

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Кременчуцьким місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності

на 2019 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

[1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

[1.3] Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

[1.4] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян).

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, бюро правової допомоги є правопросвітницька робота, метою якої є забезпечення права громадян на набуття ними необхідного обсягу правових знань, що відіграє важливу роль у всебічному розвитку громадянської правосвідомості, задоволенням потреби у правовій інформації, заохоченням громадськості до участі в будівництві демократичної, соціальної держави. Правова культура охоплює правові цінності, визначає рівень демократії та законності, регулює суспільні відносини. Правова культура є невід'ємним елементом механізму реалізації конституційних прав громадян нарівні з нормами, які закріплюють ці права, їх гарантіями, юридичними обов'язками та правосвідомістю. Передумовою для функціонування громадянського суспільства є свідомий громадянин — громадянин свідомий своїх прав, свобод і добровільно взятої на себе відповідальності за власні дії. Таке усвідомлення свого громадянства передбачає розвинуту правосвідомість члена суспільства. Саме правова свідомість дозволяє людині орієнтуватися в існуючій цивілізаційній системі цінностей, визнавати її як свої та керуватися ними у практичній діяльності.

Протягом звітного періоду працівниками Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, бюро правової допомоги проведено 210 правопросвітницьких заходів, у т.ч.:

Правопросвітницькі заходи (круглі столи, лекції, семінари тощо) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян, учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.



11 жовтня 2019 року працівники відділу “Горішньоплавнівське бюро правової допомоги” Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з працівниками відділу ДРАЦ м. Горішні Плавні, завітали до учнів 10-х класів загальноосвітньої школи I-III ступенів №4. На початку зустрічі школярам розповіли про професію юриста, а саме, що юрист — фахівець, який має професійні правові знання у галузі юридичних наук, законодавства і практики його застосування. Спільно з молоддю школи №4 визначили, якими якостями повинен володіти справжній фахівець у галузі права: відповідальність, наполегливість, комунікабельність, справедливість тощо.



До Дня захисника України та з метою правового виховання 18 жовтня 2019 року головним спеціалістом відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Ілоною Луценко спільно з фахівцем Козельщинського РВ ДРАЦС Анжелою Тристан та державним виконавцем Козельщинського РВ ДВС Тетяною Сидоренко було проведено правопросвітницьку бесіду із працівниками Козельщинського районного військового комісаріату

Учасникам було роз'яснено окремі питання в галузі трудового, земельного, житлового та сімейного законодавства для учасників АТО/ООС. Особливу увагу приділили пільгам та компенсаціям для учасників АТО/ООС. Також фахівці розповіли про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».



29 жовтня 2019 року начальником відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Максимом Журенко в Глобинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості було проведено інформаційну зустріч з учасниками АТО, ОСС на тему: «Реалізація прав та пільг військовослужбовців передбачених чинним законодавством». Під час заходу розглянули питання медичного забезпечення учасників АТО, ОСС, державної програми соціальної реабілітації військовослужбовців які приймали участь в бойових діях, надання пільг на проїзд громадським транспортом, забезпечення реалізації права на безоплатне отримання земельних ділянок та житла. Крім того, наголошено про можливість скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою для вирішення спірних питань у судді.

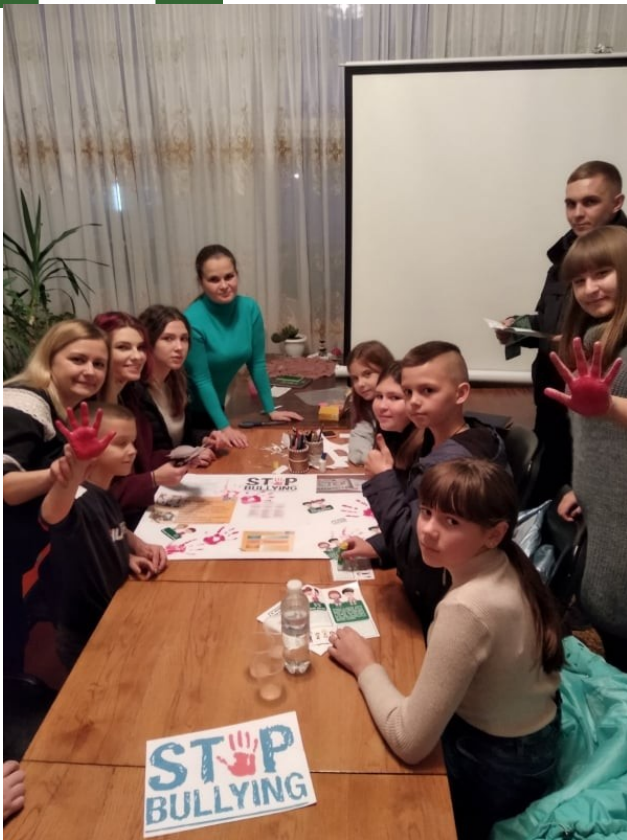
По завершенні заходу усі присутні з отримали індивідуальні фахові консультації а також інформаційні листівки «Пам'ятка для учасника АТО».



5 листопада 2019 року у приміщенні Крюківського районного відділу працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, в рамках роботи якого клієнтів пробації навчали правильно поводитись під час адміністративного затримання. Начальник відділу правопросвітництва Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Терещенко розповіла, які державні органи мають право здійснювати затримання, в яких випадках, на який час, за яких умов, відповідно до законодавства України, здійснюється затримання, порядок проведення особистого огляду та огляду речей затриманої особи, які відомості мають бути зазначені в протоколі затримання. Клієнти пробації дізнались, які права має затримана особа, як вона повинна поводитись та якого алгоритму дій дотримуватись. На завершення Світлана Терещенко наголосила, що відповідно Закону України «Про безоплатну правову допомогу» особи, до яких застосовано адміністративне затримання, мають право на правові послуги, що полягають у представництві їх інтересів у судах, інших державних органах, перед іншими особами, та складенні документів процесуального характеру, та нагадала номер контакт-центру системи безоплатної правової допомоги.



8 листопада для студентів «Університету III віку» територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Автозаводського району ДСЗН та ПАТО виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області проведено лекцію на тему «Особливості та правові наслідки укладення деяких видів договорів направлених на відчуження нерухомого майна». Начальник відділу правопросвітництва Кременчуцького місцевого центру безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Терещенко ознайомила слухачів «Соціально-гуманітарного» факультету з правовими наслідками укладання договору дарування, довічного утримання, спадкового договору.



Штовхання, підніжки, бійки, стусани, образи, поширення неправдивих чуток, глузування, пошкодження особистих речей, прізвиська з боку одних дітей по відношенню до інших – це нездорові відносини у дитячому середовищі, які при регулярному повторюванні перетворюються у цькування дитини, тобто булінг.

З метою запобігання поширенню цього явища у шкільному середовищі, 11 листопада 2019 року працівник відділу «Кобеляцького бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Тихоненко спільно з інспектором ювенальної превенції Кобеляцького ВП ГУНП в Полтавській області Вдалиславом Васютою провели прес-конференцію на базі Будинку дитячої та юнацької творчості на тему: "Стоп Булінг".

Під час діалогу з дітьми було розглянуто основні причини виникнення булінгу, його види та форми, наслідки для булера та особи, яка постраждала від цього ганебного явища.



