

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Одеського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги



(підпис)

Перетятко А.В.

(ПІБ)

«13» березня 2021 року

**Квартальний план заходів
Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2 квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
<i>І Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей</i>						
1	1.1 Визначення правових потреб громадян	Нові інструменти через комунікацію. Розробка єдиної методики проведення дослідження. Реалізація спільних програм з громадою.	1.1.1 Спільні наради з представниками ОТГ щодо наявності проблемних питань у громаді	Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
			1.1.2 Опитування серед громадян	Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених опитувань	1
			1.1.3 Виявлення системних правових проблем та формування на їх підставі карти правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання БГД, Бюро правової допомоги	Кількість сформованих карт правових потреб	1

2	1.2. Популяризація системи БПД (інформаційна кампанія)	Обізнаність населення про сервіси системи БПД та можливість їх використання	1.2.1 Наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook, у тому числі публікацій: - до 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (червень-липень); - до Дня БПД та прав людини (грудень).	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	постійно, не менше 1 публікації на день	60
			1.2.2 Розміщення інформації про діяльність МЦ на сайтах партнерів, ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість розміщених матеріалів	3
			1.2.3 Виступи на ТБ, радіо, у тому числі: - до 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (червень-липень); - до Дня БПД та прав людини (грудень).	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виступів	1
			1.2.4 Виготовлення, друк, розміщення/розповсюдження інформаційних матеріалів про систему БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-
			1.2.5 Інформаційно-роз'яснювальні заходи серед населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
3	1.3 Створення мережі волонтерів БПД	Підвищення довіри до системи. Волонтер як зв'язок і провідник громади та системи БПД.	1.3.1 Проведення зустрічей з активними представниками громад/студентами з метою залучення до мережі волонтерів	Керівництво, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-

			1.3.2 Проведення співбесід з потенційними волонтерами	Керівництво Центру, відповідальна особа	Кількість проведених співбесід	6-
			1.3.3 Комунікація з волонтерами щодо визначення потреб громад, координація їх діяльності та оцінювання результатів	Відповідальна особа, Бюро правової допомоги	Постійно	-
4	1.4 Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	Забезпечення можливостей реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав.	1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових проблем, спрямованих на підвищення інтересу незахищених верств населення до своїх прав (у тому числі за дорученнями КЦ/РЦ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	6
			1.4.2 Проведення семінарів та лекцій, спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності, у тому числі приуроченої до Всеукраїнської акції «16 днів активізму проти гендерно-зумовленого насильства» (листопад-грудень)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	3
			1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових проблем в навчальному середовищі (у тому числі за дорученнями КЦ/РЦ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	6
			1.4.4 Виступи на телебаченні, радіо та публікації у ЗМІ, інтернет-виданнях з актуальних правових проблем (у тому числі за дорученнями КЦ/РЦ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виступів (публікацій)	3

			1.4.5 Публікація у соціальній мережі Facebook, приурочена до Всеукраїнської акції «16 днів активізму проти гендерно-зумовленого насильства» (листопад)	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість публікацій	-
			1.4.6 Робочі зустрічі з ОМС щодо прийняття місцевих програм надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
			1.4.7 Розробка та прийняття місцевих програм надання БПД	Бюро правової допомоги	Кількість розроблених програм	-

II Доступні та якісні послуги системи БПД

5	2.1. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД	Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами.	2.1.1 Надання письмових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	не менше 85 %	-
			2.1.2 «Складаємо за зразком»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	розміщення у відкритому доступі зразків правових та процесуальних документів	-
			2.1.3 «Скринька задоволення»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	розміщення у відкритому доступі відгуків клієнтів	-
			2.1.4 «Швидка консультація»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	розміщення типових консультацій у відкритому доступі для клієнтів	-

