

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального
центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

(підпис)

Михайло ХАРІН
"6" січня 2023 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Лютий	Кількість сценаріїв	1
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Січень	Кількість моніторинрів	1
			1.1.1.3 Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів ювілейних місцевих центрів з надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-березень	Кількість моніторинрів	12
			1.1.1.4 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень	Кількість планів	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість заходів	Протягом року
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-березень	Кількість консультацій	2
			1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Лютий	Кількість створених відеоконсультацій	1
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Січень	Кількість заходів	1
			1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Березень	Кількість заходів	1
		2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.2.1.1 Підтримання в актуальному стані правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень
1.2.1.2 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ комунікацій та правопросвітництва				Лютий	Кількість інфографік	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрах.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Березень	Кількість моніторинрів	1

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
1.		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Моніторинг консультаційних пунктів доступу до системи БПД Місцевих центрів	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Січень-Березень	Кількість виїздів	6
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Січень-Березень	Кількість заходів	Постійно
			2.1.2.2 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Січень	Кількість матеріалів	1
			2.1.2.3 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-Березень	Кількість матеріалів	3
			2.1.2.4 Публікації у ЗМІ та мережі Інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-Березень	Кількість публікацій	8
			2.1.2.5 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-Березень	Кількість публікацій	1
			2.1.2.6 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-Березень	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації
			2.1.2.11 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-Березень	Кількість опублікованих матеріалів	36
		Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.3.1 Пошук партнерів системи БПД та укладення меморандумів про співпрацю.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Січень-Червень	Кількість партнерів	1
			2.1.3.2 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Січень-Березень	Кількість заходів	1
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтверіс та медіації.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Січень-Березень	Кількість навчань	У разі проведення
			2.2.1.2 Моніторинг забезпечення заорального зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Січень-Березень	Кількість моніторингів	3
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-Березень	Кількість залучень	За потребою
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання					

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підзавдання, обвинувачених, засуджених).	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість інтерв'ювань	5
			3.1.1.2 Проведення спостережень за роботою адвокатів у суді.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість спостережень	24
			3.1.1.3 Узагальнений завіт за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Березень	Кількість звітів	1
			3.1.1.4 Перевірка дос'є з надання БВПД працівниками місцевих центрів	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість перевірок	1
			3.1.1.5 Перевірка письмових консультацій з земельних питань, підготовлених місцевими центрами	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість консультацій	90
			3.1.1.6 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість перевірок	Постійно
		Підзавдання 3.1.2 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.2.1 Проведення заходів з обміну досвідом між учасниками проекту "Віднове правосуддя", підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість заходів	3
			3.1.2.2 Проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації проекту "Віднове правосуддя", у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість заходів	3
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, зокрема щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-березень	Кількість заходів	3
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-березень	Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення
3.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження (відповідно до доручення Координаційного центру)	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Січень-березень	Кількість досліджень	У разі проведення
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"							
		Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.1.1 Проведення інформаційно-				

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні підрозділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту прав.		роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БВПД.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-березень	Кількість заходів	1
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БВПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.2.1 Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Січень-березень	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження
		Підзавдання 4.1.3 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.3.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень	Кількість консультувань	1
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БВПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість моніторингів	Постійно
			4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	Каріаніцтво центру	Січень-березень	Кількість моніторингів	У разі залучення
			4.2.1.3 Проведення звірні з правоохоронними органами щодо своєчасності повідомлення про затримання осіб та дотримання права на захист	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість звірок	13
			4.2.1.4 Проведення заходів реагування на виявлені випадки порушення права на захист затриманих осіб, зокрема нечасних повідомлень про затримання; перешкоджання вільному доступу призначеного регіональним центром адвоката до затриманої особи; інші види порушень (застосування катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження з боку службових осіб правоохоронних органів тощо)	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Січень-березень	Кількість листів	У разі виявлення порушень
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-березень	Кількість заходів	1
			4.3.1.2. Підготовка звітів щодо взаємодії з філією Державної установи "Центр пробачії" у місті Києві та Київській області у межах реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Січень-березень	Кількість звітів	1