12 листопада 2019 року провідний інспектор Крюківського районного відділу пробації Оксана Моріна та начальник відділу правопросвітництва Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Терещенко провели правопросвітницьке заняття з першокурсниками. На початку зустрічі здобувачі освіти дізнались про діяльність органів пробації в напрямку виправлення засуджених, послуги, які надає Кременчуцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги. В продовження заходу Світлана Терещенко продемонструвала презентацією, яка розкриває сутність поняття «булінг», його форми, прояви, після чого підлітків залучили до обговорення причин жорстокої поведінки та її наслідків для переслідувача, жертви та спостерігачів. Разом розібрались, чим відрізняється звичайний конфлікт від булінгу, яким чином можливо попередити та подолати булінг.



19 листопада до Всесвітнього дня дитини у центральній міській бібліотеці Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади бібліотекарями закладу була проведена дискусійна гойдалка «Скажи «Ні» Булінгу!».

Запрошений спікер – заступник начальника бюро правової допомоги Богодист Максим Володимирович. Учасники – учні 9-х класів ЗОШ № 1.

Під час дискусії шукали відповіді на такі питання:

1. Що таке «булінг»?
2. Що робити, якщо ви стали жертвою булінгу?
3. Що робити, якщо ви стали свідком булінгу?
4. Що робити, якщо ваш сусід/однокласник, брат/сестра є агресор?
5. До яких державних органів можна звернутися по допомогу?
6. Які є програми Мінюста, котрі вчать користуватися своїми правами та захищати їх у разі порушення?



25 листопада стартувала Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства», основними завданнями якої є привернення уваги громадськості до актуальних проблем: запобігання та протидії домашнього насильства та торгівлі людьми, а також активізація діяльності державних установ та громадських об'єднань задля поєднання зусиль щодо захисту прав людини. З цією метою 28 листопада 2019 року начальник відділу «Кобеляцького бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ілона Бобрищева та працівник Кобеляцького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді провели для учнів Кобеляцької ЗОШ № 3 та учнів Професійного аграрного ліцею тематичні уроки: «Ми проти насилля».





04 грудня 2019 року начальником відділу Козельщинського бюро правової допомоги Аліною Литовченко в Козельщинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості було проведено семінар «Пільги учасникам АТО» для осіб, які перебувають на обліку в установі та зареєстровані як безробітні.

На початку заходу присутнім розповіли про те, що українське законодавство містить чимало актів, якими в різній мірі передбачено пільги для учасників бойових дій. Центральне місце серед нормативних актів у цій сфері займає Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». Крім того вказане питання регулюється Законами України «Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та інвалідів війни», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та іншими нормативними актами.



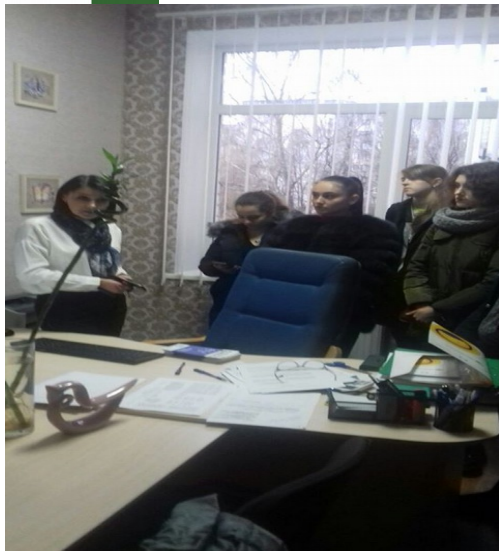
05 грудня фахівцями відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Аліною Литовченко та Ілоною Луценко було організовано правопросвітницький тематичний захід з вихованцями Козельщинського будинку дитячої та юнацької творчості - урок малювання прав. Дітям розповіли про їх права, які закріплені в Конвенції ООН про права дитини, запропонували правову вікторину, а також спільно з вихованцями розмалювали «картки права». Також у ході заходу дітям розповіли про правила поведінки в школі та поза її межами, наголосили на неухильному дотриманні внутрішньо шкільного розпорядку. Дітям розповіли, які вони мають права та щоб не забували про свої обов'язки.



05 грудня 2019 року в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» начальником відділу правопросвітництва Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світланою Терещенко проведено тематичну зустріч зі студентами I курсу Кременчуцького медичного коледжу ім. В.І.Литвиненка, відділення за спеціалізацією «Лікувальна справа» на тему: «Булінг – виклики та протидія». Як розпізнати прояви булінгу та конфліктних ситуацій, які наслідки мають прояви насильства для учасників освітнього процесу і головне як молодь може побудувати відносини без насильства усіх його видів. Також обговорили зі студентами питання відповідальності неповнолітніх та механізми захисту їхніх прав державними та громадськими організаціями.



В День правової допомоги працівниками Семенівського бюро правової допомоги було запрошено учнів 11го класу Семенівського НВК № 1 на екскурсію до бюро з метою ознайомити та розповісти про надання безоплатної правової допомоги жителям Семенівщини, а також вирішити з учнями цікаві правові завдання. Керівник бюро правової допомоги Олена Вареник розповіла учням про створення цієї організації та порядок отримання безоплатної правової допомоги, а саме: яким категоріям надається така допомога, куди звернутися за допомогою, роз'яснила поняття первинної та вторинної правової допомоги. Звернула увагу на те, з якими питаннями особи найчастіше звертаються до бюро. Наголосила також, що діти є пільговою категорією для отримання БПД, зокрема до Семенівського бюро у 2019 році зверталось двоє дітей. Ознайомила з інформаційними буклетами на різну правову тематику.



10 грудня 2019р. до Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітали студенти II курсу Кременчуцького національного університету ім.М.Остроградського, за кураторства старшого викладача Даценко Людмили Євгеніївни.

Очільниця центру Ірина Пушкаревська ознайомила майбутніх колег, а можливо і майбутніх працівників системи безоплатної правової допомоги з організацією роботи центру, напрямками роботи, особливістю роботи кожного відділу. Звичайно найбільшу цікавість у студентів викликало саме практичний аспект роботи з клієнтами. Важливим моментом, як відзначили самі гості, є вміння орієнтуватись в законодавчій базі. Доречним тут було ознайомлення майбутніх правників з довідково-інформаційною платформою правових консультацій «WikiLegalAid». Також зацікавила студентів і можливість проходження практики на базі Кременчуцького місцевого центру з надання БВПД, адже здобуття якісних практичних навичок під час навчання стане в добрій нагоді при виборі професійної діяльності.



Головна спеціалістка Кобеляцького бюро правової допомоги Ірина Тихоненко з нагоди [Дня прав людини \(Human Rights Day\)](#), що відзначається міжнародною спільнотою щорічно 10 грудня провела в Кобеляцькому дитячому навчальному закладі № 2 "Золотий півник" у середній групі "Фіалочка" годину спілкування на тему: «Великі права маленької людини!».

Дітки мали змогу дізнатися, що серед загальних прав дитини, які гарантуються міжнародним та національним законодавством виділяють наступні: право на життя; право на охорону здоров'я; право на ім'я та громадянство; право на вільне висловлювання особистої думки, формування власних поглядів та ін. Захід для маленьких громадян нашої держави був проведений в ігровій формі. Діти мали змогу дізнатись про права, обов'язки та вирішували ситуаційні завдання.



10 грудня 2019р. головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сінельніков Данило провів інформаційну годину для військовослужбовців у військовій частині 3059 Національної гвардії України, в рамках Всеукраїнського тижня права. На початку зустрічі представник центру зазначив історичні передумови святкування Міжнародного дня прав людини, адже це міжнародне свято, що відзначається 10 грудня за пропозицією Генеральної асамблеї ООН, знаменуючи річницю ухвалення Асамблеєю Загальної декларації прав людини в 1948 році. Данило Сінельніков зазначив, що цього року вперше 10 грудня відзначається День безоплатної правової допомоги. Про систему безоплатної правової допомоги в Україні, діяльність Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги і головне про захист прав військовослужбовців – ці та інші питання було висвітлено Кременчуцьким гвардійцям.



