

План діяльності Львівського киевського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року



п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності I квартал					
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>												
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напрямів правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат- якісне надання правових послуг	1.1.1.5 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	відділ безоплатної правової допомоги	Кількість соціопитувань	у разі потреби						
							Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1
									1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1
											Кількість консультацій	2
									1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	2
											Кількість заходів	3
									1.1.2.4. Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	3
											Кількість публікацій	1
									1.1.2.5. Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несамообслуговування, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1
											Кількість буклетів	50
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Люди вміють вирішувати свої правові питання у законний спосіб та в межах правового поля. Як результат - зменшення рівня правового нігілізму та корупції.	1.1.3.1. Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	50							
				Кількість заходів	4							
				ЛБ КМЦ	4							



**Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової**

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх.	2.1.1.1 Анкетування громадян під час праворосвітницьких та публічних заходів	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заповнених анкет</i>		50
						50
				<i>Кількість заходів</i>		0
				ЛБ КМЦ		Постійно
				<i>Кількість заходів</i>		0
				ЛБ КМЦ		0
				<i>Кількість заходів</i>		0
				ЛБ КМЦ		0
				<i>Кількість матеріалів</i>		1
				ЛБ КМЦ		1
				<i>Кількість матеріалів</i>		3
				ЛБ КМЦ		3
				<i>Кількість актуалізацій</i>		0
				ЛБ КМЦ		0
Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.2.1 Проведення праворосвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>		8
				ЛБ КМЦ		8
				<i>Кількість поширень</i>		0
				ЛБ КМЦ		0
				<i>Кількість розміщень</i>		0
				ЛБ КМЦ		0
				<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>		15
				ЛБ КМЦ		15
				<i>Кількість змін</i>		0
				ЛБ КМЦ		протягом року
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.6 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	керівництво центру, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Кількість розміщень</i>		3
				ЛБ КМЦ		3
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розширення кола провайдерів системи БПД. Як результат - більш широка можливість до перенаправлення клієнтів, які не можуть скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою, довіра та партнерство	2.1.4.1 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість волонтерів/партнерів</i>		1
				ЛБ КМЦ		1

**Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги**

**Завдання 2:** Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

**Завдання 3.1:** Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

1	Кількість заходів	1	Керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	2.1.3. Участь у заходах партнерів, в тому числі іх спільне проведення	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.1.4. Другі та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах															
1	Кількість розміщених інформаційних банерів	1	Керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	2.1.3. Участь у заходах партнерів, в тому числі іх спільне проведення	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.1.4. Другі та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах															
5	Кількість розміщених інформаційних банерів	5	Керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	2.1.4. Другі та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
				2.1.4. Другі та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах															
5	Кількість розміщених інформаційних банерів	5	Керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	2.1.4. Другі та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
				2.1.4. Другі та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах															
100%	Кількість інформованих	100%	Керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	2.2.1. Забезпечення та організація обов'язковою зворотного зв'язку з клієнтами; -формування про стадії розгляду звернень про надання бану та прийняття рішень про її надання;	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				- інформавання клієнта про виконання завдань (паралельна правова допомога - підготовка листів, письмова консультація / торгівельна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).															
1	Кількість новочен	1	Керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	2.2.2. Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навчок софтверів та медіації.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.2.2. Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навчок софтверів та медіації.															
1	Кількість новочен	1	Керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	2.2.2. Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навчок софтверів та медіації.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.2.2. Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навчок софтверів та медіації.															
100%	Кількість конкурцій	100%	Відділ безоплатної правової допомоги	2.3.1.3. Проведення візних консультацій та надання доступу до БІД маломобільним особам (адреса правова допомога).	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				2.3.1.3. Проведення візних консультацій та надання доступу до БІД маломобільним особам (адреса правова допомога).															
1	Кількість дистанційних пунктів	1	Відділ безоплатної правової допомоги	2.3.1.4. Забезпечення діяльності консультувальних пунктів доступу до БІД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонаті ветеранів війни, віскавої організації безпечного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів і надавання БІД в тому числі для проведення заходів	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.3.1.4. Забезпечення діяльності консультувальних пунктів доступу до БІД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонаті ветеранів війни, віскавої організації безпечного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів і надавання БІД в тому числі для проведення заходів															
1	Кількість звітів	1	Керівництво центру	2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безпечного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів і надавання БІД в тому числі для проведення заходів	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безпечного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів і надавання БІД в тому числі для проведення заходів															
100%	Кількість нових доступів	100%	Відділ безоплатної правової допомоги	2.3.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів та ресурсів, публічної кадастрової карти.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				2.3.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів та ресурсів, публічної кадастрової карти.															
1	Кількість переправлень до партнерських організацій	1	Керівництво центру	2.3.3.1. Розширення кола партнерів з числа надавачів БІД	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.3.3.1. Розширення кола партнерів з числа надавачів БІД															
100%	Кількість переправлень	100%	Відділ безоплатної правової допомоги	2.3.3.2. Переправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не намагається зв'язатися надала БІД).	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				2.3.3.2. Переправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не намагається зв'язатися надала БІД).															

