



В.Г.Волобуєва

червень 2017 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на III квартал 2017 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результату виконання заходу
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>							
1.	<b>Завдання 1.1</b> <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону	<b>Захід 1.1.1</b> Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції	Поставська Н.І., Рибалка Н.А.	III декада серпня	<b>Кількість узагальнень</b>	1

			МІД (шляхом анкетування, інтерв'ювання). Аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти				
			<b>Захід 1.1.2</b> Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Лесик-Карбовська Н.І.	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	2
			<b>Захід 1.1.3</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І.	-	<b>Кількість заходів</b>	0
			<b>Захід 1.1.4</b> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Демченко О.М.	Вересень	<b>Кількість заходів</b>	1

		Проведення просвітницької діяльності для службових осіб, осіб публічного права	<b>Захід 1.1.5</b> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	За графіком роботи обласної ради	Кількість засідань	1
			<b>Захід 1.1.6</b> Участь у колегіях обласної державної адміністрацій	Демченко О.М.	За графіком роботи СОДА	Кількість засідань	1
2.	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	<b>Захід 1.2.1</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Лесик-Карбовська Н.І.	Вересень	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1
			<b>Захід 1.2.2</b> Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Рибалка Н.А.	Постійно	Загальна кількість наявних (2015-2017рр.): різні суб'єкти/ громадські організації	8
		Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад	<b>Захід 1.2.3</b> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Серпень	Кількість заходів	2



			відповідно до укладених меморандумів				
3.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Інформування широких верств населення щодо напрямків діяльності Регіонального та місцевих центрів БВПД Сумщини	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	За окремим графіком структурних підрозділів СОДА, РДА	<b>Кількість заходів</b>	2
			<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Жалковський В.Ю.	Вересень	<b>Кількість заходів</b>	1
			<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	Липень, вересень	<b>Кількість заходів</b>	2
			<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист» та ін. ГО	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Лесик-Карбовська Н.І., Рибалка Н.А.	Липень	<b>Кількість заходів</b>	1

			<b>Захід 1.3.5</b> Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення <b>Всеукраїнського тижня права</b> (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Поставська Н.І., Жалковський В.Ю.	-	Кількість заходів	-
			<b>Захід 1.3.6</b> Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Рибалка Н.А.	Липень	Кількість заходів	1
		Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини	<b>Захід 1.3.7</b> Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Лесик-Карбовська Н.І.	Постійно	Кількість інформацій	100
			<b>Захід 1.3.8</b> -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Лесик-Карбовська Н.І.	Постійно	Кількість інформацій	75
			<b>Захід 1.3.9</b> -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Лесик-Карбовська Н.І.	До 10 числа місяця, наступного за звітним	Кількість поданих проектів в Дайджест (РЦ до КЦ)	3

			Захід 1.3.10 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	-	Кількість виступів:	0
			Захід 1.3.11 - виступи на радіо	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	Липень	Кількість виступів	1
			Захід 1.3.12 - публікації у інтернет- ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	Липень	Кількість публікацій	1
			Захід 1.3.13 - публікації в друкованих ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	Вересень	Кількість публікацій	1
		Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	Серпень	Кількість макетів	1
			Захід 1.3.15 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	Липень	Кількість макетів	1



		Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	<b>Захід 1.3.16</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Демченко О.М., Лесик-Карбовська Н.І.	Липень	Кількість заходів	1
			<b>Захід 1.3.17</b> - інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Лесик-Карбовська Н.І.	До 25 числа кожного місяця	Кількість розсилок	3
		Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	<b>Захід 1.3.18</b> Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	Липень	Кількість заходів	1
		Моніторинг роботи у ЗМІ	<b>Захід 1.3.19</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Лесик-Карбовська Н.І.	До 10 числа місяця, наступного за звітним	Кількість моніторингів	3
4.	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення	<b>Захід 1.4.1</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Андрієнко М.В.	Протягом кварталу	Кількість моніторингів/звітів	3/15
5.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються</i>	Якісне надання послуг клієнтам БПД	<b>Захід 1.5.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних,	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість відвідувань засідань за участі	18/1

кліснтам системи БПД		адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ			адвокатів/юристів відділу представництва	
		<b>Захід 1.5.2</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1
		<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	-
		<b>Захід 1.5.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість інтерв'ювань	3
		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Волобуєва В.Г.	-	Кількість опитувань	-
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Волобуєва В.Г.	Щомісячно	Кількість інформацій	3
		<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Жалковський В.Ю.	Липень	Кількість інформацій	3



