



Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на II квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу
			Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей			
		Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правовпросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Системою безоплатної правової допомоги (далі - Система БПД) здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності мешелення	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
			Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності мешелення та обізнаності про систему БПД	Захід 1.1.1.2. Реалізація Плану-графіку проведення соціологічних досліджень на 2022 рік	Забезпечено 100% виконання плану соціологічних досліджень	100%
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності мешелення та обізнаності про систему БПД	Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правовпросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2022 році	1
			Підвищення правової обізнаності мешелення	Захід 1.1.2.2. Проведення правовпросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БВПД	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	10
			Підвищення обізнаності молоді про свої права, обов'язки	Захід 1.1.2.3. Проведення правовпросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	3
		Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності мешелення	Захід 1.1.3.5. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання БПД та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему «Актуальні питання підвищення правової спроможності територіальних громад»)	Кількість проведених правовпросвітницьких заходів	1
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми		Проведення комунікації між Системою БПД та службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції з здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції з здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Сформовано концепцію обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами пітримки постраждалих від домашнього насильства та системою БПД	100%

До дискримінації та насильства	Система БПД забезпечує рівні права та можливості жінок і чоловіків	Захід 1.1.4.4. Проведення гендерного аналізу усіх політик та процедур у системі безоплатної правової допомоги з метою впровадження заходів з усунення будь-яких можливих випадків гендерно обумовленої дискримінації та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики рівних прав та можливостей жінок і чоловіків	Здійснено гендерний аналіз у Системі БПД	100%
Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	<p>Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій: "WikiLegalAid"</p> <p>Система БПД здійснює активний розвиток волонтерської діяльності спрямований на сприяння волонтерами здійснення функцій та завдань Центрів БПД</p> <p>Здобуття волонтерами навичок здійснення діяльності у сфері надання БПД</p> <p>Висвітлення іспішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД, обговорено публічний звіт щодо волонтерської діяльності у сфері надання БПД у кожному регіоні України для представників ЗМІ та громадськості</p>	<p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p> <p>Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БПД</p> <p>Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання БПД та БВПД, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини</p> <p>Захід 1.2.1.4. Проведення Форуму "Волонтер БПД"</p>	<p>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</p> <p>Кількість залучених волонтерів</p> <p>Участь у навчальних заходах для волонтерів</p> <p>Участь у Форумі "Волонтер БПД"</p>	3 100% 100% 100%
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у системі безоплатної правової допомоги				
Підзадання 2.1.1. Інформування про право на БПД та порядок його реалізації	<p>Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД</p> <p>Проведення правопросвітницьких кампаній до дня захис у дітей</p> <p>Проінформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД</p> <p>Поширення інформації в ЗМІ та інтернет</p> <p>Актуалізація контактів</p> <p>Звітвання про роботу системи БПД у 2021 році</p>	<p>Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БПД, зокрема: - до 10 річчя утворення Косрдинаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до дня захис у дітей;</p> <p>Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД; - висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;</p> <p>Захід 2.1.1.3. Актуалізація медіакерти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів</p> <p>Захід 2.1.1.4. Публічне звітування про роботу системи БПД</p>	<p>Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року</p> <p>Кількість проведених інформаційно-комунікативних заходів</p> <p>Кількість опублікованих інформаційних матеріалів</p> <p>Кількість опублікованих інформаційних матеріалів</p> <p>Актуалізовано контакти місцевих ЗМІ</p> <p>Кількість поширених матеріалів</p>	100% 1 3 30 100% 1

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підвищення рівня поінформованості громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД	Захід 2.1.1.5. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Кількість заходів	3
	Підготовка та розміщення на офіційному сайті успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.6. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	3
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової	Обговорення завдань та форм співпраці і координація та методичне забезпечення роботи для покращення якості надання БПД, посилення правової спроможності громадян	Захід 2.1.1.7. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість зустрічей	3
	Забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції	Захід 2.1.2.1. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
Завдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Проведення моніторингу дописів на сторінках у соціальних мережах підпорядкованих центрів	Захід 2.1.2.2. Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	Проведено моніторинг	1
	Розміщення банерів	Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість поширених матеріалів	1
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової	Залучення не менше десяти представників громад до рекламування системи БПД	Захід 2.1.3.2. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених представників громад до рекламування системи	1
	Підвищення зівня довіри громадян до системи БПД	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію	Полтавський МЦ Кременчуцький МЦ Лубенський МЦ	1 1 1 1
Завдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
	Приміщення повинні відповідати вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю	Захід 2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання БПД	здійснення проведених моніторингів	1
Завдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД	Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БПД	Кількість підготовлених звітів	1

