



з надання

Квартальний план діяльності Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 рік

п/ п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
				1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Головний фахівець із земляків з громадськістю та пресою	Січень Лютий Березень	Кількість заходів	3
			Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.2 Формування пулу інтер'єрів для регіону для проведення соцдослідження з представниками МДЦ (січень 2022)	Директор Центру	Березень	Кількість реєстрів інтер'єрів	
				1.1.1.3 Проведення місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Головний фахівець із земляків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість проведених досліджень	У разі потреби
				1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (шоквартально). Формування "карт правових потреб"	Головний фахівець із земляків з громадськістю та пресою	Березень	Кількість аналіз/узагальнень	1
				1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Відділ безоплатної правової допомоги	Лютий	Кількість реєстрів ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	1
				1.1.2.1 Розробка інформаційно-розв'язковальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційно-розв'язковальних матеріалів	1
				1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД на тему: "Права людини гарантовані державою"	Головний фахівець із земляків з громадськістю та пресою	Лютий	Кількість заходів	1
					Сектор "Великомихайлівське бюро правової допомоги"	Березень		1
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін	Сектор "Іванівське бюро правової допомоги"	Лютий	Кількість заходів	1
					Сектор "Роздільнянське бюро правової допомоги"	Лютий		1
				1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППЛСТ"	Сектор "Захаріївське бюро правової допомоги"	Березень	Кількість заходів	1
					Сектор "Іванівське бюро правової допомоги"	Січень		1
				1.1.2.5 Попилення у ЗМІ та Інтернет відеороліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Головний фахівець із земляків з громадськістю та пресою	Березень	Кількість поширень	1
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей							

1	самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми		Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з наданням БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Лютій	Кількість заходів	I
				Сектор "Іванівське бюро правової допомоги"	Лютій			
Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового ніглізму: навчання людей захищати свої права			1.2.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Сектор "Роздільнянське бюро правової допомоги"	Протягом кварталу	Кількість заходів	I	
				Сектор "Великомихайлівське бюро правової допомоги"				
				Сектор "Захаріївське бюро правової допомоги"				
				Сектор "Іванівське бюро правової допомоги"				
Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства		Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центру з наданням БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійсненням заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та передавання постраждалих осіб від зазначених установ та центрими з наданням БВПД	Директор Центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	I	
				Відділ безоплатної правової допомоги				
				Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою				
				Сектор "Великомихайлівське бюро правової допомоги"				
Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем		Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "Wikil.legalAid" та її популяризація серед населення. Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "Wikil.legalAid", а також підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Робоча група	Протягом кварталу	Кількість розміщень/оновлень правових консультацій	I	
				Відповідальна особа				
				Сектор "Захаріївське бюро правової допомоги"				
				Сектор "Іванівське бюро правової допомоги"				

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги										
2	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Січень	Кількість заходів				
			2.1.2.2 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтервью, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінок у соцмережах	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів				
			2.1.2.3 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість публікацій для розміщення				
			2.1.2.4 Пониження інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	Протягом кварталу	Кількість поширень				
			2.1.2.4 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість підготовлених успішних практик				
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги			Підзавдання 2.2.1. Постилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б вівченість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася на б довірі і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість алгоритмів/інструкцій		
			Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів		
					2.3.1.2 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з ними установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів		

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань передання відповідно до кількості здійснених переданнями до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БПД на умовах про боло	<i>Директор Центру</i>	Протягом кварталу	<i>Кількість адвокатів</i>	1
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БПД	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

3 Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1: Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають послуги	Підзи	Клієнти отримують якість правової послуги, підвиднесенім задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами (Підвищення кваліфікації т.т.)	3.1.1.2 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотного зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	Протягом кварталу	<i>Кількість опитувань/заходів анонктувань</i>	1
			Забезпечення доступності послуг: Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, приульках, військових частинах, відділах пропозицій, бібліотеках тощо	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	Протягом кварталу	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>	1
				3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пропозицій	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>	Протягом кварталу	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>	4
				3.1.2.3 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	<i>Відповідальна особа</i>	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом

4 Завдання 4.1: Забезпечення рівного доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1: Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувається особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графік прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БПД для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Відділ безоплатної правової допомоги</i>		<i>Кількість заходів</i>	1
			4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань проблем. Проведення правооповідніських заходів для суб'єктів проблем, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	<i>Головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</i>		<i>Кількість консультаційних точок доступу до БПД</i>	4