



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Львівського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги

Стефак У.Й.

2023 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН

діяльності Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників		
					план I кв.	факт.	прим.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Виявлення та аналіз правових потреб в громадах. Проведення комплексу заходів	Захід 1.1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формуванню на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік	<i>кількість скерованих інформацій</i>	1		
				Львівський МЦ з НБВПД	1		
				Львівське бюро правової допомоги №1	-		
				Львівське бюро правової допомоги №2	-		
				Городоцьке бюро правової допомоги	-		
				Жовківське бюро правової допомоги	-		
				Новояворівське бюро правової допомоги	-		
				Перемишлянське бюро правової допомоги	-		
				Пустомитівське бюро правової допомоги	-		
			Яворівське бюро правової допомоги	-			
			Захід 1.1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	<i>кількість скерованих інформацій</i>	1		
				Львівський МЦ з НБВПД	1		
				Львівське бюро правової допомоги №1	-		
				Львівське бюро правової допомоги №2	-		
				Городоцьке бюро правової допомоги	-		
Жовківське бюро правової допомоги	-						
Захід 1.1.1.3 Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень	<i>кількість скерованих інформацій</i>	-					
	Львівський МЦ з НБВПД	-					
	Львівське бюро правової допомоги №1	-					
	Львівське бюро правової допомоги №2	-					
	Городоцьке бюро правової допомоги	-					
	Жовківське бюро правової допомоги	-					
Новояворівське бюро правової допомоги	-						
Перемишлянське бюро правової допомоги	-						
Пустомитівське бюро правової допомоги	-						

Захід 1.1.1.4 Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Яворівське бюро правової допомоги	-			
	Кількість досліджень	-			
	Львівський МЦ з НБВПД	-			
	Львівське бюро правової допомоги №1	-			
	Львівське бюро правової допомоги №2	-			
	Городоцьке бюро правової допомоги	-			
	Жовківське бюро правової допомоги	-			
	Новояворівське бюро правової допомоги	-			
	Перемишлянське бюро правової допомоги	-			
	Пустомитівське бюро правової допомоги	-			
	Яворівське бюро правової допомоги	-			
	Захід 1.1.1.5 Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість пропозицій	-		
		Львівський МЦ з НБВПД	-		
Львівське бюро правової допомоги №1		-			
Львівське бюро правової допомоги №2		-			
Городоцьке бюро правової допомоги		-			
Жовківське бюро правової допомоги		-			
Новояворівське бюро правової допомоги		-			
Перемишлянське бюро правової допомоги		-			
Пустомитівське бюро правової допомоги		-			
Яворівське бюро правової допомоги		-			
Захід 1.1.1.6 Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік		Кількість пропозицій	-		
		Львівський МЦ з НБВПД	-		
		Львівське бюро правової допомоги №1	-		
	Львівське бюро правової допомоги №2	-			
	Городоцьке бюро правової допомоги	-			
	Жовківське бюро правової допомоги	-			
	Новояворівське бюро правової допомоги	-			
	Перемишлянське бюро правової допомоги	-			
	Пустомитівське бюро правової допомоги	-			
	Яворівське бюро правової допомоги	-			
	Захід 1.1.1.7 Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік	Кількість пропозицій	-		
		Львівський МЦ з НБВПД	-		
		Львівське бюро правової допомоги №1	-		
Львівське бюро правової допомоги №2		-			
Городоцьке бюро правової допомоги		-			
Жовківське бюро правової допомоги		-			
Новояворівське бюро правової допомоги		-			
Перемишлянське бюро правової допомоги		-			
Пустомитівське бюро правової допомоги		-			
Яворівське бюро правової допомоги		-			
Підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації. Поширення інформації.		Кількість сценаріїв/програм	3		
		Львівський МЦ з НБВПД	2		
		Львівське бюро правової допомоги №1	-		
	Львівське бюро правової допомоги №2	-			
	Городоцьке бюро правової допомоги	1			
	Жовківське бюро правової допомоги	-			

