

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
 Директор Подільського місцевого центру  
 з надання безоплатної вторинної правової  
 допомоги  
 (підпис)  
 Мерзляков Сергій Сергійович  
 2021 року

**Квартальний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2021 року в Одеській області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>						
1.	1.1. <i>Визначення правових потреб громадян</i>	1.1.1. Розроблення та прийняття органами місцевого самоврядування програм надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість програм	-
		1.1.2. Формування на основі проведеного аналізу та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб та аудиторій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість проведених аналізів	3
		1.1.3. Створення робочої групи та забезпечення її роботи з метою напрацювання спільних інструкцій для проведення досліджень в різних соціальних сферах (тарифи, соціальні	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Січень-Березень 2021	За потреби	-

		послуги, пільги тощо).	Відділи бюро правової допомоги			
2.	1.2. Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	1.2.1.Проведення інформаційно - правопросвітницьких кампаній, спрямованих на захист прав громадян, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – людей з інвалідністю, пенсіонерів тощо.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги		Кількість заходів	2
		1.2.2.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	-
		1.2.3.Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	-
		1.2.4.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, починаючи з дитячого садка.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	2
		1.2.5.Проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни,	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Січень-Березень 2021		1

		гарантії їх соціального захисту», та осіб, які претендують на отримання таких статусів для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення.	Відділи бюро правової допомоги		Кількість заходів	
		1.2.6. Проведення правопросвітницьких заходів з для громадян зі статусом ВПО та осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як ВПО осіб для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	-
		1.2.7. Виступи на сесіях місцевих рад, колегіях місцевих державних адміністрацій, апаратних та селекторних нарадах, зібраннях	Директор МЦ Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість виступів	1
		1.2.8. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.	Директор МЦ Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість презентацій	-
		1.2.9.Проведення спільних тренінгів, круглих столів за участю експертів зі спеціалістами центрів та представниками органів місцевого самоврядування та органами виконавчої влади.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	1

		1.2.10.Проведення інформаційно - правопросвітницьких заходів у закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	3
		1.2.11.Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ та змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	1
		1.2.12. Проведення правороз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	2
		1.3. Інформування про систему БПД, популяризація	1.3.1.Розробка та виготовлення інформаційних друкованих матеріалів, зокрема буклетів, брошур, бюлетенів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість матеріалів 3/1500
3.		1.3.2. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладах інформаційних друкованих матеріалів, зокрема буклетів, брошур, бюлетенів, плакатів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість розповсюджених матеріалів	2500
		1.3.3.Розміщення інформації про	Відділ	Січень-		

		роботу центру в друкованих виданнях	правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Березень 2021	Кількість розміщених матеріалів	1
		1.3.4. Розміщення інформації про роботу центру в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість розміщених матеріалів	10
		1.3.5. Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість виступів	1
4.	1.4 Створення мережі волонтерів БПД	1.4.1. Проведення форумів, круглих столів, робочих зустрічей з працівниками закладів освіти (ДНЗ, ЗОШ, бібліотек, сільських будинків культури), як з волонтерами БПД	Директор МЦ Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	1
		1.4.2. Проведення форумів, круглих столів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, громадськими активістами та суспільно активними мешканцями громади, як з волонтерами БПД.	Директор МЦ Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	-

Доступні та якісні послуги системи БПД						
5.	2.1. Створення ефективного механізму перенаправлення	2.2.1 Створення та забезпечення функціонування в актуальному стані реєстру (переліку) партнерів, органів ДВ, МС та інших установ для перенаправлення клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість створених реєстрів	1
6.	2.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	2.2.1 Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість підготовлених та розміщених консультацій	1
		2.2.2 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість аналізів розміщених консультацій	2
7.	2.3. Розвиток мережі партнерів	2.3.1. Налагодження довгострокових партнерських відносин з комунальними установами, юридичними клініками, пара юристами, медіаторами, адвокатами системи	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість партнерів	1

		про воно, органами місцевого самоврядування, об'єднаними територіальними громадами, громадськими організаціями тощо	Відділи бюро правової допомоги			
		2.3.2.Проведення спільних нарад, семінарів, презентацій тощо з метою обміну досвідом та проведення аналізу, узагальнень.	Директор МЦ Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість проведених заходів	1
		2.3.3.Проведення семінарів, круглих столів, дискусій, майстер-класів провідних експертів, фахівців, юристів з право просвітницьких питань.	Директор МЦ Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	1
8.	2.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів	2.4.1 Проведення аналізу ефективності роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Згідно до графіку	Кількість аналізів	-
		2.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях соціального захисту населення, управлінні Пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, закладах Державної міграційної служби, бібліотеках, громадських організаціях для людей з інвалідністю, будинках для літніх людей, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Згідно до графіку	Кількість мобільних / дистанційних пунктів	0/3

		2.4.3 Забезпечення роботи мобільних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Згідно до графіку	Кількість мобільних пунктів	1
		2.4.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів у центрах комплектування та соціальної підтримки, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників бойових дій, госпіталях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Згідно до графіку	Кількість дистанційних пунктів	1
		2.4.5 Забезпечення роботи дистанційних пунктів у центрах пробації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Згідно до графіку	Кількість дистанційних пунктів	9
		2.4.6 Надання адресної правової допомоги. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до Центру	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Постійно	За наявності відповідних звернень	-
		2.4.7 Забезпечення роботи мобільних пунктів з проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Згідно до графіку	Кількість мобільних пунктів	-
9.	2.5. Підвищення якості	2.5.1 Проведення внутрішнього	Відділ	Січень-	Кількість	1



	послуг, які надаються системою БПД	навчання персоналу з підвищення сервісу обслуговування та комунікації з клієнтами	<p>правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділи бюро правової допомоги</p>	Березень 2021	проведених навчань	
<b>Система БПД є незалежною, класнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>						
10.	3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами	3.1.1 Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників місцевих центрів (відділ правопросвітництва та НБПД, а також бюро ПД) для виконання функції представництва	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділи бюро правової допомоги</p>	Січень-Березень 2021	Кількість узагальнень	1
		3.1.2 Проведення навчання, обмін досвідом між працівниками, переймання позитивного досвіду	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділи бюро правової</p>	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	1

			допомоги			
		3.1.3 Участь у навчальних заходах, організованих та проведених правовим клубом «PRAVOKATOR», регіональними та місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та ін.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість участей	-
		3.1.4 Проведення спільних семінарів з адвокатами системи БВПД  - проведення години обміну досвідом та поширення позитивної практики між адвокатами системи БВПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	-
11.	3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної комунікації у системі	3.2.1 Забезпечення участі у засіданнях Керівної ради	Директор МЦ	Січень 2021	Кількість засідань Керівної ради/ не менше/	1
		3.2.2 Участь спеціалістів місцевих центрів під час проведення регіональним центром кураторських годин за основними напрямками діяльності	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Січень-Березень 2021	За умови проведення відповідних заходів	-

			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги			
		3.2.3 Забезпечення участі у стратегічній сесії	Директор МЦ	IV квартал	Кількість засідань	-
12.	3.3 Моніторинг діяльності структурних підрозділів	3.3.1 Проведення кількісного та якісного аналізу статистичної звітності структурних підрозділів МЦ та прийняття відповідних управлінських рішень на основі проведеного аналізу (перевірки бюро правової допомоги, виїзні перевірки)	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість аналізів	2
13.	3.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	3.4.1 Встановлення засобів охорони та пожежної сигналізації у Миколаївському бюро правової допомоги	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділи бюро правової допомоги	III квартал	Кількість встановлених систем	-

			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги			
		3.2.3 Забезпечення участі у стратегічній сесії	Директор МЦ	IV квартал	Кількість засідань	-
12.	3.3 Моніторинг діяльності структурних підрозділів	3.3.1 Проведення кількісного та якісного аналізу статистичної звітності структурних підрозділів МЦ та прийняття відповідних управлінських рішень на основі проведеного аналізу (перевірки бюро правової допомоги, виїзні перевірки)	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість аналізів	2
13.	3.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	3.4.1 Встановлення засобів охорони та пожежної сигналізації у Миколаївському бюро правової допомоги	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділи бюро правової допомоги	III квартал	Кількість встановлених систем	-

<b>Посилення потенціалу системи надання БПД з надання правової допомоги з питань земельного права</b>						
14.	4.1. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин	4.1.1 Проведення кількісного та якісного аналізу питань земельного права з якими звертаються громадяни	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість аналізів	1
		4.1.2 Надання письмових консультацій / роз'яснень з питань земельного права з якими особи звертаються до Центру	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Постійно	За наявності відповідних звернень	-
		4.1.3 Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань земельного права, з якими особи звертаються до Центрів та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість підготовлених та розміщених консультацій	1
15.	4.2. Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин	4.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (онлайн, офлайн) в рамках програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість заходів	3

		4.2.2. Виготовлення та розповсюдження інформаційних друкованих матеріалів (білбордів, плакатів, буклетів, листівок тощо) на тему земельних правовідносин, відповідно до макетів наданих Координаційним центром з надання правової допомоги	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Січень-Березень 2021	Кількість матеріалів виготовлених/розповсюджених	-/1000
--	--	--	---	----------------------	--	--------