



**РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР З НАДАННЯ
БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ
ДОПОМОГИ У ДОНЕЦЬКІЙ ТА
ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТЯХ**

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Краматорським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної правової
допомоги Річного плану діяльності на
2022 рік у I кварталі

ЗМІСТ

I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС

Здійснено аналіз правових проблем на основі даних КІАС, під час якого виявлено найактуальніші правові проблеми.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді

Протягом звітного кварталу було розповсюджено макети інформаційної продукції з питань надання БПД та земельних правовідносин серед клієнтів.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД

1) 25.01.2022 завідувач сектору Костянтинівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Марина Янинович нагадала підліткам - учням ДНЗ "Костянтинівське ВПУ" про поняття, ознаки та форми булінгу та кібербулінгу, розповіла про причини його вчинення, відповідальність та про порядок дій для його запобігання та протидії. Зокрема, підліткам були надані буклети із адресами та контактами бюро та органів, організацій, установ, до яких можна звернутись за допомогою або в разі виявлення та спостереження факту булінгу.





2) 21.01.2022 року в приміщенні сектору ювенальної превенції відділу превенції Краматорського РУП ГУНП в Донецькій області завідувачем сектору Слов'янське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Оленою Солошенко проведений правопросвітницький захід на тему: «Інформування про систему БПД». Молоді, активні, прагнучі розвитку дівчата з громадської організації «Ліга майбутніх поліцейських» разом із начальником Слов'янського бюро правової допомоги Оленою Солошенко та інспектором сектору ювенальної превенції відділу превенції Краматорського РУП ГУНП в Донецькій області капітан поліції Бондаренко Мариною розглянули процес надання юридичної допомоги в Україні: хто надає правничу допомогу, кому вона надається безоплатно та інші питання системи БПД.

3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності

1) 14.01.2022 року начальник Дружківського бюро правової допомоги Інна Куракіна провела інформаційно-правапросвітницький захід на тему «Запобігання злочинності» для суб'єктів пробації в приміщенні Краматорського районного відділу №3 філії Державної установи "Центр пробації" в Донецькій області. Під час заходу фахівець бюро розповіла про поняття кримінального правопорушення, класифікацію кримінальних правопорушень та кримінальну відповідальність. Зазначено, що у цілому загальна профілактика злочинності спрямована на забезпечення гідного існування людини в суспільстві, створення умов для досягнення нормальних потреб (житло, матеріальний достаток, робота, дозвілля і відпочинок) законними засобами.



2) Одним із проявів суспільного життя є злочинність, яка впродовж окремих відрізків часу змінюється і видозмінюється як за своєю кримінальною сутністю, так і у соціально-політичному розумінні. 09.02.2022 року головний юрист сектору Олександрівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Тетяна Вечірко завітала до 102 ДПРЧ ГУ ДСНС України в Донецькій області 12 ДПРЗ де для особового складу провела правопросвітницьку лекцію на тему: «Поняття і система запобігання злочинності, класифікація запобіжних заходів».



4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

1) Вік виходу на пенсію за віком згідно із Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» від 9 липня 2003 р. №1058 у кожному конкретному випадку визначається залежно від набутого особою страхового



стажу на момент досягнення 60-річного віку. 10.02.2022 року головний юрист сектору Олександрівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Тетяна Вечірко завітала до Відділу обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян ГУПФУ в Донецькій області і провела правопросвітницький захід на тему:

« Пенсійна реформа. Умови виходу на пенсію за віком у 2022 році.» для відвідувачів установи. Присутнім також було роз'яснено як використати своє право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги у випадку отримання Рішення про відмову на призначення пенсії.

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення

1) 14.01.2022 заступником начальника відділу «Добропільське бюро правової допомоги», Андрієм Шумарою, спільно з представниками Покровського районного відділу №2 філії Державної установи "Центр пробації" в Донецькій області проведено інформаційний захід для підоблікових органу пробації на тему «Соціальні права суб'єктів пробації» з питань роз'яснення гарантованих прав та обов'язків таких осіб в період перебування їх на обліку в органі пробації. Крім того, присутніх проінформовано про систему БПД та надано відповідні роздаткові матеріали.





- 2) 04.02.2021 завідувач сектору Костянтинівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Марина Янинович завітала до Костянтинівського міського центру зайнятості з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян в сфері договірних правовідносин та провела семінар на тему «Договірні правовідносини. Особливості укладення договорів. Різниця між авансом та завдатком». Одночасно особи, які обліковуються в зазначеній установі, скористувались можливістю і отримали правові консультації з особистих питань.

