

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Уляна СТЕФАК

(підпис)

2021 року

Квартальний план Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на ІV квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показника результативності виконання заходу		
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД							
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Забезпечення надання БВПД і БППД	<i>Кількість укладених контрактів, всього, в т.ч.:</i>			-	
			Організація укладення контрактів з адвокатами			Львівський МЦ	-
			<i>Кількість виданих наказів, всього, в т.ч.:</i>			250	
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД			Львівський МЦ	250
			<i>Кількість проведених перевірок, всього, в т.ч.:</i>			150	
Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів			Львівський МЦ	150			

<p align="center">Кількість наданих послуг, всього, в т.ч.:</p>	<p align="center">135</p>
<p>Львівський МЦ</p>	<p align="center">50</p>
<p>Львівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">15</p>
<p>Городоцьке бюро правової допомоги</p>	<p align="center">15</p>
<p>Жовківське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">5</p>
<p>Перемишлянське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">15</p>
<p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">10</p>
<p>Яворівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">10</p>
<p>Новояворівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">15</p>
<p align="center">Кількість наданих консультацій, всього, в т.ч.:</p>	<p align="center">2300</p>
<p>Львівський МЦ</p>	<p align="center">600</p>
<p>Львівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">450</p>
<p>Городоцьке бюро правової допомоги</p>	<p align="center">250</p>
<p>Жовківське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">150</p>
<p>Перемишлянське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">200</p>
<p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">200</p>
<p>Яворівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">200</p>
<p>Новояворівське бюро правової допомоги</p>	<p align="center">200</p>
<p>Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т. ч. письмових</p>	

		Кількість віздів, всього, в т.ч.:																												
		Дистанційні, мобільні пункти консультування та візні прийомні громадян, у т. ч. мобільні соціальні офіси	Львівський МЦ	5	Львівське бюро правової допомоги	5	Городоцьке бюро правової допомоги	5	Жовківське бюро правової допомоги	5	Перемишлянське бюро правової допомоги	5	Пустомитівське бюро правової допомоги	5	Яворівське бюро правової допомоги	5	Новояворівське бюро правової допомоги	5												
			Адресна правова допомога																											
				Кількість створених профілів проблем, всього, в т.ч.:																										
					Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів																									
						Львівський МЦ																								
							За потребою																							

<p>Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:</p> <p>Інформаційні кампанії, в т. ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів</p>	<p>Львівський МЦ</p>	<p>10</p>		
<p>Кількість публікацій, всього, в т.ч.:</p> <p>Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т. ч. роз'яснень та правових консультацій</p>			<p>Львівський МЦ</p> <p>Львівське бюро правової допомоги</p> <p>Городоцьке бюро правової допомоги</p> <p>Жовківське бюро правової допомоги</p> <p>Перемішлянське бюро правової допомоги</p> <p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p> <p>Яворівське бюро правової допомоги</p> <p>Новояворівське бюро правової допомоги</p>	<p>10</p> <p>2</p> <p>-</p> <p>2</p> <p>-</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>-</p> <p>2</p>
<p>Кількість виступів, всього, в т.ч.:</p> <p>Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах</p>			<p>Львівський МЦ</p>	<p>-</p>
<p>Кількість постів, всього, в т.ч.:</p> <p>Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань</p>			<p>Львівський МЦ</p> <p>Львівське бюро правової допомоги</p> <p>Городоцьке бюро правової допомоги</p> <p>Жовківське бюро правової допомоги</p> <p>Перемішлянське бюро правової допомоги</p> <p>Пустомитівське бюро правової допомоги</p> <p>Яворівське бюро правової допомоги</p> <p>Новояворівське бюро правової допомоги</p>	<p>36</p> <p>36</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

Кількість заходів, всього, в т.ч.:		40
Львівський МЦ		7
Львівське бюро правової допомоги		5
Городоцьке бюро правової допомоги		6
Жовківське бюро правової допомоги		5
Перемишлянське бюро правової допомоги		6
Пустомитівське бюро правової допомоги		5
Яворівське бюро правової допомоги		-
Новояворівське бюро правової допомоги		6
Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ, всього, в т.ч.:		-
Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ		-
Львівський МЦ		-
Кількість заходів, всього, в т.ч.:		30
Львівський МЦ		5
Львівське бюро правової допомоги		1
Городоцьке бюро правової допомоги		7
Жовківське бюро правової допомоги		4
Перемишлянське бюро правової допомоги		7
Пустомитівське бюро правової допомоги		1
Яворівське бюро правової допомоги		-
Новояворівське бюро правової допомоги		5
<p>Комунікативні заходи, спрямовані на посилення правової спроможності громад, формування та розвитку ОТГ</p>		