12 грудня 2019 року в державній установі «Кременчуцька виховна колонія» проведено зустріч вихованців з виконуючою обов'язки директора Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Іриною Пушкаревською. Фахівець роз'яснила підліткам діючі нормативні документи, якими керується центр в своїй діяльності. Ознайомила із повноваженнями Регіонального центру та місцевих центрів, згідно до Положення про Регіональний центр. Ірина Валентинівна роз'яснила хлопцям порядок звернень до центрів. Вихованці мали змогу отримати відповіді на питання, які їх хвилювали, а саме: порядок ознайомлення з матеріалами кримінальної справи, вимоги до написання скарги та направлення її до апеляційного суду, можливість отримання безоплатної правової допомоги, в разі потреби, після звільнення.



10 грудня в Україні стартував Всеукраїнський тиждень права – масштабна серія заходів, покликаних сприяти підвищенню правової освіченості та правової свідомості громадян.

В міській дитячій бібліотеці пройшла година правових знань «Закон і Право» для п'ятикласників ЗОШ№ 6. На захід були запрошені спеціалісти – працівники відділу «Горішньоплавнівського бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Школярі одержали кваліфіковані відповіді на питання, які їх цікавили, перевірили свої знання: про дотримання прав та свобод громадян, зокрема, підлітків, як не стати жертвою або учасниками злочину, що робити, щоб уникнути насильства та інші.



10 грудня для учнів 5-6 класів Новознам'янського НВК начальником відділу правопросвітництва Світланою Терещенко проведено виховну годину на тему: "Ми за дитинство без насильства". Спілкуючись з дітьми поговорили про права людини, як собі їх уявляють діти, чи порушують права дитини сьогодні і хто їх порушує. Поспілкувались на тему конфліктів та насильства серед дітей. Цікаво було почути думки дітей і головне їх бажання зростати у дружньому колективі.



10 грудня 2019 року в рамках Всеукраїнського тижня права начальник відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Максим Журенко відвідав Глобинську ЗОШ 1-2 ступенів де взяв участь у відкритому уроці на тему: «Права дитини, знаю та захищаю». Під час проведення уроку учні мали змогу ознайомитися з основними положеннями та історією прийняття Конвенція ООН з прав дитини 1989 року, з нормами Конституції України що стосуються прав, свободи які гарантуються дітям. Також провели розмову щодо способів захисту порушених прав та гарантій їх реалізації які забезпечуються державою. Окрім того, фахівець бюро правової допомоги поділився з учнями практичним досвідом що стосується захисту порушених прав людини в тому числі і дітей. Насамкінець, усі школярі отримали інформаційні буклети та прийняли участь у правовій вікторині.



11 грудня 2019 року в рамках проведення профілактичних заходів у межах Всеукраїнського тижня права було проведено семінар в приміщенні Козельщинського відділення поліції. Фахівці Козельщинського бюро правової допомоги Аліна Литовченко та Ілона Луценко спільно з інспектором з ювенальної превенції Маєю Костиною, начальником Козельщинського районного сектору філії Центру пробації Наталією Сідаш провели урок на тему «Права людини» для учнів 11-х класів Козельщинського ліцею. В ході заходу було проведено вікторину з правовою тематикою, випускників ознайомили з професією юристів, детально розповіли про виші до яких можна вступити, щоб в майбутньому стати поліцейським, нотаріусом, адвокатом.

Проведення і участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, на яких проводиться Правосвітницька робота з конкретними групами населення



Кременчуцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено ряд заходів спрямованих на підвищення правової освіти населення, в рамках проведення тижня права на базі контакт центрів по роботі з населення Автозаводської районної адміністрації м.Кременчука. Про систему безоплатної правової допомоги в Україні, діяльність Кременчуцького місцевого центру з надання БВПД, механізми захисту прав громадян – ці та інші питання висвітлила начальник відділу правосвітництва Світлана Терещенко учасникам зустрічей на базі контакт центрів №13,11,10,1. Окремо було роз'яснено порядок звернень щодо надання вторинної правової допомоги – захист, складання документів процесуального характеру, здійснення представництва інтересів осіб в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.



20 грудня 2019 року на базі Козельщинського районного суду Полтавської області за участю начальника відділу “Козельщинського бюро правової допомоги” Аліни Литовченко спільно з старшим інспектором Козельщинського районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області Іриною Жадан, суддею Козельщинського районного суду Андрієм Лизенко, прес-секретарем суду Анною Кіріченко, інспектором з ювенальної превенції Козельщинського відділення поліції Маєю Костиною, адвокатом Олександром Мурашко та провідним фахівцем Козельщинської районної філії Полтавського обласного центру зайнятості Мариною Касай проведено правопросвітницький захід для учнів 11 класу Новогалящинського ліцею на тему: «Життя – це вибір». Початком заходу став ознайомчий екскурс приміщенням суду. Андрій Лизенко, суддя Козельщинського районного суду, розповів дітям про професію юриста, зокрема судді. Працівники поліції та адвокатури повідомили дітям про цікавість їх професій, та наголосили на неухильності дотримання законів.



З нагоди проведення Дня прав людини та Дня безоплатної правової допомоги, 10 грудня 2019 року для клієнтів пробації, які перебувають на обліку у Кобеляцькому районному відділі філії ДУ «Центр пробації» в Полтавській області, начальником Кобеляцького бюро правової допомоги Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ілоною Бобрищевою спільно з провідним інспектором районного відділу Дарією Срібною проведено інформаційну годину: «Захисти права разом із системою БПД!» Під час спілкування з суб'єктами пробації, доповідачами було наголошено, що права людини мають природну сутність і є невід'ємними від індивіда, вони позатериторіальні і позанаціональні, існують незалежно від закріплення в законодавчих актах держави, є об'єктом міжнародно-правового регулювання та захисту; продемонстровано ряд нормативно-правових актів, в яких закріплено основні права людини, зокрема і Загальну декларацію прав людини.



05 грудня 2019 року заступник начальника відділу “Горішньоплавнівське бюро правової допомоги” Богодист Максим прийняв участь у інтерактивному спілкуванні з учнями 7-х класів загальноосвітньої школи №6 в рамках Всеукраїнської компанії “16 днів проти насильства”. Спільно з гостями з інших організацій, працівник бюро зустрічав учнівську молодь на своїй локації, де обговорювали права людини та громадянина, що є загальнолюдською цінністю. На локації системи БВПД учасникам надали інформацію про діяльність організації та можливість отримання правової допомоги як дорослими, так і дітьми. Далі учням запропонували пройти тестування на тему «Права людини», а також проведений правовий квест в якому активно приймали участь усі групи.

Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання домашньому насильству



Домашнє насильство це злочин — під таким гаслом 16-18 жовтня інспектори патрульної поліції м.Кременчука та працівники Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели ряд заходів для жителів Крюківського району м.Кременчука. Головна мета проведених зустрічей - надання відповідних знань відрізнити конфлікт від домашнього насильства, ідентифікувати різні форми насильства, усвідомити важливість наявності нульової толерантності до проявів різного виду домашнього насильства. Інспектор патрульної поліції Максим Оченаш поінформував учасників зустрічей щодо застосування норм Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», розширення переліку обтяжуючих та пом'якшуючих обставин, запровадження механізму термінових заборонних та обмежувальних приписів, обмежувальних заходів, що застосовуються до осіб, які вчинили домашнє насильство, відповідальність кривдників. Перегляд соціального відеоролику дав змогу усвідомити небезпеку замовчування проявів домашнього насильства.



20 листопада 2019 року старшим інспектором Козельщинського районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області Іриною Жадан спільно з начальником відділення «Козельщинське бюро правової допомоги» Аліною Литовченко було проведено семінар для суб'єктів пробації на тему: «Скажи – ні насильству: як жінки страждають у світі через brutальне знуцання», присвячений Міжнародному дню боротьби за ліквідацію насильства над жінками. У ході заходу суб'єкти пробації дізналися, що 25 листопада, увесь світ відзначає Міжнародний день боротьби за ліквідацію насильства над жінками.



29 листопада 2019 року начальник відділу Кобеляцького бюро правової допомоги Ілона Бобрищева взяла участь у засіданні батьківської конференції Шенгурівської ЗОШ I-III ступенів на тему: «Щодо профілактики домашнього насильства». Під час розмови працівник бюро зазначила, що Жорстоке поводження з дитиною – будь-які форми фізичного, психологічного, сексуального або економічного насильства над дитиною в сім'ї або поза нею.



29 листопада 2019 року начальник відділу Кобеляцького бюро правової допомоги Ілона Бобрищева провела семінар для учнів 7-9 класів Шенгурівської ЗОШ I-III ступенів на тему: «Попередження домашнього насильства». Під час семінару учнів ознайомлено з видами домашнього насилля: фізичним, економічним, сексуальним та психологічним, а також різницею між «домашнім насиллям» і «конфліктом інтересів». Увагу наголошено на тому, що домашнє насильство не можна терпіти, натомість завжди потрібно звертатись по допомогу.

Дітей поінформовано про можливість самостійно звертатися за безкоштовною правовою допомогою, надано роз'яснення про систему БПД та порядок отримання послуг адвоката за рахунок держави.



04 грудня 2019 року начальником відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Максимом Журенко в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» проведено лекцію з елементами тренінгу на тему: «Ми проти насильства» для учнів Глобинської загальноосвітньої школи 1-2 ступенів №4. Особлива увага під час її проведення заходу було направлено, в першу чергу на збільшення знань про всі форми насильства та його попередження.

Учні ознайомились з поняттям булінгу та видів його прояву, відповідальність за вчинення булінгу, обговорили методи протидії насильству в школі, як відрізнити типовий конфлікт і непорозуміння між дітьми від булінгу.

Разом з тим, увагу школярів було акцентовано на тому, що подолання такого негативного явища як насильство в родині можливе лише за умови дотримання моральних принципів поваги до людської гідності в тому числі і дитини. Адже сім'я - це саме те місце, яке має бути світлим затишком, острівцем безпеки і комфорту. Місцем, де тебе розуміють і поважають, де можна нікого не боятися і почуватися вільно кожному: і маленькій людині, і дорослому, і особі літнього віку. Після завершення лекції учні мали змогу переглянути анімаційний фільм "Подолоємо насильство разом".



З 25 листопада по 10 грудня в Україні проводиться Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства". Особлива увага під час її проведення приділяється питанням домашнього та шкільного насильства. Інспектор ювенальної превенції Майя Костиря спільно з дільничим офіцером, старшим інспектором Козельщинського районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області Іриною Жадан та начальником відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Аліною Литовченко. Учні ознайомилися з основними аспектами Закону України «Про протидію домашньому насильству» та пояснили алгоритм дій у випадках, якщо вони або їхні знайомі стали жертвами домашнього насильства, розказала які є види насильства.

Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації



26 листопада 2019 року начальником відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Максимом Журенко в Глобинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості було проведено семінар «Жінка на ринку праці». Під час проведення заходу фахівець бюро правової допомоги наголосив, що саме жінкам найбільш важко адаптуватись до змін на ринку праці. Зниження попиту на робочу силу загострило процес участі жінок у суспільному виробництві. Саме жінка стала найбільш уразливим прошарком населення у сфері діяльності через просте, на перший погляд, поєднання сімейних та професійних функцій. На зустрічі розглянули питань дискримінації жінок на ринку праці за такими ознаками: віку, статі, зовнішнього вигляду, сімейного стану.



3 грудня 2019 року проведено семінар за участі соціальних партнерів – головного спеціаліста УСЗН Зінченко Оксани та керівника Семенівського бюро правової допомоги Вареник Олени. Під час зустрічі присутніх ознайомлено з реалізацією особою з інвалідністю права на працю. Особа з інвалідністю має право на працю на рівні з іншими, що включає право на отримання можливості заробляти собі на життя працюю, яку вона вільно обрала чи на яку вільно погодилась, в умовах, коли ринок праці та виробниче середовище є відкритими, інклюзивними та доступними для осіб з інвалідністю.

Клієнтам служби зайнятості надали інформацію стосовно забезпечення осіб з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації, а також можливості санаторно-курортного лікування.

Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності



08 листопада головним спеціалістом відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Ілоною Луценко спільно з провідним спеціалістом Козельщинського районного відділу ДРАЦС Анжелою Тристан, старшим інспектором Козельщинського районного сектору філії Центру пробації Іриною Жадан було проведено тематичний семінар для учнів 7-8 класів Козельщинського ліцею. Учні розповіли про становлення України, як правової держави, наголосили про права дітей, які закріплені в Законі України «Про охорону дитинства», сімейному та цивільному законодавстві. Також у ході семінару дітям розповіли про правила поведінки в ліцеї та поза його межами, наголосили на неухильному дотриманні внутрішнього розпорядку, попередили про правові наслідки вчинення на території школи правопорушень у виді паління, хуліганства, нецензурної лайки.



14 листопада 2019 року заступник начальника відділу «Горішньоплавнівське бюро правової допомоги» Богодист Максим провів урок для учнів 8-10-х класів Кременчуцького ліцею №13 «Авіор» з теми «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх». На початку уроку дітей проінформували про систему БВПД та можливість отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. Особливо звернули увагу на категорію суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу — діти. Учні ліцею №13 розповіли про поняття «юридична відповідальність» та зосередили увагу на адміністративній та кримінальній відповідальності. При розгляді адміністративної відповідальності зосередили увагу на понятті «Булінг» (ст. 173-4 КУпАП), а також були наведені статистичні дані по даному правопорушенню станом на 2019 рік. Особливо розглянули найпоширеніші адміністративні правопорушення, які вчиняються неповнолітніми: куріння у заборонених місцях; дрібне хуліганство, дрібна крадіжка тощо.



27 листопада працівники бібліотеки філії №3 м.Кременчука запросили на зустріч зі старшокласниками Світлану Терещенко – начальника відділу правопросвітництва Кременчуцького міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Оксану Моріну – провідного інспектора Крюківського районного відділу пробації. Обізнаність учнів про булінг, його види, структуру, причину виникнення сприяли активному обговоренню з учнями питання як можна запобігти виникненню булінгу серед дітей і молоді. Про боротьбу з булінгом на законодавчому рівні поінформувала учнів Світлана Терещенко. Зокрема, про відповідальність за вчинення булінгу, детально розглянули види адміністративних стягнень (штраф та громадські роботи), а також обговорили наслідки булінгу як для потерпілої особи, так і для самого правопорушника.



3 грудня 2019 року, за запрошенням адміністрації Вищого професійного училища №7 м. Кременчука провідний інспектор Крюківського районного відділу Оксана Моріна та начальник відділу правопросвітництва Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Терещенко зустрілись з першокурсниками для обговорення теми «Кримінальна та адміністративна відповідальність неповнолітніх».

