

Директор Одеського місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги

(підпис)  
**Перетятко А.В.**  
(ПІБ)  
«14» вересня 2021 року

**Квартальний план заходів  
Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на 4 квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
<i>І Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей</i>						
1	<b>1.1 Визначення правових потреб громадян</b>	Нові інструменти через комунікацію. Розробка єдиної методики проведення дослідження. Реалізація спільних програм з громадою.	1.1.1 Спільні наради з представниками ОТГ щодо наявності проблемних питань у громаді	Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
			1.1.2 Опитування серед громадян	Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених опитувань	1
			1.1.3 Виявлення системних правових проблем та формування на їх підставі карти правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість сформованих карт правових потреб	1
2	<b>1.2. Популяризація системи БПД (інформаційна кампанія)</b>	Обізнаність населення про сервіси системи БПД та можливість їх використання	1.2.1 Наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook, у тому числі публікацій: - до 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової	постійно, не менше 1 публікації на день	60

			<p>правову допомогу» (червень-липень);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до Дня БПД та прав людини (грудень).</li> </ul>	допомоги		
			1.2.2 Розміщення інформації про діяльність МЦ на сайтах партнерів, ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість розміщених матеріалів	3
			<p>1.2.3 Виступи на ТБ, радіо, у тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (червень-липень);</li> <li>- до Дня БПД та прав людини (грудень).</li> </ul>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виступів	1
			1.2.4 Виготовлення, друк, розміщення/розповсюдження інформаційних матеріалів про систему БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-
			1.2.5 Інформаційно-роз'яснювальні заходи серед населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
3	<b>1.3 Створення мережі волонтерів БПД</b>	Підвищення довіри до системи. Волонтер як зв'язок і провідник громади та системи БПД.	1.3.1 Проведення зустрічей з активними представниками громад/студентами з метою залучення до мережі волонтерів	Керівництво, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-

			1.3.2 Проведення співбесід з потенційними волонтерами	Керівництво Центру, відповідальна особа	Кількість проведених співбесід	-
			1.3.3 Комунікація з волонтерами щодо визначення потреб громад, координація їх діяльності та оцінювання результатів	Відповідальна особа, Бюро правової допомоги	Постійно	-
4	1.4 Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	Забезпечення можливостей реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав.	1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових проблем, спрямованих на підвищення інтересу незахищених верств населення до своїх прав (у тому числі за дорученнями КЦ/РЦ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	6
			1.4.2 Проведення семінарів та лекцій, спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності, у тому числі приуроченої до Всеукраїнської акції «16 днів активізму проти гендерно-зумовленого насильства» (листопад-грудень)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	5
			1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових проблем в навчальному середовищі (у тому числі за дорученнями КЦ/РЦ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-
			1.4.4 Виступи на телебаченні, радіо та публікації у ЗМІ, інтернет-виданнях з актуальних правових проблем (у тому числі за дорученнями КЦ/РЦ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виступів (публікацій)	3

			1.4.5 Публікація у соціальній мережі Facebook, приурочена до Всеукраїнської акції «16 днів активізму проти гендерно-зумовленого насильства» (листопад)	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість публікацій	-
			1.4.6 Робочі зустрічі з ОМС щодо прийняття місцевих програм надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-
			1.4.7 Розробка та прийняття місцевих програм надання БПД	Бюро правової допомоги	Кількість розроблених програм	1
<b>II Доступні та якісні послуги системи БПД</b>						
5	<b>2.1. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД</b>	Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами.	2.1.1 Надання письмових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	не менше 85 %	-
			2.1.2 «Складаємо за зразком»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	розміщення у відкритому доступі зразків правових та процесуальних документів	-
			2.1.3 «Скринька задоволення»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	розміщення у відкритому доступі відгуків клієнтів	-
			2.1.4 «Швидка консультація»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	розміщення типових консультацій у відкритому доступі для клієнтів	-

