

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Директор Мелітопольського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

*Олександр Булгаків*  
Олександр БУЛГАКОВ

*15 травня*  
15 травня 2022 року

**Квартальний план заходів Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року (із змінами)**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін виконання заходу (дата)	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямків та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Травень	Аналіз	1

<p>Підзавдання 1.1.2 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	<p>1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді</p> <p>2. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ «Приазовське бюро правової допомоги»</p>	<p>Червень</p>	<p>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</p> <p>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</p>	<p>1 (за можливості)</p> <p>За можливості</p>
<p>Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</p>	<p>1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Якимівське бюро правової допомоги», «Василівське бюро правової допомоги», «Веселівське бюро правової допомоги»</p>	<p>Червень</p>	<p>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</p>	<p>За можливості</p>
	<p>4. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підлітків цих установ про їх право на БПД та порядок його отримання</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ «Веселівське бюро правової допомоги»</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Кількість заходів</p>	

			Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1. Забезпечення проведення інформаційно – просвітницьких заходів, компаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 днів проти насильства)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, «Веселівське бюро правової допомоги», «Енергодарське бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	1 (за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати людей зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовим механізми для самостійного вирішення проблем	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» 3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Травень	Кількість розміщених /оновлених правових консультацій	3
				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» 3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	
				3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	Популяризація, постійно	
				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній (По мірі залучення)	

			організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	відділ бюро правової допомоги		
--	--	--	---	-------------------------------	--	--

**II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість соціологічних досліджень, за потреби
		Підзавдання 2.1.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Червень	Кількість публікацій
			2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Публікації і поширення у ЗМІ
		3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо. в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням	3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо. в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ	Червень	Кількість інформаційних кампаній

			волонтерів						
	Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сіглайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сіглайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	«Михайлівське бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість розміщень, за наявності фінансування			
		2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	За наявності залученого фінансування			
		3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Підтримка в актуальному стані, постійно			
	Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями- партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями- партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Травень	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітапів		1 (за можливос ті)	

2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги відділи «Гокмацьке бюро правової допомоги», «Якимівське бюро правової допомоги», «Приазовське бюро правової допомоги» «Кам'янське – Дніпровське бюро правової допомоги»,	Квітень, Травень, Червень	Кількість виїзних прийомів	За можливості
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	За можливості
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Квітень, Травень, Червень	Кількість послуг, за потреби	

		2. Забезпечення роботи консульських пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінської праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	За потребою					
Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1						
							2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість редагувань, за потреби	
							3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної	Квітень, Травень, Червень	Кількість послуг, за потреби	

			вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами		Квітень, Травень, Червень	Кількість робочих зустрічей
		4. Налагодження співпраці з "місцями несовбоди" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»		Квітень, Травень, Червень	Кількість розміщених матеріалів
		5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях міськ несовбоди	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»		Квітень, Травень, Червень	Кількість розміщених матеріалів
<b>III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						



1	<p>Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>	<p>Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатів, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p>	<p>4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Кількість виїздів, за потреби</p>	
		<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.</p>	<p>1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділи «Бюро правової допомоги»,</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Пропозиції, по мірі необхідності</p>	

	<p>Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)</p>	<p>1. Налаштування співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Робочі зустрічі, за потреби</p>	
	<p>Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД</p>	<p>1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам</p>	<p>Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Аналіз</p>	<p>3</p>
	<p>2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p>Червень</p>	<p>Аналіз</p>	<p>1</p>	

2	<p>Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги</p>	<p>1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Кількість перенаправлень</p>	
3	<p>Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.</p>	<p>Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.</p>	<p>1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Аналіз, заходи реагування, за потреби потреби</p>	
		<p>Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.</p>	<p>1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>Угоди /меморандуми, по мірі необхідності</p>	
<p><b>IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)</b></p>							
1	<p>Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час</p>	<p>Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності</p>	<p>1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питань забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками</p>	<p>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро</p>	<p>Квітень, Травень, Червень</p>	<p>По мірі залучення</p>	

	судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	правової допомоги»			1 (за можливості)
2	Завдання 4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	1. Надання пропозицій щодо механізм узалучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Квітень, Травень, Червень	Пропозиції, по мірі необхідності	