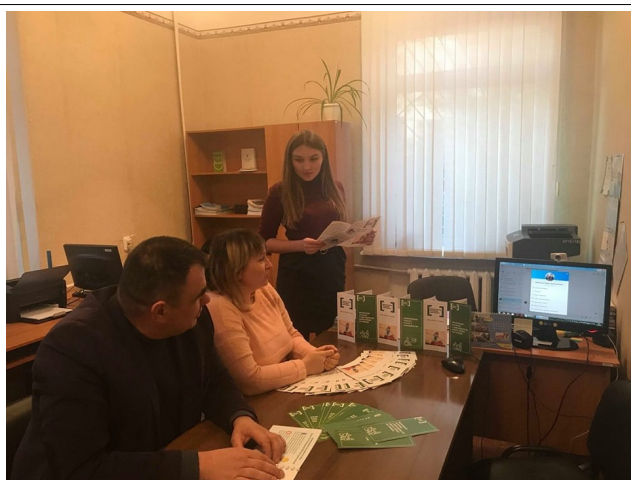
Зустріч розпочалась з дискусії про те, які вчинки порушують закон та права інших людей, з яких причин та мотивів неповнолітні вчиняють правопорушення. Розібрались, за які протизаконні дії передбачається адміністративна відповідальність та які тягнуть за собою кримінальне покарання, з якого віку настає відповідальність, які види покарань та стягнень застосовуються до неповнолітніх. На закріплення отриманої інформації виконали вправу «Знання про відповідальність» програми профілактики конфліктів та правопорушень серед учнівської молоді «Будуємо майбутнє разом», в ході якої аналізували ситуації правопорушень з точки зору виду відповідальності та віку, з якої вона настає.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД




Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів (відділи пробації; військові частини; центри надання адміністративних послуг; військові комісаріати; громадські організації міські, районні, селищні, сільські ради та ін.).



29 жовтня 2019 року відбулася робоча зустріч фахівців відділу «Семенівське бюро правової допомоги» з очільницею Центру допомоги учасникам АТО Ларисою Даценко. Лариса Даценко розповіла про специфіку роботи Центру допомоги учасникам АТО та основну їх місію. Під час зустрічі працівники відділу «Семенівське бюро правової допомоги» детально зупинилась на видах правової допомоги, пояснивши, що таке первинна і вторинна правова допомога і який порядок звернення до бюро правової допомоги. Обговорили найактуальніші питання, які виникають в учасників АТО та ООС, шляхи їх вирішення та обговорили план подальшої співпраці.



З метою запозичення та обміну напрацьованого досвіду роботи у сфері надання безоплатної первинної правової допомоги та правопросвітництва, 30 жовтня 2019 року, до відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання БВПД завітали гості Оржицького району, а саме: заступник голови Оржицької районної державної адміністрації Сергій Перетятко, начальник юридичного сектору апарату Оржицької районної державної адміністрації Юлія Колеснік та за допомогою скайп зв'язку участь у заході взяв начальник відділу «Оржицьке бюро правової допомоги» Лубенського місцевого центру з

	<p>надання БВПД Ігор Рожко. Головний спеціаліст відділу «Семенівське бюро правової допомоги Тетяна Новобранець поділилися здобутками в організації роботи спільно з органами державної влади та місцевого самоврядування, установами та організаціями району.</p>
	<p>07 листопада 2019 року заступником начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Вареник Оленою було проведено робочу зустріч із директором Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Катериною Ніколенко. Під час проведення заходу було обговорено Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», співпрацю у цій сфері, можливість проведення спільних заходів для профілактики вчинення насильства. Директор Центру пояснила, що питання насильства в сім'ї є дуже актуальним для їх служби, профілактика вчинення насильства є необхідною та важливою у їх роботі. Олена Вареник розповіла з якими питаннями громадяни найчастіше звертаються до бюро правової допомоги та як можна отримати безоплатну вторинну правову допомогу.</p>
 	<p>Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, який присвячений Дню прав людини, відзначається щорічно 10 грудня. Наша місія – це захист прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя! Так, з цієї нагоди, начальник «Кобеляцького бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ілона Бобрищева ініціювала проведення "круглого" столу за участю представників партнерських організацій, а саме працівників: Кобеляцького центру соціальних служб для сім'ї дітей та молоді, Кобеляцького районного відділу філії «Центру пробації» в Полтавській області, Служби у справах дітей Кобеляцької районної державної адміністрації, Кобеляцької центральної районної бібліотеки. Роботу "круглого" столу Ілона Бобрищева</p>

	<p>розпочала з основних моментів з історії розвитку системи безоплатної правової допомоги (#БПД) в Україні. Також, начальник бюро доповіла про результати роботи взаємодії з партнерами та пріоритетні напрями діяльності «Кобеляцького бюро правової допомоги» за 2019 рік.</p>
	<p>В тиждень правових знань, 13 грудня 2019 року працівники відділу освіти Семенівської РДА та ОТГ, вчителі правознавства, представники центру зайнятості та органів поліції зібралися щоб обговорити практичні питання реалізації прав людини в Україні та їх захист.</p> <p>На захід була запрошена і заступник начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Олена Вареник, яка розповіла присутнім зокрема про те, що основними формами захисту прав особи є: захист прав органами публічної влади; захист прав громадян громадськими об'єднаннями; самозахист прав людиною.</p>

Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдером безоплатної первинної правової допомоги

	<p>4 листопада 2019 року начальник Козельщинського бюро правової допомоги Аліна Литовченко виступила на апаратній нараді при голові Козельщинської районної державної адміністрації. Темою виступу стали актуальні зміни в українському законодавстві, які набрали чинності в жовтні 2019 року. Під час свого виступу Аліна Литовченко ознайомила присутніх на засіданні зі змінами в законодавстві в сфері фінансів, земельних відносин, адміністративних послуг та соціального захисту населення. За підсумками проведеної бесіди було досягнуто згоди щодо подальшої взаємодії в сфері роз'яснення законодавства серед мешканців громади.</p>
	<p>2 грудня 2019 року на виконання доручення голови Козельщинської райдерадміністрації</p>



начальник Козельщинського бюро правової допомоги Аліна Литовченко виступила на апаратній нараді в Козельщинській РДА. Темою виступу стали актуальні зміни в українському законодавстві, які набрали чинності в листопаді 2019 року. Під час свого виступу Аліна Литовченко ознайомила присутніх на засіданні зі змінами в законодавстві в сфері фінансів, будівництва, бюджетних відносин, адміністративних послуг та соціального захисту населення. За підсумками проведеної бесіди було досягнуто згоди щодо подальшої взаємодії в сфері роз'яснення законодавства серед мешканців громади.



10 грудня.2019 року на базі Кременчуцького ліцею №10 «Лінгвіст» відбувся науково-практичний семінар учителів правознавства «Права людини» з нагоди проголошення Загальної декларації прав людини за участю Світлани Терещенко, начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної первинної допомоги. Під час заходу Світлана Терещенко ознайомила присутніх з системою безоплатної правової допомоги в Україні, діяльністю Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. В ході семінару було розглянуто питання запобігання та протидії насильству серед учнівської молоді, роль освітніх закладів та надання допомоги постраждалим від проявів насильства, розглянуто відповідні положення Закону України "Про освіту", "Про запобігання та протидію домашньому насильству". Світлана Терещенко ознайомила вчителів права з довідково-інформаційної платформою правових консультацій «WikiLegalAid», що спрямована на підвищення правової свідомості та освіченості населення.

[1.3] Проведення інформаційно роз'яснювальних заходів.

Важливою складовою діяльності Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги є проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, у т.ч. через засоби масової інформації. Протягом звітного періоду в друкованих засобах масової інформації, інтернет виданнях, шляхом виступів на радіомовленні, телебаченні надавались роз'яснення норм чинного законодавства, висвітлено інформацію про діяльність місцевого центру, бюро правової допомоги. Також, інформацію про результати діяльності бюро правової допомоги було заслухано на апаратних нарадах районних державних адміністрацій тощо.