			2.1.5 Робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД	Керівництво Центру	Кількість проведених зустрічей	1
			2.1.6 Аналіз позитивної практики надавачів БВПД та її публічне висвітлення	Керівництво Центру, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Постійно, але не менше	3
			2.1.7 Публічна презентація результатів діяльності МЦ	Директор Центру, відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість презентацій	1
6	2.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості. Створення ефективного механізму перенаправлення	Якісні послуги, у тому числі через запровадження та розвиток спеціалізації в середині системи надання БПД (за галузями права, окремими категоріями клієнтів тощо). Налагодження зворотного зв'язку для визначення рівня задоволеності клієнта наданими послугами. Забезпечення доступу до БПД під час виникнення кризових ситуацій в суспільстві (епідемія, карантин, надзвичайні ситуації/стан тощо)	2.2.1 Визначення відповідальних осіб за напрямками діяльності/спеціалізація працівників за відповідними галузями права	Керівництво Центру, відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	3 моменту запровадження	-
			2.2.2 Робочі зустрічі з партнерами, представниками органів державної влади та місцевого самоврядування за напрямками співпраці, визначення механізмів взаємодії та перенаправлення, оцінки результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
			2.2.3 Налагодження механізму надання БПД за допомогою онлайн комунікацій (телефон, електронна пошта, телеграм, вайбер та інш)	Керівництво Центру, відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За наявності потреби	-
			2.2.4 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За наявності потреби	-
7	2.3. Посилення спроможності	Спільна реалізація сервісів БПД, вирішення системних проблем громад	2.3.1 Робочі зустрічі з ОТГ з метою виявлення актуальних/системних правових проблем та визначення механізмів їх вирішення	Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1

	<i>системи БПД через співпрацю з ОТГ</i>		2.3.2 Навчання представників ОТГ використанню довідково-інформаційної платформи правових консультацій Wikilegalaid	Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-
			2.3.3 Навчання представників ОТГ забезпеченню доступу до електронних сервісів Міністерства Юстиції	Керівництво ОМЦ та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-
			2.3.4 Навчання представників ОТГ кваліфікованому пропонуванню послуг медіації	Керівництво Центру та Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
8	<b>2.4. Розвиток мережі партнерів</b>	Налагодження якісної співпраці. Надання методичної допомоги.	2.4.1 Аналіз та підтримка в актуальному стані переліку партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених аналізів	1
			2.4.2 Пошук та налагодження співпраці з новими партнерами	Керівництво Центру, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності	-
			2.4.3 Надання методичної допомоги за відповідним напрямом співпраці	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі необхідності	-
9	<b>2.5. Розвиток довідково-інформаційної платформи та правових консультацій WikiLegalAid</b>	Популяризація платформи. Підвищення якості надання правових консультацій. Розширення кола експертів.	2.5.1 Популяризація та демонстрація довідково-інформаційної платформи правових консультацій Wikilegalaid через ЗМІ, телебачення та інтернет-ресурси	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість розміщених матеріалів	1
			2.5.2 Підготовка правових консультацій та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі необхідності	2

			2.5.3 Перевірка, редагування та підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно	-
<b>III Посилення потенціалу системи надання БПД з питань земельного права</b>						
10	<b>3.1 Посилення правової обізнаності громадян</b>	Обізнаність населення про своє право на отримання безоплатної правової допомоги із земельних питань. Забезпечення можливостей самостійної реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав у сфері земельних правовідносин.	3.1.1 Інформування населення про надання БПД із земельних питань на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, сайтах партнерів, ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість авторських публікацій	3
			3.1.2 Проведення інформаційних заходів серед населення щодо права на БПД із земельних питань	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	15
			3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин/візні (онлайн) консультування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	15
			3.1.4 Розвиток мережі партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності	-
			3.1.5 Робочі зустрічі з партнерами, представниками ОМС, ОТГ, аграріями	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	2

