

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у
Львівській області

Микитин І.Й.

Квартальний план заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на III квартал
2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавці (ПІБ, посада)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1 Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формуванню на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2023 рік			Кількість скерованих інформацій	0
		Захід 1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	Іськович В.В., заступник директора	липень	Кількість скерованих інформацій	1
		Захід 1.1.3. Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень	Іськович В.В., заступник директора		Кількість скерованих інформацій	0
		Захід 1.1.4. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні			Кількість досліджень	0
		Захід 1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Іськович В.В., заступник директора	липень	Кількість пропозицій	1

Захід 1.1.6. Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік			Кількість пропозицій	0
Захід 1.1.7. Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік			Кількість пропозицій	0
Захід 1.1.8. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	Іськович В.В., заступник директора	серпень	Кількість сценаріїв/програм	1
Захід 1.1.9. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Іськович В.В., заступник директора	липень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.10. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість заходів	2
Захід 1.1.11. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	Іськович В.В., заступник директора		Кількість заходів	0
Захід 1.1.12. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"			Кількість учасників заходу (у т. ч. жінок)	0
Захід 1.1.13. Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Іськович В.В., заступник директора		Кількість поширених роликів	0
Захід 1.1.14. Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин			Кількість надрукованих матеріалів	0

	національних менших, зокрема ромів.				
	Захід 1.1.19. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Іськович В.В., заступник директора	серпень	Кількість заходів	1
	Захід 1.1.20. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"			Кількість заходів	0
	Захід 1.1.21. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Іськович В.В., заступник директора	вересень	Кількість заходів	1
	Захід 1.1.22. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу	Іськович В.В., заступник директора		Кількість заходів	0
	Захід 1.1.23. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)		вересень	Кількість заходів	1
	Захід 1.1.24. Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства			Кількість учасників навчання	0
Завдання 1.2 Підвищити готовність людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень - вересень	Кількість опрацьованих статей	3

Захід 1.1.15. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	Іськович В.В., заступник директора		Кількість заходів	0
Захід 1.1.16. Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів			Кількість фахівців, які пройшли навчання	0
Захід 1.1.17. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміння захищати свої права	Іськович В.В., заступник директора	липень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.18. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників	Іськович В.В., заступник директора	вересень	Кількість виїздів	1

	Захід 1.2.2. залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);	Іськович В.В., заступник директора, О. Шот, начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	липень - вересень	Кількість заходів за участю волонтерів	За потреби
	Захід 1.2.3. участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Іськович В.В., заступник директора, О. Шот, начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	липень - вересень	Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні	За потреби
	Захід 1.2.4. Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"			Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі	0

2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

2	Завдання 2.1 Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1. Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин			Кількість досліджень	0
		Захід 2.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД			Кількість досліджень	0
		Захід 2.1.3. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора		Кількість поінформованих у різній спосіб осіб	0
		Захід 2.1.4. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну			Кількість заходів	0

правову допомогу до дня БПД, Оприуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД				
Захід 2.1.5. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній , зокрема, до Дня захисту дітей	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	вересень	Кількість заходів	1
Захід 2.1.6. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД			Кількість розміщеної реклами	0
Захід 2.1.7. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	2
Захід 2.1.8. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість поширених матеріалів	45
Захід 2.1.9. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість поширених матеріалів	3
Захід 2.1.10. Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість підготовлених матеріалів	5
Захід 2.1.11. Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ	Іськович В.В., заступник директора	вересень	Кількість оновлень	1
Захід 2.1.12. Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	липень	Кількість публічних звітів	0
Захід 2.1.13. Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Іськович В.В., заступник директора		Кількість узагальнених і наданих успішних практик	1
Захід 2.1.14. Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД			Кількість поширеної продукції	0
Захід 2.1.15. Здійснення моніторингу наповнення інформаційно комунікативних ресурсів МЦ	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість здійснених моніторингов	3
Захід 2.1.16. Здійснення моніторингу дотримання брендингу у приміщеннях центрів та бюро	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи,	липень - вересень	Кількість здійснених моніторингов	3

		юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури			
	Захід 2.1.17. Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість здійснених моніторингів	3
	Захід 2.1.18. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Іськович В.В., заступник директора		Кількість розміщених банерів	0
	Захід 2.1.19. Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Іськович В.В., заступник директора	Серпень - вересень	Кількість розміщеної / оновленої інформації	5
	Захід 2.1.20. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Іськович В.В., заступник директора	Серпень - вересень	Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД	1
Завдання 2.2 Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Забезпечення обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	Микитин І.Й., директор, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	липень - вересень	Кількість інформуваних клієнтів	За потреби
Завдання 2.3 Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1. Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень в яких розташовуються РЦ та МЦ			Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план	0
	Захід 2.3.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	Іськович В.В., заступник директора, Караліус В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	липень	Кількість моніторингів	1
	Захід 2.3.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД			Кількість виконаних заходів	0

Захід 2.3.4. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	Микитин І.Й., директор, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	Серпень - вересень	Організовано супровід	За потреби
Захід 2.3.5. Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД;	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора		Кількість наданих пропозицій	0
Захід 2.3.6. Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	липень - вересень	Кількість наданих звітів	За планом КЦ

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1 Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчання навичок			Кількість наданих правових консультацій та правової інформації	0
	Захід 3.1.2. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги			Кількість прийнятих рішень	0
	Захід 3.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги			Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру	0
	Захід 3.1.4. Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права			Кількість наданих письмових консультацій	0

Захід 3.1.5. Надання адресної правової допомоги			Кількість виїздів	0
Захід 3.1.6. Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	вересень	Кількість проведених прийомів	1
Захід 3.1.7. Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД			Кількість укладених контрактів	0
Захід 3.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень - вересень	Кількість опрацьованих звітів	1000
Захід 3.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД			Кількість опрацьованих звітів	0
Захід 3.1.10. Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення ліпших практик	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	вересень	Кількість проведених горизонтальних виїздів	1
Захід 3.1.11. Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД		вересень	Кількість наданих пропозицій	1
Захід 3.1.12. Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість наданих пропозицій	За запитом КЦ
Захід 3.1.13. Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД			Кількість наданих пропозицій	0

<p>Захід 3.1.14. Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші; 	<p>Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД</p>	<p>липень</p>	<p><i>Кількість осіб, які взяли участь у заходах</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 3.1.15. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад</p>			<p><i>Кількість проведених заходів</i></p>	<p>0</p>
<p>Захід 3.1.16. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації 	<p>Іськович В.В., заступник директора</p>	<p>липень</p>	<p><i>Кількість наданих пропозицій</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 3.1.17. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування</p>			<p><i>Кількість працівників, які взяли участь у навчанні</i></p>	<p>0</p>
<p>Захід 3.1.18. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя</p>	<p>Іськович В.В., заступник директора</p>	<p>липень - вересень</p>	<p><i>Кількість охоплених інформуванням осіб</i></p>	<p>1000</p>

	Захід 3.1.19. Впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість переданих від органів прокуратури справ	3
	Захід 3.1.20. Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня завантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД	Іськович В.В., заступник директора	липень - вересень	Кількість проведених аналізів	3
	Захід 3.1.21. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників	Микитин І.Й., директор, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	липень, серпень	Кількість учасників нарад з КЦ	2
Завдання 3.2 Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1. Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Микитин І.Й., директор, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	липень - вересень	Кількість комунікативних заходів	1
	Захід 3.2.2. Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми повідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону			Кількість залучених до навчань осіб	0
	Захід 3.2.3. Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини...)			Кількість працівників, що пройшли навчання	0

Завдання 3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Захід 3.3.1. Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем			<i>Кількість відповідей на запит</i>	0	
	Захід 3.3.2. Участь у якості інтерв'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства			<i>Кількість досліджень</i>	0	
	Захід 3.3.3. Участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Микитин І.Й., директор, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва			<i>Кількість навчань</i>	0
	Захід 3.3.4. Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор	Шот О. Р., начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури			<i>Кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі</i>	0