3) 08.02.2022 в приміщенні Територіального центру соціального обслуговування та надання соціальних послуг Авдіївської міської ВЦА для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення головним юристом сектору Авдіївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Світланою Олійник проведено захід на тему «Ти і цивільно-правові відносини».



2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб

1) 08 лютого 2022 року завідувач сектору Торецьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Світлана Казакова провела інформаційно – роз'яснювальний захід з правової освіти для осіб з інвалідністю у приміщенні територіального центру обслуговування громадян Торецької міської військово – цивільної адміністрації Бахмутського району.



3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо

20.01.2022 – начальник відділу «Бахмутське бюро правової допомоги» Оксана Болотюк надала коментар на радіостанції «Вільне радіо» на тему : «Не приймаєш картки — плати штраф. Чому деякі підприємці ще не встановили термінали та що їм за це загрожує». Текст доступний за посиланням: <https://cutt.ly/rID5Hoh>

5. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання

1) Для вирішення правового питання, яке виникає в життєвих ситуаціях ми повинні знати до якого правника звернутися, яка саме особа зможе надати корисну та продуктивну допомогу. Є можливість звернутися до системи безоплатної правової допомоги, щоб отримати професійну консультацію та бути направленим до інших правників вузьких спеціалізацій. Так, 04.02.2022 року в приміщенні КУ "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Слов'янської міської ради Донецької області" для літніх осіб завідувачем сектору Слов'янське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Оленою Солошенко проведено захід, в ході якого слухачі отримали інформацію про роботу юристів різних напрямлень та детально розкрито особливості правової діяльності. Обговорили із відвідувачами про їх обізнаність про різні сфери, у яких працюють юристи та про користь їх роботи для суспільства.



2) 28.01.2022 р. завідувач сектору Дружківське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Інна Куракіна провела правопросвітницький захід на тему «Безоплатна правова допомога» у приміщенні Територіального центру соціального обслуговування м. Дружківка серед громадян похилого віку. Під час заходу фахівець бюро розповіла присутнім :



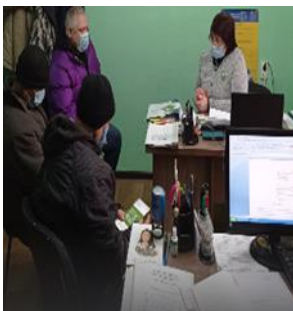
У чому полягає безоплатна первинна правова допомога та які види правових послуг включає?

Хто має право на безоплатну первинну правову допомогу?

Що таке вторинна безоплатна правова допомога та які види правових послуг включає?

Хто має право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги?

Як і де отримати безоплатну правову допомогу?



3) 07.02.2022 з метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу та підвищення рівня правової спроможності суб'єктів пробації в галузі захисту своїх прав, головним юристом сектору Авдіївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Світланою Олійник проведений правопросвітницький захід на тему: «Право на БПД та порядок його отримання».

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)

26 лютого – День спротиву окупації Криму та міста Севастополя. До дня спротиву

окупації Автономної Республіки Крим, міста Севастополя і з метою вшанування мужності та

героїзму жителів півострову, 23.02.2022 у приміщенні Покровського районного відділу № 2

філії Державної установи «Центр пробації» в Донецькій області спільно з завідувачем

Добропільського бюро правової допомоги Андрієм Шумарою була проведена тематична

лекція на тему: «Крим – вісім років спротиву» для суб'єктів пробації.

В ході лекції учасники зауважили, що саме цього дня, вісім років тому, у Сімферополі

відбулось найбільше зібрання на підтримку цілісності та єдності України. Участь у мітингу

взяли не тільки кримські татари, яких тоді там була переважна більшість, а й представники

різних національностей, які відстоювали територіальну цілісність України і висловлювали

протест проти кремлівської інтервенції в Криму. Повернення Криму до України – це не

тільки наша спільна мрія, це – запорука безпеки на планеті, відновлення віри, віри у

міжнародне право і справедливість.

Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному кварталі було відредаговано та підтримано в актуальному стані наступні правові консультації:

1. Створення органу самоорганізації населення;
2. Збільшення банком розміру процентної ставки за користування кредитом в односторонньому порядку;
3. Представництво в цивільному процесі;
4. Розірвання трудових відносин з роботодавцем із зони конфлікту, який не перереєструвався на підконтрольній території;
5. Порядок проведення фактичних перевірок контролюючими органами;
6. Ціни і ціноутворення у сфері господарювання;
7. Пенсія за вислугу років для працівників бюджетної сфери.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» відбувалась під час проведення правопросвітницьких заходів.

