



директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної  
 правової допомоги у Полтавській області

О. Черчатий  
 2023 року

**Квартальний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на IV квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та в розрізі виконавців окремо	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
		Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	травень	Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2023 році	1
		Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БВПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3
		Захід 1.1.3.3. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання БВПД та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової спроможності територіальних громад»)	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	червень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
		Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Носенко Н.Ю. - головний юрист відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
	<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>	Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БВПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	Кількість залучених волонтерів	100%
		Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БВПД, зокрема: до дня захисту дітей;	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	травень	Кількість проведених інформаційно-комунікативних заходів	1
		Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БВПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - популяризація дистанційних сервісів доступу до БВПД;	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	травень	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1
		- висвітлення діяльності системи БВПД у ЗМІ та мережі інтернет;	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	30
		Захід 2.1.1.3. Публічне звітування про роботу системи БВПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	червень	Кількість поширених матеріалів	1

3	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.4. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	квітень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.1.5. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість поширених матеріалів	3
		Захід 2.1.1.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками ОМС, державних органів, ГО та БО і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БВПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні ТТ	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	травень, червень	Кількість зустрічей	2
		Захід 2.1.2.1. Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	червень	Проведено моніторинг	1
		Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БВПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організації	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	червень	Кількість поширених матеріалів	1
		Захід 2.1.3.2. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БВПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	травень	Кількість залучених представників громад до рекламування системи	1
		Захід 2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання БВПД	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	травень	Здійснення проведених моніторингів	1
		Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	червень	Кількість підготовлених звітів	1
		Захід 2.3.1.4. Зігтування щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2023 рік	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	червень	Кількість підготовлених звітів	1
		Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
4	Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 3.1.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою РЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	3
		Захід 3.1.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою МЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	2
		Захід 3.1.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	червень	Кількість анкетувань	1
		Захід 3.1.1.4. Проведення анонімних анкетувань суб'єктів права на БВПД	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	травень	Кількість анкетувань	1
		Захід 3.1.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість перевірок	100%
		Захід 3.1.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість перевірених актів	30

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	5	Завдання 3.1.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Завхід 3.1.1.7. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами Завхід 3.1.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ Завхід 3.1.1.9. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ Завхід 3.1.1.10. Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів в підрозділі представництва системи БПД Завхід 3.1.1.11. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян Завхід 3.1.1.12. Здійснення моніторингу повноти та якості надання БПД (моніторинг аудіо записів спілкувань клієнтів із працівниками системи БПД; моніторинг відповідей на звернення громадян, що отримані на електронні скриньки; моніторинг письмових відповідей внесених до КІАС)	Клименко І.В. - заступник директора РЦ  Клименко І.В. - заступник директора РЦ  Клименко І.В. - заступник директора РЦ  Клименко І.В. - заступник директора РЦ  Носенко Н.Ю. - головний юрист відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ  Носенко Н.Ю., Ілляшевич О.Ю., Романенко М.О. - працівники відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	червень  щомісячно  щомісячно  щомісячно  щомісячно	Кількість реалізованих спільних заходів  Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження  Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження  Кількість опитувань  Кількість довідок  Кількість довідок	1  18  6  3  3
	6	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Завхід 3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та гритидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші. Завхід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання БВПД з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
			Завхід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
	Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						

Завдання 4.1.1.1. Проведення інформаційно-ороз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД	Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів РЦ	червень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
Завдання 4.1.2. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів РЦ	квітень, травень	Кількість заходів	2
Завдання 4.1.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, прорабці з питань реалізації прав людини на захист	Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів РЦ	травень	Кількість заходів	1
Завдання 4.2.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах нескорбоди	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
Завдання 4.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в репони Програми, зокрема: - проведення правопросвітницьких заходів для неповнолітніх осіб з метою інформування їх про Г програму - проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	травень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів чи публікацій	1
Завдання 4.3.2.1. Проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість проведених комунікативних заходів	3
Завдання 4.3.3. Проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість проведених заходів чи підготовлених інформаційних та методичних матеріалів	3
Завдання 4.4.1. Проведення додаткових ресурсів для реалізації Програми	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість залучених додаткових людських чи фінансових ресурсів	3
Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів РЦ	червень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
<b>ВСЬОГО</b>				

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

Заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ надання БВПД у Полтавській області

І. КЛИМЕНКО

М. КОЗЕЛЬКО

