

Назва: «ДК 021:2015 код 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних

(Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги з використання єдиного номеру системи безоплатної правової допомоги (0-800-213103))»

Вартість: 958 320,00 (дев'ятсот п'ятдесят вісім тисяч триста двадцять грн. 00 коп.) з ПДВ.

Обґрунтування застосування переговорної процедури закупівлі

Координаційний центр з надання правової допомоги (далі – Координаційний центр) утворений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.06.2012 № 504 «Про утворення Координаційного центру з надання правової допомоги та ліквідацію Центру правової реформи і законопроектних робіт при Міністерстві юстиції», з метою формування та забезпечення функціонування в Україні ефективної системи безоплатної правової допомоги, забезпечення її доступності та якості.

Відповідно до статті 3 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (далі – Закон) право на безоплатну правову допомогу – гарантована Конституцією України можливість громадянина України, іноземця, особи без громадянства, у тому числі біженця, чи особи, яка потребує додаткового захисту, отримати в повному обсязі безоплатну первинну правову допомогу, а також можливість певної категорії осіб отримати безоплатну вторинну правову допомогу у випадках, передбачених цим Законом.

Державна політика у сфері надання безоплатної правової допомоги ґрунтується на принципах, закріплених у статті 5 Закону, а саме:

- верховенство права;
- законність;
- доступність безоплатної правової допомоги;
- забезпечення якості безоплатної правової допомоги;
- гарантоване державне фінансування.

Відповідно до статті 15 Закону суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги в Україні є:

- центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги;
- адвокати, включені до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Відповідно до статті 16 Закону регіональні (республіканський (Автономної Республіки Крим), обласні, Київський та Севастопольський міські) та місцеві (районні, міжрайонні, міські, міськрайонні, міжрайонні та районні у містах) центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги є територіальними відділеннями Координаційного центру і утворюються Міністерством юстиції України з урахуванням потреб відповідної адміністративно-територіальної одиниці та забезпечення доступу осіб до безоплатної вторинної правової допомоги.

Постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 № 1363 затверджено Порядок інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою (далі – Порядок), яким визначено загальні вимоги та механізм інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання за підозрою у вчиненні злочину, затримання на підставі ухвали слідчого судді, суду про дозвіл на затримання з метою приводу, застосування адміністративного затримання чи адміністративного арешту або обрання запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою відповідно органами (посадовими особами), уповноваженими здійснювати адміністративне затримання, органами досудового розслідування, слідчими, прокурорами, службовими особами, відповідальними за перебування затриманих, іншими уповноваженими службовими особами (далі – суб'єкти подання інформації), а також особами, затриманими за підозрою у вчиненні злочину, затриманими на підставі ухвали слідчого судді, суду про дозвіл на затримання з метою приводу, особами, до яких застосовано адміністративне затримання, адміністративний арешт або обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою, близькими родичами та членами їх сімей, перелік яких визначено Кримінальним процесуальним кодексом України (далі – заявники).

Так, починаючи з 01.01.2013 та відповідно до пункту 2 Порядку, **суб'єкт подання інформації негайно після фактичного затримання особи повідомляє за допомогою телефонного, факсимільного зв'язку на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103) (контактний центр системи безоплатної вторинної правової допомоги) відповідному регіональному центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з урахуванням вимог Закону України "Про Національну поліцію" та статті 19 Закону України "Про Державну прикордонну службу України" такі відомості:**

- прізвище, ім'я, по батькові та дата народження затриманої особи (якщо вони відомі);
- час та підстави для затримання особи;
- точна адреса місця для конфіденційного побачення адвоката із затриманою особою;
- найменування (прізвище та ініціали) суб'єкта подання інформації, його поштова адреса, номери телефону та адреса електронної пошти;
- дата винесення постанови про застосування адміністративного арешту (постановлення ухвали про обрання запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою), найменування суду та/або прізвище та ініціали судді, що виніс постанову (постановив ухвалу) у відповідних випадках;
- прізвище, ім'я, по батькові та найменування посади особи, яка передала повідомлення, її номер телефону.

Згідно з пунктом 5 Порядку повідомлення про затримання осіб приймаються та обробляються уповноваженою службовою особою регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **цілодобово.**

Крім того, у структурі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області діють контакт-центри, створені для прийняття дзвінків (повідомлень) **на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103)**, які спрямовані на спрощення доступу осіб до безоплатної правової допомоги та оптимізацію процедур, пов'язаних з її наданням.

Дзвінки на такий номер є безкоштовними для абонентів стаціонарних телефонів та мобільного зв'язку в межах України – їх вартість сплачується Координаційним центром.

Починаючи з 01.07.2015, за єдиним телефонним номером системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103) також є доступною інформація щодо графіку роботи, місцезнаходження (поштової/юридичної/фактичної адреси), номерів телефонів та адрес електронної пошти 84 місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, основним завданням яких, відповідно до Положення про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України 02.07.2012 N 967/5 (зі змінами), є:

- підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництво);
- надання безоплатної первинної правової допомоги і безоплатної вторинної правової допомоги;
- забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

Також, починаючи з 01.09.2016, за єдиним телефонним номером системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103) доступною є інформація щодо графіку роботи, місцезнаходження (поштової/фактичної адреси), номерів телефонів та адрес електронної пошти 428 бюро правової допомоги, основними завданнями яких є:

- правопросвітництво у територіальних громадах;
- надання безоплатної первинної правової допомоги;
- забезпечення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги;
- надання безоплатної вторинної правової допомоги (крім захисту);
- забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

Частково, виконання вищезгаданого плану заходів реалізовується Міністерством юстиції України через розміщення зовнішньої соціальної реклами, яка містить єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103), на вулицях, у громадському транспорті та у громадських місцях, а також висвітлення цих заходів у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах.

