



директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу
			Системою Безоплатної правової допомоги (далі - Система БПД) здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
			Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД.	Захід 1.1.1.2. Реалізація Плану-графіку проведення соціологічних досліджень на 2022 рік	Забезпечено 100% виконання плану соціологічних досліджень	100%
			Системою БПД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД.	Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі в део, друкованої продукції та ін.)	Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2022 році	1
			Підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БПД	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3
			Підвищення обізнаності молоді про свої права, обов'язки	Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3
			Підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.1.3.5. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання БПД та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової спроможності територіальних громад»)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
			Проведення комунікації між Системою БПД та службами п'тримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Захід 1.1.4.1. Налаштування ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами п'тримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Сформовано концепцію обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами п'тримки постраждалих від домашнього насильства та системою БПД	100%
			Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.3. Навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість працівників, що пройшли навчання	1

		Система БПД забезпечує рівні права та можливості жінок і чоловіків	Захід 1.1.4.4. Проведення гендерного аналізу усіх політик та процедур у системі безоплатної правової допомоги з метою впровадження заходів з усунення будь-яких можливих випадків гендерно обумовленої дискримінації та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики рівних прав та можливостей жінок і чоловіків	Здійснено гендерний аналіз у Системі БПД	100%
		Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Система БПД здійснює активний розвиток волонтерської діяльності спрямований на сприяння волонтерами здійснення функцій та завдань Центрів БПД	Кількість залучених волонтерів	100%
	2		Здобуття волонтерами навичок здійснення діяльності у сфері надання БПД	Участь у навчальних заходах для волонтерів	100%
			Висвітлення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД, обговорено публічний звіт щодо волонтерської діяльності у сфері надання БПД у кожному регіоні України для представників ЗМІ та громадськості	Участь у Форумі "Волонтер БПД"	100%
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги					
		Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БПД, зокрема: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом);	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
		Розміщення зовнішньої соціальної реклами	- розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД;	Кількість розміщеної зовнішньої реклами	3
		Проінформування про наявність дистанційних сервісів доступу до БПД	Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1
		Поширення інформації в ЗМІ та інтернет	- висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	30
		Актуалізація контактів	Захід 2.1.1.3. Актуалізація медіакерти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Актуалізовано контакти місцевих ЗМІ	100%
	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на БПД та порядок його реалізації		Звіттування про роботу системи БПД у 2021 році	Кількість поширених матеріалів	1

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підвищення рівня поінформованості громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД	Захід 2.1.1.5. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Кількість заходів	1
	Підготовка та розміщення на офіційному сайті успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.6. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	3
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Обговорення завдань та форм співпраці і координація та методичне забезпечення роботи для покращення якості надання БПД, посилення правової спроможності громадян	Захід 2.1.1.7. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість зустрічей	2
	Забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції	Захід 2.1.2.1. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг	Проведення моніторингу дописів на сторінках у соціальних мережах підпорядкованих центрів	Захід 2.1.2.2. Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	Проведено моніторинг	1
	Розміщення банерів	Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість поширених матеріалів	1
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Залучення не менше десяти представників громад до рекламування системи	Захід 2.1.3.2. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених представників громад до рекламування системи	1
	Підвищення рівня довіри громадян до системи БПД	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг	Організація безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів з надання БПД	Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до Будівель/приміщень центрів з надання БПД	Кількість підготовлених звітів	1
	Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.4. Звітування щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до Будівель/приміщень центрів з надання БПД на 2022 рік	Кількість підготовлених звітів	1

<p>резолюційної правової допомоги</p>	<p>Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Використання формату легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами не менше ніж у 10 відсотках будівель (приміщень) центрів з надання БВПД</p>	<p>Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифту Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискування (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>	<p>100%</p>
<p>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</p>					
<p>Підзавдання 3.1.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>					
<p>Забезпечення належного, своєчасного, якісного надання в необхідному обсязі БВПД та налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД та суб'єктами права на БВПД</p>					
<p>Захід 3.1.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою РЦ</p>					
<p>Захід 3.1.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою МЦ</p>					
<p>Захід 3.1.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за аразливими категоріями суб'єктів права на БВПД</p>					
<p>Захід 3.1.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі</p>					
<p>Захід 3.1.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ</p>					
<p>Захід 3.1.1.9. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ</p>					
<p>Захід 3.1.1.10. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/користувачів представництва системи БВПД</p>					
<p>Захід 3.1.1.11. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян</p>					
<p>Захід 3.1.1.12. Здійснення моніторингу повноти та якості надання БВПД (моніторинг аудіо записів спілкувань клієнтів із працівниками системи БВПД; моніторинг відповідей на звернення громадян, що отримані на електронні скриньки; моніторинг письмових відповідей внесених до КІАС)</p>					
<p>Захід 3.1.2.1. Удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:</p>					
<p>- визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД</p>					
<p>- визначення проблемних питань щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати)</p>					
<p>Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів</p>					
<p>Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БВПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>					
<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БВПД.</p>					
<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>					
<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>					
<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p>					

<p>Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</p>	<p>Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми</p>	<p>Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів земельного законодавства, потреб в додатковому інформуванні та визначення джерел отримання правової інформації</p>	<p>Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p> <p>Кількість проведених навчальних заходів</p>	<p>100%</p> <p>2</p>
<p>Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі</p>	<p>Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності</p>	<p>Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів</p>	<p>Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб;</p> <p>- щодо прав осіб;</p> <p>- щодо порядку залучення захисника;</p> <p>- щодо порядку надання БПД</p> <p>Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p> <p>Захід 4.1.1.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, проработи з питань реалізації прав людини на захист</p>	<p>Забезпечено 100% виконання даного заходу</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>100%</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p>
<p>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>					

1	<p>затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав</p>	<p>Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав</p> <p>Підзавдання 4.1.3. Реалізація «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» (далі - Програма)</p>	<p>Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених</p> <p>Підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми</p>	<p>Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи</p> <p>Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведення правопросвітницьких заходів чи публікацій - проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми - проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів - залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми 	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	1
2	<p>Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Підзавдання 4.2.1. Досконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей 	<p>Кількість проведених комунікативних заходів</p> <p>Кількість проведених заходів підготовлених інформаційних та методичних матеріалів</p> <p>Кількість залучених додаткових людських чи фінансових ресурсів</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	1
ВСЬОГО						



Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. КЛИМЕНКО