

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Григорук А. В.
(підпис)
(ініціали, прізвище)

2016 року

**Річний план діяльності Шосткинського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
на 2017 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БЦД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1.	Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами							

			місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання:							
			Захід 1.1.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість аналізів:	1	-	1	-	2
			Захід 1.1.1.2 - партнери	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість анкетувань:	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.1.3 - інші органи публічної адміністрації	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість анкетованих осіб/органів:	-/3	-/3	-/3	-/3	-/12
			Захід 1.1.2 Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи	Кількість карт/актуалізацій:	1/0	0/1	0/1	0/1	1/3

			потреб» (клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації)	бюро правової допомоги						
			Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням з якими звертаються клієнти (у тому числі проведення постійно діючих право просвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки тощо)	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.4 Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіття,	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	1	1	1	4

			домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ							
			Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	-	-	-	1
			Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	-	1	-	-	1
			Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	-	-	1	-	1
			Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	-	-	-	1	1

			Захід 1.1.5 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах (лекції, тематичні зустрічі тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	5	5	5	5	20
			Захід 1.1.6 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, безхатченків тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	10	10	10	10	40
			Захід 1.1.6.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	5	5	5	5	20
			Захід 1.1.6.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	5	5	5	5	20

			категорії населення							
			Захід 1.1.7 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	15	15	15	15	60
			Захід 1.1.8 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	10	10	10	10	40

			форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у центрах зайнятості (лекції, виступи, презентації тощо)							
		Проведення просвітницької діяльності для е службових осіб, осіб публічного права	Захід 1.1.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість засідань:	5	5	5	5	20
			Захід 1.1.10 Участь у колегіях місцевих адміністрацій	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість засідань:	5	5	5	5	20
2.	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Виявлення провайдерів за компетенціями та планування спільної діяльності	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи,	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість моніторингів:	1	1	1	1	4

			волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)							
			Захід 1.2.2 Розвиток мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість залучених параюристів:	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.3 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	1	1	1	4

			стейкхолдерів							
		Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	Захід 1.2.4 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.5 Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Загальна кількість наявних (2015-2017 рр.): різні суб'єкти/ громадські організації	61	64	67	70	70
		Поширення позитивного досвіду системи БВПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах	Захід 1.2.6 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість методичних рекомендацій:	1	1	1	1	4

			підтримки надавачів БПД тощо)							
			Захід 1.2.7 Проведення пілотних тренінгів (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість тренінгів:	5	5	5	5	20
	Розробка та затвердження органами місцевого самоврядування регіональних та місцевих програм надання БППД	Захід 1.2.8 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість розроблених проектів:	5	5	5	5	20	
		Захід 1.2.9 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД		Кількість прийнятих програм:	-	1	-	1	2	
	Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних	Захід 1.2.10 Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи		Кількість заходів:	5	5	5	5	20	

		громад	серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій							
			Захід 1.2.11 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	5	5	5	5	20
3.	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Інформування широких верств населення щодо напрямків діяльності Регіонального та місцевих центрів БВПД Сумщини	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.2 Проведення «вуличного	Директор, Відділ правопросвітництва	Кількість заходів:	15	15	15	15	60

			інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді	та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги						
			Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер- класи, інформативні	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	-	-	-	10	10

			правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)							
			Захід 1.3.6 Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	1	1	1	4
		Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини	Захід 1.3.7 Здійснювати наповнення: - розділів МЦ веб-сайту РЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість інформацій:	15	15	15	15	60
			Захід 1.3.8 - сторінок центру у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	10	10	10	10	40
			Захід 1.3.9 - інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість поданих проектів в Дайджест:	3	3	3	3	12

			Захід 1.3.10 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість виступів:	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.11 - виступи на радіо	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість виступів:	1	-	-	1	2
			Захід 1.3.12 - публікації у інтернет- ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість публікацій:	5	5	5	5	20
			Захід 1.3.13 - публікації в друкованих ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість публікацій:	5	5	5	5	20
			Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість матеріалів:	1	1	1	1	4
		Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення								

			системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру							
			Захід 1.3.15 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість макетів:	-	1	1	1	3
		Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	Захід 1.3.16 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість:	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.17 - інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість розсилок:	5	5	5	5	20

			анонсів							
		Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	Захід 1.3.18 Публічна презентація результатів діяльності	Директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	-	1	-	1	2
		Моніторинг роботи у ЗМІ	Захід 1.3.19 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість моніторингів:	3	3	3	3	12
4.	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні та стаціонарні пункти, проведення виїзних прийомів громадян	Захід 1.4.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	20	20	20	20	80
			Захід 1.4.1.1 Забезпечення роботи мобільних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	2	2	2	2	8

