

ЗАТВЕРДЖЕНО

Виконуючий обов'язки директора
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

В.Г.Волобуєва

«18» січня 2017 року

**Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області на I квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1.	Завдання 1.1 <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання: Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Поставська Н.І., Коваленко О.С.	Лютий	Кількість узагальнень	1

Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Лесик- Карбовська Н.І.	Лютий, березень	Кількість заходів	2
Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І.	Лютий, березень	Кількість заходів	2
Захід 1.1.4 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Демченко О.М.	Остання декада лютого	Кількість заходів	1

		Проведення просвітницької діяльності для службових осіб, осіб публічного права	Захід 1.1.5 Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	За графіком роботи обласної ради	Кількість засідань	1
			Захід 1.1.6 Участь у колегіях обласної державної адміністрацій	Демченко О.М.	За графіком роботи СОДА	Кількість засідань	1
2.	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	Захід 1.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	Лютий	Кількість нових: різні суб'єкти/громадські організації	1
			Захід 1.2.2 Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Коваленко О.С.	Постійно	Загальна кількість наявних (2015-2017 рр.): різні суб'єкти/громадські організації	6
		Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад	Захід 1.2.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Лютий, березень	Кількість заходів	2

			органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів				
3	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Інформування широких верств населення щодо напрямків діяльності Регіонального та місцевих центрів БВПД Сумщини	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Коваленко О.С.	За окремим графіком структурних підрозділів ОДА, РДА	Кількість заходів	2
			Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Коваленко О.Л.	Березень	Кількість заходів	1
			Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	Лютий, березень	Кількість заходів	2
			Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	Остання декада січня	Кількість заходів	1

			столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист»				
			Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Поставська Н.І., Коваленко О.Л.	-	Кількість заходів	-
			Захід 1.3.6 Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	3 декада лютого, 2 декада березня	Кількість заходів	3
		Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини	Захід 1.3.7 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Лесик-Карбовська Н.І.	Протягом кварталу	Кількість інформацій	125
			Захід 1.3.8 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Лесик-Карбовська Н.І.	Протягом кварталу	Кількість інформацій	100
			Захід 1.3.9 -інформаційного	Лесик-Карбовська Н.І.	До 10 числа місяця	Кількість поданих	3

	дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні		наступного за звітним	проектів в Дайджест (РЦ до КЦ)	
	Захід 1.3.10 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	Лютий	Кількість виступів:	1
	Захід 1.3.11 - виступи на радіо	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	Лютий, березень	Кількість виступів	2
	Захід 1.3.12 - публікації у інтернет- ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	Лютий, березень	Кількість публікацій	2
	Захід 1.3.13 - публікації в друкованих ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	Березень	Кількість публікацій	1
Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті- лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	-	Кількість макетів	-
	Захід 1.3.15 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	-	Кількість макетів	-

		матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру				
	Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	Захід 1.3.16 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Демченко О.М., Лесик-Карбовська Н.І.	Перша декада лютого, березень	Кількість заходів	2
		Захід 1.3.17 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Лесик-Карбовська Н.І.	До 25 числа кожного місяця	Кількість розсилок	3
	Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	Захід 1.3.18 Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	Перша декада наступного місяця за звітним кварталом	Кількість заходів	1
	Моніторинг роботи у ЗМІ	Захід 1.3.19 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на	Лесик-Карбовська Н.І.	До 10 числа місяця наступного за звітним	Кількість моніторингів	3

			регіональному та місцевому рівні				
4.	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення	Захід 1.4.1 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Шматко С.М.	Протягом кварталу	Кількість моніторингів/звітів	3/15
5.	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Якісне надання послуг клієнтам БПД	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва	18/3
			Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Волобуєва В.Г.	Лютий	Кількість зустрічей	1
			Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	-

Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	-	Кількість інтерв'ювань	-
Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Волобуєва В.Г.	Лютий	Кількість опитувань	5
Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Волобуєва В.Г.	До 10 числа місяця наступного за звітним	Кількість інформацій	3
Захід 1.5.7 Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Коваленко О.Л.	До 10 числа місяця наступного за звітним	Кількість інформацій	3
Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	Березень	Кількість перевірок/висновків	1
Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших	Волобуєва В.Г.	Лютий, березень	Кількість заходів	2

			заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами				
--	--	--	---	--	--	--	--

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів</i>	Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Волобуєва В.Г.	Березень	Кількість анкетувань	1
			Захід 2.1.2 Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Омельченко О.М.	Лютий, березень	Кількість заходів	2

			Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Омельченко О.М.	Березень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Омельченко О.М.	-	Кількість заходів	-
			Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Волобуєва В.Г.	Січень	Кількість узагальнень	1
			Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального центру	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	Лютий	Кількість заходів	1
7.	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку	Демченко О.М.	Лютий	Кількість заходів	1

			роботи платформ та переліку можливих послуг				
			Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Демченко О.М., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	Лютий	Кількість заходів	1
			Захід 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Демченко О.М., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	Лютий-березень	Кількість пропозицій	1
8.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових	Волобуєва В.Г., Коваленко О.Л., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	Остання декада лютого, Остання декада березня	Кількість розміщених юридичних консультацій	2

		допомоги	консультацій «WikiLegalaid»				
			Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	1-20 лютого, 1-20 березня	Кількість відредагованих юридичних консультацій	4
9.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Врегулювання взаємовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020 та 3603030	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість проектів	-
			Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість бюджетних запитів	-
			Захід 3.1.3 Подання пропозицій	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість пропозицій	-

щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами				
Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість зведених проектів	-
Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	Січень	Кількість розподілів	1
Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Казбан О.А.	До 12 січня, до 07 лютого, до 07 березня	Кількість звітів	1
Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Коваленко О.С.	-	Кількість планів	-
Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	-	Кількість планів	-
Захід 3.1.9 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	До 20 березня	Кількість планів	1

щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами				
Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість зведених проектів	-
Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	Січень	Кількість розподілів	1
Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Казбан О.А.	До 12 січня, до 07 лютого, до 07 березня	Кількість звітів	1
Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Коваленко О.С.	-	Кількість планів	-
Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	-	Кількість планів	-
Захід 3.1.9 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	До 20 березня	Кількість планів	1

		Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	До 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом	Кількість звітів	1
		Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Коваленко О.С.	До 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом	Кількість звітів	1
	Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій та внесення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення контролю за цільовим використання коштів та майна. Приведення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін	Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Коваленко О.С.	Січень	Кількість засідань	1
		Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ	Казбан О.А.	Березень	Кількість документів	1
		Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Демченко О.М., Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість документів	-

		працівників центрів БВПД регіону	центрів щодо визначення потреб у правових знаннях				
			Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Коваленко О.С.	За графіком Координаційно го центру	Кількість заходів	1
			Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Коваленко О.С.	За графіком Регіонального центру	Кількість заходів	2
			Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Коваленко О.С.	Остання декада січня	Кількість заходів РЦ для МЦ	1
			Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Коваленко О.С.	-	Кількість заходів	-
			Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БВПД	Демченко О.М.	-	Кількість виїздів	-

			інших регіонів України				
			Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Казбан О.А.	Березень	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	2
		Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проектів нормативно-правових актів	Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Волобуєва В.Г., Коваленко О.Л.	За пропозиціями Координаційного центру	Кількість узагальнень	1
12	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД по ЦАС	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г.	Лютий	Кількість аналізів, пропозицій	1
			Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи,	Волобуєва В.Г., Лесик-Карбовська Н.І.	-	Кількість заходів	-

	інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)				
	Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Волобуєва В.Г.	-	Кількість залучених до навчання працівників	-
	Захід 3.4.4 Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Волобуєва В.Г.	-	Кількість поданих заяв на Конкурс/кількість учасників Конкурсу	-
Рівномірне навантаження, якісне надання БВПД	Захід 3.4.5 Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Волобуєва В.Г., Коваленко О.Л.	Січень	Кількість документів	1
Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення	Захід 3.4.6 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	Постійно	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15

		оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів					
13.	Завдання 3.5 <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Взаємодія з правоохоронними органами щодо своєчасного інформування про затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Коваленко О.Л.	До 5 числа місяця кварталу наступного за звітним	Кількість звірок	19
			Захід 3.5.2 Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Коваленко О.Л.	До 5 числа місяця кварталу наступного за звітним	Кількість моніторинрів	1

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

14	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи</i>	Запровадження пілотного проекту	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г.	-	Кількість заходів	-
----	---	---------------------------------	---	----------------	---	--------------------------	---

	цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами		Захід 4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом	Волобуєва В.Г.	-	Кількість:	-
			Захід 4.1.3 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	-
			Захід 4.1.4 Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Волобуєва В.Г.	-	Кількість залучених адвокатів на умовах трудового /цивільного договору	-
			Захід 4.1.5 Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	-	Кількість адвокатів, що пройшли навчання	-
			Захід 4.1.6 Проведення конкурсного відбору на посаду керівника – адвоката-менеджера	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	-	Кількість претендентів на посаду	-
			Захід 4.2.1 Моніторинг:	Волобуєва В.Г.	-	Кількість доручень	-
15	Завдання 4.2 Моніторинг та	Проведення моніторингу					

	оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	дотримання стандартів якості надання БВПД та їх подальше удосконалення	- кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням				
			Захід 4.2.2 - потреби в адвокатах для міст та районів області	Волобуєва В.Г.	Березень	Кількість адвокатів/годи н (зведений)	1
			Захід 4.2.3 - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Волобуєва В.Г.	Березень	Кількість анкетувань	1
			Захід 4.2.4 Формування «карти покриття»	Волобуєва В.Г.	-	Кількість карт	-
			Захід 4.2.5 Залучення адвокатів через систему конкурсів	Волобуєва В.Г.	-	Кількість адвокатів що залучені до участі у конкурсі/прой шли конкурсний відбір	-
16	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)		Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського	Волобуєва В.Г.	-	Кількість заходів	-

			самоврядування або досвідчених адвокатів регіону				
			Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Волобуєва В.Г.	-	Кількість заходів	-
			Захід 4.3.3 Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами	Волобуєва В.Г.	-	Кількість проектів	-

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

17	Завдання 5.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Захід 5.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Коваленко О.С.	-	Кількість впроваджень	-
			Захід 5.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Коваленко О.С.	-	Кількість працівників	-
		Ведення кадрового обліку в 1С-бухгалтерія – управління персоналом (прийом	Захід 5.1.3 Впровадження програми 1С-бухгалтерія для автоматизації процесу	Коваленко О.С.	-	Кількість впроваджень	-

		на роботу та звільнення; особова картка, відпустки, військовий облік, відзнаки та стягнення; підвищення кваліфікації, лікарняні, техніка безпеки, пожежна безпека, кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу)	управління персоналом				
			Захід 5.1.4 Навчання працівників з використанням програми 1С-бухгалтерія у сфері кадрового обліку	Коваленко О.С.	-	Кількість працівників	-
18	Завдання 5.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Забезпечення якості правопросвітницьких заходів для територіальних громад	Захід 5.2.1 Закупівля фотоапаратури	Казбан О.А.	-	Кількість од.	-
			Захід 5.2.2 Придбання перфобіндеру	Казбан О.А.	-	Кількість од.	-
19	Завдання 5.3 <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Реалізація пілотного проекту надання БПД в телефонному режимі	Захід 5.3.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Нач.відділу контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість наданих консультацій	100