	Новояворівське бюро правової допомоги	-		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	-		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	-		
	Яворівське бюро правової допомоги	-		
Захід 1.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Кількість пропозицій	1		
	Львівський МЦ з НБВПД	1		
	Львівське бюро правової допомоги №1	-		
	Львівське бюро правової допомоги №2	-		
	Городоцьке бюро правової допомоги	-		
	Жовківське бюро правової допомоги	-		
	Новояворівське бюро правової допомоги	-		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	-		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	-		
	Яворівське бюро правової допомоги	-		
Захід 1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Кількість заходів	48		
	Львівський МЦ з НБВПД	6		
	Львівське бюро правової допомоги №1	3		
	Львівське бюро правової допомоги №2	3		
	Городоцьке бюро правової допомоги	6		
	Жовківське бюро правової допомоги	6		
	Новояворівське бюро правової допомоги	6		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	6		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	6		
	Яворівське бюро правової допомоги	6		
Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	Кількість заходів			
	Львівський МЦ з НБВПД			
	Львівське бюро правової допомоги №1			
	Львівське бюро правової допомоги №2			
	Городоцьке бюро правової допомоги			
	Жовківське бюро правової допомоги			
	Новояворівське бюро правової допомоги			
	Перемишлянське бюро правової допомоги			
	Пустомитівське бюро правової допомоги			
	Яворівське бюро правової допомоги			
Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)	150		
	Львівський МЦ з НБВПД	-		
	Львівське бюро правової допомоги №1	-		
	Львівське бюро правової допомоги №2	-		
	Городоцьке бюро правової допомоги	25		
	Жовківське бюро правової допомоги	25		
	Новояворівське бюро правової допомоги	25		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	25		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	25		
	Яворівське бюро правової допомоги	25		
Захід 1.1.2.6 Участь у підготовці та поширенні відеоконсультації,	Кількість поширених роликів			

	рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Львівський МЦ з НБВПД	-		
		Львівське бюро правової допомоги №1	-		
		Львівське бюро правової допомоги №2	-		
		Городоцьке бюро правової допомоги	-		
		Жовківське бюро правової допомоги	-		
		Новояворівське бюро правової допомоги	-		
		Перемишлянське бюро правової допомоги	-		
		Пустомитівське бюро правової допомоги	-		
		Яворівське бюро правової допомоги	-		
	Захід 1.1.2.7 Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість надрукованих матеріалів			
		Львівський МЦ з НБВПД			
	Захід 1.1.2.8 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	Кількість заходів	1		
		Львівський МЦ з НБВПД	1		
		Львівське бюро правової допомоги №1	-		
		Львівське бюро правової допомоги №2	-		
		Городоцьке бюро правової допомоги	-		
		Жовківське бюро правової допомоги	-		
		Новояворівське бюро правової допомоги	-		
		Перемишлянське бюро правової допомоги	-		
		Пустомитівське бюро правової допомоги	-		
		Яворівське бюро правової допомоги	-		
	Захід 1.1.2.9 Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість фахівців, які пройшли навчання	-		
		Львівський МЦ з НБВПД	-		
		Львівське бюро правової допомоги №1	-		
		Львівське бюро правової допомоги №2	-		
		Городоцьке бюро правової допомоги	-		
		Жовківське бюро правової допомоги	-		
		Новояворівське бюро правової допомоги	-		
		Перемишлянське бюро правової допомоги	-		
		Пустомитівське бюро правової допомоги	-		
		Яворівське бюро правової допомоги	-		
Формування вмінь та навичок людей захищати свої права. Забезпечення БППД.	Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права	Кількість пропозицій	1		
		Львівський МЦ з НБВПД	1		
		Львівське бюро правової допомоги №1	-		
		Львівське бюро правової допомоги №2	-		
		Городоцьке бюро правової допомоги	-		
		Жовківське бюро правової допомоги	-		
		Новояворівське бюро правової допомоги	-		
		Перемишлянське бюро правової допомоги	-		
		Пустомитівське бюро правової допомоги	-		
		Яворівське бюро правової допомоги	-		
	Захід 1.1.3.2 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх	Кількість виїздів	24		
		Львівський МЦ з НБВПД	-		

переоування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують доаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.

Підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насилля та формування негативного до них ставлення. Проведення комплексу заходів. Підвищення кваліфікації працівників центру.

Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству

Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"

Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів та

Львівське бюро правової допомоги №1	3			
Львівське бюро правової допомоги №2	3			
Городоцьке бюро правової допомоги	3			
Жовківське бюро правової допомоги	3			
Новояворівське бюро правової допомоги	3			
Перемишлянське бюро правової допомоги	3			
Пустомитівське бюро правової допомоги	3			
Яворівське бюро правової допомоги	3			
Кількість заходів	9			
Львівський МЦ з НБВПД	1			
Львівське бюро правової допомоги №1	1			
Львівське бюро правової допомоги №2	1			
Городоцьке бюро правової допомоги	1			
Жовківське бюро правової допомоги	1			
Новояворівське бюро правової допомоги	1			
Перемишлянське бюро правової допомоги	1			
Пустомитівське бюро правової допомоги	1			
Яворівське бюро правової допомоги	1			
Кількість заходів	-			
Львівський МЦ з НБВПД	-			
Львівське бюро правової допомоги №1	-			
Львівське бюро правової допомоги №2	-			
Городоцьке бюро правової допомоги	-			
Жовківське бюро правової допомоги	-			
Новояворівське бюро правової допомоги	-			
Перемишлянське бюро правової допомоги	-			
Пустомитівське бюро правової допомоги	-			
Яворівське бюро правової допомоги	-			
Кількість заходів	1			

Завдання 1.2: Підвищити готовність людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Наповнення контенту. Забезпечення доступу до державних сервісів. Підвищення кваліфікації волонтерів.

інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Львівський МЦ з НБВПД Львівське бюро правової допомоги №1 Львівське бюро правової допомоги №2 Городоцьке бюро правової допомоги Жовківське бюро правової допомоги Новояворівське бюро правової допомоги Перемишлянське бюро правової допомоги Пустомитівське бюро правової допомоги Яворівське бюро правової допомоги	1 - - - - - - - -
Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	Кількість заходів Львівський МЦ з НБВПД Львівське бюро правової допомоги №1 Львівське бюро правової допомоги №2 Городоцьке бюро правової допомоги Жовківське бюро правової допомоги Новояворівське бюро правової допомоги Перемишлянське бюро правової допомоги Пустомитівське бюро правової допомоги Яворівське бюро правової допомоги	- - - - - - - - -
Захід 1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	Кількість заходів Львівський МЦ з НБВПД Львівське бюро правової допомоги №1 Львівське бюро правової допомоги №2 Городоцьке бюро правової допомоги Жовківське бюро правової допомоги Новояворівське бюро правової допомоги Перемишлянське бюро правової допомоги Пустомитівське бюро правової допомоги Яворівське бюро правової допомоги	- - - - - - - - -
Захід 1.1.4.6 Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників навчання Львівський МЦ з НБВПД Львівське бюро правової допомоги №1 Львівське бюро правової допомоги №2 Городоцьке бюро правової допомоги Жовківське бюро правової допомоги Новояворівське бюро правової допомоги Перемишлянське бюро правової допомоги Пустомитівське бюро правової допомоги Яворівське бюро правової допомоги	2 - 1 - - - - 1 - - -
Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість опрацьованих статей Львівський МЦ з НБВПД Львівське бюро правової допомоги №1 Львівське бюро правової допомоги №2 Городоцьке бюро правової допомоги Жовківське бюро правової допомоги Новояворівське бюро правової допомоги	3 - 1 - - - - - -

