

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Ужгородського місцевого
центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

Давиденко М.М.

2022 року



Квартальний план заходів Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1. Підготовка та проведення локальних соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість досліджень	по мірі необхідності
		Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, пенсійного забезпечення, тощо	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	4

		Захід 1.1.3. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	4
		Захід 1.1.4. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.6. Проведення спільних зустрічей (круглі столи, семінари) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, органами місцевого самоврядування,	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	3

	громадськими організаціями для обговорення найактуальніша питань життя громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення				
	Захід 1.1.7. Проведення інформаційно-правосвітницьких заходів у приміщенні Закарпатського центру соціально-психологічної реабілітації (кризовий центр)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
	Захід 1.1.8. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
	Захід 1.1.9. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних, релігійних та інших переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	3
	Захід 1.1.10. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	3
	Захід 1.1.11. Виготовлення та розповсюджено друкованих правосвітницьких матеріалів. Взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Тираж	По мірі необхідності

2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових потреб	Захід 1.2.1 Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру про існуючі механізми вирішення проблем, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість публікацій	6
		Захід 1.2.2. Розміщення інформації, важливої для захисту прав громадян (успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини) у соцмережах, друкованих ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість публікацій	3
		Захід 1.2.3. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid, а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
	Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги					
	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість досліджень	1
		Захід 2.1.2 Організація та проведення комплексних освітніх заходів, присвячених до Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини (в т.ч. флешмоби, брошури, уроки права, брейн-ринги та ін.)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	4
		Захід 2.1.3 Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД адаптованої до потреб окремих	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Тираж	По мірі необхідності

		цільових груп (буклети, брошури, інша друкowana продукція)				
Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги		Захід 2.1.4 Висвітлення діяльності системи БПД. Виступи на радіо/місцевому телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість виступів	1
		Захід 2.1.5 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.6 Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 2.2.1. Забезпечення проходження навчань працівників центрів БВПД навичкам клієнтоорієнтованості (спілкування з клієнтом, отримання зворотного зв'язку)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість навчань	За окремим графіком
		Захід 2.2.2 Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД (висвітлення прикладів успішного захисту прав громадян, із залученням клієнтів)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1

		Захід 2.2.3 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість виїздів	По мірі необхідності
		Захід 2.2.4 Забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до БПД у приміщенні Тур'я-Реметівського психоневрологічного інтернату	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість виїздів	1
		Захід 2.2.5 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість моніторингів	1
Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		Захід 2.2.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до будівель/примі прим центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість узагальнень	1
		Захід 2.3.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів БВПД в різних форматах та з використанням технологій (шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція), засоби альтернативної комунікації	Директор, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1

		Захід 2.3.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість звернень	По мірі необхідності
		Захід 2.3.3 Налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість виїздів	1
		Захід 2.3.4 Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів та ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість презентацій	1
		Захід 2.3.5 Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів, у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 2.3.6 Залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлення клієнтів до спеціалізованих установ	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1. Удосконалення процесу прийому громадян, впровадження дистанційної форми комунікації (регулювання графіку роботи, надання електронних копій документів)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.2. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи центрів з надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.3 Проведення навчальних заходів для працівників ОМС	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1

		Захід 3.1.4 Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БППД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	9
		Захід 3.1.5 Організація та проведення виїзних консультувань, у тому числі в рамках роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спрямованих на роз'яснення змін у законодавстві з питань земельних правовідносин	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	9
		Захід 3.1.6 Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість навчань	За окремим графіком
		Захід 3.1.7 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.8. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.Проведення навчань для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.2.Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість досліджень	По мірі необхідності
		Захід 3.2.3 Проведення робочих зустрічей та нарад з працівниками центрів БВПД та адвокатами, з метою обговорення результатів роботи,	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1

вирішення проблемних питань, які виникають та напрацювання нових підходів до надання БПД

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфліктів із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	<p>Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав</p>	<p>Захід 4.1.1 Впровадження автоматизованого розподілу доручень адвокатам, які надають БВПД</p>	<p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>По мірі необхідності</p>
2	<p>Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам, звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>4.2.1 Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»² щодо нової категорії осіб</p>	<p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
		<p>4.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів у структурних підрозділах філії ДУ «Центр пробації» у Закарпатській області</p>	<p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>9</p>
		<p>Захід 4.2.3 Організація та проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей</p>	<p>Директор, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>