ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Закарпатській області
_____ В.Ю. Попадинець
(підпис)
«30» _____ 2020 року

Річний план діяльності Мукачівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
1. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД									
	Захід 1.1. Ранній доступ та інклюзивність	Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері, соціального захисту, освіти, охорони здоров'я пенсійного забезпечення, тощо	**Кількість заходів**	**5**	**5**	**5**	**5**	**20**
			Захід 1.1.2. Проведення спільних зустрічей (круглі столи, семінари) з метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для обговорення найактуальніших питань життя	**Кількість заходів**	**2**	**2**	**2**	**2**	**8**

			громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення						
			Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності	**Кількість заходів**	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**
			Захід 1.1.4.Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	**Кількість заходів**	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**
			Захід 1.1.5.Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	**Кількість заходів**	**4**	**4**	**4**	**4**	**16**
			Захід 1.1.6. Організація та проведення інформаційних заходів до 10-річчя ухвалення Закону України «Про безоплатну правову допомогу»	**Кількість заходів**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**
			Захід 1.1.7. Організація та проведення заходів, присвячених до Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини (в тому числі флешмоби, уроки права, брейн-ринги, та ін.)	**Кількість заходів**	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**
			Захід 1.1.8. Проведення тематичних семінарів, лекцій,	**Кількість заходів**	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**

			зустрічей для дітей сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів						
			Захід 1.1.9. Проведення тематичних семінарів, зустрічей для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	**Кількість заходів**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
			Захід 1.1.10. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру, матеріалів щодо функціонування системи БПД	**Кількість публікацій**	**6**	**6**	**6**	**6**	**24**
			Захід 1.1.11. Розміщення інформації, важливої для захисту прав громадян (у тому числі соціальна реклама) на офіційному веб-сайті регіонального центру, центрів зайнятості, соціальних мережах, громадських місцях	**Кількість публікацій**	**3**	**3**	**3**	**3**	**15**
			Захід 1.1.12. Опублікування у друкованих місцевих ЗМІ статей правового характеру, консультацій та інформацій про доступ до безоплатної правової допомоги	**Кількість публікацій**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
			Захід 1.1.13. Виступи на радіо/місцевому телебачення з роз'ясненнями громадянам	**Кількість виступів**	**2**	**0**	**1**	**1**	**4**

			гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя						
			Захід 1.1.14. Проведення вуличного інформування населення, розповсюдження серед населення інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	**Кількість заходів**	**0**	**0**	**5**	**5**	**10**
			Захід 1.1.15. Публічна презентація результатів діяльності МЦ та бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	**Кількість презентацій**	**0**	**1**	**0**	**1**	**2**
			Захід 1.1.16. Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД	**Кількість буклетів**	По мірі необхідності				
			Захід 1.1.17.Організація та проведення виїзних (он-лайн) консультувань, у тому числі в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства	**Кількість виїздів**	**15**	**15**	**15**	**15**	**60**
			Захід 1.1.24. Організація роботи дистанційних консультаційних пунктів прийому громадян у приміщенні УВП № 9 та структурних підрозділів філії ДУ «Центр пробації»	**Кількість виїздів**	**15**	**15**	**15**	**15**	**60**

			Захід1.1.25. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	**Кількість виїздів**	**По мірі необхідності**				
			Захід1.1.26. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	**Кількість звернень**	**По мірі необхідності**				
	Захід 1.2. WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій	Захід 1.2.1.Наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	**Кількість консультацій**	**0**	**1**	**0**	**1**	**2**
			Захід 1.2.2.Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій розміщених в довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»	**Кількість оновлень**	**6**	**6**	**6**	**6**	**24**
			Захід 1.2.3.Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	**Кількість заходів**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
	Захід 1.3. Механізм перенаправлення	Підвищення доступності послуг БПД	Захід 1.3.1.Залучення партнерських організацій до співпраці в частині переправлення клієнтів до спеціалізованих установ. Запровадження ефективного механізму перенаправляв клієнтів між мережею БПД та незалежними провайдерами	**Кількість заходів**	**0**	**1**	**1**	**1**	**3**
		Підвищення доступності послуг БПД	Захід 1.3.2 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладання додаткових угод/	**Кількість заходів**	**0**	**2**	**1**	**1**	**4**

			меморандумів про переправлення; Збір, заповнення партнерами ,Анкет партнерських організацій.						
2. Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги									
	Захід 2.1. Підвищення якості послуг безоплатної правової допомоги ("peer review")	Підвищення якості надання БПД	Захід 2.1.1.Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей, тренінгів для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань; поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД	**Кількість зустрічей**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав									
	Захід 3.1. Відновне правосуддя. Медіація	Підвищення рівня правової обізнаності громадян	Захід. 3.1.1 Проведення інформаційної кампанії про Відновне правосуддя	**Кількість заходів**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
	Захід 3.2. Мережа волонтерів/Амбасадори БПД	Сприяння розвитку правничої спільноти	Захід 3.2.1 Проведення заходів із залучення та відбору потенційних претендентів/волонтерів до системи БПД (інформаційно-роз'яснювальна робота серед, студентів, активних громадян у різних цільових групах)	**Кількість заходів**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
	Захід 3.3. Незалежні провайдери БПД	Ефективна співпраця з партнерами та провайдерами надання БПД для покращення якості правових послуг	Захід 3.3.1. Розвиток партнерських мереж та взаємодія з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття проектів місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	**Кількість зустрічей**	**0**	**1**	**2**	**1**	**4**

			Захід 3.3.2. Надання методичної допомоги ОМС щодо організації ними надання БПД	**Кількість зустрічей**	**15**	**15**	**15**	**15**	**60**
			Захід 3.3.3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД	**Кількість узагальнень**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
			Захід 3.3.4. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування ,державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	**Кількість заходів**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**
	Захід 3.4. Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня задоволеності клієнтів системи надання БПД	Захід 3.4.1. Формування та підтримання в актуальному стані карти правових потреб територіальних громад	**Кількість досліджень**	**0**	**1**	**0**	**1**	**2**
			Захід 3.4.2. Проведення досліджень щодо визначення правових потреб громадян, задоволеності населення послугами центрів БВПД	**Кількість досліджень**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**
4. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною									
	Захід 4.1. Вдосконалене управління системою БПД	Удосконалення взаємодії між центрами БПД, прискорення	Захід 4.1.1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності	**Кількість заходів**	**0**	**0**	**1**	**1**	**2**

		прийняття управлінських рішень	роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги						
			Захід 4.1.2.Проведення МЦ регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	**Кількість моніторингів**	**1**	**2**	**3**	**2**	**8**
	Захід 4.2. Оптимізовані витрати	Удосконалення адміністративних процесів	Захід 4.2.1.Підготовка до впровадження електронного кабінету адвоката системи БПД	**Кількість заходів**	По мірі необхідності				
			Захід 4.2.2.Підготовка до впровадження системи електронного документообігу	**Кількість доступів**	По мірі необхідності				
			Захід 4.2.3.закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у т.ч. бюро правової допомоги (планшет) для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученні фахівців для проведення консультування		**0**	**0**	**1**	**1**	**2**
	Захід 4.3. Іноваційний портал ІТ-рішень правових питань	Запровадження інноваційних підходів у функціонування системи БПД	Захід 4.3.1.Забезпечення доступу особи до електронних сервісів ПФУ, ДФС задля пришвидшення процедури підтвердження належності особи до суб'єктів права на БВПД	**Кількість доступів**	По мірі необхідності				