Протягом 2013-2021 років, в рамках укладених договорів між Координаційним центром та ПрАТ «ДАТАГРУП», було забезпечено технічну можливість доступу абонентів телефонної мережі загального користування (далі – ТфМЗК) до телекомунікаційного обладнання Координаційного центру, шляхом

здійснення абонентами ТфМЗК дзвінків на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103).

Необхідно врахувати, що функціонування єдиного телефонного номеру системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103) забезпечується телекомунікаційним обладнанням та магістральними кабельними лініями, власником яких є виключно ПрАТ «ДАТАГРУП», що призначені для організації доступу до телекомунікаційних послуг.

На даний час, ПрАТ «ДАТАГРУП» є лідером серед операторів телекомунікаційних послуг, завдяки великому переліку якісних телекомунікаційних послуг та широкій географії покриття. Тарифи ПрАТ «ДАТАГРУП» є обґрунтованими та економічно вигідними і відповідають кон'юнктурі ринку.

Щодо технічних можливостей, то ПрАТ «ДАТАГРУП» володіє міжміською оптоволоконною мережею загальною довжиною понад 21 тисячу кілометрів та понад 4 тисяч кілометрів внутрішньо міських волоконнооптичних мереж, в якій працюють більш ніж 1 800 вузлів зв'язку по всій території України.

Також, ПрАТ «ДАТАГРУП» є лідером з надання послуг супутникового зв'язку. Встановлено понад 9 000 супутникових станцій клієнтам, які працюють через власну наземну станцію керування супутниковим ресурсом, що працює через два супутники. Крім того, ПрАТ «ДАТАГРУП» має особистий виділений номерний ресурс, який становить 210 000 номерів.

Для оперативного вирішення у найкоротший термін питань з надання послуг та усунення аварійних ситуацій, ПрАТ «ДАТАГРУП» має понад 40 регіональних офісів в Україні, а також власну службу технічної підтримки та більше 30 аварійних бригад, забезпечених автотранспортом, що працюють в цілодобовому режимі.

Враховуючи зазначене, можна зробити висновок, що зміна єдиного телефонного номеру системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103) може призвести до несумісності або виникнення проблем технічного характеру, пов'язаних з експлуатацією та обслуговуванням телекомунікаційного обладнання.

Отже, з метою дотримання принципів державної політики у сфері надання безоплатної правової допомоги, закріплених у статті 5 Закону, для подальшого забезпечення безперервного надання безоплатної правової допомоги високої якості у 2022 році, необхідним є подальше використання єдиного телефонного номеру системи безоплатної правової допомоги (0800 213 103), що можливе лише на базі телекомунікаційного обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП».

Застосування Координаційним центром переговорної процедури щодо закупівлі телекомунікаційних послуг з використання єдиного номеру гарячої лінії, дзвінки якого надходять до операторів контактного центру (ДК 021:2015 код 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних), відповідно до пункту 2 частини другої статті 40 Закону України “Про публічні закупівлі”, а саме: відсутності конкуренції (у тому числі з технічних причин) на відповідному ринку, внаслідок чого договір про закупівлю може бути укладено лише з одним

постачальником, за відсутності при цьому альтернативи, дозволить уникнути ризиків, пов'язаних із додатковим використанням бюджетних коштів, таких як:

- додаткові витрати на послуги з налагодження обладнання зв'язку;
- невідповідності послуг, що надаються іншими операторами (незабезпечення сумісності різних протоколів та інтерфейсів каналів зв'язку і як наслідок можлива заміна обладнання);
- порушення безперервності зв'язку, що стане причиною зупинення роботи контакт-центрів безоплатної правової допомоги;
- унеможливлення прийняття дзвінків територіальними відділеннями Координаційного центру;
- погіршення доступу громадян до безоплатної правової допомоги;
- додаткові витрати на поширення нового єдиного телефонного номеру системи безоплатної правової допомоги (доведення до відома суб'єктів права на безоплатну правову допомогу визначених статтями 8 та 14 Закону);
- приведення у відповідність (внесення змін) нормативної бази.

Документи, що підтверджують наявність підстав застосування переговорної процедури закупівлі:

1. Закон України від 02.06.2011 № 3460-VI “Про безоплатну правову допомогу”.
2. Постанова Кабінету Міністрів України від 06.06.2012 № 504 “Про утворення Координаційного центру з надання правової допомоги та ліквідацію Центру правової реформи і законопроектних робіт при Міністерстві юстиції”.
3. Порядок інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 № 1363.
4. Копія договору про надання телекомунікаційних послуг від 30.05.2017 № 0800213103-2017.
5. Копія договору про надання телекомунікаційних послуг від 03.07.2018 № 0800213103-2018.
6. Копія договору про надання телекомунікаційних послуг від 16.09.2019 №0800213103 – 2019/1
7. Копія договору про надання телекомунікаційних послуг від 18.05.2020 №0800213103 – 2020
8. Копія договору про надання телекомунікаційних послуг від 01.06.2021 №0800213103 – 2021
9. Лист НДІ електроніки та мікросистемної техніки Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» від 06.10.2021 № 2110-02 про надання експертного висновку.

Уповноважена особа

Сергій ЧЕРНИКОВ

