

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Львівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2021 рік у IV кварталі

### Розділ I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### Ранній доступ та інклюзивність

- **Забезпечення надання БВПД і БППД**

У IV кварталі 2021 року Львівським місцевим центром з надання БВПД прийнято 2881 звернень від громадян з питань НБПД з них на БВПД - 335, в тому числі:

МЦ – 883, з них на БВПД - 222;

Львівське бюро правової допомоги – 775, з них на БВПД - 77;

Городоцьким бюро правової допомоги – 316, з них на БВПД - 3;

Жовківським бюро правової допомоги – 154, з них на БВПД - 0;

Пустомитівське бюро правової допомоги – 37;

Перемишлянське бюро правової допомоги – 323, з них на БВПД - 8;

Яворівське бюро правової допомоги – 0;

Новояворівське бюро правової допомоги – 425, з них на БВПД - 32.

У звітному періоді прийнято **352** рішення про НБВПД, з них **5** - про відмову у наданні БВПД, а також **52** накази про заміну адвокатів/працівників.

Відповідно до **87** наказів припинено надання БВПД, на представництво інтересів клієнтів відповідно до **95** наказів уповноважено працівників Центру та бюро.

Працівниками центру та бюро складено **208** позовних заяви та документів правового та процесуального характеру за зверненнями суб'єктів права на БВПД.

Надано **2546** правових консультацій та інформації громадянам, з них **249** – письмово (всі із земельних питань), також працівники Центру та бюро взяли участь у **68** судових засіданнях.

У звітному періоді адвокатам видано **212** доручень для надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам Центру.

Проведено оплату праці адвокатам на суму **251599 грн 80 коп.** Здійснено перевірку **204** актів виконаних робіт .

Проведено **42** прийомів у консультаційних пунктах доступу до БПД.

Адресна допомога за місцем проживання/перебування надана **3** особам з обмеженими можливостями пересування.

- **Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

Задля підвищення рівня обізнаності про діяльність системи надання БПД у період з 01.10.2021 до 31.12.2021 надано методично-консультативні допомоги територіальним громадам та їх структурним підрозділам та комунальним установам з організації надання БПД в громадах, права землевласників, а саме:

29.10.2021 Добросинсько-Магерівській ТГ, 25.11.2021 Івано-Франківській ТГ;  
08.12.2021 Зимноводівській ТГ; 14.12.2021 Давидівській ТГ

В рамках реалізації проекту «Залучення приватних інвестицій в сільське господарство» здійснено 34 виїзди, під час яких працівники відвідали 57 населених пунктів та провели 12 інформаційних кампаній, в т.ч. вуличних інформувань з актуальних для мешканців громад земельних питань та 14 робочих зустрічей з керівниками ОМС, старостами старостинських округів ОТГ в Жовківській, Яворівській, Новояворівській, Давидівській, Зимноводівській, Добросинсько-Магерівській, Бібрській, Перемишлянській, Підберізіцькій, Городоцькій, Комарнівській, Солонківській, Сокільницькій, Оброшинській громадах. В рамках проекту опубліковано на сайтах партнерських організацій та місцевих органів влади 15 правових консультацій та правової інформації із земельних питань, надано 250 письмових консультацій.

Інформаційно-роз'яснювальні, правопросвітницькі та комунікативні заходи на час карантину проводяться з дотриманнями карантинних обмежень.

Працівниками центру та бюро у звітному періоді проведено **77** правопросвітницьких заходів, з них 4 онлайн заходи. Серед них 12 заходів в рамках акцій «16 днів проти насильства», 6 заходів для учасників АТО/ОСС, 5 заходів з питань інклюзії та безбар'єрного доступу, 4 заходи в місцях несвободи, 3 заходи для ВПО, 3 заходи для осіб поважного віку, 15 заходів з протидії булінгу, 23 заходи із земельних питань. Загалом в правопросвітницьких заходах взяли участь понад 1440 осіб.

