



директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правовпросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Системою безоплатної правової допомоги (далі - Система БПД) здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД	Захід 1.1.1.2. Реалізація Плану-графіку проведення соціологічних досліджень на 2022 рік	Забезпечено 100% виконання плану соціологічних досліджень	100%
		Підзадання 1.1.3. Підвищення правової обізнаності населення	Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД	Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правовпросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2022 році	1
		Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню інклюзивної культури	Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД	Захід 1.1.2.2. Проведення правовпросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БВПД	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	10
		Підвищення обізнаності молоді про свої права, об'єктиви	Підвищення обізнаності молоді про свої права, об'єктиви	Захід 1.1.3.3. Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	3
		Проведення комунікації між Системою БПД та службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення запобігання та протидії домашньому насильству	Проведення комунікації між Системою БПД та службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення запобігання та протидії домашньому насильству	Захід 1.1.3.6. Проведення підсумкової науково-практичної конференції в рамках реалізації проекту «Адаптація правової системи України до права ЄС»	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	0
				Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення запобігання та протидії домашньому насильству	Сформовано концепцію обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами пітримки постраждалих від домашнього насильства та системою БПД	100%

	До дискримінації та насильства	Система БПД забезпечує рівні права та можливості жінок і чоловіків	Захід 1.1.4.4. Проведення гендерного аналізу усіх політик та процедур у системі безоплатної правової допомоги з метою впровадження заходів з усунення будьяких можливих випадків гендерно обумовленої дискримінації та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики рівних прав та можливостей жінок і чоловіків	Здійснено гендерний аналіз у Системі БПД	100%
	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
	2	Система БПД здійснює активний розвиток волонтерської діяльності спрямований на сприяння волонтерами здійснення функцій та завдань Центрів БПД	Захід 1.2.1.2.1.2. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БПД	Кількість залучених волонтерів	100%
		Здобуття волонтерами навчків здійснення діяльності у сфері надання БПД	Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання БПД та БВПД, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Участь у навчальних заходах для волонтерів	100%
		Висвітлення успішних кейсів волонтерської діяльності в сфері надання БПД, обговорено публічний звіт щодо волонтерської діяльності у сфері надання БПД у кожному регіоні України для представників ЗМІ та громадськості	Захід 1.2.1.4. Проведення Форуму "Волонтер БПД"	Участь у Форумі "Волонтер БПД"	100%
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у наданні безоплатної правової допомоги					
		Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БПД, зокрема: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД; - висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
		Проінформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД	Захід 2.1.1.4. Публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	3
		Актуалізація контактів	Захід 2.1.1.3. Актуалізація медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	30
		Звіттування про роботу системи БПД у 2021 році	Захід 2.1.1.4. Публічне звітування про роботу системи БПД	Актуалізовано контакти місцевих ЗМІ	100%
		Підвищення рівня поінформованості громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД	Захід 2.1.1.5. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Кількість поширених матеріалів	1
	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання			Кількість заходів	3

безоплатної правової	Підготовка та розміщення на офіційному сайті успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.6. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	3	
	Обговорення завдань та форм співпраці і координація та методичне забезпечення роботи для покращення якості надання БПД, посилення правової спроможності громадян	Захід 2.1.1.7. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та направлення нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість зустрічей	3	
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Підвищення впізнаваності системи БПД	Забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%	
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня	Проведення моніторингу дописів на сторінках у соціальних мережах підпорядкованих центрів	Проведено моніторинг	1	
	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи	Розміщення банерів	Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організації	Кількість поширених матеріалів	1
			Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекались відповіді при дзвінку на гарячу лінію	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів з надання БПД	Кількість підготовлених звітів	1	
		Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД	Кількість підготовлених планів	1	
		Захід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД на 2022 рік	Кількість підготовлених звітів	1	
	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Використання формату легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами не менше ніж у 10 відсотках будівель (приміщень) центрів з надання БПД	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів				
Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають БПД	Захід 3.1.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається БПД, за допомогою РЦ	Кількість інтерв'ювань	3
		Захід 3.1.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається БПД, за допомогою МЦ	Кількість інтерв'ювань	2
		Захід 3.1.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БПД	Кількість перевірок	100%
		Захід 3.1.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами БПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Кількість перевірених актів	30
		Захід 3.1.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	18
		Захід 3.1.1.9. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	6
		Захід 3.1.1.10. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість опитувань	3
		Захід 3.1.1.11. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість довідок	3
		Захід 3.1.1.12. Здійснення моніторингу повноти та якості надання БПД (моніторинг аудіо записів спілкувань клієнтів із працівниками системи БПД; моніторинг відповідей на звернення громадян, що отримані на електронні скриньки; моніторинг письмових відповідей внесених до КІАС)	Кількість довідок	3
		Захід 3.1.2.1. Удосконалення порядку подання звернень про надання БПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БПД, зокрема:		
	Визначення проблемних питань при перевірці належності осіб до суб'єктів права на БПД	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	
	Визначення проблемних питань при перевірці гравдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БПД	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	
	Визначення проблемних питань прийому клієнтів в Гріміщеннях центрів	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	
	Аналіз можливості впровадження електронного обліку та організації прийому клієнтів	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	

	<p>Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя</p>	<p>Проведення навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій на регіон</p>	<p>Захід 3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.</p>	<p>Кількість проведених навчальних заходів</p>	<p>1</p>
	<p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів земельного законодавства, потреб в додатковому інформуванні та визначення джерел отримання правової інформації</p>	<p>Захід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БПД та взаємодії центрів з надання БПД з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>	<p>100%</p>
<p>2</p>	<p>Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</p>	<p>Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів земельного законодавства, потреб в додатковому інформуванні та визначення джерел отримання правової інформації</p>	<p>Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>	<p>100%</p>
<p>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>					
	<p>Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності</p>	<p>Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів</p>	<p>Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>1</p>
	<p>Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності</p>	<p>Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених</p>	<p>Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
	<p>Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного</p>	<p>Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених</p>	<p>Захід 4.1.1.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пробації з питань реалізації прав людини на захист</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
<p>1</p>			<p>Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>1</p>

захисту їх прав	Підзавдання 4.1.3. Реалізація «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» (далі - Програма)	Підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми	Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми, зокрема: - проведення правопросвітницьких заходів чи публікацій - проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми - проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів - залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми	Кількість проведених правопросвітницьких заходів чи публікацій	3	
	Підзавдання 4.2. Механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		Захід 4.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі: - організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів праці щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість проведених комунікативних заходів Кількість проведених заходів підготовлених інформаційних та методичних матеріалів Кількість залучених додаткових людських чи фінансових ресурсів	3 3 3
	2					
					Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
	ВСЬОГО					

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. КЛИМЕНКО

