

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Хустського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги



**Квартальний план заходів Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року**

№ п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника а результативності виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1.1. Підготовка та проведення локальних соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість досліджень	по мірі необхідності
			Захід 1.1.1.2. Формування карти правових потреб територіальних громад. Аналіз правових проблем на основі даних КІАС	відділ безоплатної правової допомоги	вересень	кількість узагальнень	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання	Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів,	відділ безоплатної правової допомоги,	липень, серпень, вересень	кількість заходів	6

людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, пенсійного забезпечення, тощо	сектори бюро правової допомоги			
	Захід 1.1.2.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	6
	Захід 1.1.2.3. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень	кількість заходів	1
	Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	серпень	кількість заходів	1
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Захід 1.1.3.1. Проведення спільних зустрічей (круглі столи, семінари) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для обговорення найактуальніша питань життя громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	3
	Захід 1.1.3.3. Розвиток інституту	директор МЦ, відділ	вересень	кількість	1

			волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів	безоплатної правової допомоги		заходів	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних, релігійних та інших переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	3
			Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	3
			Захід 1.1.4.3. Виготовлення та розповсюдження друкованих правопросвітницьких матеріалів. Взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	тираж	по мірі необхідності
2	<b>Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових потреб</b>	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Захід 1.2.1.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру про існуючі механізми вирішення проблем, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість публікацій	6
			Захід 1.2.1.2. Розміщення інформації, важливої для захисту прав громадян (успішні кейси)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової	липень, серпень, вересень	кількість публікацій	3

			захисту/відновлення порушених прав людини) у соцмережах, друкованих ЗМІ	допомоги			
			Захід 1.2.1.3. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
<b>1</b>	<b>Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.1.2. інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Захід 2.1.2.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, інша друкована продукція)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	тираж	по мірі необхідності
			Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	1
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД,	Захід 2.1.3.2. Виготовлення та розповсюджено брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	тираж	по мірі необхідності
			Захід 2.1.3.3. Висвітлення діяльності системи БПД. Виступи на радіо/місцевому телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	директор МЦ	вересень	кількість виступів	1

		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	вересень	кількість заходів	1
			Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	серпень	кількість заходів	1
2	Завдання 2.3. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Захід 2.2.1.1. Забезпечення проходження навчань працівників центрів БВПД навичкам клієнтоорієнтованості (спілкування з клієнтом, отримання зворотного зв'язку)	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість навчань	за окремим графіком
			Захід 2.2.1.2. Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД (висвітлення прикладів успішного захисту прав громадян, із залученням клієнтів)	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	вересень	кількість заходів	1
		Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість виїздів	по мірі необхідності
			Захід 2.3.1.2. Забезпечення роботи консультативного пункту доступу до БПД у приміщенні Виноградівського геріатричного пансіонату	сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість виїздів	1
			Захід 2.3.1.6. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до	директор МЦ, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	вересень	кількість узагальнень	1

			будівель/примі прим центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення				
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів БВПД в різних форматах та з використанням технологій (шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція), засоби альтернативної комунікації	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	липень	кількість заходів	1
			Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість звернень	по мірі необхідності
			Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	липень	кількість виїздів	1
			Захід 2.3.2.4. Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів та ЗМІ	директор МЦ	вересень	кількість презентацій	1

		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів, у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	серпень	кількість заходів	1
			Захід 2.3.3.2. Залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлення клієнтів до спеціалізованих установ	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	серпень	кількість заходів	1
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Захід 3.1.1.1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи центрів з надання БВПД	директор МЦ	липень	кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Захід 3.1.2.1. Удосконалення процесу прийому громадян, впровадження дистанційної форми комунікації (регулювання графіку роботи, надання електронних копій документів)	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	серпень	кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Захід 3.1.3.1. Проведення навчальних заходів для працівників ОМС	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень	кількість заходів	1
			Захід 3.1.3.2. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БВПД,	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	18

			Захід 3.1.3.3. Організація та проведення виїзних консультувань у тому числі в рамках роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спрямованих на роз'яснення змін у законодавстві з питань земельних правовідносин	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	18
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість навчань	за окремим графіком
			Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	вересень	кількість заходів	1
			Захід 3.1.4.3. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	вересень	кількість заходів	1
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1. Проведення навчань для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	серпень	кількість заходів	1
		Підзавдання 3.3.1. Розвиток	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні	відділ безоплатної	липень, серпень,	кількість	по мірі*



		спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	правової допомоги, сектор і бюро правової допомоги	вересень	досліджень	необхідно сті
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Захід 3.3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад з працівниками центрів БВПД та адвокатами, з метою обговорення результатів роботи, вирішення проблемних питань, які виникають та напрацювання нових підходів до надання БПД	директор МЦ	вересень	кількість заходів	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфліктів із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Впровадження автоматизованого розподілу доручень адвокатам, які надають БВПД	відділ безоплатної правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	по мірі необхідності
2	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам, звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Забезпечення роботи консультативних пунктів у структурних підрозділах філії ДУ «Центр пробації» у Закарпатській області	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	липень, серпень, вересень	кількість заходів	15
			Захід 4.3.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	вересень	кількість заходів	1

позбавлення волі на певний строк, а також позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують		освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей				
--	--	--	--	--	--	--