II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД

У звітному кварталі працівниками Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги висвітлено та поширено у ЗМІ 10 публікацій, які відображено у звіті по ЗМІ.

3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів

У 24.03.2022 проведено інформаційну компанію та розміщено відповідну інформацію про послуги системи надання БПД в пункті тимчасового перебування осіб, які перемістились з зони бойових дій, в приміщенні Економіко – гуманітарного ліцею № 8 ім. Василя Стуса.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)

2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)

3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів

Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД

Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у

порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.

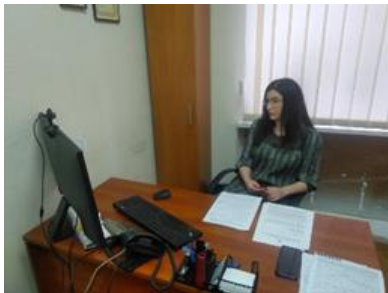
1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад

1) 15.02.2022 року за для підвищення рівня обізнаності громадян головний юрист сектору Бахмутське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Кароліна Кабалова у будинку культури Часовоярської міської територіальної громади провела правопросвітницький захід для мешканців громади на тему: «Правова та соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям». Присутнім також було роздано буклети з адресами контактними номерами телефонів бюро правової допомоги.



2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)

11.02.2022 – заступник директора Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександр Акіншин разом з заступником начальника відділу безоплатної правової допомоги Майєю Залізник провели навчання з метою підвищення знань та навичок у складенні та розміщенні правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» для працівників секторів бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги.



3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування

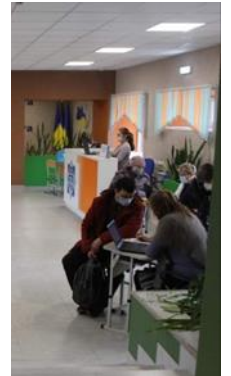
1) 13 січня 2022 року начальник відділу «Торецьке бюро правової допомоги» Світлана Казакова провела правопросвітницький захід у приміщенні установи С\х ооо «Росія» на тему: «Заміна сторони в договорі оренди земельної ділянки». Після заходу було проведено консультування громадян з земельних питань.





2) 27.01.2022 завідувачкою сектору Бахмутське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Оксаною Судак було здійснено виїзне консультування для мешканців Сіверської територіальної громади в приміщенні Сіверської бібліотеки для дітей. Під час заходу громадяни звертались з питаннями оформлення права на спадщину на земельну ділянку, визнання права власності на земельну ділянку в судовому порядку, присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру, оформлення договору оренди земельної ділянки та ін.

3) 20 січня 2022 року завідувач сектору Торецьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Світлана Казакова провела правопросвітницький захід у приміщенні Північної селищної ради на тему: «Що робити, у разі якщо земельна частка (пай) фактично розташована на тимчасово окупованій території», після заходу було проведено консультування громадян з земельних питань.



4) 09.02.2022 для посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин головним юристом сектору Авдіївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Світланою Олійник здійснено виїзд до с.Кам'янка Красногорівської сільської ради Очеретинської ТГ, де проведено правопросвітницький захід на тему: «Особливості оформлення спадщини на земельну ділянку». Під час проведення заходу розглядалися питання щодо підстав набуття права власності на землю, на проблемних моментах, які можуть ускладнити процедуру оформлення права власності на земельну ділянку: відсутність відомостей щодо земельної ділянки в Державному земельному кадастрі та правовстановлюючих документів на спадкове майно тощо.



5) З метою підвищення рівня обізнаності мешканців громади щодо діючої земельної реформи, 23.02.2022 головний юрист Олександрівського бюро правової допомоги Тетяна Вечірко відвідала Олександрівську державну нотаріальну контору Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків) де провела правопросвітницький захід на тему: «Продаж та дарування земельних ділянок». Наприкінці заходу присутнім було роз'яснено яку юридичну допомогу можна отримати у бюро щодо вирішення спадкових спорів у випадку отримання від нотаріуса рішення про відмову у вчиненні нотаріальних дій, тощо.

Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю

Потреби у залученні сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю у звітному кварталі не виникало.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)

У звітному кварталі працівниками Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 63 заходи щодо забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у зазначених приміщеннях згідно щоквартального графіку.