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Населення під час перебування в приміщеннях центрів з надання БВПД	Захід 2.3.1.4. Звітування щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/прим'єнь центрів з надання БВПД на 2022 рік	Кількість підготовлених звітів	1
		Використання формату легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами не менше ніж у 10 відсотках будівель (приміщень) центрів з надання БВПД	Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокомунікування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
		Підзавдання 2.3.2. Підприємства ефективної допомоги клієнтам Фінансова безбар'єрність системи	Захід 2.3.3.2. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів): Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення	Кількість угод	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів					
			Захід 3.1.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою РЦ	Кількість інтерв'ювань	3
			Захід 3.1.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою МЦ	Кількість інтерв'ювань	2
			Захід 3.1.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів/допомога, за допомогою МЦ	Кількість анкетувань	1
			Захід 3.1.1.4. Проведення анонімних анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	1
			Захід 3.1.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	Кількість перевірок	100%
			Захід 3.1.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Кількість перевірених актів	30
			Захід 3.1.1.7. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість реалізованих спільних заходів	1
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Захід 3.1.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	18
			Захід 3.1.1.9. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	6
			Захід 3.1.1.10. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юрислів відділів представництва системи БПД	Кількість опитувань	3
			Захід 3.1.1.11. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість довідок	3

<p>Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституції, з якими вона взаємодіє</p>	<p>1</p>	<p>Підзадання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.</p>	<p>Визначення проблемних питань при перевірці належності осіб до суб'єктів права на БВПД. Визначення проблемних питань при перевірці правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД. Визначення проблемних питань прийому клієнтів в приміщеннях центрів</p>	<p>Захід 3.1.1.2. Здійснення моніторингу повноти та якості надання БВПД (моніторинг аудіо записів спілкувань клієнтів із працівниками системи БПД; моніторинг відповідей на звернення громадян, що отримані на електронні скриньки; моніторинг письмових відповідей внесених до КІАС)</p>	<p>Кількість довідок</p>	<p>3</p>
<p>Підзадання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.</p>	<p>2</p>	<p>Визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати)</p>	<p>Захід 3.1.2.1. Удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема: - визначення проблемних питань щодо перевірки центрими належності осіб до суб'єктів права на БВПД</p>	<p>Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>	<p>100%</p>
<p>Підзадання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституції, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя</p>	<p>3</p>	<p>Аналіз можливості впровадження електронного обліку та організації прийому клієнтів</p>	<p>Захід 3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.</p>	<p>Захід 3.1.3.2. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>	<p>100%</p>
<p>Підзадання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>4</p>	<p>Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів земельного законодавства, потреб в додатковому інформуванні та визначення джерел отримання правової інформації</p>	<p>Захід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання БВПД з надавачами послуг медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуг медіації</p>	<p>Захід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання БВПД з надавачами послуг медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуг медіації</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>	<p>100%</p>
<p>Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</p>	<p>5</p>	<p>Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів земельного законодавства, потреб в додатковому інформуванні та визначення джерел отримання правової інформації</p>	<p>Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</p>	<p>Кількість проведених навчальних заходів</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>	<p>100%</p>

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

	<p>Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД 	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>1</p>
<p>Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав</p>	<p>Підзадання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності</p>	<p>Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів</p>	<p>2</p>
<p>1</p>	<p>Підзадання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав</p>	<p>Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених</p>	<p>1</p>
<p>3</p>	<p>Підзадання 4.1.3. Реалізація «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» (далі - Програма)</p>	<p>Проведення правопросвітницьких заходів чи публікацій</p>	<p>3</p>
<p>3</p>	<p>3</p>	<p>Кількість проведених комунікативних заходів</p>	<p>3</p>
<p>3</p>	<p>3</p>	<p>Кількість проведених заходівч підготовлених інформаційних та методичних матеріалів</p>	<p>3</p>
<p>3</p>	<p>3</p>	<p>Кількість залучених додаткових людських чи фінансових ресурсів</p>	<p>3</p>
<p>2</p>	<p>Підзадання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Захід 4.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації. У тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей 	<p>1</p>
<p>ВСЬОГО</p>	<p>ВСЬОГО</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>1</p>

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. КЛИМЕНКО