			Захід 1.4.1.2 Забезпечення роботи мобільних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	2	2	2	2	8
			Захід 1.4.1.3 Забезпечення роботи мобільних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	4	5	4	5	18
			Захід 1.4.1.4 Забезпечення роботи мобільних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	4	4	4	4	16
			Захід 1.4.1.5 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	4	5	4	5	18

			Захід 1.4.1.6 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	4	2	4	2	12
			Захід 1.4.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість виїздів всього:	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.3 Географія виїздів мобільних (консультаційних) пунктів доступу до БПД	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість населених пунктів: міські (міста, смт)/сільські	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2
		Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення шляхом діяльності дистанційних пунктів доступу до БПД	Захід 1.4.4 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД, у тому числі у центрах зайнятості	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість новостворених точок доступу: всього/у т.ч. центри зайнятості	5	1	-	1	7
			Захід 1.4.4.1 Створення дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість новостворених точок доступу:	1	1	-	1	3
			Захід 1.4.4.2 Створення дистанційних	Відділ правової інформації та консультацій,	Кількість новостворених точок доступу:	2	-	-	-	2

			пунктів в закладах Державної служби зайнятості	відділи бюро правової допомоги						
			Захід 1.4.4.3 Створення дистанційних пунктів у судах	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість новостворених точок доступу:	1	-	-	-	1
			Захід 1.4.4.4 Створення дистанційних пунктів в закладах освіти	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість новостворених точок доступу:	1	-	-	-	1
			Захід 1.4.5 Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2017 рр.)	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість дистанційних пунктів:	11	16	21	26	26
			Захід 1.4.6 Географія діяльності дистанційних пунктів доступу до БПД (усього)	Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги	Кількість населених пунктів: міські (міста, смт)/сільські	5/5	5/5	5/5	5/5	5/5
			Захід 1.4.7 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО	Головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділи бюро правової	Кількість консультацій/прийнятих пакетів документів (для РЦ- кількість моніторингів):	5	5	5	5	20

				допомоги						
5.	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Якісне надання послуг клієнтам БПД	Захід 1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість зустрічей:	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.2 Проведення анкетування адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість анкетувань:	-	1	-	1	2
			Захід 1.5.3 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість інтерв'ювань:	-	1	-	1	2
			Захід 1.5.4 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість інформацій:	3	3	3	3	12
			Захід 1.5.5 Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість інформацій:	3	3	3	3	12

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських

мереж системи БПД										
6.	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Директор, відділи МЦ	Кількість анкетувань:	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор, відділи МЦ	Кількість анкетувань:	1	-	1	-	2
			Захід 2.1.3 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари,	Відділи МЦ	Кількість заходів:	1	-	1	-	2

			тренінги) для персоналу центрів							
7.	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	-	1	-	2
			Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів:	1	-	1	-	2

			Захід 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Відділи МЦ	Кількість пропозицій:	1	-	1	-	2
8.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ, відділи бюро правової допомоги	Кількість розміщених юридичних консультацій:	3	3	3	3	12
			Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ, відділи бюро правової допомоги	Кількість відредагованих юридичних консультацій:	4	6	6	6	22

III. Децентралізація системи БПД

9.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Врегулювання взаємовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020 та 3603030	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Директор, головний бухгалтер	Кількість проектів:	-	1	-	-	1
			Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Директор, головний бухгалтер	Кількість бюджетних запитів:	-	1	-	-	1
			Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Директор, головний бухгалтер	Кількість пропозицій:	-	1	1	1	3

			Захід 3.1.4 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Директор, головний бухгалтер	Кількість звітів:	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.5 Розробка та затвердження річного плану діяльності МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість планів:	-	-	-	1	1
			Захід 3.1.6 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість планів:	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.7 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість звітів:	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.8 Участь у проведенні засідань Керівної ради	Директор	Кількість засідань:	1	1	1	1	4
		Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій та внесення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису.								