3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

У звітному кварталі працівниками Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 7 заходів щодо забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у зазначених приміщеннях згідно щоквартального графіку.

Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо).

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів

Реєстр партнерів в актуальному стані. Потреби щодо його редагування у звітному кварталі не виникало.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї

Потреби у залученні перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї у звітному кварталі не виникало.

4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи

Інформаційні матеріали на правову тематику в приміщеннях місць несвободи розміщено під час забезпечення КПД до БПД у звітному кварталі.

III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг

2. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків

1. Перевірені письмові консультації Сектору Авдіївське бюро правової допомоги:

2022-2105436 – строки надання консультації не порушені, консультація відповідає суті поставленого питання. Консультація чітка, зрозуміла та конкретизована.

2022-2141028 – строки надання консультації не порушені, консультація відповідає суті поставленого питання. Консультація чітка, зрозуміла та конкретизована.

2. Перевірені письмові консультації Сектору Бахмутське бюро правової допомоги:

2022-2161592 – строки надання консультації не порушені, консультація частково відповідає суті поставленого питання, а саме: особа звертається з питання порядку звернення до суду щодо визнання виконавчого напису нотаріуса таким, що не підлягає виконанню, але консультація містить висновок про протиправність вчиненого напису та наявність підстав для звернення о суду, але зовсім не містить алгоритму дій в даній ситуації.

2022-2162464 – строки надання консультації не порушені, консультація відповідає суті поставленого питання. Проте, консультація не конкретизована, містить забагато інформації загального характеру, що заважатиме клієнту зорієнтуватися в його конкретній ситуації. В даному випадку доречно було б розглянути наявні у клієнта документи, які підтверджують факт смерті особи на непідконтрольній території та які підтверджують родинний зв'язок з померлою особою, після чого скласти для клієнта конкретний алгоритм дій.

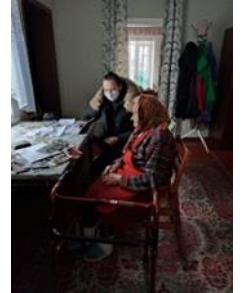
3. Перевірені письмові консультації Сектору Торецьке бюро правової допомоги:

2022-2138003 – строки надання консультації не порушені, консультація відповідає суті поставленого питання, обґрунтована та конкретизована, містить алгоритм дій. Але, помилкою є висновок працівника у консультації про те, що «рішення ПФУ є протиправним та таким, що підлягає скасуванню», так як такого висновку може дійти лише суд, а фахівець в галузі права може зробити висновок лише про ознаки порушення прав та законних інтересів особи та наявність підстав для їхнього захисту в судовому порядку.

2022-2151845 – строки надання консультації не порушені, консультація відповідає суті поставленого питання. Проте, консультація не конкретизована, містить забагато інформації загального характеру, що заважатиме клієнту зорієнтуватися в його конкретній ситуації. В даному випадку доречно було б розглянути наявні у клієнта документи, які підтверджують факт смерті особи на непідконтрольній території та які підтверджують родинний зв'язок з померлою особою, після чого скласти для клієнта конкретний алгоритм дій.

3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги

1) 12 січня 2022 року року головний юрист відділу «Торецьке бюро правової допомоги» Світлана Паршакова надала адресну допомогу для маломобільної особи. Суть питання полягала у порядку перерахунку розміру субсидії у зв'язку зі зміною у складі сім'ї.



2) 12.01.2022 року головним юристом Авдіївського бюро правової допомоги Світланою Олійник продовжується відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, а саме відвідування Данильченко Любов Арифонівну, 10.06.1936 р.н., яка отримала усні консультації з соціального забезпечення, спадкового та житлового права.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції

Необхідності щодо участі в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції у звітному кварталі не виникало.

Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів

Потреби щодо налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів у звітному кварталі не виникало.

Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

Щомісячно здійснюється аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами

У звітному кварталі здійснено аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами.

Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами

2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей

У звітному кварталі здійснено виїзне спостереження щодо доступності та зручності приміщень бюро для клієнтів в м.Дружківка, Костянтинівка, Авдіївка. Проведено роботу щодо узгодження отримання в оренду більш зручного приміщення для клієнтів з метою усунення фізичних бар'єрів та незручностей.

Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи

місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування

Потреби у виявленні проблем «масового» характеру, підготовки та розробки заходів реагування у звітному кварталі не виникало.

Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги

У звітному кварталі необхідності щодо укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги не виникало.

IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги

Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи

У звітному кварталі необхідності щодо надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи не виникало

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації