти до МЦ.</p> <p>-23 лютого працівник Хорошівського БПД надав адресну правову допомогу жителю смт.Хорошів Романчук А.І.</p>	<p>консультування громадян</p>	<p>у разі потреби</p>	<p>1</p>	

		Проведення моніторингу та оцінки правових потреб в територіальних громадах та спільнотах.	Захід 3.1.6 Визначення, формування та оновлення карти правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ.	формування карти правових потреб	1	1	
4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною та ефективною							
	Завдання 4.1	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 4.1.1 Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» <u>Редагування на теми:</u> - розірвання шлюбу в порядку позовного провадження; - порядок виділення в натурі (на місцевості) земельної ділянки власникам земельних часток(паїв) - порядок розірвання шлюбу; - державний контроль у сфері господарської діяльності; - карантин: які права обмежуються та чи виникають додаткові обов'язки; - компенсація вартості квитків у зв'язку з припиненням перевезення пасажирів під час епідемії коронавірусу. <u>Підтримка в актуальному стані (перегляд та перевірка):</u> - розірвання трудового договору з ініціативи працівника; - звільнення з військової служби військовослужбовців у зв'язку з припиненням (розірванням) контракту.	складання, редагування консультацій	постійно	8	
8	Завдання 4.2	Он-лайн консультації	Захід 4.2.1 Надання он-лайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook, Messenger, Telegram, Viber)	надання он-лайн консультацій	постійно	постійно	
9	Завдання 4.2	Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД інших послуг	Захід 4.2.2 Наповнення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД інших послуг та підтримання її в актуальному стані	зустрічі, семінари, тренінги, круглі столи тощо	1	1	

10	Завдання 4.3 Розвиток клієнтоорієнтованих веб-ресурсів системи БПД	Оперативне розміщення актуальної інформації на порталі системи БПД та на сторінках Facebook	Захід 4.3.1 Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	наповнення порталу	постійно	постійно	
11	Завдання 4.4 Розвиток інноваційних підходів до співпраці з адвокатами БПД	Впровадження ІАС «Кабінет адвоката»	Захід 4.4.1 Поширення інформації серед адвокатів щодо можливості роботи у КІАС «Кабінет адвоката»	поширення інформації	постійно	постійно	
12	Завдання 4.5 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Здійснення аналізу діяльності системи БПД та її популяризація.	Захід 4.5.1 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ. - 22 лютого працівник Коростенського МЦ проінформував про результати діяльності МЦ під час круглого столу в Коростенському МЦ соціальних служб	презентації	1	1	

Заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги



О.В. Сергієнко