		Здійснення контролю за цільовим використання коштів та майна								
		Приведення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін до Положення про центри	Захід 3.1.9 Реєстрація змін до Положень МЦ	Директор	Кількість документів:	1	-	-	-	1
10.	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Здійснення контролю за наданням інформацій (по основним гугл-формам: щоденна статистична звітність місцевих центрів, категорії осіб АТО, ВПО, дистанційні та мобільні пункти) тощо	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності структурних підрозділів МЦ	Відділ правової інформації та консультацій, головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, головний спеціаліст відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість моніторингів:	1	1	1	1	4

			Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Відділ представництва	Кількість моніторингів:	1	1	1	1	4
		Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	Захід 3.2.3 Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Директор, відділи МЦ	Кількість моніторингів:	-	1	-	-	1
11.	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість:	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	Кількість заходів:	-	1	-	-	1
			Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Директор, відділи МЦ	Кількість заходів:	2	2	2	2	8

			Захід 3.3.4 Участь у проведенні регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Директор, відділи МЦ	Кількість заходів МЦ:	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників місцевого центру (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), організованих іншими установами та організаціями	Директор, відділи МЦ	Кількість заходів:	-	1	-	1	2
			Захід 3.3.6 Забезпечення персоналу місцевого центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Директор	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів:	1	-	1	-	2

		Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проектів нормативно-правових актів	Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Директор, відділи МЦ	Кількість пропозицій:	1	1	1	1	4
12.	Завдання 3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД по ЦАС	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість аналізів, пропозицій:	1	-	-	-	1
			Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів:	-	1	-	-	1

			Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість залучених до навчання працівників:	-	2	-	-	2
			Захід 3.4.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість укладених контрактів:	10	-	-	-	10
		Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів	Захід 3.4.7 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	20	20	20	20	20
			Захід 3.4.8 - повернення на доопрацювання	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Частка актів (%), повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ	5	5	5	5	5

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

13.	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Запровадження пілотного проекту	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів:	-	1	1	1	3
			Захід 4.1.2 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість анкетувань:	-	1	1	-	2
14.	Завдання 4.2 <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Проведення моніторингу дотримання стандартів якості надання БВПД та їх подальше удосконалення	Захід 4.2.1 Облаштування постійних робочих місць для адвокатів в МЦ та бюро	Директор, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість місць МЦ/бюро:	-	-	2/4		2/4

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

15.	Завдання 5.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Захід 5.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість впроваджень:	-	1	-	-	1
			Захід 5.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість працівників:	-	1	-	-	1
		Ведення кадрового обліку в 1С-бухгалтерія – управління персоналом (прийом на роботу та звільнення; особова картка, відпустки, військовий облік, відзнаки та стягнення; підвищення кваліфікації, лікування, техніка безпеки, пожежна безпека, кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу)	Захід 5.1.3 Впровадження програми 1С-бухгалтерія для автоматизації процесу управління персоналом	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість впроваджень:	-	-	1	-	1
16.	Завдання 5.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток</i>	Планування бюджету	Захід 5.2.1 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Директор, головний бухгалтер	Кількість договорів/перевізників	1/1	-	-	-	1/1

	інфраструктури		Захід 5.2.2 Охорона та збереження майна (охоронна сигналізація МЦ та бюро)	Директор, головний бухгалтер	Кількість заходів:	1	-	-	-	1
			Захід 5.2.3 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - медіа набір (ноутбук, проектор, екран)	Директор, головний бухгалтер	Кількість од.	5	-	-	-	5
		Забезпечення якості правопросвітницьких заходів для територіальних громад	Захід 5.2.4 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Директор, головний бухгалтер	Кількість од.	1	1	1	1	4
			Захід 5.2.5 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - WEB-камери, IP-телефонія для бюро	Директор, головний бухгалтер	Кількість од.	4	-	-	-	4
			Захід 5.2.6 Закупівля необхідного обладнання.	Директор, головний бухгалтер	Кількість од.	-	2	2	2	6

			Встановлення обладнання в МЦ та Бюро - транспортне забезпечення							
			Захід 5.2.7 Закупівля фотоапаратури для МЦ	Директор, головний бухгалтер	Кількість од.	1	-	4	-	5
			Захід 5.2.8 Придбання перфобіндеру	Директор, головний бухгалтер	Кількість од.	-	-	1	-	1
17.	Завдання 5.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Створення карт проблем територіальних громад	Захід 5.3.1 Оновлення інформації паспортів територіальних громад (районів, міст)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість паспортів:	-	1	1	1	3
			Захід 5.3.2 Проведення соціального дослідження щодо потреб територіальних громад	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість проведених досліджень:	-	-	-	1	1
		Вивчення стану надання БВПД по цивільним та адміністративним справам	Захід 5.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість узагальнень:	1	1	1	1	4

			Захід 5.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість узагальнень:	1	1	1	1	4
--	--	--	--	---	------------------------	---	---	---	---	---