



директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області

Квартальний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)*	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання запланованих заходів протягом року	100%
		Захід 1.1.1.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	березень	Забезпечено 100% розроблення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у 2023 році	1
		Захід 1.1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів з надання БВПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	10
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	3
		Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Носенко Н.Ю. - головний юрист відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
		Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів це-трами з надання БВПД до організації надання БВПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	Кількість залучених волонтерів	100%
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
3	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.2. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	3
		- висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	30
		Захід 2.1.1.3. Публічне звітування про роботу системи БПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	березень	Кількість поширених матеріалів	1
		Захід 2.1.1.4. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість заходів	3
		Захід 2.1.1.5. Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість поширених матеріалів	3

4	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками ОМС, державних органів, ГО та БО і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БВПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні ТТ	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість зустрічей	3	
		Захід 2.1.2.1. Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	березень	Проведено моніторинг	1	
		Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БВПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	березень	Кількість поширених матеріалів	1	
		Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	березень	Кількість підготовлених звітів	1	
		Захід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2023 рік	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	січень	Кількість підготовлених планів	1	
		Захід 2.3.1.4. Звітування щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2023 рік	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	березень	Кількість підготовлених звітів	1	
		Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Козелько М.М. - заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%	
		Захід 2.3.3.1. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та і-апрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	лютий	Кількість угод	1	
		Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей з допомогою існуючих та розвитку нових механізмів					
		Захід 3.1.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою РЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	3	
Захід 3.1.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається БВПД, за допомогою МЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	2			
Захід 3.1.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість перевірок	100%			
Захід 3.1.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість перевірених актів	30			
Захід 3.1.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	18			
Захід 3.1.1.9. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	6			
Захід 3.1.1.10. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість опитувань	3			

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.1.1. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Носенко Н.Ю. - головний юрист відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість довідок	3
5	Захід 3.1.1.1.2. Здійснення моніторингу повноти та якості надання БПД (моніторинг аудіо записів спілкувань клієнтів із працівниками системи БПД; моніторинг відповідей на звернення громадян, що отримані на електронні скриньки; моніторинг письмових відповідей внесених до КІАС)	Носенко Н.Ю., Ілляшевич О.Ю., Романенко М.О. - працівники відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість довідок	3
	Захід 3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	березень	Кількість проведених навчальних заходів	1
	Захід 3.1.4.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання БВПД з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кошаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	Забезпечено 100% виконання даного заходу	100%
6					
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)					
	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД	Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	лютий	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
Завдання 4.1. Забезпечення	Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	лютий, березень	Кількість заходів	2

<p>7</p> <p>Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав</p>	<p>Захід 4.1.1.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пробації з питань реалізації прав людини на захист</p> <p>Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах нескорбоди</p> <p>Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективної реалізації в регіоні Програми, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведення правопросвітницьких заходів для неповнолітніх осіб з метою інформування їх про Програму - проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми - проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів - залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми 	<p>Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Клименко І.В. - заступник директора РЦ</p> <p>Клименко І.В. - заступник директора РЦ</p> <p>Клименко І.В. - заступник директора РЦ</p> <p>Клименко І.В. - заступник директора РЦ</p>	<p>березень</p> <p>постійно</p> <p>щомісячно</p> <p>щомісячно</p> <p>щомісячно</p> <p>щомісячно</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p> <p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів чи публікацій</p> <p>Кількість проведених комунікативних заходів</p> <p>Кількість проведених заходів чи підготовлених інформаційних та методичних матеріалів</p> <p>Кількість залучених додаткових людських чи фінансових ресурсів</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p>
<p>8</p> <p>Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БПД особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p> <p>ВСЬОГО</p>	<p>Захід 4.2.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та свідченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей 	<p>Армеева Л.Л. - заступник начальника відділу організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів РЦ</p>	<p>лютий</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>1</p>

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

Заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ надання БВПД у Полтавській області

І. КЛИМЕНК

М. КОЗЕЛЬКО