



Квартальний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	<p>Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани</p> <p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p> <p>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.</p>	<p>Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p> <p>Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з</p>	<p>1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік</p> <p>1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юєрів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)</p> <p>1.1.1.3 Проведення соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян</p> <p>1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"</p> <p>1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних</p> <p>1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів</p> <p>1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД</p> <p>1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.</p> <p>1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППУСГ"</p> <p>1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин</p> <p>1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин</p> <p>1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та вільного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість реєстрів інтерв'юєрів</i></p> <p>Січень</p> <p><i>Кількість проведених досліджень</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість аналізів/узагальнень</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість інформаційно-роз'яснювальних матеріалів</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість інформаційної продукції</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість поширень</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>Січень-Березень 2022</p>	<p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>3000</p> <p>3</p> <p>3</p>

	надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соціалістичного населення)	Кількість заходів	
			Січень-Березень 2022	-
		1.2.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	
			Січень-Березень 2022	6
		1.2.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	
			Січень-Березень 2022	1
		1.2.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів	
			Січень-Березень 2022	1
1.2.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів			
	Січень-Березень 2022	1		
1.2.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів			
	Січень-Березень 2022	1		
1.2.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Кількість заходів			
	Січень-Березень 2022	1		
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства		Зазначається найменування показника результативності виконання заходу	
		1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Кількість заходів	
			Січень-Березень 2022	1
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	
			Січень-Березень 2022	-
1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість розміщень			
	Січень-Березень 2022	-		
1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів			
	Січень-Березень 2022	-		

				1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	Січень-Березень 2022	1
				1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів	Січень-Березень 2022	2
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	Січень-Березень 2022	1
				1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БВПД	Кількість заходів	Січень-Березень 2022	1
				1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БВПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БВПД"	Кількість кейсів	Січень-Березень 2022	-
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Система БВПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД (згідно з графіком)	Кількість досліджень	Січень-Березень 2022	-
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БВПД та право на БВПД	Кількість заходів	Січень-Березень 2022	3
				2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БВПД та право на БВПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Кількість заходів	Січень-Березень 2022	-
				2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	Січень-Березень 2022	-
				2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	Січень-Березень 2022	-
				2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БВПД	Кількість розміщень	Січень-Березень 2022	-
				2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	Січень-Березень 2022	3
				2.1.2.7 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	Січень-Березень 2022	-
				2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БВПД	Кількість публікацій для розміщення	Січень-Березень 2022	1
				2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо	Кількість поширень		

			діяльності системи БПД	Січень-Березень 2022	3	
			2.1.2.10 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Кількість виступів Січень-Березень 2022	-	
			2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість звітувань Директор Січень-Березень 2022	-	
			2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Кількість підготовлених успішних практик Січень-Березень 2022	3	
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень Січень-Березень 2022	-	
			2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість партнерських організацій Січень-Березень 2022	-	
			2.1.3.3 Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Кількість проектів програм Січень-Березень 2022	-	
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість громад Січень-Березень 2022	-	
			2.1.3.5 Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	Кількість матеріалів Січень-Березень 2022	1/20	
			2.1.3.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Кількість заходів Січень-Березень 2022	-	
			2.1.3.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Кількість представників громад Січень-Березень 2022	-	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Кількість алгоритмів/інструкцій Січень-Березень 2022	1
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Кількість заходів Січень-Березень 2022	1
				2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Кількість заходів Січень-Березень 2022	-
				2.3.1.4 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами,	Кількість заходів	-

			узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Січень-Березень 2022	1		
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	<i>Кількість розміщених/оновлених матеріалів</i>			
				Січень-Березень 2022	-		
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	<i>Кількість заходів</i>			
				Січень-Березень 2022	1		
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	<i>Кількість адвокатів</i>			
				Січень-Березень 2022	1		
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>			
				Січень-Березень 2022	1		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	<i>Кількість перевірок</i>		
					Січень-Березень 2022	-	
				3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	<i>Кількість узагальнень</i>		
					Січень-Березень 2022	1	
				3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	<i>Кількість опитувань/заходів анкетувань</i>		
					Січень-Березень 2022	1	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	<i>Кількість заходів</i>		
						Січень-Березень 2022	-
					3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>	
						Січень-Березень 2022	1
				3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	<i>Кількість заходів</i>		
					Січень-Березень 2022	-	
			3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>			
				Січень-Березень 2022	3		
			3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробації	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>			
				Січень-Березень 2022	9		
			3.1.2.6 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	<i>Кількість заходів</i>			
				Січень-Березень 2022	-		
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>Кількість поширень</i>			
					Січень-Березень 2022	3	
			3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	<i>Кількість медіаторів</i>			
				Січень-Березень 2022	1		

		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/біуро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	<i>Кількість аналізів</i>	
					Січень-Березень 2022	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість соціологічних досліджень</i>	
					Січень-Березень 2022	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)						
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i>	
					Січень-Березень 2022	1
				4.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	<i>Кількість заходів</i>	
					Січень-Березень 2022	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	
					Січень-Березень 2022	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультативних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	<i>Кількість консультативних точок доступу до БПД</i>	
					Січень-Березень 2022	3