Інформування громадян щодо проекту Міністерства юстиції "Я МАЮ ПРАВО!"



08 жовтня 2019 року головний спеціаліст відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Коверзай, з метою розширення інформаційної компанії в рамках правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» провела вуличне інформування громадян.

В ході проведення заходу, всіх охочих було ознайомлено із реалізацією інформаційної кампанії #ЧеснаПлатіжка, також громадяни були проінформовані про тимчасову допомогу призначення з дня, що настає за датою досягнення пенсійного віку, порядок надання та припинення допомоги малозабезпеченій сім'ї, умови виходу на пенсію за віком та реєстрація земельної ділянки в державному земельному кадастрі. Насамкінець, всі присутнім було надано інформаційні розроблені в рамках правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».



В рамках проекту «#Я маю право!» головним спеціалістом відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Іриною Тихоненко проведено «вуличне» інформування в с. Григоро - Бригадирівка Кобеляцького району Полтавської області на тему: "АТО та пільги військовослужбовцям"

В ході проведеного заходу працівник бюро здійснила розповсюдження інформаційних матеріалів, та розповіла громадянам села Григоро — Бригадирівка, що таке безоплатна вторинна допомога; хто має право на отримання такої правової допомоги та куди звертатися для отримання цієї допомоги; які правові послуги надає бюро; у яких випадках може бути відмовлено у наданні безоплатної вторинної правової допомоги. Також було озайомлено всіх зацікавлених громадян з загальнонаціональним правопросвітницьким проектом Міністерства юстиції України «#Я МАЮ ПРАВО!», головною метою якого є навчити кожного знати та як захищати свої права.

Виступи на телебаченні

Безоплатна правова допомога

https://www.youtube.com/watch?v=meitY1l1t2w&fbclid=IwAR34sZPa9cnAis7mEelWdQB5VF_dXsTDM75wa1tKGJFNn5pLeEcfAp65CWU

Юридичний лікбез #4 «Умови отримання субсидії»

<https://www.youtube.com/watch?v=Ob0gZMinUzY&feature=share&fbclid=IwAR1lYcLbmPquJyGzyBDOUNOMUv4Sv3BkQ8p7KUYvAiXY10rb8P3QxtFJMbQ>

Юридичний лікбез #5 «Правовий статус внутрішньо переміщених осіб»

https://www.youtube.com/watch?v=-sw1p9A2ZHo&feature=player_embedded&fbclid=IwAR0qTKUqQK0SoC33WcbBhxRTRIQ7-SYYhTfbyLq-wCkAyxjsjiHkP6QnMqJY

Держава на захисті прав дитини. Чужих дітей не буває

<https://www.youtube.com/watch?v=kEa8-s0ue2Q&feature=share&fbclid=IwAR1NBpATV8jbStQTH3IQWD-u6LQVBZ952kbSPfKzjGHVx4huczce5biCX-Y>

Студія дня. Міжнародний день захисту прав людини.

<https://www.youtube.com/watch?v=jykKcFrpyq8>

Дитячі відповіді на дорослі запитання

<https://www.youtube.com/watch?v=fDfq94z8tII&feature=share&fbclid=IwAR1Y-Wednz2labIhP4kKiR7NsNNm0xFafcGWhWBqldoDBFgzg2oyXlIsLxM>

Рік співпраці з бюро правової допомоги

https://www.youtube.com/watch?v=_GnMRpZADf8&feature=share&fbclid=IwAR2-ihjkht5mr2QjYu0WeMyi0Yf46KDbIBRYznw5LV39XUwiESTZ2fuu2u0

Публікації в інтернет виданнях:

Порядок дострокового виходу на пенсію військовослужбовця

<https://exo.in.ua/porada/1503>

Як стягнути аліменти з батька іноземця

http://radakob.gov.ua/2019/10/01/yak-styagnuty-alimenty-z-batka-inozemtsya/?fbclid=IwAR2NdTAXBEN_JL6ly3O869Y_Wh_jhpD4hqYRsRIyF8o3hVil-2JfniCGNrY

**Призначення тимчасової державної соціальної допомоги
непрацюючій особі, яка не набула права на пенсійні виплати**

<https://semenivska-gromada.gov.ua/news/1574336190/>

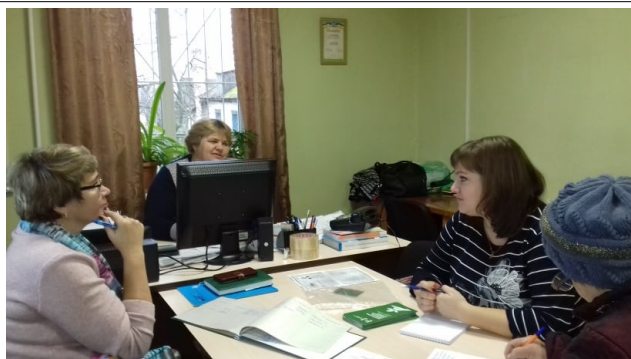
Захист прав дітей від насильства в сім'ї

<https://exo.in.ua/porada/1542>

[1.4] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів(виїзних прийомів громадян).



4 листопада 2019 року за затвердженим графіком роботи дистанційного пункту з надання безоплатної правової допомоги, клієнти пробації Автозаводського районного відділу філії «Центру пробації» в Полтавській області отримали кваліфіковану правову консультацію. Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Кременчуцького місцевого Центру Дмитро Лісовський на початку роботи нагадав засудженим про роботу та функції правового закладу. Також роз'яснив про відмінності кримінальної та адміністративної відповідальності. Наголосив на тому, що чим краще особа буде обізнана до чого може призвести вчинення правопорушень, тим більше у неї буде можливості замислитись про наслідки.



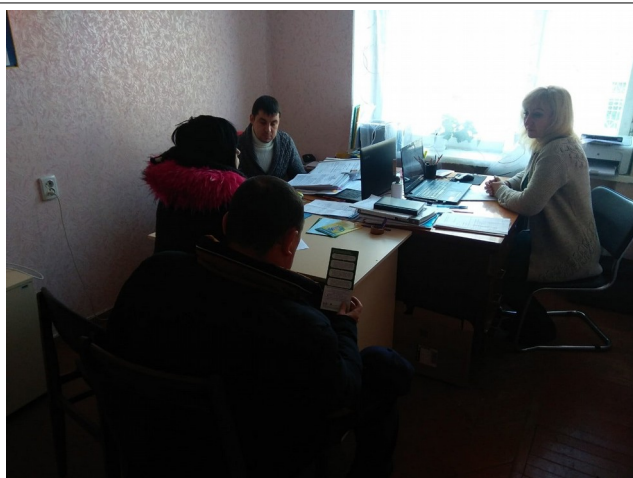
З метою підвищення правової спроможності громадян, та надання індивідуальних консультацій і роз'яснень з правових питань, 13 листопада 2019 року головний спеціаліст відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Олена Коверзай разом із фахівцями соціального офісу Територіального центру соціального обслуговування Глобинської РДА відвідали Троїцьку сільську ради Глобинського району. З-поміж актуальних питань, які турбували жителів сільської громади, можна виокремити: перерахунок пенсії за віком, реєстрацію права власності на земельну ділянку, перелік необхідних документів для приватизації житла та оформлення права власності на нерухоме майно у порядку спадкування за законом.