На офіційних сайтах ОМВ та місцевих органів державної влади, в ЗМІ розміщено **73 публікації** з організації роботи центру та бюро та актуальних питань з умовах карантину, в т.ч. роз'яснень та правових консультацій.

Робота центру висвітлюється у соцмережах, зокрема, у звітному періоді опубліковано **17** постів на сторінках у Facebook центру з охопленням понад 4 000 та 10 на сторінках партнерських організацій.

Задля налагодження співпраці та інформування про діяльність місцевого центру та бюро правової допомоги проведено **14** робочих зустрічей, серед них:

4 робочих зустрічі з працівниками відділів/секторів пробації Львівському районі;

робочі зустрічі з керівництвом Добросинсько-Магерівської ТГ (29.10.2021), Івано-Франківської ТГ (25.11.2021) Зимноводівської ТГ (08.12.2021); Давидівської ТГ (14.12.2021) щодо співпраці та виїздів в громади в рамках проєкту ППІуСГ.

17.11.2021 – робочу зустріч з представниками ГО «Освітній ресурсний центр» з підготовки підсумкового звіту з реалізації проєкту «Підвищення правової спроможності ОТГ Львівського району та сприяння у провадженні практик альтернативного вирішення правових спорів»;

Робочі зустрічі з питань співпраці та підписання Меморандумів про співпрацю 24.11.2021 з керівництвом КЗ ЛОР «Будинок воїна», 01.12.2021 з керівництвом Служби у справах дітей та Центру надання соціальних послуг Івано-Франківської селищної ради.

Працівники центру взяли участь у заходах, які проводили наші партнери:

08.10.2021 участь у панельній дискусії "Якість очима стейкхолдерів" щодо врахування потреб роботодавців в освітньому процесі ЗВО

11.10.2021 участь у робочій зустрічі щодо організації заходів у рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти гендерно обумовленого насильства».

13.10.2021 участь у спільній нараді з представниками Львівського районного управління поліції №2 ГУНП у Львівській області

19.10.2021 участь у III Міжнародній науково-практичній онлайн конференції «Сучасна парадигма публічного управління»

Провели 4 робочі зустрічі:

30.09.2021 з бібліотекарами та партнерами в локації "Освітній простір" на Ярмарку бібліотечних інновацій публічних бібліотек міста в Lem Station

06.10.2021 з керівництвом Оброшинської сільської рад щодо роботи консультативного пункту доступу до БПД в Оброшинській громаді;

11.10.2021 з керівництвом Львівського обласного палацу естетичного виховання молоді щодо співпраці у проведенні правопросвітніх заходів;

11.10.2021 з партнерами щодо проведення акції «За безпечні пологи».

28.10.2021 участь у роботі робочої групи ГО «Юрфем» щодо висновків і рекомендацій дослідження про доступ до правосуддя постраждалих від гендерно-зумовленого насильства у період пандемії.

11.11.2021 участь у роботі дорадчої ради Комісії соціального захисту Львівської обласної ради;

18.11.2021 у 4-му науково-практичному онлайн семінарі «На шляху до покращення здоров'я жінок, які живуть з ВІЛ – Україна», який організувала WAVE (Women Against Viruses in Europe).

06.12.2021р. участь у роботі Круглого столу з питань співробітництва та взаємодії суб'єктів Львівської області, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.

10.12.2021р. участь в обговоренні фільму та дискусії «Народжувати гідно! Право жінок на безпечні пологи».

10.12.2021 участь у II Всеукраїнському форумі «Право та Свідомість. 30 років Незалежності»;

10-11.12.2021 участь у дводенному тренінгу із земельних правовідносин.

13.12.2021 участь у роботі комісії соціального захисту Перемишлянської ТГ;

На виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 19.10.2021 № 001/25-08/2099 про збір даних для соціологічного дослідження щодо готовності землевласників та землекористувачів до земельної реформи та для надання безоплатної первинної правової допомоги в рамках проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівники центру провели анкетування 246 респондентів.