**Підзадання 2.3:** Фінансова безбар'єрність

У разі перевищення рівня доходів - переправлення клієнта до партнерських організацій. Як результат - клієнти отримали правову допомогу, в тому числі вправній правової допомоги.

**Підзадання 2.2.2:** Інформатизація та цифрова безбар'єрність

Розширення кола осіб, що користуються сервісами БІД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.

**Підзадання 2.3.1:** Фізична безбар'єрність

Впровадження програм щодо реалізації програм безбар'єрності. Як результат - система БІД доступна для всіх і кожного.

2.3.1.1. Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до БІД (дистанційні консультації в місцях надання доступу до БІД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонаті ветеранів війни, віскавої організації безпечного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів і надавання БІД в тому числі для проведення заходів)

2.3.1.3. Проведення візних консультацій та надання доступу до БІД маломобільним особам (адреса правова допомога).

2.3.1.4. Забезпечення діяльності консультувальних пунктів доступу до БІД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонаті ветеранів війни, віскавої організації безпечного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів і надавання БІД в тому числі для проведення заходів

2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безпечного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів і надавання БІД в тому числі для проведення заходів

**2.1.2. Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навчок софтверів та медіації.**

**2.1.4. Другі та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.**

**2.1.3. Участь у заходах партнерів, в тому числі іх спільне проведення**

3.

			2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість звірок</i>	1
					ЛБ КМЦ	1
			2.3.3.4. Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість контактів</i>	100%
					ЛБ КМЦ	100%
	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центру та адвокатами, включеними до Ресстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за звернень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД	3.1.1.1. Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість перевірок</i>	100%
			3.1.1.2. Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1110
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Ми враховуємо всі фактори розвитку суспільства та запроваджуємо їх в надання та отримання правової допомоги. Як результат - оперативніше опрацювання звернень та надання правової допомоги.	3.1.2.1. Проведення скайп-консультації клієнтів	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість консультувань</i>	100%
					ЛБ КМЦ	100%
			3.1.2.2. Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	керівництво центру	<i>Кількість звітів</i>	100%
					ЛБ КМЦ	100%
<b>Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</b>	Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституції, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Обмін досвідом між партнерськими організаціями, що займаються окремими галузями права або допомогою окремими категоріям громадян. Як результат - налагоджена співпраця та взаємодія, розширення знань співробітників	3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших	керівництво центру	<i>Кількість заходів/кількість учасників</i>	0
					ЛБ КМЦ	0
<b>Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.</b>	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У зв'язку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані позитивні кейси з медіації.	3.1.4.1. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>	1
					ЛБ КМЦ	1
			3.1.4.2. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість наданих доступів</i>	100%
					ЛБ КМЦ	100%
			3.1.4.3. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1
					ЛБ КМЦ	1
			3.2.1.1. Участь у Проекті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС"	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість консультацій</i>	0
	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікабельності працівників.	3.2.1.2. Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість навчань/кількість</i>	1
					ЛБ КМЦ	1
<b>ини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (</b>	<b>Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та</b>					

100%	Кількість досліджень	ЛБ КМЦ	крівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	3.3.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системою БПД (включно до доручення координаційного центру)	Виявлення покращених правових проблем та потреб, які знають про систему БПД, результати вивчення статевої проблеми системної правової проблеми.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти статевої проблеми та знань своїх правах.	Збільшення комунікативної спроможності працівників МД/РП - адвокатів. Як результат - покращення взаємодії між сторонами.	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливість захисту прав людини. Як результат - зростає кількість запитів на захист.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Завдання 4.2. Розвиток спроможності осіб, які вцілюють покарання та осіб, позбавлених волі на певний строк, а також іншими засобами забезпечення безпеки осіб, які потребують соціальної адаптації
100%	Кількість досліджень	ЛБ КМЦ	крівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	3.3.1. Підготовка та внесення пропозицій по усталенню роботи КіС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та статевої справ.						
1	Кількість пропозицій	ЛБ КМЦ	крівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	3.3.2. Підготовка та внесення пропозицій по усталенню роботи КіС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та статевої справ.						
1	Кількість тренінгів/кількість лекцій	ЛБ КМЦ	крівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	3.3.2. Підготовка та внесення пропозицій по усталенню роботи КіС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та статевої справ.						
1	Кількість досліджень	ЛБ КМЦ	крівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	3.3.1. Проведення вивчення інформаційних технологій тренінгів щодо нових інформаційних технологій						
1	Кількість консультовань	ЛБ КМЦ	відділ безоплатної правової допомоги	4.1.1. Проведення вивчення конкурентних заходів у місцях несвободи.						
3	Кількість розміщень	ЛБ КМЦ	відділ безоплатної правової допомоги	4.2.2. Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції						
3	Кількість заходів	ЛБ КМЦ	відділ безоплатної правової допомоги	4.3.1. Проведення консультаційних заходів для осіб з вільними засоби						
3	Кількість заходів	ЛБ КМЦ	відділ безоплатної правової допомоги	4.3.1. Проведення консультаційних заходів для осіб з вільними засоби						

Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу отримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Завдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій