

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області

О.М.Демченко

«15» березня 2017 року

**Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області на II квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результати вності виконання заходу
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>							
1.	<b>Завдання 1.1</b> <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону	<b>Захід 1.1.1</b> Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції	Поставська Н.І., Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість узагальнень</b>	-

			МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання). Аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти				
			<b>Захід 1.1.2</b> Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Лесик-Карбовська Н.І.	Квітень, травень	<b>Кількість заходів</b>	2
			<b>Захід 1.1.3</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І.	Квітень, травень	<b>Кількість заходів</b>	2
			<b>Захід 1.1.4</b> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Демченко О.М.	Квітень, червень	<b>Кількість заходів</b>	2

		Проведення просвітницької діяльності для службових осіб, осіб публічного права	<b>Захід 1.1.5</b> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	За графіком роботи обласної ради	Кількість засідань	1
			<b>Захід 1.1.6</b> Участь у колегіях обласної державної адміністрації	Демченко О.М.	За графіком роботи СОДА	Кількість засідань	1
2.	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	<b>Захід 1.2.1</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод</b> , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Лесик-Карбовська Н.І.	Травень	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1
			<b>Захід 1.2.2</b> Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Рибалка Н.А.	Постійно	Загальна кількість наявних (2015-2017рр.): різні суб'єкти/ громадські організації	7
		Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад	<b>Захід 1.2.3</b> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Травень, червень	Кількість заходів	2



			відповідно до укладених меморандумів				
3.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Інформування широких верств населення щодо напрямків діяльності Регіонального та місцевих центрів БВПД Сумщини	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	За окремим графіком структурних підрозділів ОДА, РДА	<b>Кількість заходів</b>	2
			<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Андрієнко М.В.	Травень	<b>Кількість заходів</b>	1
			<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	Травень, червень	<b>Кількість заходів</b>	2
			<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист» та ін. ГО	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Лесик-Карбовська Н.І., Рибалка Н.А.	Квітень, травень	<b>Кількість заходів</b>	2



			Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Поставська Н.І., Андрієнко М.В.	-	Кількість заходів	-
			Захід 1.3.6 Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Рибалка Н.А.	Квітень	Кількість заходів	1
		Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини	Захід 1.3.7 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Лесик-Карбовська Н.І.	Протягом кварталу	Кількість інформацій	125
			Захід 1.3.8 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Лесик-Карбовська Н.І.	Протягом кварталу	Кількість інформацій	100
			Захід 1.3.9 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Лесик-Карбовська Н.І.	До 10 числа місяця наступного за звітним	Кількість поданих проєктів в Дайджест (РЦ до КЦ)	3

			Захід 1.3.10 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	Квітень - червень	Кількість виступів:	1
			Захід 1.3.11 - виступи на радіо	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	Квітень	Кількість виступів	1
			Захід 1.3.12 - публікації у інтернет- ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	Квітень, травень	Кількість публікацій	2
			Захід 1.3.13 - публікації в друкованих ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	Квітень	Кількість публікацій	1
		Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	Квітень - червень	Кількість макетів	2
			Захід 1.3.15 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	Квітень	Кількість макетів	1

		Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	<b>Захід 1.3.16</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Демченко О.М., Лесик-Карбовська Н.І.	Квітень	Кількість заходів	1
			<b>Захід 1.3.17</b> - інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Лесик-Карбовська Н.І.	До 25 числа щомісяця	Кількість розсилок	3
		Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	<b>Захід 1.3.18</b> Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	Перша декада наступного місяця за звітним кварталом	Кількість заходів	1
		Моніторинг роботи у ЗМІ	<b>Захід 1.3.19</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Лесик-Карбовська Н.І.	До 10 числа місяця наступного за звітним	Кількість моніторингів	3
4.	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення	<b>Захід 1.4.1</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Шматко С.М.	Протягом кварталу	Кількість моніторингів/звітів	3/15
5.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються</i>	Якісне надання послуг клієнтам БПД	<b>Захід 1.5.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних,	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість відвідувань засідань за участі	18/1



клієнтам системи БПД		адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ			адвокатів/юристів відділу представництва	
		<b>Захід 1.5.2</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Волобуєва В.Г.	Травень	Кількість зустрічей	1
		<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	Квітень	Кількість анкетувань	1
		<b>Захід 1.5.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Травень	Кількість інтерв'ювань	3
		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Волобуєва В.Г.	Травень	Кількість опитувань	5
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Волобуєва В.Г.	До 10 числа місяця наступного за звітним	Кількість інформацій	3
		<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Андрієнко М.В.	До 10 числа місяця наступного за звітним	Кількість інформацій	3

			Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	Червень	Кількість перевірок/ висновків	3
			Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Волобуєва В.Г.	Травень, червень	Кількість заходів	2
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД							
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів	Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Волобуєва В.Г.	Червень	Кількість анкетувань	1

			Захід 2.1.2 Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Омельченко О.М.	Травень, червень	Кількість заходів	2
			Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	Волобуєва В.Г., Омельченко О.М., Рибалка Н.А.	Червень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Омельченко О.М.	Червень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Волобуєва В.Г.	-	Кількість узагальнень	-
			Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари,	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	-	Кількість заходів	-



			тренінги) для персоналу Регіонального центру				
7.	<b>Завдання 2.2</b> Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно- комунікаційних платформ	Розвиток міжрегіональних ресурсно- комунікаційних платформ	<b>Захід 2.2.1</b> Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Демченко О.М.	-	<b>Кількість заходів</b>	-
			<b>Захід 2.2.2</b> Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Демченко О.М., Рибалка Н.А., Лесик- Карбовська Н.І.	-	<b>Кількість заходів</b>	-
			<b>Захід 2.2.3</b> Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Демченко О.М., Рибалка Н.А., Лесик- Карбовська Н.І.	-	<b>Кількість пропозицій</b>	-
8.	<b>Завдання 2.3</b> Розвиток довідково- інформаційної платформи правових консультацій	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю. М., Андрієнко М.В.	Остання декада травня, остання декада червня	<b>Кількість розміщених юридичних консультацій</b>	2

	«WikiLegalAid»	системи безоплатної вторинної правової допомоги	платформи правових консультацій «WikiLegalaid»				
			<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	1-20 травня, 1-20 червня	Кількість відредагованих юридичних консультацій	4
9.	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Врегулювання взамовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020 та 3603030	<b>Захід 3.1.1</b> Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами <b>Захід 3.1.2</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість проектів	-
				Ведрушкіна Є.І.	червень	Кількість бюджетних запитів	1

			<b>Захід 3.1.3</b> Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Ведрушкіна Є.І.	червень	Кількість пропозицій	1
			<b>Захід 3.1.4</b> Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість зведених проектів	-
			<b>Захід 3.1.5</b> Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	Протягом кварталу	Кількість розподілів	3
			<b>Захід 3.1.6</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Ведрушкіна Є.І. Казбан О.А.	До 07 квітня, до 07 травня, до 07 червня	Кількість звітів	3
			<b>Захід 3.1.7</b> Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	-	Кількість планів	-
			<b>Захід 3.1.8</b> Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	-	Кількість планів	-
			<b>Захід 3.1.9</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	До 15 червня	Кількість планів	1
			<b>Захід 3.1.10</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	До 10 числа місяця, наступного за зв.кварталом	Кількість звітів	1



			Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	До 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом	Кількість звітів	1
		Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління	Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Квітень	Кількість засідань	1
			Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ	Казбан О.А.	-	Кількість документів	-
		людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій та внесення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення конт- ролю за цільовим використання коштів та майна. Приве- дення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін до Положення про центри. Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Демченко О.М., Ведрушкіна Є.І.	Протягом кварталу (за необхід- ністю)	Кількість документів	-

10.	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Здійснення контролю за наданням інформацій (по основним гугл-формам; щоденна статистична звітність місцевих центрів, категорії осіб АТО, ВПО, дистанційні та мобільні пункти) тощо	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Поставська Н.І.	30.06.2017	Кількість моніторингів РЦ у:	
					Конотоп МЦ	1	
					Охтирка МЦ	1	
					Суми МЦ	1	
					Шостка МЦ	1	
		Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Волобуєва В.Г.	30.06.2017	Кількість моніторингів РЦ у:	
					Конотоп МЦ	1	
					Охтирка МЦ	1	
					Суми МЦ	1	
					Шостка МЦ	1	
	Захід 3.2.3 Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Поставська Н.І., Рибалка Н.А.	За окремим графіком, згідно з наказом Регіонального центру	Кількість моніторингів РЦ у:			
				Конотоп МЦ	1		
				Охтирка МЦ	-		
				Суми МЦ	-		
				Шостка МЦ	1		
11.	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Рибалка Н.А.	-	Кількість	-

			<b>Захід 3.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	За графіком Координаційного центру	Кількість заходів	1
			<b>Захід 3.3.3</b> Проведення внутрішніх навчань працівників	Рибалка Н.А.	За графіком Регіонального центру	Кількість заходів	2
			<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Рибалка Н.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів РЦ для МЦ	1
			<b>Захід 3.3.5</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Рибалка Н.А.	Відповідно до листів-запрошень протягом кварталу	Кількість заходів	1
			<b>Захід 3.3.6</b> Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Демченко О.М.	Відповідно до листів-запрошень протягом кварталу	Кількість виїздів	1



