

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Хустського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги



2022 року

Квартальний план заходів Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року

№ п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника а результату виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.1. Підготовка та проведення локальних соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість досліджень	по мірі необхідності
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання	Захід 1.1.2.1. Проведення заходів, правопросвітницьких	відділ безоплатної правової допомоги,	квітень, травень, червень	кількість заходів	6

людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, пенсійного забезпечення, тощо	сектори бюро правової допомоги		квітень		
	Захід 1.1.2.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги		квітень, травень, червень	кількість заходів	6
	Захід 1.1.2.3. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги		квітень	кількість заходів	1
	Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги		травень	кількість заходів	1
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Захід 1.1.3.1. Проведення спільних зустрічей (круглі столи, семінари) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для обговорення найактуальніша питань життя громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги		квітень, травень, червень	кількість заходів	3
	Захід 1.1.3.3. Розвиток інституту	директор МЦ, відділ		квітень	кількість	1

			волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів	безоплатної правової допомоги		заходів	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних, релігійних та інших переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість заходів	3
			Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість заходів	3
			Захід 1.1.4.3. Виготовлення та розповсюджено друкованих правопросвітницьких матеріалів. Взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проектів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	тираж	по мірі необхідно - сті
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових потреб	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Захід 1.2.1.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру про існуючі механізми вирішення проблем, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість публікацій	6
			Захід 1.2.1.2. Розміщення інформації, важливої для захисту прав громадян (успішні кейси	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової	квітень, травень, червень	кількість публікацій	3

			захисту/відновлення порушених прав людини) у соцмережах, друкованих ЗМІ	допомоги			
			Захід 1.2.1.3. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid, а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	травень	кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Захід 2.1.2.1. Організація та проведення інформаційних заходів до 10 річниці старту системи БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	червень	кількість заходів	3
			Захід 2.1.2.3. Виотовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, інша друкована продукція)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	тираж	по мірі необхідності
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Захід 2.1.3.2. Виготовлення та розповсюджено брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	тираж	по мірі необхідності
			Захід 2.1.3.3. Висвітлення діяльності системи БПД. Виступи на радіо/місцевому телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	директор МЦ	червень	кількість виступів	1

		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	червень	кількість заходів	1
			Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	травень	кількість заходів	1
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Захід 2.2.1.1. Забезпечення проходження навчань працівників центрів БВПД навичкам клієнтоорієнтованості (спілкування з клієнтом, отримання зворотного зв'язку)	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	травень	кількість навчань	за окремим графіком
			Захід 2.2.1.2. Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД (висвітлення прикладів успішного захисту прав громадян, із залученням клієнтів)	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	червень	кількість заходів	1
		Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість виїздів	по мірі необхідно сті
			Захід 2.3.1.2. Забезпечення роботи консультативного пункту доступу до БПД у приміщенні Виноградівського геріатричного пансіонату	сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість виїздів	1
			Захід 2.3.1.5. Проведення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до	директор МЦ	червень	кількість моніторингів	1

			законодавства				
			Захід 2.3.1.6. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до будівель/примі прим центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	директор МЦ, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	червень	кількість узагальнень	1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів БВПД в різних форматах та з використанням технологій (шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція), засоби альтернативної комунікації	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	квітень	кількість заходів	1
			Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість звернень	по мірі необхідності
			Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несповоди соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	травень	кількість виїздів	1

			Захід 2.3.2.4. Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів та ЗМІ	директор МЦ	червень	кількість презентацій	1
		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів, у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	квітень	кількість заходів	1
			Захід 2.3.3.2. Залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлення клієнтів до спеціалізованих установ	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	травень	кількість заходів	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Захід 3.1.1.1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи центрів з надання БВПД	директор МЦ	червень	кількість заходів	1
			Захід 3.1.2.1. Удосконалення процесу прийому громадян, впровадження дистанційної форми комунікації (регулювання графіку роботи, надання електронних копій документів)	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень	кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД					

Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Захід 3.1.3.1. Проведення навчальних заходів для працівників ОМС	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	травень	кількість заходів	1
	Захід 3.1.3.2. Надання методолічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БППД	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість заходів	18
	Захід 3.1.3.3. Організація та проведення виїзних консультувань, у тому числі в рамках роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спрямованих на роз'яснення змін у законодавстві з питань земельних правовідносин	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість заходів	18
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	червень	кількість навчань	за окремим графіком
	Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	червень	кількість заходів	1
	Захід 3.1.4.3. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	травень	кількість заходів	1

2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1. Проведення навчань для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень	кількість заходів	1
		Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість досліджень	по мірі необхідності
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Захід 3.3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад з працівниками центрів БВПД та адвокатами, з метою обговорення результатів роботи, вирішення проблемних питань, які виникають та напрацювання нових підходів до надання БПД	директор МЦ	червень	кількість заходів	1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Впровадження автоматизованого розподілу доручень адвокатам, які надають БВПД	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість заходів	по мірі необхідності
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Захід 4.2.2.1. Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу» щодо нової категорії осіб	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	червень	кількість заходів	1

2	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам, звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Забезпечення роботи консультаційних пунктів у структурних підрозділах філії ДУ «Центр пробачії» у Закарпатській області	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	квітень, травень, червень	кількість заходів	15
			Захід 4.3.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробачії щодо захисту своїх прав та можливостей	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	червень	кількість заходів	1