			Перемишлянське бюро правової допомоги	1		
			Пустомитівське бюро правової допомоги	1		
			Яворівське бюро правової допомоги	-		
		Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);	Кількість заходів за участю волонтерів			
			Львівський МЦ з НБВПД	за потреби		
		Захід 1.2.1.3 участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість волонтерів, які взяли участь у			
			Львівський МЦ з НБВПД	за потреби		
		Захід 1.2.1.4 Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість волонтерів, які взяли участь у			
			Львівський МЦ з НБВПД			
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підвищення рівня обізнаності / знань людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД.	Захід 2.1.1.1 Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Кількість досліджень			
			Львівський МЦ з НБВПД			
		Захід 2.1.1.2 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень			
			Львівський МЦ з НБВПД			
	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) поведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Кількість поінформованих у різний спосіб	-		
Львівський МЦ з НБВПД			-			
Львівське бюро правової допомоги №1			-			
Львівське бюро правової допомоги №2			-			
Городоцьке бюро правової допомоги			-			
Жовківське бюро правової допомоги			-			
Новояворівське бюро правової допомоги			-			
Перемишлянське бюро правової допомоги			-			
Пустомитівське бюро правової допомоги			-			
Яворівське бюро правової допомоги			-			
		Захід 2.1.2.2 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній ,	Кількість заходів	-		

		Пустомитівське бюро правової допомоги	1			
		Яворівське бюро правової допомоги	-			
		Кількість оновлень	-			
		Львівський МЦ з НБВПД	-			
		Львівське бюро правової допомоги №1	-			
		Львівське бюро правової допомоги №2	-			
		Городоцьке бюро правової допомоги	-			
		Жовківське бюро правової допомоги	-			
		Новояворівське бюро правової допомоги	-			
		Перемишлянське бюро правової допомоги	-			
		Пустомитівське бюро правової допомоги	-			
		Яворівське бюро правової допомоги	-			
	Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ (для бюро подання інформації до медіакarti)	Кількість публічних звітів	1			
		Львівський МЦ з НБВПД	1			
	Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Кількість узагальнених і наданих успішних				
	Захід 2.1.2.11 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації					
		Львівський МЦ з НБВПД				
	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.3.1 Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД	Кількість поширеної продукції			
		Львівський МЦ з НБВПД				
		Захід 2.1.3.3 Контроль за дотримання брендингу у приміщеннях бюро	кількість здійснених моніторингів	-		
		Львівський МЦ з НБВПД	-			
		Захід 2.1.3.4 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	кількість здійснених моніторингів	3		
		Львівський МЦ з НБВПД	3			
	Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД.	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених банерів	-		
		Львівський МЦ з НБВПД	-			
		Львівське бюро правової допомоги №1	-			
		Львівське бюро правової допомоги №2	-			
		Городоцьке бюро правової допомоги	-			
		Жовківське бюро правової допомоги	-			
		Новояворівське бюро правової допомоги	-			
		Перемишлянське бюро правової допомоги	-			
		Пустомитівське бюро правової допомоги	-			
		Яворівське бюро правової допомоги	-			
		Захід 2.1.4.2 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість розміщеної / оновленої інформації	30		
		Львівський МЦ з НБВПД	6			
		Львівське бюро правової допомоги №1	-			
		Львівське бюро правової допомоги №2	-			
		Городоцьке бюро правової допомоги	4			
		Жовківське бюро правової допомоги	4			
		Новояворівське бюро правової допомоги	4			
		Перемишлянське бюро правової допомоги	4			
		Пустомитівське бюро правової допомоги	4			
		Яворівське бюро правової допомоги	4			

		Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД;	Кількість лідерів думок в громадах - Львівський МЦ з НБВПД	1 1		
Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнтоорієнтованості. Розиток навичок емоційного інтелекту	Захід 2.2.1.2 Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	кількість інформувань клієнтів	100		
			Львівський МЦ з НБВПД	20		
			Львівське бюро правової допомоги №1	10		
			Львівське бюро правової допомоги №2	10		
			Городоцьке бюро правової допомоги	10		
			Жовківське бюро правової допомоги	10		
			Новояворівське бюро правової допомоги	10		
			Перемишлянське бюро правової допомоги	10		
			Пустомитівське бюро правової допомоги	10		
			Яворівське бюро правової допомоги	10		
Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД	Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень в яких розташовуються РЦ та МЦ Захід 2.3.1.2 Моніторинг дотримання безбар'єрності в МЦ та бюро Захід 2.3.1.3 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД Захід 2.3.1.4 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план	1		
			Львівський МЦ з НБВПД	1		
			кількість моніторингів	2		
			Львівський МЦ з НБВПД	2		
			кількість виконаних заходів	-		
			Львівський МЦ з НБВПД	-		
			організовано супровід			
			Львівський МЦ з НБВПД	за потреби		
			Львівське бюро правової допомоги №1	за потреби		
			Львівське бюро правової допомоги №2	за потреби		
Городоцьке бюро правової допомоги	за потреби					
Жовківське бюро правової допомоги	за потреби					
Новояворівське бюро правової допомоги	за потреби					
Перемишлянське бюро правової допомоги	за потреби					
Пустомитівське бюро правової допомоги	за потреби					
Яворівське бюро правової допомоги	за потреби					
Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення	Захід 2.3.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД;		кількість наданих пропозицій	-		
			Львівський МЦ з НБВПД	-		
Сприяння виробленню справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД	Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав		кількість наданих звітів			
			Львівський МЦ з НБВПД	за планом КЦ		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння	Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результати-	Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчань навичок	Кількість наданих правових консультацій та	2250		
			Львівський МЦ з НБВПД	-		
			Львівське бюро правової допомоги №1	350		
			Львівське бюро правової допомоги №2	350		

зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Львівський МЦ з НБВПД	-			
Захід 2.1.2.3 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей	Кількість заходів				
	Львівський МЦ з НБВПД	-			
Захід 2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість розміщеної реклами				
	Львівський МЦ з НБВПД	-			
	Львівське бюро правової допомоги №1	-			
	Львівське бюро правової допомоги №2	-			
	Городоцьке бюро правової допомоги	-			
	Жовківське бюро правової допомоги	-			
	Новояворівське бюро правової допомоги	-			
	Перемишлянське бюро правової допомоги	-			
	Пустомитівське бюро правової допомоги	-			
	Яворівське бюро правової допомоги	-			
	Захід 2.1.2.5 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Кількість підготовлених та поданих	1		
Львівський МЦ з НБВПД		1			
Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Кількість поширених матеріалів	45			
	Львівський МЦ з НБВПД	45			
Захід 2.1.2.7 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Кількість поширених матеріалів	3			
	Львівський МЦ з НБВПД	1			
	Львівське бюро правової допомоги №1	-			
	Львівське бюро правової допомоги №2	-			
	Городоцьке бюро правової допомоги	1			
	Жовківське бюро правової допомоги	-			
	Новояворівське бюро правової допомоги	1			
	Перемишлянське бюро правової допомоги	-			
	Пустомитівське бюро правової допомоги	-			
	Яворівське бюро правової допомоги	-			
Захід 2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Зазначається найменування показника	5			
	Львівський МЦ з НБВПД	1			
	Львівське бюро правової допомоги №1	-			
	Львівське бюро правової допомоги №2	-			
	Городоцьке бюро правової допомоги	1			
	Жовківське бюро правової допомоги	1			
	Новояворівське бюро правової допомоги	1			
	Перемишлянське бюро правової допомоги	1			

ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

наявність удосконалених стандартів надання БПД; 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.