21 листопада 2019 року головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» було здійснено прийом громадян в рамках роботи дистанційного пункту який розташований в центрі надання адміністративних послуг Глобинської міської ради. У рамках роботи пункту громадяни які відвідали ЦНАП мали можливість отримати консультації та роз'яснення з питань, що стосуються порядку отримання соціального житла, укладення договору купівлі-продажу нерухомого майна, зміна паспорта, надання субсидії, а також умов укладення договору емфітевзису.



29 листопада 2019 року начальником відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Ілоною Бобрищевою проведено виїзний прийом громадян на території с. Шенгури в приміщенні сільської ради. У ході проведення прийому, мешканці села Шенгури отримали індивідуальні консультації з різних питань, зокрема, щодо порядку нарахування пенсії за віком, дотримання та встановлення меж земельних ділянок, особливості оформлення права власності на житловий будинок, норми безоплатної передачі земельних ділянок громадянам тощо. В ході проведення заходу, всім присутнім було надано інформаційні матеріали, а також наголошено про можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу у відділі «Кобеляцьке бюро правової допомоги».



Персоналом Автозаводського районного відділу філії «Центру пробації» в Полтавській області спільно з начальником відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світланною Терещенко проведено консультацію для суб'єктів пробації на тему: «Види насильства та шляхи його подолання». Зазначена тема є актуальною та важливою через низку негативних, а іноді фатальних наслідків. Метою проведення інформаційної години було застерегти наших підоблікових від вчинення дій фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, а також надати консультаційну допомогу тим особам, які потерпають від дій кривдників.



На постійній основі, згідно затвердженого графіку 10 грудня 2019 року в приміщенні Козельщинської райдержадміністрації начальником відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Аліною Литовченко проводився прийом громадян з надання безоплатної правової допомоги. Під час заходу громадяни мали можливість скористатись своїм правом на безоплатну правову допомогу безпосередньо в приміщенні райдержадміністрації. Були надані роз’яснення щодо сімейного законодавства. Особа отримала правову інформацію з свого питання та дізналась про можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу від фахівців Бюро.

Протягом звітнього періоду працівниками місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги здійснено 212 виїзних прийомів громадян у створених дистанційних та мобільних пунктах доступу до правової допомоги.

Відповідно затверджених графіків прийом громадян здійснюється на базі:

- Контакт центрів по роботі з населенням Крюківського району та Автозаводського районів м.Кременчука;
- Територіальний центр соціального обслуговування Автозаводського району м.Кременчука;
- Автозаводського, Крюківського, Кременчуцького, Глобинського, Кобеляцького, Козельщинського, Семенівського районних секторів Північно-східного міжрегіонального Управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України;
- Кременчуцького міськрайонного, Горішньоплавнівського міського, Глобинського, Кобеляцького, Козельщинського Семенівського районних центрах зайнятості;
- Територіального центру соціального обслуговування Кременчуцької Глобинської, Козельщинської, Семенівської РДА;
- Центрів надання адміністративних послуг Кременчуцької, Козельщинської та Глобинської міських рад;

- військових комісаріатів;
- Кобеляцької міської ради;
- Кобеляцької, Семенівської та Глобинської центральних районних бібліотек;
- Кобеляцького та Козельщинського відділів ДРАЦС ГТУЮ в Полтавській області;
- Управління соціального захисту населення Козельщинської, Семенівської райдержадміністрації;
- Козельщинський районний відділ ДВС ГТУЮ в Полтавській області;
- Громадської приймальні з надання безоплатної правової допомоги при Козельщинській РДА
- Кременчуцьке об'єднане управління ПФУ Полтавської області (Козельщинський сектор);
- Семенівському секторі обслуговування громадян Глобинського об'єданого управління пенсійного фонду України в Полтавській області.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01 жовтня 2019р. по 28 грудня 2019 року Кременчуцьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його структурними підрозділами, було зареєстровано **1635** звернень клієнтів, **1364** особам було надано правову консультацію, прийнято **257** письмових звернень про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

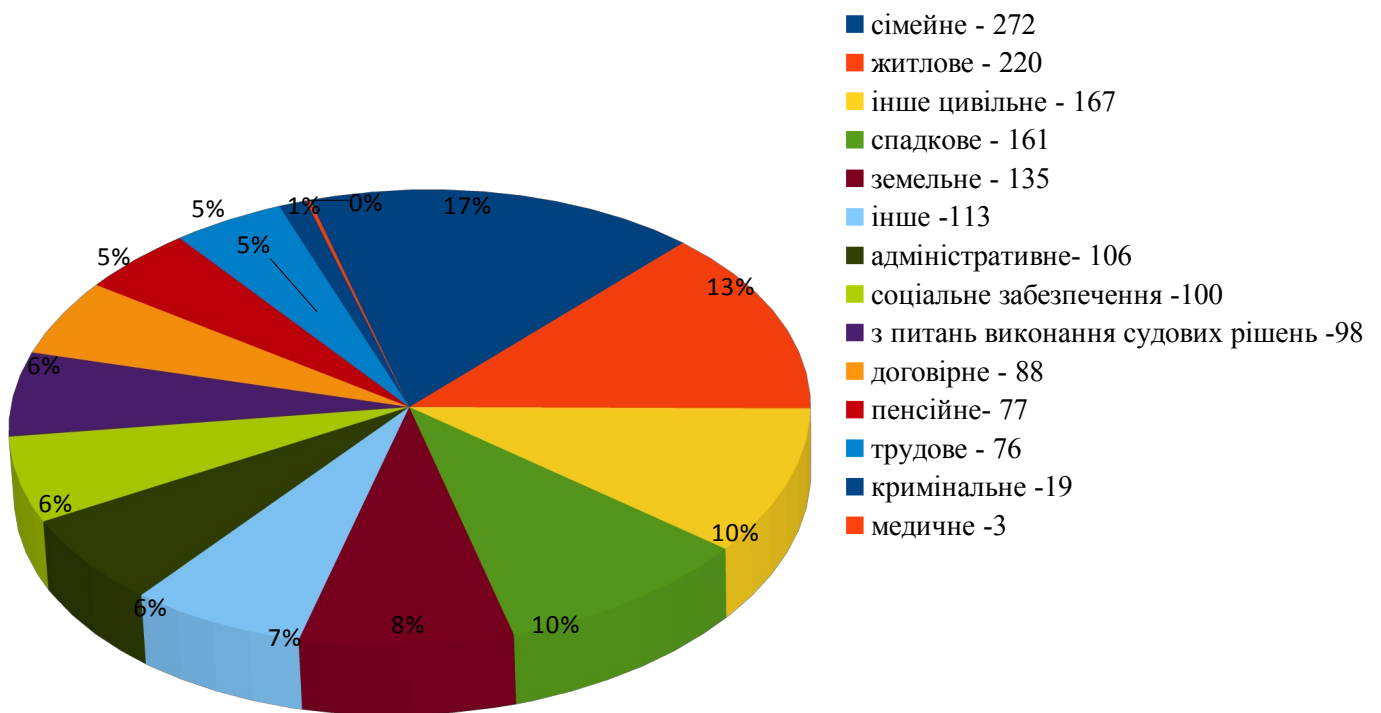
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	615	447	161
2.	Глобинське бюро	240	220	19
3.	Горішньоплавнівське бюро	102	77	22
4.	Кобеляцьке бюро	242	219	23
5.	Козельщинське бюро	200	185	12
6.	Семенівське бюро	236	216	20
	Разом по МЦ	1635	1364	257

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **218** рішень, з них про надання БВПД - **218** про відмову в наданні БВПД — **0**, та надано — **97** доручення адвокатам та **121** наказ штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

