

Звіт про виконання плану діяльності Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					план	факт	
I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1 Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямків та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	1	1	
		Підзавдання 1.1.2 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1 (за можливості)	0	Можливості не було
			2. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	За можливості		Можливості не було

			груп способ та зрозумілою мовою				
		Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	За можливості		Можливості не було
			2. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів		0	Можливості не було
		Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1. Забезпечення проведення інформаційно – просвітницьких заходів, компаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 днів проти насильства)	Кількість заходів	1 (за можливості)	0	Не була можливість, та не була зацікавлена аудиторія
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти людей зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовим механізми для самостійного	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної	Кількість розміщених /оновлених правових консультацій	3	0	Зв'язку з тимчасовим блокуванням сайтів на території міста Мелітополя, всі

		вирішення проблем	платформи правових консультацій «WikiLegalAid»				заплановані статті перенесені на 3 квартал
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультації, згідно з графіком перегляду правових консультацій	3	3	
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно	Постійно здійснювалась популяризація		
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній (По мірі залучення)	Не залучалися		

			допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод				
II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	Потреб не виникало		
		Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	Кількість публікацій	1	0	У зв'язку з відсутністю звернень даний захід не був виконаний
			2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	5	0	У зв'язку з тимчасовою окупацією території обслуговування Мелітопольського місцевого центру з надання БВПД
		3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо. в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Кількість інформаційних кампаній	1	1		
	Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему	Кількість розміщень, за наявності фінансування	Фінансування не надходили			

		системи надання БПД.	надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)				
			2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	Фінансування не надходили		
			3 . Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакрти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Підтримка в актуальному стані	постійно		
		Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітапів	1 (за можливості)	0	У зв'язку з тимчасовою окупацією території обслуговування Мелітопольського місцевого центру з надання БВПД даний захід не виконаний
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи надання	1.Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних	Кількість виїзних прийомів	За можливості		Можливості не було

	безоплатної правової допомоги	БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	рад 3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Кількість заходів	За можливості		Можливості не було
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кількість послуг, за потреби	Потреб не виникало		
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	За потребою	12	
		Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності	Кількість заходів	1	1	

			населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)				
			2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	Потреб не виникало		
			3. Налагодження співпраці з "місцями несовободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Кількість робочих зустрічей		1	
			4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несовободи	Кількість розміщених матеріалів		1	

III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів, за потреби	За потреби	Потреб не виникало	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозиції, по мірі необхідності	Пропозицій не надходило			
	Підзавдання 3.1.3 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Робочі зустрічі, за потреби	Потреб не виникало			
	Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Аналіз	3	3		

			2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Аналіз	1	1	
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Кількість перенаправлень	0	0	
			2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей	Аналіз та обговорення	1	0	У зв'язку з військовою агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
3	Завдання 3.3 Посилення спроможності	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності	2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру,	Аналіз, заходи реагування, за потреби	Потреби не виникало		

	системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	підготовка та розробка заходів реагування			
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	Укладання угод/меморандумів не було необхідності	

IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	По мірі залучення	Не залучалися		
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової	Кількість зустрічей, правових сесій	1 (за можливості)	1	

			допомоги			
2	Завдання 4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несповоди	Пропозиції, по мірі необхідності	Пропозиції не надходили	

В.о. директор Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Юлія Єремєєва