	Городоцьке бюро правової допомоги	260		
	Жовківське бюро правової допомоги	260		
	Новояворівське бюро правової допомоги	260		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	260		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	260		
	Яворівське бюро правової допомоги	250		
Захід 3.1.1.2	Кількість прийнятих рішень	250		
	Львівський МЦ з НБВПД	250		
Захід 3.1.1.3	Кількість справ, у яких БВПД надається	70		
	Львівський МЦ з НБВПД	-		
	Львівське бюро правової допомоги №1	30		
	Львівське бюро правової допомоги №2	30		
	Городоцьке бюро правової допомоги	2		
	Жовківське бюро правової допомоги	2		
	Новояворівське бюро правової допомоги	2		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	2		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	2		
	Яворівське бюро правової допомоги	-		
Захід 3.1.1.4	Кількість наданих письмових консультацій	150		
	Львівський МЦ з НБВПД	-		
	Львівське бюро правової допомоги №1	20		
	Львівське бюро правової допомоги №2	20		
	Городоцьке бюро правової допомоги	20		
	Жовківське бюро правової допомоги	20		
	Новояворівське бюро правової допомоги	20		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	20		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	20		
	Яворівське бюро правової допомоги	10		
Захід 3.1.1.5	Кількість виїздів	за потреби		
	Львівський МЦ з НБВПД	за потреби		
	Львівське бюро правової допомоги №1	за потреби		
	Львівське бюро правової допомоги №2	за потреби		
	Городоцьке бюро правової допомоги	за потреби		
	Жовківське бюро правової допомоги	за потреби		
	Новояворівське бюро правової допомоги	за потреби		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	за потреби		
	Пустомитівське бюро правової допомоги	за потреби		
	Яворівське бюро правової допомоги	за потреби		
Захід 3.1.1.6	Кількість проведених прийомів	48		
	Львівський МЦ з НБВПД	-		
	Львівське бюро правової допомоги №1	6		
	Львівське бюро правової допомоги №2	6		
	Городоцьке бюро правової допомоги	6		
	Жовківське бюро правової допомоги	6		
	Новояворівське бюро правової допомоги	6		
	Перемишлянське бюро правової допомоги	6		

		Пустомитівське бюро правової допомоги	6			
		Яворівське бюро правової допомоги	6			
	Захід 3.1.1.7 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	Кількість укладених контрактів	40			
		Львівський МЦ з НБВПД	40			
	Захід 3.1.1.8 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Кількість опрцьованих звітів	150			
		Львівський МЦ з НБВПД	150			
	Захід 3.1.1.9 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	Кількість опрцьованих звітів	70			
		Львівський МЦ з НБВПД	70			
	Захід 3.1.1.10 Підвищення якості людського капіталу шляхо горизонтального обміну досвідом та поширення ліпших практик	Кількість проведених горизонтальних				
		Львівський МЦ з НБВПД				
Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі керуються рекомендаціями щодо отримання звернень від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; аналіз доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих пропозицій	1			
		Львівський МЦ з НБВПД	1			
	Захід 3.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Кількість наданих пропозицій			За запитом КЦ	
		Львівський МЦ з НБВПД				
Посилення спроможності	Захід 3.1.3.1 Участь у заходах спільного навчання	Кількість наданих пропозицій				
		Львівський МЦ з НБВПД				
		Кількість осіб, які взяли участь у заходах				