			3.1.6 Визначення механізму перенаправлення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-
			3.1.7 Підготовка та поширення успішних кейсів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість поширених кейсів	1
			3.1.8 Друк інформаційної продукції	Керівництво, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Наклад відповідно до бюджету	-
			3.1.9 Участь в установчих зустрічах робочих груп із земельних питань	Заступник директора	У разі проведення	-
11	<b>3.2 Посилення захисту прав громадян</b>	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання. Клієнти отримують якісні послуги.	3.2.1 Визначення осіб, відповідальних за посилення правової спроможності громадян у сфері земельних відносин	Керівництво Центру	Кількість відповідальних осіб	-
			3.2.2 Навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Керівництво Центру	У разі проведення	-
			3.2.3 Складення графіку проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн) працівниками Центру	Керівництво Центру	Кількість складених планів	3
			3.2.4 Визначення актуальних питань, з якими звертаються клієнти	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно	-



			3.2.5 Підготовка та надання письмових консультацій з питань земельного права	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Не менше 85%	-
			3.2.6 Підготовка правових консультацій та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» з питань земельного права	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі погодження теми Координаційним центром	-
<b>IV Посилення потенціалу системи надання БПД з питань доступу до медіації</b>						
12	<b>4.1 Застосування альтернативного способу вирішення спору - медіації</b>	Розширення можливостей щодо вирішення проблем за допомогою медіації	4.1.1 Інформування населення щодо забезпечення доступу до медіації (публічні виступи, публікації у ЗМІ, офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, на сайтах партнерів)	Налагодження взаємодії з	Кількість проведених заходів	1
			4.1.2 Визначення відповідальної особи за посилення потенціалу Центру з питань доступу до медіації	Керівництво Центру	Кількість відповідальних осіб	-
			4.1.3 Обов'язкове пропонування медіації працівниками Центру у сімейних та спадкових спорах	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно	-
			4.1.4 Розширення пулу медіаторів. Укладання меморандумів про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності та потреби	-

			4.1.5 Наповнення Бази зворотного зв'язку щодо пропонування медіації та перенаправлення сторони(ін) до медіатора (1)/Бази зворотного зв'язку медіатора (2)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Пропозиції/ Згоди Постійно	-
			4.1.6 Навчання нових працівників навичкам кваліфікованого пропонування процедури медіації та визначенню медіабельності спору	Керівництво Центру	У разі наявності нових працівників	-
			4.1.7 Організація супервізії щодо помилок під час пропонування процедури медіації	Керівництво Центру	Кількість супервізій	-
			4.1.8 Висвітлення успішних кейсів на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, сайтах партнерів, ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	У разі наявності	-

### *У Адміністрування системи БПД*

13	<b>5.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами</b>	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання, обмін досвідом, наставництво. Ефективне управління та розвиток людського ресурсу.	5.1.1 Навчання працівників Центру, у тому числі на базі правових клубів PRAVOKATOR	Керівництво Центру	Кількість навчальних заходів	1
			5.1.2 Обмін досвідом, наставництво	Керівництво Центру	Кількість проведених заходів	1
			5.1.3 Створення та проведення засідань ініціативної робочої групи щодо підготовки пропозицій змін до законодавства та стандартів надання БПД	Керівництво Центру	Кількість засідань	-
14	<b>5.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної</b>	Обмін досвідом. Єдиний підхід до прийняття управлінських рішень.	5.2.1 Участь в засіданнях Керівної ради	Керівництво Центру	У разі проведення	-
			5.2.2 Участь в кураторських годинах за основними напрямками діяльності	Начальники відповідних структурних підрозділів	У разі проведення	-

	<i>льної комунікації у системі</i>		5.2.3 Робочі зустрічі	Керівництво Центру	За потребою	-
15	<b>5.3 Моніторинг діяльності Центру та бюро</b>	Забезпечення належної організації роботи центрів. Забезпечення ефективності точок доступу та використання ресурсів системи. Оптимізація витрат.	5.3.1 Аналіз роботи, ефективності та навантаження відділів	Керівництво Центру	Кількість проведених аналізів	1
			5.3.2 Плановий моніторинг роботи підпорядкованих відділів	Керівництво Центру	Відповідно до плану	-
16	<b>5.4 Інноваційні підходи у функціонуванні системи БПД</b>	Розвиток інклюзивності. БПД Онлайн. IT-рішення правових питань.	5.4.1 Використання QR коду у роботі Центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За наявністю потреби	-
			5.4.2 Наповнення відеотеки правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою	-