			2.1.5 Робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД	Керівництво Центру	Кількість проведених зустрічей	1
			2.1.6 Аналіз позитивної практики надавачів БВПД та її публічне висвітлення	Керівництво Центру, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Постійно, але не менше	3
			2.1.7 Публічна презентація результатів діяльності МЦ	Директор Центру, відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість презентацій	1
6	<p>2.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості. Створення ефективного механізму перенаправлення</p>	<p>Якісні послуги, у тому числі через запровадження та розвиток спеціалізації в середині системи надання БПД (за галузями права, окремими категоріями клієнтів тощо). Налагодження зворотного зв'язку для визначення рівня задоволеності клієнта наданими послугами. Забезпечення доступу до БПД під час виникнення кризових ситуацій в суспільстві (епідемія, карантин, надзвичайні ситуації/стан тощо)</p>	2.2.1 Визначення відповідальних осіб за напрямками діяльності/спеціалізація працівників за відповідними галузями права	Керівництво Центру, відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	3 моменту запровадження	-
			2.2.2 Робочі зустрічі з партнерами, представниками органів державної влади та місцевого самоврядування за напрямками співпраці, визначення механізмів взаємодії та перенаправлення, оцінки результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
			2.2.3 Налагодження механізму надання БПД за допомогою онлайн комунікацій (телефон, електронна пошта, телеграм, вайбер та інш)	Керівництво Центру, відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За наявності потреби	-
			2.2.4 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За наявності потреби	-
7	<p>2.3. Посилення спроможності</p>	Спільна реалізація сервісів БПД, вирішення системних проблем громад	2.3.1 Робочі зустрічі з ОТГ з метою виявлення актуальних/системних правових проблем та визначення механізмів їх вирішення	Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1

	<i>системи БПД через співпрацю з ОТГ</i>		2.3.2 Навчання представників ОТГ використанню довідково-інформаційної платформи правових консультацій Wikilegalaid	Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
2.3.3 Навчання представників ОТГ забезпеченню доступу до електронних сервісів Міністерства Юстиції			Керівництво ОМЦ та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-	
2.3.4 Навчання представників ОТГ кваліфікованому пропонуванню послуг медіації			Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-	
8	2.4. Розвиток мережі партнерів	Налагодження якісної співпраці. Надання методичної допомоги.	2.4.1 Аналіз та підтримка в актуальному стані переліку партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених аналізів	1
			2.4.2 Пошук та налагодження співпраці з новими партнерами	Керівництво Центру, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності	-
			2.4.3 Надання методичної допомоги за відповідним напрямом співпраці	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі необхідності	-
9	2.5. Розвиток довідково-інформаційної платформ и правових консультацій WikiLegalAid	Популяризація платформи. Підвищення якості надання правових консультацій. Розширення кола експертів.	2.5.1 Популяризація та демонстрація довідково-інформаційної платформи правових консультацій Wikilegalaid через ЗМІ, телебачення та інтернет-ресурси	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість розміщених матеріалів	1
			2.5.2 Підготовка правових консультацій та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі необхідності	-

			2.5.3 Перевірка, редагування та підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно	-
III Посилення потенціалу системи надання БПД з питань земельного права						
10	3.1 Посилення правової обізнаності громадян	Обізнаність населення про своє право на отримання безоплатної правової допомоги із земельних питань. Забезпечення можливостей громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав у сфері земельних правовідносин.	3.1.1 Інформування населення про надання БПД із земельних питань на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, сайтах партнерів, ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість авторських публікацій	3
			3.1.2 Проведення інформаційних заходів серед населення щодо права на БПД із земельних питань	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	15
			3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин/візні (онлайн) консультування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	15
			3.1.4 Розвиток мережі партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності	-
			3.1.5 Робочі зустрічі з партнерами, представниками ОМС, ОТГ, аграріями	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-

