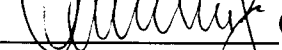


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Мелітопольського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

  
Олександр БУЛГАКОВ  
18 01 2022 року

Квартальний план заходів Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Зазначення показника результативності виконання заходу
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1 Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямків та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Березень	Аналіз	1
		Підзавдання 1.1.2 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання	Березень	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік,	1

		користуватися своїми правами та не порушувати права інших	вигляді	безоплатної правової допомоги		правових коміксів	
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ «Василівське бюро правової допомоги», відділ «Веселівське бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість лекцій, семінарів	3
			3. Проведення інформаційного – просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділи «Токмацьке бюро правової допомоги», «Енергодарське бюро правової допомоги», «Кам'янсько – Дніпровське бюро правової допомоги», «Михайлівське бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брей – рингів, квестів	4
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Відділ «Приазовське бюро правової допомоги»	Березень	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	1

		Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Якимівське бюро правової допомоги», «Василівське бюро правової допомоги», «Веселівське бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	4
			2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВЛІ інфікованих осіб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Кам'янсько – Дніпровське бюро правової допомоги», «Енергодарське бюро правової допомоги», «Приазовське бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	4
			3. Проведення інформаційної компанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості	Відділи «Якимівське бюро правової допомоги» «Михайлівське бюро правової допомоги», «Токмацьке бюро правової	Січень, Лютий, Березень	Кількість залучених волонтерів	1

			волонтерів/амбасадорів	допопоги», «Василівське бюро правової допомоги»			
			4.Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх право на БПД та порядок його отримання	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ «Веселівське бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість заходів	
		Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи	Лютий	Кількість заходів	1
			2.Забезпечення проведення інформаційно – просвітницьких заходів, компаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 днів проти насильства)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Веселівське бюро правової допомоги», «Енергодарське бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість заходів	3
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати людей зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовим механізмом для самостійного вирішення проблем	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	Лютий	Кількість розміщених /оновлених правових консультацій	1

			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Редагування консультації, згідно з графіком перегляду правових консультацій	
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	Січень, Лютий, Березень	Популяризація, постійно	
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи бюро правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній (По мірі залучення)	
<b>II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро	Січень, Лютий, Березень	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	

	роботою		правової допомоги»			
	Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Лютий	Кількість публікацій	1
2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД		відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Публікації і поширення у ЗМІ	5	
3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо. в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів		відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ «Михайлівське бюро правової допомоги»	Лютий,	Кількість інформаційних кампаній	1	
	Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Січень, Лютий, Березень	Кількість розміщень, за наявності фінансування	
		2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Січень, Лютий, Березень	За наявності залученого фінансування	

			3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	правової допомоги відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Підтримка в актуальному стані, постійно	
		Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Лютий,	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітапів	1
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги відділи «Токмацьке бюро правової допомоги», «Якимівське бюро правової допомоги», «Приазовське бюро правової допомоги» «Кам'янсько – Дніпровське бюро правової допомоги»,	Січень, Лютий, Березень	Кількість виїзних прийомів	5
			2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва	Березень	Кількість навчань	1

			шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	та надання безоплатної правової допомоги			
			3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість заходів	10
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Січень, Лютий, Березень	Кількість послуг, за потреби	
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	10
			3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи	Директор МЦ, відділ	Лютий, Березень	Кількість виїзних прийомів,	2



			консультаційних пунктів доступу до БПД , утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»		відповідно до щоквартальних графіків МЦ	
	Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Березень	Кількість заходів	1	
		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	Січень, Лютий, Березень	Кількість редагувань, за потреби		

			документів	відділи «Бюро правової допомоги»			
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Січень, Лютий, Березень	Кількість послуг, за потреби	
			4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість робочих зустрічей	
			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість розміщених матеріалів	
<b>III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи	Березень	Кількість робочих зустрічей	1

ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	обговорення проблемних питань співпраці	з її надавачами			
		2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість бесід (опитувань)	3
		3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Січень, Лютий, Березень	Кількість перевірок	3
		4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Кількість виїздів, за потреби	

	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділи «Бюро правової допомоги»,	Січень, Лютий, Березень	Пропозиції, по мірі необхідності	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Робочі зустрічі, за потреби	
	Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Директор МЦ, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Січень, Лютий, Березень	Аналіз	3
		2. Здійснення аналізу	Директор МЦ,	Березень	Аналіз	1

			навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності			
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Січень, Лютий, Березень	Кількість перенаправлень	
			2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей	Директор МЦ, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Січень, Лютий, Березень	Аналіз та обговорення	1

3	Завдання 3.3 Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Аналіз, заходи реагування, за потреби	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Угоди /меморандуми, по мірі необхідності	
<b>IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питань забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	По мірі залучення	
			2. Проведення інформаційних	Директор МЦ,	Березень	Кількість	1

			та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		зустрічей, правових сесій	
2	Завдання 4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Січень, Лютий, Березень	Пропозиції, по мірі необхідності	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Лютий	Інформаційна кампанія	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	Лютий, Березень	Кількість заходів	2