

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Уляна СТЕФАК

(підпис)

20 21 року



**Квартальний план Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>					
				<i>Кількість укладених контрактів , всього, в т.ч.:</i>	-
			Організація укладення контрактів з адвокатами	Львівський МЦ	-
				<i>Кількість виданих наказів , всього, в т.ч.:</i>	250
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Львівський МЦ	250
				<i>Кількість проведених перевірок, всього, в т.ч.:</i>	150
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Львівський МЦ	150
1	<b>Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність</b>	<b>Забезпечення надання БВПД і БППД</b>			

	<p><b>Кількість наданих послуг , всього, в т.ч.:</b></p> <p>Львівський МЦ</p> <p>Львівське бюро правової допомоги</p> <p>Городоцьке бюро правової допомоги</p> <p>Жовківське бюро правової допомоги</p> <p>Перемішлянське бюро правової допомоги</p> <p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p> <p>Яворівське бюро правової допомоги</p> <p>Новояворівське бюро правової допомоги</p> <p><b>Кількість наданих консультацій , всього, в т.ч.:</b></p> <p>Львівський МЦ</p> <p>Львівське бюро правової допомоги</p> <p>Городоцьке бюро правової допомоги</p> <p>Жовківське бюро правової допомоги</p> <p>Перемішлянське бюро правової допомоги</p> <p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p> <p>Яворівське бюро правової допомоги</p> <p>Новояворівське бюро правової допомоги</p> <p><b>Кількість візідів, всього, в т.ч.:</b></p> <p>Львівський МЦ</p> <p>Львівське бюро правової допомоги</p> <p>Городоцьке бюро правової допомоги</p> <p>Жовківське бюро правової допомоги</p> <p>Перемішлянське бюро правової допомоги</p> <p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p> <p>Яворівське бюро правової допомоги</p> <p>Новояворівське бюро правової допомоги</p>	<p><b>135</b></p> <p>50</p> <p>15</p> <p>15</p> <p>5</p> <p>15</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>15</p> <p><b>2300</b></p> <p>600</p> <p>450</p> <p>250</p> <p>150</p> <p>200</p> <p>200</p> <p>200</p> <p>200</p> <p><b>40</b></p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>
	<p>Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД</p>	
	<p>Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т. ч. письмових</p>	
	<p>Дистанційні, мобільні пункти консультування та візні прийомні громадян, у т. ч. мобільні соціальні офіси</p>	

		Пустомитівське бюро правової допомоги	5
		Яворівське бюро правової допомоги	5
		Новояворівське бюро правової допомоги	5
		<b>Кількість виїздів, всього, в т.ч.:</b>	<b>За потребою</b>
		Львівський МЦ	
		Львівське бюро правової допомоги	
		Городоцьке бюро правової допомоги	
		Жовківське бюро правової допомоги	
		Перемишлянське бюро правової допомоги	
		Пустомитівське бюро правової допомоги	
		Яворівське бюро правової допомоги	
		Новояворівське бюро правової допомоги	
		<b>Кількість створених профілів проблем, всього, в т.ч.:</b>	<b>За потребою</b>
		Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів	За потребою
		<b>Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:</b>	<b>7</b>
		Інформаційні кампанії, в т. ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів	7
		<b>Кількість публікацій, всього, в т.ч.:</b>	<b>10</b>
		Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т. ч. роз'яснень та правових консультацій	2
		Львівський МЦ	-
		Львівське бюро правової допомоги	-
		Городоцьке бюро правової допомоги	2
		<b>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</b>	

	Жовківське бюро правової допомоги	-
	Перемішлянське бюро правової допомоги	2
	Пустомитівське бюро правової допомоги	2
	Яворівське бюро правової допомоги	2
	Новояворівське бюро правової допомоги	2
	<b>Кількість виступів, всього, в т.ч.:</b>	-
	Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах	-
	<b>Кількість постів, всього, в т.ч.:</b>	36
	Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань	36
	Львівський МЦ	-
	Львівське бюро правової допомоги	-
	Городоцьке бюро правової допомоги	-
	Жовківське бюро правової допомоги	-
	Перемішлянське бюро правової допомоги	-
	Пустомитівське бюро правової допомоги	-
	Яворівське бюро правової допомоги	-
	Новояворівське бюро правової допомоги	-
	<b>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</b>	40
	Львівський МЦ	5
	Львівське бюро правової допомоги	5
	Городоцьке бюро правової допомоги	5
	Жовківське бюро правової допомоги	5
	Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян	-

		Перемішлянське бюро правової допомоги	5	
		Пустомитівське бюро правової допомоги	5	
		Яворівське бюро правової допомоги	5	
		Новояворівське бюро правової допомоги	5	
	<b>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ, всього, в т.ч.:</b>		<b>1</b>	
	Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Львівський МЦ	1	
	<b>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</b>		<b>2</b>	
	Комунікативні заходи, спрямовані на посилення правової спроможності громад, формування та розвиток ОТГ	Львівський МЦ	2	
		Львівське бюро правової допомоги	-	
		Городоцьке бюро правової допомоги	-	
		Жовківське бюро правової допомоги	-	
		Перемішлянське бюро правової допомоги	-	
		Пустомитівське бюро правової допомоги	-	
		Яворівське бюро правової допомоги	-	
		Новояворівське бюро правової допомоги	-	
		<b>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</b>		<b>22</b>
		Спільні заходи із партнерами правопросвітницького характеру	Львівський МЦ	17
	Львівське бюро правової допомоги		-	
	Городоцьке бюро правової допомоги		2	
	Жовківське бюро правової допомоги		-	
	Перемішлянське бюро правової допомоги		2	