<p>інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання.</p>	<p>адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші; 				
	<p>Захід 3.1.3.2 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад</p>	<p>Львівський МЦ з НБВПД</p> <p>Кількість проведених заходів</p> <p>Львівський МЦ з НБВПД</p> <p>Львівське бюро правової допомоги №1</p> <p>Львівське бюро правової допомоги №2</p> <p>Городоцьке бюро правової допомоги</p> <p>Жовківське бюро правової допомоги</p> <p>Новояворівське бюро правової допомоги</p> <p>Перемишлянське бюро правової допомоги</p> <p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p> <p>Яворівське бюро правової допомоги</p>	<p>8</p> <p>1</p> <p>-</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>		
<p>Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС). Результати: розповсюджено інформаційні матеріали щодо застосування АВС. Не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД пройшло навчання. Підвищено обізнаність щонайменше 15 000 громадян.</p>	<p>Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації 	<p>Кількість наданих пропозицій</p> <p>Львівський МЦ з НБВПД</p>	<p>1</p> <p>1</p>		
	<p>Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування</p>	<p>Кількість працівників, які взяли участь у навчанні</p> <p>Львівський МЦ з НБВПД</p>	<p>2</p> <p>2</p>		
	<p>Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя</p>	<p>Кількість охоплених інформуванням осіб</p> <p>Львівський МЦ з НБВПД</p> <p>Львівське бюро правової допомоги №1</p> <p>Львівське бюро правової допомоги №2</p> <p>Городоцьке бюро правової допомоги</p> <p>Жовківське бюро правової допомоги</p>	<p>1500</p> <p>300</p> <p>150</p> <p>150</p> <p>150</p> <p>150</p>		

			Новояворівське бюро правової допомоги	150		
			Перемишлянське бюро правової допомоги	150		
			Пустомитівське бюро правової допомоги	150		
			Яворівське бюро правової допомоги	150		
	Оцінка ефективності діяльності	Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.	Кількість проведених аналізів	3		
			Львівський МЦ з НБВПД	3		
		Захід 3.1.5.2 збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників;	кількість учасників нарад з КЦ	1		
			Львівський МЦ з НБВПД	1		
Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1 Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	кількість комунікативних заходів			
			Львівський МЦ з НБВПД			
		Захід 3.2.1.2 Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону	кількість залучених до навчань осіб	4		
			Львівський МЦ з НБВПД	4		
		Захід 3.2.1.3 Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини...);	кількість працівників, що пройшли навчання			
			Львівський МЦ з НБВПД			
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів ситсеми БПД	Захід 3.3.1.1 аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	кількість відповідей на запит	1		
			Львівський МЦ з НБВПД	1		
		Захід 3.3.1.2 Участь у якості інтерв'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	кількість досліджень			
			Львівський МЦ з НБВПД			
		Захід 3.3.1.3 участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	кількість навчань			
			Львівський МЦ з НБВПД			
	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів ситсеми БПД	Захід 3.3.2.1 Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу Pravokator	кількість заходів за участі фахівців БПД на			
			Львівський МЦ з НБВПД			

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

		Захід 4.1.1.3. Участь у заходах відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>кількість засідань Керівної Ради</i>	3			
			Львівський МЦ з НБВПД	3			
		Захід 4.1.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	<i>кількість проведених статистичних спостережень</i>	3			
			Львівський МЦ з НБВПД	3			
		Захід 4.1.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	<i>кількість розглянутих скарг</i>				
			Львівський МЦ з НБВПД		за потреби		
	Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД	Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	<i>кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях</i>	1			
			Львівський МЦ з НБВПД	1			
		Захід 4.1.4.3 Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	<i>кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	1			
			Львівський МЦ з НБВПД	1			
	Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД	Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність);	<i>кількість надісланих інформацій з</i>	1			
			Львівський МЦ з НБВПД	1			
		визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів;	<i>кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій</i>	1			
			Львівський МЦ з НБВПД	1			
		формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів;	<i>кількість надісланих пропозицій</i>	1			
			Львівський МЦ з НБВПД	1			
		поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо вдосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зацікавлених партнерів;	<i>кількість заходів</i>				
		Львівський МЦ з НБВПД					
		скерування працівників/адвокатів на навчання роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/інтерв'ювання дитини)	<i>кількість працівників/адвокатів, які</i>				
			Львівський МЦ з НБВПД				
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк з також іншими	Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі:	<i>кількість проведених зустрічей із</i>				
			Львівський МЦ з НБВПД				
		аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги;	<i>звіт за формою, встановленою КЦ</i>	1			
			Львівський МЦ з НБВПД	1			