			<b>Захід 3.3.7</b> Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно- консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Казбан О.А.	-	Кількість найменувань інформаційно- консультативн их матеріалів	-
		Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проектів нормативно- правових актів	<b>Захід 3.3.8</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно- правових актів, наданих Координаційним центром	Волобуєва В.Г., Андрієнко М.В.	За пропозиціями Координацій- ного центру	Кількість узагальнень	1
12	<b>Завдання 3.4</b> <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД по ЦАС	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г.	-	Кількість аналізів, пропозицій	-
			<b>Захід 3.4.2</b> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження	Волобуєва В.Г., Лесик- Карбовська Н.І.	квітень	Кількість заходів	1

			інформативних друкованих матеріалів тощо)				
			<b>Захід 3.4.3</b> Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Волобуєва В.Г.	За потребою, у разі проведення Конкурсу	Кількість залучених до навчання працівників	1
			<b>Захід 3.4.4</b> Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Волобуєва В.Г.	Відповідно до наказу Координаційного центру	Кількість поданих заяв на Конкурсе/ кількість учасників Конкурсу	1
		Рівномірне навантаження, якісне надання БВПД	<b>Захід 3.4.5</b> Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Волобуєва В.Г., Андрієнко М.В.	-	Кількість документів	-
		Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів	<b>Захід 3.4.6</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	Постійно	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15

13.	Завдання 3.5 <i>Взасмодія із суб'єктами подання інформації</i>	Взасмодія з правоохоронними органами щодо своєчасного інформування про затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Андрієнко М.В.	До 5 числа місяця кварталу наступного за звітним	Кількість звірок	19
			Захід 3.5.2 Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо повідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Андрієнко М.В.	До 5 числа місяця кварталу наступного за звітним	Кількість моніторингів	1

**IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів їх офісію до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

14	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Запровадження пілотного проекту	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
			Захід 4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість:	1
			Захід 4.1.3 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	1



			прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом				
			<b>Захід 4.1.4</b> Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Волобуєва В.Г.	-	Кількість залучених адвокатів на умовах трудового /цивільного договору	-
			<b>Захід 4.1.5</b> Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	-	Кількість адвокатів, що пройшли навчання	-
			<b>Захід 4.1.6</b> Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	Відповідно до наданих рекомендацій Координаційного центру	Кількість претендентів на посаду	-
15	<b>Завдання 4.2</b> <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Проведення моніторингу дотримання стандартів якості надання БВПД та їх подальше удосконалення	<b>Захід 4.2.1</b> Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Волобуєва В.Г.	-	Кількість доручень	-
			<b>Захід 4.2.2</b> - потреби в адвокатах для міст та районів області	Волобуєва В.Г.	Червень	Кількість адвокатів/годин (зведений)	1

			<b>Захід 4.2.3</b> - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Волобуєва В.Г.	Червень	Кількість анкетувань	1
			<b>Захід 4.2.4</b> Формування «карти покриття»	Волобуєва В.Г.	Червень	Кількість карт	1
			<b>Захід 4.2.5</b> Залучення адвокатів через систему конкурсів	Волобуєва В.Г.	-	Кількість адвокатів, що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір	-
16	<b>Завдання 4.3</b> <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>		<b>Захід 4.3.1</b> Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
			<b>Захід 4.3.2</b> Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

			<b>Захід 4.3.3</b> Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взамовідносин наставників з адвокатами	Волобуєва В.Г.	-	Кількість проектів	-
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---	--------------------	---

**V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

17	<b>Завдання 5.1</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	<b>Захід 5.1.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Рибалка Н.А.	Червень	Кількість впроваджень	1
			<b>Захід 5.1.2</b> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Рибалка Н.А.	Червень	Кількість працівників	1
		Ведення кадрового обліку в 1С-бухгалтерія – управління персоналом (прийом на роботу та звільнення; особова картка, відпустки, військовий облік, відзнаки та стягнення; підвищення кваліфікації, лікарняні, техніка безпеки, пожежна безпека, кадрові	<b>Захід 5.1.3</b> Впровадження програми 1С-бухгалтерія для автоматизації процесу управління персоналом	Рибалка Н.А.	-	Кількість впроваджень	-
			<b>Захід 5.1.4</b> Навчання працівників з використанням програми 1С-бухгалтерія у сфері кадрового обліку	Рибалка Н.А.	-	Кількість працівників	-



		накази, облік та моніторинг робочого часу)					
18	<b>Завдання 5.2</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Забезпечення якості правопросвітницьких заходів для територіальних громад	<b>Захід 5.2.1</b> Закупівля канцтоварів	Поставська Н.І. Казбан О.А.	травень	Кількість од.	1
			<b>Захід 5.2.2</b> Придбання меблів	Поставська Н.І. Казбан О.А.	травень	Кількість од.	1
19	<b>Завдання 5.3</b> <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Реалізація пілотного проекту надання БПД в телефонному режимі	<b>Захід 5.3.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість наданих консультацій	300