## **II. Клієнти отримують якісні послуги БПД**

Адвокати та працівники Центру активно долучаються до пілотів системи БПД. Зокрема, щодо інформаційного супроводу та розвитку законодавчої бази. Беруть участь у навчальних заходах з підвищення кваліфікації, працюють над пошуком та виявленням системних порушень прав людини. У IV кварталі 2021 року проведено 1 внутрішнє навчання для працівників бюро та відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги із земельних питань.

Задля покращення якості надання БПД та доступу до альтернативних способів вирішення спорів працівники центру взяли участь:

з 28.10.2021 до 01.11.2021 у тренінгу «Система альтернативного врегулювання спорів: види консенсуальних підходів»

15-16 листопада в семінарі-тренінгу «Посилення спроможності спеціалістів Центрів БВПД у наданні гендерно-чутливих, інклюзивних правових послуг постраждалим від домашнього насильства у громадах» на запрошення Координатора проекту «Міста і громади, вільні від домашнього насильства» Фонду ООН у галузі народонаселення UNFPA

У.Стефак та Х.Гаталяк взяли участь у комплексній сертифікованій навчальній програмі «Базові навички медіатора», а С.Хомик у навчальній програмі щодо пропонування медіації та тренінгу «Правопросвітницькі заходи у земельних відносинах».

10-11 грудня 2021 року працівники центру взяли участь у тренінгу «Підвищення кваліфікації працівників системи БПД Львівської області із земельних питань рамках проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»

### **III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

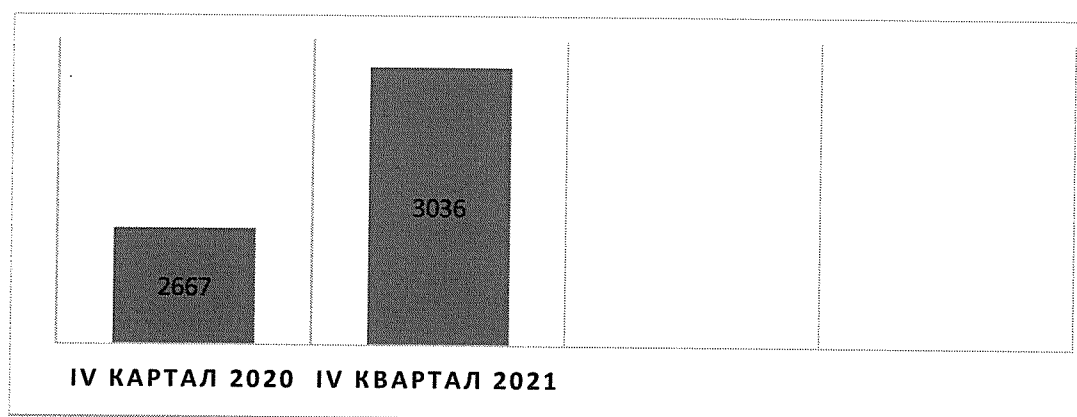
Інформація про відновне правосуддя та можливість використання інструменту медіації поширюється на офіційних сайтах партнерів та під час консультивання клієнтів. Налагоджено співпрацю з ГО «Львівський центр медіації» щодо перенаправлення клієнтів, які вирішили врегулювати правові питання шляхом медіації.

В партнерстві з ГО «Освітній ресурсний центр» Центр брав участь у реалізації проєктів «Підвищення правової спроможності ОТГ Львівського району та сприяння у впровадженні практик альтернативного вирішення правових спорів», який був підтриманий МФ «Відродження».

Заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги С.Ситник залучений в якості експерта з питань земельних правовідносин, до розробки програми навчання та розвитку, проведення навчання працівників з наданн БВПД. У звітному періоді 10.12.2021 С.Ситником проведено таке навчання для працівників системи безоплатної правової допомоги Львівщини .