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

4	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Захід 4.1.1. Забезпечення раннього доступу до правосуддя. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених, постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	липень - вересень	<i>Кількість виданих доручень/опрацьованих звернень</i>	500
		Захід 4.1.2. Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	<i>Кількість розроблених графіків встановленого зразка</i>	3

Захід 4.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	Кількість засідань Керівної Ради	3
Захід 4.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	Кількість проведених статистичних спостережень	3
Захід 4.1.5. Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі/проведено бесід з особою, якій надається БПД	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень - вересень	Кількість моніторингів/кількість проведених бесід	24/5
Захід 4.1.6. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості у цивільному і адміністративному процесах/Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості коли БВПД надавалося: особам: які через свої фізичні або психічні вади не можуть реалізувати своє право на захист; які не володіють мовою, якою ведеться кримінальне провадження; які підозрюються у вчиненні злочину у віці до 18 років; одним адвокатом протягом бюджетного періоду	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень - вересень	Кількість перевірених кейсів/кількість охоплених адвокатів	60/60
Захід 4.1.7. Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Серпень, вересень	Кількість анкетувань	2
Захід 4.1.8. Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та	щомісяця	Кількість успішних кейсів	3/3

діяльності	підвищення кваліфікації її надавачів/ провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва			
Захід 4.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень - вересень	Кількість розглянутих скарг	За потреби
Захід 4.1.10. Оцінювання якості надання БВПД працівником МЦ з надання БВПД /Оцінювання якості надання БППД працівником місцевого центру з надання БВПД (консультації по земельному праву)	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень - вересень	Кількість моніторингів	3/90
Захід 4.1.11. Проведення семінарів з адвокатами щодо актуальних питань, зокрема, роз'яснень нормативної бази з питань вдосконалення стандартів якості надання БПД та контролю за ним	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	серпень	Кількість проведених семінарів	1
Захід 4.1.12. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	Микитин І.Й. директор, Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень - вересень	Кількість осіб, які взяли участь у заходах	15
Захід 4.1.13. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	вересень	Кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи	1
Захід 4.1.14. Участь адвокатів, які співпрацюють з центром у навчанні адвокатів-тренерів для розповсюдження досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу.			Кількість залучених адвокатів	0

	Захід 4.1.15. Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	серпень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	
Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Захід 4.2.1. Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання (проект постанови надісланий 3.11.21, очікується її прийняття);	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	серпень, вересень	Кількість проведених робочих зустрічей з адвокатами	3	
	Захід 4.2.2. Створення обласної робочої групи з вивчення можливості та надання пропозицій автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою в учиненні кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми "Custody Records"				Кількість проведених робочих зустрічей	0
	Захід 4.2.3. Розроблення концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records"	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	серпень		Кількість засідань робочої групи	0
	Захід 4.2.4. Розроблення проекту акта «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 р. № 1363»				Кількість надісланих інформацій з пропозиціями	0
	Захід 4.2.5. Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність)				Кількість надісланих інформацій з пропозиціями	0
	Захід 4.2.6. Визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів				Кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій	0

отримання безоплатної правової допомоги				
Захід 4.3.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	липень	Кількість інформаційних приводів	1
Захід 4.3.6. Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Микитин І.Й., Іськович В.В., заступник директора	серпень	Кількість проведених зустрічей з адвокатами на тему відновного правосуддя	1
Захід 4.3.7. Підбір зацікавлених адвокатів для навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	липень	Кількість адвокатів, які дали згоду на навчання	1
Захід 4.3.8. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.	Іськович В.В., заступник директора	серпень	Кількість заходів	1
Захід 4.3.9. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей			Кількість організованих заходів	0
Захід 4.3.10. Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації			Кількість поширених матеріалів	0