			<b>Захід 1.5.8</b> Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	Вересень	Кількість перевірок/ висновків	1
			<b>Захід 1.5.9</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Волобуєва В.Г.	Липень, вересень	Кількість заходів	2

**II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

6	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів</i>	Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Волобуєва В.Г.	Вересень	Кількість анкетувань	1
---	--	--	--	----------------	----------	----------------------	---

			Захід 2.1.2 Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Рибалка Н.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
			Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	Волобуєва В.Г., Омельченко О.М., Рибалка Н.А.	Вересень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Омельченко О.М.	-	Кількість заходів	-
			Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Волобуєва В.Г.	Серпень	Кількість узагальнень	1
			Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари,	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	Вересень	Кількість заходів	1

			тренінги) для персоналу Регіонального центру				
7.	<b>Завдання 2.2</b> Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно- комунікаційних платформ	Розвиток міжрегіональних ресурсно- комунікаційних платформ	<b>Захід 2.2.1</b> Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Демченко О.М.	Липень	<b>Кількість заходів</b>	1
			<b>Захід 2.2.2</b> Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Демченко О.М., Рибалка Н.А., Лесик- Карбовська Н.І.	Серпень	<b>Кількість заходів</b>	1
			<b>Захід 2.2.3</b> Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Демченко О.М., Рибалка Н.А., Лесик- Карбовська Н.І.	Вересень	<b>Кількість пропозицій</b>	1
8.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково- інформаційної платформи правових консультацій</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В., Рибалка О.К.	ІІІ декада вересня	<b>Кількість розміщених юридичних консультацій</b>	1



	«WikiLegalAid»	системи безоплатної вторинної правової допомоги	платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Жалковський В.Ю.			
			<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В. Рибалка О.К. Жалковський В.Ю.	Серпень	Кількість відредагованих юридичних консультацій	6

### III. Децентралізація системи БПД

9.	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Врегулювання взаємовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020 та 3603030	<b>Захід 3.1.1</b> Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу:		-		-
			Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість проектів	-
			<b>Захід 3.1.2</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість бюджетних запитів	-

			<b>Захід 3.1.3</b> Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Ведрушкіна Є.І.	Липень	Кількість пропозицій	1
			<b>Захід 3.1.4</b> Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість зведених проектів	-
			<b>Захід 3.1.5</b> Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість розподілів	-
			<b>Захід 3.1.6</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Ведрушкіна Є.І. Казбан О.А.	Липень	Кількість звітів	1
			<b>Захід 3.1.7</b> Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	-	Кількість планів	-
			<b>Захід 3.1.8</b> Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	-	Кількість планів	-
			<b>Захід 3.1.9</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	До 15 вересня	Кількість планів	1

			Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Липень	Кількість звітів	1
			Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Липень	Кількість звітів	1
		Розвиток та удосконалення ресурсних можли- востей системи БПД. Ефективне управ- ління людськими та фінансовими	Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Липень	Кількість засідань	1
		ресурсами. Розгляд пропозицій та вне- сення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення конт- ролю за цільовим використання коштів та майна. Приве- дення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін до Положення про центри. Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ	Казбан О.А.	-	Кількість документів	-
			Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Демченко О.М., Ведрушкіна Є.І.	-	Кількість документів	0



10.	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Здійснення контролю за наданням інформацій (по основним гугл-формам: щоденна статистична звітність місцевих центрів, категорії осіб АТО, ВПО, дистанційні та мобільні пункти) тощо	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Поставська Н.І.	До 10 липня	Кількість моніторингів РЦ у:		
					Конотоп МЦ	1		
					Охтирка МЦ	1		
					Суми МЦ	1		
					Шостка МЦ	1		
			Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Волобуєва В.Г.	Вересень	Кількість моніторингів РЦ у:		
						Конотоп МЦ	1	
						Охтирка МЦ	1	
						Суми МЦ	1	
						Шостка МЦ	1	
			Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	Захід 3.2.3 Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Волобуєва В.Г., Поставська Н.І., Рибалка Н.А.	Протягом кварталу за окремим графіком	Кількість моніторингів РЦ у:	
							Конотоп МЦ	1
							Охтирка МЦ	1
							Суми МЦ	1
							Шостка МЦ	1
11.	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Рибалка Н.А.	Вересень	Кількість	1	

			Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	За графіком Координацій- ного центру	Кількість заходів	1
			Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Рибалка Н.А.	За графіком регіонального центру	Кількість заходів	2
			Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Рибалка Н.А.	Вересень	Кількість заходів РЦ для МЦ	1
			Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Рибалка Н.А.	-	Кількість заходів	-
			Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Демченко О.М.	Серпень, вересень	Кількість виїздів	2
			Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-	Казбан О.А.	-	Кількість найменувань інформаційно- консультатив-	0

			консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)			них матеріалів	
		Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проектів нормативно-правових актів	<b>Захід 3.3.8</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	За пропозиціями Координаційного центру	Кількість узагальнень	1
12	<b>Завдання 3.4</b> <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД по ЦАС	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г.	-	Кількість аналізів, пропозицій	-
			<b>Захід 3.4.2</b> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Волобуєва В.Г., Лесик-Карбовська Н.І.	-	Кількість заходів	-
			<b>Захід 3.4.3</b> Навчання працівників	Волобуєва В.Г.	-	Кількість залучених до	-



			щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів			навчання працівників	
			<b>Захід 3.4. 4</b> Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Волобуєва В.Г.	-	Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу	-
		Рівномірне навантаження, якісне надання БВПД	<b>Захід 3.4.5</b> Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	-	Кількість документів	-
		Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів	<b>Захід 3.4.6</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Шматко С.М.	Постійно	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15
13.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Взаємодія з правоохоронними органами щодо своєчасного	<b>Захід 3.5.1</b> Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській	Жалковський В.Ю.	До 5 числа місяця кварталу наступного за	<b>Кількість звірок</b>	19

		інформування про затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку		звітним		
			<b>Захід 3.5.2</b> Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Жалковський В.Ю.	До 5 числа місяця кварталу наступного за звітним	Кількість моніторинрів	1

**IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів їх офісію до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

14	<b>Завдання 4.1</b> <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Запровадження підотного проекту	<b>Захід 4.1.1</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
			<b>Захід 4.1.2</b> Розроблення примірного контракту з адвокатом	Волобуєва В.Г.	-	Кількість:	-
			<b>Захід 4.1.3</b> Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх	Волобуєва В.Г.	Серпень	Кількість анкетувань	1

			переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом				
			<b>Захід 4.1.4</b> Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Волобуєва В.Г.	вересень	Кількість залучених адвокатів на умовах трудового /цивільного договору	28/-
			<b>Захід 4.1.5</b> Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	Вересень	Кількість адвокатів, що пройшли навчання	28
			<b>Захід 4.1.6</b> Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	-	Кількість претендентів на посаду	-
15	<b>Завдання 4.2</b> <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Проведення моніторингу дотримання стандартів якості надання БВПД та їх подальше удосконалення	<b>Захід 4.2.1</b> Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість доручень	120
			<b>Захід 4.2.2</b> - потреби в адвокатах для міст та районів області	Волобуєва В.Г.	-	Кількість адвокатів/годин (зведений)	-
			<b>Захід 4.2.3</b> - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	-



			Захід 4.2.4 Формування «карти покриття»	Волобуєва В.Г.	-	Кількість карт	-
			Захід 4.2.5 Залучення адвокатів через систему конкурсів	Волобуєва В.Г.	У разі проведення конкурсу	Кількість адвокатів, що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір	28
16	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)		Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Волобуєва В.Г.	Серпень	Кількість заходів	1
			Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві	Волобуєва В.Г.	Серпень	Кількість заходів	1
			Захід 4.3.3 Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-	Волобуєва В.Г.	Липень	Кількість проектів	1

			наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами				
<b>V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>							
17	<b>Завдання 5.1</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	<b>Захід 5.1.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість впроваджень</b>	-
			<b>Захід 5.1.2</b> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість працівників</b>	-
18	<b>Завдання 5.2</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Забезпечення якості правопросвітницьких заходів для територіальних громад	<b>Захід 5.2.1</b> Закупівля канцтоварів	Поставська Н.І. Казбан О.А.	За потребою	<b>Кількість од.</b>	-
			<b>Захід 5.2.2</b> Придбання меблів	Казбан О.А.	За потребою	<b>Кількість од.</b>	-
19	<b>Завдання 5.3</b> <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Реалізація пілотного проекту надання БПД в телефонному режимі	<b>Захід 5.3.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К.	Постійно	<b>Кількість наданих консультацій</b>	300