Задля поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань роботи бюро в умовах карантину здійснили 2 виїзди з метою моніторингу діяльності бюро.

**Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо поквартальної кількості зареєстрованих звернень клієнтів за звітний період поточного з наростаючим підсумком у порівнянні з аналогічними періодами минулого року.**



**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів в розрізі МЦ та бюро

№ з/п	Перелік структурних підрозділів центру	Кількість зареєстрованих звернень		
		III квартал	IV квартал	Разом за за II півріччя
1	МЦ	916	883	1799
2	Львівське бюро правової допомоги	974	775	1749
3	Городоцьке бюро правової	381	317	697
4	Жовківське бюро правової	67	156	221
5	Перемишлянське бюро правової	323	291	614
6	Пустомитівське бюро правової	73	37	110
7	Яворівське бюро правової	15	0	15
8	Новояворівське бюро правової	287	426	712
	Разом по МЦ	3036	2885	5921

**Таблиця 2.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів в розрізі МЦ за звітний період наростаючим підсумком.

№ з/п	Перелік структурних підрозділів центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість рішень про надання БВПД	Кількість виданих доручень надання БВПД адвокатам/ штатним юристам
1	МЦ	3128	2231	901	852	685/162
2	Львівське бюро правової допомоги	2965	2700	263	255	172/81
3	Городоцьке бюро правової допомоги	1330	1308	19	18	13/5
4	Жовківське бюро правової допомоги	328	324	2	2	1/1
5	Перемишлянське бюро правової допомоги	1110	1085	25	25	19/6
6	Пустомитівське бюро правової допомоги	648	644	3	3	2/1
7	Яворівське бюро правової допомоги	209	199	10	8	3/5
8	Новояворівське бюро правової допомоги	1198	1118	71	44	24/47
	Разом по МЦ	10916	9591	1300	1234	919/308

**Таблиця 3.** Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

Категорія питань звернення	Кількість опрацьованих звернень		
	III квартал	IV квартал	Разом за за II півріччя
соціальне забезпечення	173	185	356
житлового права	305	237	542
сімейного права	321	302	623
спадкового права	167	175	342
земельного права	226	237	463
договірного права	0	0	0
трудового права	65	108	173
адміністративного права	185	187	372
іншого цивільного права	736	661	1397
виконання судових рішень	73	71	144
податкового права	27	26	53
неправове питання	0	0	
пенсійного права	89	94	183
цивільний процес	265	274	539
адміністративне правопорушення	80	75	155
кримінального права	132	65	197
кримінальний процес	71	78	149
Інші питання	121	112	233
<b>ВСЬОГО</b>	<b>3036</b>	<b>2885</b>	<b>5921</b>

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом звітного періоду з найбільше позитивних рішень було прийнято щодо осіб з інвалідністю – 52, малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 57, ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» – 104, особи на яких поширюється дія Закону України «Про внутрішньо переміщених осіб» - 7, особи, які постраждали від домашнього насильства - 31, діти – 3, особи, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» – 0, особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною – 0, особи, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» - 4, діти-сироти – 0), особи, реабілітовані відповідно до законодавства України – 0, засуджені, до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні

військовослужбовців або обмеження волі – 3, особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку – 2, особи, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи - 0, викривачі корупції – 0, власники земельних ділянок – 0.

У звітньому періоді до Центру звернулись 56% жінок, 44 % чоловіків.

Місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги впродовж 01.10.2021-31.12.2021 було:

- розміщено у ЗМІ 73 інформаційний матеріал з питань надання БПД;
- проведено 77 правопросвітницьких заходів;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 4.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до ПБД в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік структурних підрозділів центру	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами		
		III квартал	IV квартал	Разом за II півріччя
1	МЦ	7/10	7/37	14/47
2	Львівське бюро правової допомоги	0/0	2/24	2/24
3	Городоцьке бюро правової допомоги	22/135	11/62	33/197
4	Жовківське бюро правової допомоги	6/18	7/31	13/49
5	Перемишлянське бюро правової	11/90	9/49	20/139
6	Пустомитівське бюро правової	3/9	0	9
7	Яворівське бюро правової допомоги	0/0	0	0
8	Новояворівське бюро правової	2/18	6/87	8/105
	Разом по МЦ	51/280	42/290	93/570

**Таблиця 5.** Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ



№ з/п	Перелік структурних підрозділів центру	Кількість випадків надання методичної допомоги		
		III квартал	IV квартал	Разом за за II півріччя
1	МЦ	2	1	3
2	Львівське бюро правової допомоги	0	0	0
3	Городоцьке бюро правової допомоги	1	1	2
4	Жовківське бюро правової допомоги	0	0	0
5	Перемишлянське бюро правової допомоги	1	1	2
6	Пустомитівське бюро правової допомоги	0	0	0
7	Яворівське бюро правової допомоги	0	0	0
8	Новояворівське бюро правової допомоги	0	1	1
	Разом по МЦ	4	4	8

**Таблиця 7.** Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БПД (в тому числі РЦ)

№ з/п	Перелік структурних підрозділів центру	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ		
		III квартал	IV квартал	Разом за за II півріччя
1	МЦ	5	4	9
2	Львівське бюро правової допомоги	0	3	3
3	Городоцьке бюро правової допомоги	38	43	81
4	Жовківське бюро правової допомоги	4	1	5
5	Перемишлянське бюро правової допомоги	2	0	2
6	Пустомитівське бюро правової допомоги	0	0	0
7	Яворівське бюро правової допомоги	0	0	0
8	Новояворівське бюро правової допомоги	3	22	25
	Разом по МЦ	52	73	135

**Таблиця 8.** Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів в розрізі МЦ

№ з/п	Перелік структурних підрозділів центру	Кількість правопросвітницьких заходів		
		III квартал	IV квартал	Разом за за II півріччя
1	МЦ	12	31	43
2	Львівське бюро правової допомоги	0	2	2
3	Городоцьке бюро правової допомоги	27	19	46
4	Жовківське бюро правової допомоги	6	5	11
5	Перемишлянське бюро правової	15	6	21
6	Пустомитівське бюро правової	1	0	1
7	Яворівське бюро правової допомоги	0	0	0
8	Новояворівське бюро правової допомоги	7	14	21
	Разом по МЦ	68	77	145

**Таблиця 9.** Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

№ з/п	Перелік структурних підрозділів центру	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту		
		III квартал	IV квартал	Разом за II півріччя
1	МЦ	0	0	0
2	Львівське бюро правової допомоги	0	0	0
3	Городоцьке бюро правової допомоги	0	0	0
4	Жовківське бюро правової допомоги	0	0	0
5	Перемишлянське бюро правової	0	0	0
6	Пустомитівське бюро правової	0	0	0
7	Яворівське бюро правової допомоги	0	0	0
	Разом по МЦ	0	0	0

**Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги.**

З 01.01.2021 по 31.12.2021 року Центром фактично профінансовано на суму 5851715 грн. за бюджетною програмою КПК ВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 100 % від передбачених кошторисом видатків на даний період. Касові видатки на забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги становили 5839783.34 грн. Кредиторська заборгованість на кінець звітного періоду становить 0.00 грн.

За бюджетною програмою КПК ВК 3603030 «Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД» профінансовано на суму 2236900.00 грн., що становить 100 % від передбачених кошторисом видатків на даний період. Касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД становили 2236825.85 грн. Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів задорученнями по цивільних, адміністративних справах станом на 31.12.2021 року становив 0.00грн. Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного періоду становить 0.00 грн.

**Діаграма 6. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів та зареєстрованих фінансових зобов'язань за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до річного кошторису на звітний рік.**