2	Завдання 1.2.БГД-онлайн	Електронний правовий супровід	Кількість заходів, всього, в т.ч.:				27		
			Спільні заходи із партнерами правовосвітницького характеру						
			Львівський МЦ				13		
			Львівське бюро правової допомоги				1		
			Городоцьке бюро правової допомоги				2		
			Жовківське бюро правової допомоги				3		
			Перемішлянське бюро правової допомоги				4		
			Пустомитівське бюро правової допомоги				2		
			Яворівське бюро правової допомоги				-		
			Новояворівське бюро правової допомоги				2		
2	Завдання 1.2.БГД-онлайн	Електронний правовий супровід	Кількість тем, всього, в т.ч.:				-		
			Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп						
			Львівський МЦ				-		
			Кількість розроблених документів, всього, в т.ч.:				-		
			Розробка вірцевих документів						
			Львівський МЦ				-		
			Кількість заяв від клієнтів, всього, в т.ч.:				За потребою		
			Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги						
			Львівський МЦ				За потребою		
			Кількість наданих пропозицій, всього, в т.ч.:				1		
3	Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»).	Наповнений контент	Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та вірцевих документів						
			Львівський МЦ				1		
			Кількість оновлень, всього, в т.ч.:				Постійно		
			Підтримка платформи в актуальному стані						
			Львівський МЦ				Постійно		
			Кількість нових партнерів, всього, в т.ч.:				1		
			Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів						
			Львівський МЦ				1		
			4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО				

			<p align="center">Кількість нових меморандумів/угод, всього, в т.ч.:</p> <p>Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напроцювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами Анкет партнерських організацій</p>		Львівський МЦ	3		
Клієнти отримують якісні послуги БІД								
5	Завдання 2.1 <i>Експертна оцінка/Peer review</i>	Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи.	<p align="center">Кількість заходів, всього, в т.ч.:</p> <p>Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази</p>				Львівський МЦ	-
			<p>Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням, всього, в т.ч.:</p> <p>Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.</p>				Львівський МЦ	За планом КЦ
			<p align="center">Кількість навчань, всього, в т.ч.:</p> <p>Участь у навчальних заходах</p>				Львівський МЦ	1
6	Завдання 2.2 "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя" Ukrainian A2I School of Practice	Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	<p align="center">Кількість внесених матеріалів, всього, в т.ч.:</p> <p>Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів</p>				Львівський МЦ	-
			<p align="center">Кількість статей, всього, в т.ч.:</p> <p>Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів,</p>				Львівський МЦ	1
7	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори (модельна справа Strategic litigation)	Пошук, виявлення системних порушень прав людини	<p align="center">Кількість статей, всього, в т.ч.:</p>					1
			<p align="center">Кількість статей, всього, в т.ч.:</p>					1
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав								
8	Завдання 3.1 <i>Віднове правосуддя / Медіація</i>	Поширення інформації про віднове правосуддя	<p align="center">Кількість статей, всього, в т.ч.:</p>					1
			<p align="center">Кількість статей, всього, в т.ч.:</p>					1

	Каскадні навчання для працівників щодо визначення медіабельності справ	Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань		Львівський МЦ	20%
		Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації, всього, в т.ч.:			За потребою
9	Завдання 3.2 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі)	Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації	Львівський МЦ	За потребою
			Кількість волонтерів, всього, в т.ч.:		
	Формування груп волонтерів за напрямками	Кількість навчань, всього, в т.ч.:			
		Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	Львівський МЦ	1	
	Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	Кількість договорів, всього, в т.ч.:			
		Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань	Львівський МЦ	1	
10	Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян	Проведення комплексу заходів	Кількість заходів, всього, в т.ч.:		
			Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	Львівський МЦ	2
	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Кількість робочих зустрічей, всього, в т.ч.:		
			Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів	Львівський МЦ	20
	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Львівське бюро правової допомоги	6	
			Городоцьке бюро правової допомоги	1	
	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Жовківське бюро правової допомоги	4	
			Перемішлянське бюро правової допомоги	3	
	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Пустомитівське бюро правової допомоги	2	
			Фаворіське бюро правової допомоги	2	
	Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Новояворівське бюро правової допомоги	-	
			Новояворівське бюро правової допомоги	2	

		<i>Кількість засідань, всього, в т.ч.:</i>			
		Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності		3	
		<i>Кількість моніторингові, всього, в т.ч.:</i>		2	
		Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги		2	
		<i>Кількість виїздіє РЦ\МЦ, всього, в т.ч.:</i>		2	
		Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей)		2	
		<i>Кількість проведених навчань чи нарад, всього, в т.ч.:</i>		11	
		Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БПД, працівники, Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.		11	
12	Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	<i>Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки, всього, в т.ч.:</i>		За наявності
			Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	Львівський МЦ	За наявності
13	Завдання 4.2. Інноваційний портал IT рішень	Впровадження сервісу Допомоги клієнту використання ЕЦП	<i>Кількість звітів адвокатів, всього, в т.ч.:</i>		За планом КЦ
14	Завдання 4.3. Оптимізовані витрати	Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі		За планом КЦ
			Львівський МЦ	За планом КЦ	