			Пустомитівське бюро правової допомоги	2
			Яворівське бюро правової допомоги	2
			Новояворівське бюро правової допомоги	2
			<i>Кількість тем, всього, в т.ч.:</i>	-
		Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп	Львівський МЦ	-
			<i>Кількість розроблених документів, всього, в т.ч.:</i>	-
		Розробка взірцевих документів	Львівський МЦ	-
			<i>Кількість заяв від клієнтів, всього, в т.ч.:</i>	За потребою
		Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги	Львівський МЦ	За потребою
			<i>Кількість наданих пропозицій, всього, в т.ч.:</i>	-
		Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Львівський МЦ	-
			<i>Кількість оновлень, всього, в т.ч.:</i>	Постійно
		Підтримка платформи в актуальному стані	Львівський МЦ	Постійно
			<i>Кількість нових партнерів, всього, в т.ч.:</i>	1
		Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Львівський МЦ	1
			<i>Кількість нових меморандумів/угод, всього, в т.ч.:</i>	3
		Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами Анкет партнерських організацій	Львівський МЦ	3
2	Завдання 1.2.БПД-онлайн	Електронний правовий супровід		
3	Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі- «WikiLegalAid»).	Наповнений контент		
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО		

Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	Завдання 2.1 Експертна оцінка/Peer review	Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи.	Кількість заходів, всього, в т.ч.:		-
			Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Львівський МЦ	-
6	Завдання 2.2 "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя" Ukrainian A2J School of Practice	Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів  Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням, всього, в т.ч.:		За планом КЦ
			Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.	Львівський МЦ	За планом КЦ
7	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори/модельна справа Strategic litigation	Пошук, виявлення системних порушень прав людини	Кількість навчань, всього, в т.ч.:		1
			Участь у навчальних заходах	Львівський МЦ	1
			Кількість внесених матеріалів, всього, в т.ч.:		-
			Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	Львівський МЦ	-
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>					
8	Завдання 3.1 Відновне правосуддя / Медіація	Поширення інформації про відновне правосуддя	Кількість статей, всього, в т.ч.:		4
			Львівський МЦ	2	
			Львівське бюро правової допомоги	-	
			Городоцьке бюро правової допомоги	1	
			Жовківське бюро правової допомоги	-	
			Перемішлянське бюро правової допомоги	-	
Пустомитівське бюро правової допомоги	-				
Яворівське бюро правової допомоги	-				

				Новояворівське бюро правової допомоги вправової правової допомоги	1
	Каскадні навчання для працівників щодо визначення медіабельності справ	Кількість працівників, які охоплені навчанням, всього, в т.ч.:	Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	Львівський МЦ	80%
	Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації	Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації	Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації	Львівський МЦ	80%
9	Завдання 3.2 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі)	Формування груп волонтерів за напрямками	Львівський МЦ	За потребою
			Кількість волонтерів, всього, в т.ч.:		-
			Кількість навчань, всього, в т.ч.		-
			Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	Львівський МЦ	-
10	Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян	Проведення комплексу заходів	Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	Львівський МЦ	-
			Кількість договорів, всього, в т.ч.:		-
			Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань	Львівський МЦ	-
			Кількість робочих зустрічей, всього, в т.ч.:		5
11	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів	Львівський МЦ Львівське бюро правової допомоги Городоцьке бюро правової допомоги Жовківське бюро правової допомоги Перемишлянське бюро правової допомоги Пустомитівське бюро правової допомоги	- - - - -



				Яворівське бюро правової допомоги Новояворівське бюро правової допомоги	- -		
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>							
12	Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	<b>Кількість засідань, всього, в т.ч.:</b>			3	
			Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності			Львівський МЦ	3
			<b>Кількість моніторингів, всього, в т.ч.:</b>			2	
			Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги			Львівський МЦ	2
			<b>Кількість виїздів РЦ\МЦ, всього, в т.ч.:</b>			2	
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей)			Львівський МЦ	2
13	Завдання 4.2. Інноваційний портал IT рішень	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	<b>Кількість проведених навчань чи нарад, всього, в т.ч.:</b>			6	
			Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.			Львівський МЦ	6
13	Завдання 4.2. Інноваційний портал IT рішень	Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП	<b>Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки, всього, в т.ч.:</b>			За наявності	
			Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта			Львівський МЦ	За наявності
14	Завдання 4.3. Оптимізовані витрати	Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	<b>Кількість звітів адвокатів, всього, в т.ч.:</b>			За планом КЦ	
			Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі			Львівський МЦ	За планом КЦ