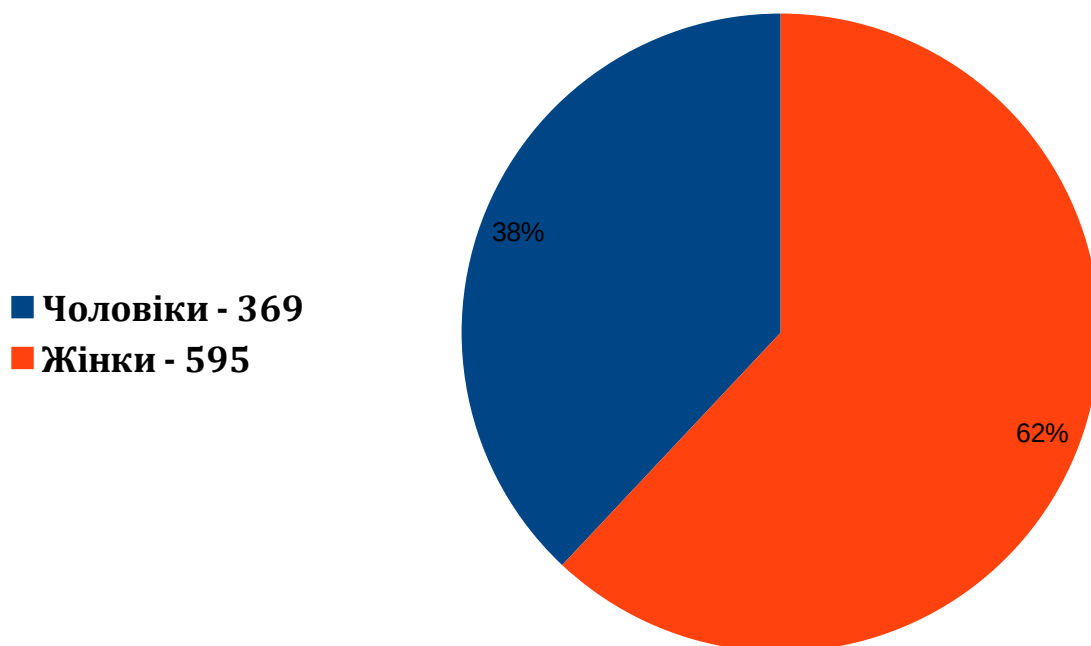
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

сімейного **272 (17%)**, житлового **220 (13%)**, інше цивільне **167 (10%)**, спадкового **161 (10%)**, земельного **135 (8%)**, інше — **113 (7%)**, адміністративного **106 (6%)**, соціального забезпечення **100 (6%)**, з питань виконання судових рішень **98 (6%)**, договірною **88 (5%)**, пенсійного — **77 (5%)**, трудового **76 (5%)**, кримінального **19 (1,1%)**, медичного **3 (0,9%)**.

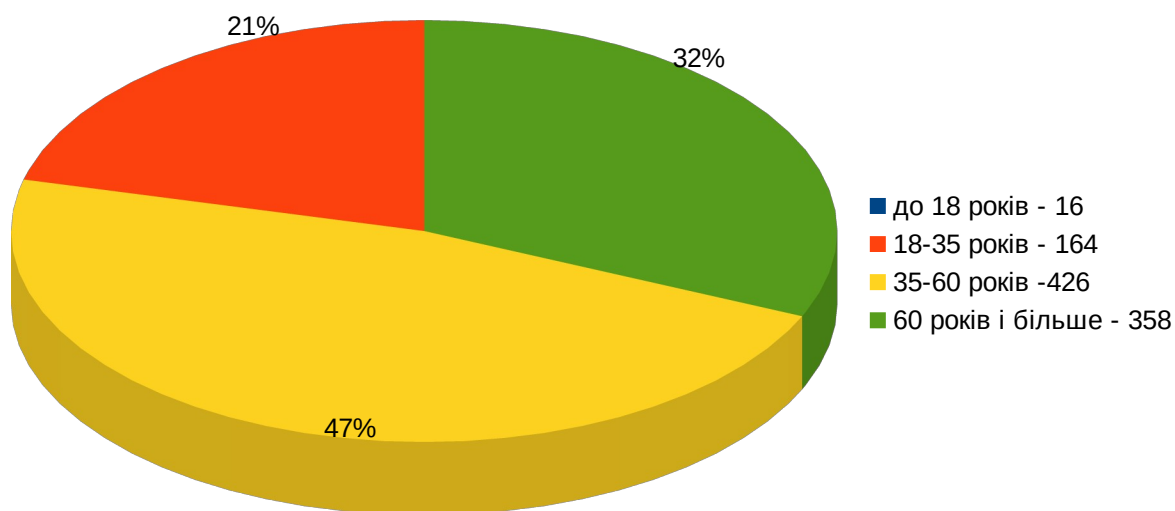
Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



Діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю

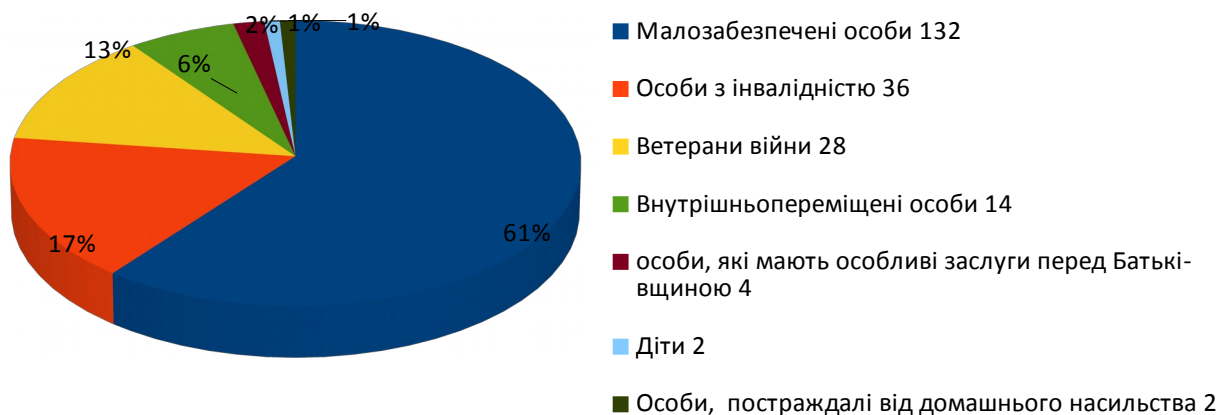


Діаграма щодо розподілу клієнтів центру за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) — **132** (61%), особам з інвалідністю **36** — (17%), ветеранам війни **28** (13%), внутрішньопереміщеним особам **14** (6%), особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною **4** (2%), особи постраждалі від домашнього насильства **2** (1%), діти — **2** (1%).

Діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за IV квартал** було:

- здійснено **19** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **193** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **487** осіб, в тому числі **64** особи звернулось за отриманням правових консультацій та роз'яснень до

- мобільних консультаційних пунктів та **423** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- здійснено **8** виїздів для надання адресної правової допомоги;
- надано методичну допомогу **12** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **210** правопросвітницькі заходи.
- розміщено у ЗМІ **356** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- Надано **14** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Разом по МЦ, в тому числі:	19/64	193/423	12	210	14	356
1	МЦ	9/27	59/123	1	58	2	29
2	Глобинське бюро	3/14	24/60	3	18	2	6
3	Горішньоплавнівське бюро	1/4	7/20	-	27	0	18
4	Кобеляцьке бюро	3/9	31/74	6	44	0	219
5	Козельщинське бюро	0	48/97	2	31	5	37
6	Семенівське бюро	3/10	24/49	-	32	5	47