


ЗАТВЕРДЖУЮ  
В.о. директора Черкаського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги  
 Ірина МОСТОВА  
«14» вересня 2021 року

**КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ**  
**Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**  
**на ІV квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на поселення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень жовтня	Кількість узгалювань, не менше	1

	<p>1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Перший тиждень листопада</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
	<p>1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
	<p>1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень листопада</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
	<p>1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Перший тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
	<p>1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>

	<p>1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, промадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа промадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Третій тиждень жовтня</p>	<p>Кількість семінарів/форумів, не менше</p> <p>3</p>	
<p>2</p> <p>Завдання 1.2</p> <p>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола промадських організацій відповідного профілю</p> <p>1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Третій тиждень листопада</p>	<p>Кількість ОМС</p> <p>1</p>	
	<p>1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Перший тиждень листопада</p>	<p>Кількість ОМС</p> <p>2</p>	
			<p>Другий тиждень листопада</p>	<p>Кількість ОМС</p> <p>1</p>	

	<p>1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ.</p>	<p>В.о. директора Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Четвертий тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
<p>1.2.5 Створення мережі парюрістів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості парюрістів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань</p>	<p>В.о. директора</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	
<p>1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та направлення нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів</p>	<p>В.о. директора</p>	<p>Постійно</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>1</p>	
<p>1.2.7 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками</p>	<p>В.о. директора</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	

3	Завдання 1.3 Механізм перенаправлення	1.3.1 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та направлення нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Постійно  Постійно
4	Завдання 1.4 Проведення заходів з регуляриного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	1.4.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Перший тиждень жовтня  Кількість заходів, не менше  2
		1.4.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Другий тиждень грудня  Кількість заходів, не менше  2
		1.4.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Перший тиждень листопада  Кількість заходів, не менше  2
		1.4.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Претій тиждень листопада  Кількість заходів, не менше  2

<p>1.4.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Другий тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>1</p>
<p>1.4.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Третій тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
<p>1.4.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Перший тиждень листопада</p>	<p>Кількість інформувань, не менше</p>	<p>2</p>
<p>1.4.11 Проведення інформаційних заходів в управлінських праці та соціального захисту населення</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Четвертий тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
<p>1.4.12 Проведення інформаційних заходів в управлінських пенсійного фонду</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Другий тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
<p>1.4.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Четвертий тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>

1.4.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень грудня	Кількість заходів, не менше	1
1.4.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	1
1.4.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Четвертий тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	1
1.4.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Четвертий тиждень жовтня	Кількість розміщень, не менше	2
1.4.19 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень листопада	Кількість ефірів, не менше	1

5	<p>Завдання 1.5 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та віздів мобільних консультативних пунктів (віздів прийомів громадян)</p>	<p>1.5.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НІПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, які проводяться за ініціативи вказаних організацій, установ тощо. Відповідно до переліку заходів визначених в кварталних планах РЦ та МЦ.</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Перший тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p> <p>1</p>	<p>1</p>
<p>1.5.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управлінні праці та соціального захисту населення</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень листопада</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p> <p>2</p>	<p>2</p>		
<p>1.5.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управлінні пенсійного фонду</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень листопада</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p> <p>1</p>	<p>1</p>		
<p>1.5.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Четвертий тиждень листопада</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p> <p>2</p>	<p>2</p>		



	<p>1.5.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень грудня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
	<p>1.5.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень листопада</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
	<p>1.5.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень жовтня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
	<p>1.5.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень грудня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>2</p>
	<p>1.5.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Третій тиждень листопада</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>

<p>1.5.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень грудня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
<p>1.5.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпітальх</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень жовтня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
<p>1.5.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Четвертий тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>3</p>
<p>1.5.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Другий тиждень листопада</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>2</p>
<p>1.5.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Перший тиждень жовтня</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	<p>1</p>
<p>1.5.16 Використання системи «Вібітоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Перший тиждень листопада</p>	<p>Кількість консультацій, не менше</p>	<p>1</p>

	1.5.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Постійно	Постійно	Постійно
	1.5.18 Організація виїздів до громадян, які потребують ВПД та не мають можливості самостійно прибути до МД (адресна правова допомога)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	За потребою	За потребою	За потребою
6	Завдання 1.6 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи ВПД	1.6.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають ВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці 1.6.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі ВПД адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше 1	1
	1.6.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик 1	1
	1.6.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РД та МД щодо якості отриманих послуг	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість інтерв'ювань, не менше 1	1

		1.6.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість анкетувань, не менше	1
		1.6.6 Проведення анкетувань адвокатів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень листопада	Кількість анкетувань, не менше	1
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Перший тиждень грудня	Кількість узагальнень, не менше	1
		2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	В.о. директора	Останній місяць кварталу	Кількість заходів, не менше	1
		2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Другий тиждень грудня	Кількість тренінгів, не менше	1
		2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів БПД, представництва, правопросвітництва та бюро	В.о. директора	Третій тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	1
		2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	1

	<p>2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	<p>Перший тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>1</p>
	<p>2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОВВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВГО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Другий тиждень листопада</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
	<p>2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Останній місяць кварталу</p>	<p>Кількість студентів, не менше</p>	<p>1</p>
<p>8 Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>2.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p> <p>Теми погоджуються з КЦ та визначені в кварталних планах</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Останній місяць кварталу</p>	<p>Кількість матеріалів, не менше</p>	<p>1</p>

		2.2.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.	Начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Останній місяць кварталу	Не менше ніж 1 раз на два тижні	6
--	--	--	---	--------------------------	---------------------------------	---

**Децентралізація системи БПД**

9	Завдання 3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.1.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Четвертий тиждень листопада	Кількість довідок, не менше	1
10	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	В.о. директора	Третій тиждень грудня	Кількість заходів, не менше	1	
		3.2.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги	В.о. директора	Другий тиждень листопада	Кількість осіб, що пройдуть навчання	2	
		3.2.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ	В.о. директора	Останній місяць кварталу	Кількість осіб, що пройдуть навчання	1	

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

11	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	В.о. директора	У разі необхідності	У разі необхідності	У разі необхідності
12	Завдання 4.2 Розвиток аналітичної спроможності центрів	4.2.1 Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів 4.2.2 Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад	Відділ правової просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Другий тиждень грудня Третій тиждень жовтня	Паспорти громад районів Звіт, щодо проведеного аналізу	1 1