			3.1.6 Визначення механізму перенаправлення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-
			3.1.7 Підготовка та поширення успішних кейсів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість поширених кейсів	1
			3.1.8 Друк інформаційної продукції	Керівництво, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Наклад відповідно до бюджету	-
			3.1.9 Участь в установчих зустрічах робочих груп із земельних питань	Заступник директора	У разі проведення	-
11	3.2 Посилення захисту прав громадян	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання. Клієнти отримують якісні послуги.	3.2.1 Визначення осіб, відповідальних за посилення правової спроможності громадян у сфері земельних відносин	Керівництво Центру	Кількість відповідальних осіб	-
			3.2.2 Навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Керівництво Центру	У разі проведення	-
			3.2.3 Складення графіку проведення правопросвітницьких заходів/візних консультувань (офлайн,онлайн) працівниками Центру	Керівництво Центру	Кількість складених планів	3
			3.2.4 Визначення актуальних питань, з якими звертаються клієнти	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно	-

			3.2.5 Підготовка та надання письмових консультацій з питань земельного права	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Не менше 85%	-
			3.2.6 Підготовка правових консультацій та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» з питань земельного права	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі погодження теми Координаційним центром	-
IV Посилення потенціалу системи надання БПД з питань доступу до медіації						
12	4.1 Застосування альтернативного способу вирішення спору - медіації	Розширення можливостей щодо вирішення проблем за допомогою медіації	4.1.1 Інформування населення щодо забезпечення доступу до медіації (публічні виступи, публікації у ЗМІ, офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, на сайтах партнерів)	Налагодження взаємодії з	Кількість проведених заходів	1
			4.1.2 Визначення відповідальної особи за посилення потенціалу Центру з питань доступу до медіації	Керівництво Центру	Кількість відповідальних осіб	-
			4.1.3 Обов'язкове пропонування медіації працівниками Центру у сімейних та спадкових спорах	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно	-
			4.1.4 Розширення пулу медіаторів. Укладання меморандумів про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності та потреби	-

			4.1.5 Наповнення Базу зворотного зв'язку щодо пропонування медіації та перенаправлення сторони(ін) до медіатора (1)/Базу зворотного зв'язку медіатора (2)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Пропозиції/ Згоди Постійно	-
			4.1.6 Навчання нових працівників навичкам кваліфікованого пропонування процедури медіації та визначенню медіабельності спору	Керівництво Центру	У разі наявності нових працівників	-
			4.1.7 Організація супервізії щодо помилок під час пропонування процедури медіації	Керівництво Центру	Кількість супервізій	-
			4.1.8 Висвітлення успішних кейсів на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, сайтах партнерів, ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності	-

У Адміністрування системи БПД

13	5.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання, обмін досвідом, наставництво. Ефективне управління та розвиток людського ресурсу.	5.1.1 Навчання працівників Центру, у тому числі на базі правових клубів PRAVOKATOR	Керівництво Центру	Кількість навчальних заходів	1
			5.1.2 Обмін досвідом, наставництво	Керівництво Центру	Кількість проведених заходів	1
			5.1.3 Створення та проведення засідань ініціативної робочої групи щодо підготовки пропозицій змін до законодавства та стандартів надання БПД	Керівництво Центру	Кількість засідань	1
14	5.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної	Обмін досвідом. Єдиний підхід до прийняття управлінських рішень.	5.2.1 Участь в засіданнях Керівної ради	Керівництво Центру	У разі проведення	-
			5.2.2 Участь в кураторських годинах за основними напрямками діяльності	Начальники відповідних структурних підрозділів	У разі проведення	-

	<i>льної комунікації у системі</i>		5.2.3 Робочі зустрічі	Керівництво Центру	За потребою	-
15	5.3 Моніторинг діяльності Центру та бюро	Забезпечення належної організації роботи центрів. Забезпечення ефективності точок доступу та використання ресурсів системи. Оптимізація витрат.	5.3.1 Аналіз роботи, ефективності та навантаження відділів	Керівництво Центру	Кількість проведених аналізів	1
			5.3.2 Плановий моніторинг роботи підпорядкованих відділів	Керівництво Центру	Відповідно до плану	-
16	5.4 Інноваційні підходи у функціонуванні системи БПД	Розвиток інклюзивності. БПД Онлайн. ІТ-рішення правових питань.	5.4.1 Використання QR коду у роботі Центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За наявністю потреби	-
			5.4.2 Наповнення відеотеки правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-