

ЗАТВЕРДЖЕНО

Виконуючий обов'язки директора  
Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області



В.Г.Волобуєва

«17» січня 2017 року

**Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на 2017 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1.	Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання:	Поставська Н.І., Коваленко О.С.	Кількість узагальнень	1	-	1	-	2

			Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти							
			<b>Захід 1.1.2</b> Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Лесик- Карбовська Н.І.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8
			<b>Захід 1.1.3</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно- роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер- класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	0	4	8
			<b>Захід 1.1.4</b> Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції,	Демченко О.М.	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4



			виступи, презентації тощо)							
		Проведення просвітницької діяльності для службових осіб, осіб публічного права	<b>Захід 1.1.5</b> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	<b>Кількість засідань</b>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.1.6</b> Участь у колегіях обласної державної адміністрації	Демченко О.М.	<b>Кількість засідань</b>	1	1	1	1	4
2.	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	<b>Захід 1.2.1</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість нових: різні суб'єкти/громадські організації</b>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.2.2</b> Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Коваленко О.С.	<b>Загальна кількість наявних (2015-2017 рр.): різні суб'єкти/громадські організації</b>	6	7	8	9	9
		Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад	<b>Захід 1.2.3</b> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8

			поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів							
3	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Інформування широких верств населення щодо напрямків діяльності Регіонального та місцевих центрів БВПД Сумщини	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8
			<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Коваленко О.Л.	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8
			<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів</b>	1	2	1	2	6



до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)							
<b>Захід 1.3.5</b> Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Поставська Н.І., Коваленко О.Л.	<b>Кількість заходів</b>	-	-	-	10	10
<b>Захід 1.3.6</b> Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість заходів</b>	3	1	1	1	6
<b>Захід 1.3.7</b> Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість інформацій</b>	125	125	100	125	475
<b>Захід 1.3.8</b> -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість інформацій</b>	100	100	75	100	375

Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини

	<b>Захід 1.3.9</b> -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Лесик- Карбовська Н.І.	<b>Кількість поданих проектів в Дайджест (РЦ до КЦ)</b>	3	3	3	3	12
	<b>Захід 1.3.10</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	<b>Кількість виступів:</b>	1	1	0	1	3
	<b>Захід 1.3.11</b> - виступи на радіо	Демченко О.М., Лесик- Карбовська Н.І.	<b>Кількість виступів</b>	2	1	1	2	5
	<b>Захід 1.3.12</b> - публікації у інтернет- ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	<b>Кількість публікацій</b>	2	2	1	2	7
	<b>Захід 1.3.13</b> - публікації в друкованих ЗМІ	Лесик- Карбовська Н.І.	<b>Кількість публікацій</b>	1	1	1	1	4
Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	<b>Захід 1.3.14</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті- лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	<b>Кількість макетів</b>	0	2	1	1	4
	<b>Захід 1.3.15</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами	Лесик- Карбовська Н.І., Казбан О.А.	<b>Кількість макетів</b>	0	1	1	0	2



		та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру							
	Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	<b>Захід 1.3.16</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Демченко О.М., Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість заходів</b>	2	1	1	1	5
		<b>Захід 1.3.17</b> -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість розсилок</b>	3	3	3	3	12
	Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	<b>Захід 1.3.18</b> Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
	Моніторинг роботи у ЗМІ	<b>Захід 1.3.19</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість моніторингів</b>	3	3	3	3	12

4.	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення	<b>Захід 1.4.1</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Шматко С.М.	<b>Кількість моніторингів/звітів</b>	3/15	3/15	3/15	3/15	12/60
5.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Якісне надання послуг клієнтам БПД	<b>Захід 1.5.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва</b>	18/1	18/1	18/1	18/1	72/4
			<b>Захід 1.5.2</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість зустрічей</b>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість анкетувань</b>	-	1	-	1	2
			<b>Захід 1.5.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість інтерв'ювань</b>	-	1	-	1	2



щодо якості отриманих послуг							
<b>Захід 1.5.5</b> Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість опитувань</b>	-	1	-	1	2
<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість інформацій</b>	3	3	3	3	12
<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Коваленко О.Л.	<b>Кількість інформацій</b>	3	3	3	3	12
<b>Захід 1.5.8</b> Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість перевірок/висновків</b>	1	1	1	1	4
<b>Захід 1.5.9</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8

			питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами							
<b>II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>										
6	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів</i>	Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість анкетувань</b>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.1.2</b> Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Омельченко О.М.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8
			<b>Захід 2.1.3</b> Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С., Омельченко О.М.	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4



			<b>Захід 2.1.4</b> Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Омельченко О.М.	<b>Кількість заходів</b>	-	1	-	1	4
			<b>Захід 2.1.5</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість узагальнень</b>	1	-	1	-	2
			<b>Захід 2.1.6</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального центру	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів</b>	1	-	1	-	2
7.	<b>Завдання 2.2</b> Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	<b>Захід 2.2.1</b> Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Демченко О.М.	<b>Кількість заходів</b>	1	-	1	-	2
			<b>Захід 2.2.2</b> Проведення заходів з вивчення потреб у послугах	Демченко О.М., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість заходів</b>	1	-	1	-	2

			міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)							
			<b>Захід 2.2.3</b> Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Демченко О.М., Коваленко О.С., Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість пропозицій</b>	1	-	1	-	2
8.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Волобуєва В.Г., Коваленко О.Л., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	<b>Кількість розміщених юридичних консультацій</b>	2	2	2	2	8
			<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних	Волобуєва В.Г., Коваленко О.Л., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	<b>Кількість відредагованих юридичних консультацій</b>	4	6	6	6	22



			консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»							
<b>III. Децентралізація системи БПД</b>										
9.	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Врегулювання взаємовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020 та 3603030	<b>Захід 3.1.1</b> Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Ведрушкіна Є.І.						
					<b>Кількість проектів</b>	-	1	-	-	1
			<b>Захід 3.1.2</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Ведрушкіна Є.І.	<b>Кількість бюджетних запитів</b>	-	1	-	-	1
			<b>Захід 3.1.3</b> Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Ведрушкіна Є.І.	<b>Кількість пропозицій</b>	-	1	1	1	3
			<b>Захід 3.1.4</b>	Ведрушкіна Є.І.	<b>Кількість</b>	-	1	-	-	1

Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету		зведених проектів					
<b>Захід 3.1.5</b> Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Ведрушкіна Є.І.	<b>Кількість розподілів</b>	1	-	-	-	1
<b>Захід 3.1.6</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Казбан О.А.	<b>Кількість звітів</b>	1	1	1	1	4
<b>Захід 3.1.7</b> Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість планів</b>	-	-	-	1	1
<b>Захід 3.1.8</b> Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість планів</b>	-	-	-	1	1
<b>Захід 3.1.9</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість планів</b>	1	1	1	1	4
<b>Захід 3.1.10</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість звітів</b>	1	1	1	1	4
<b>Захід 3.1.11</b> Підготовка та	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість звітів</b>	1	1	1	1	4



			затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД							
		Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій та внесення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення контролю за цільовим використанням коштів та майна. Приведення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін до Положення про центри Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	<b>Захід 3.1.12</b> Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість засідань</b>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.1.13</b> Реєстрація змін до Положення РЦ	Казбан О.А.	<b>Кількість документів</b>	1	-	-	-	1
			<b>Захід 3.1.14</b> Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Демченко О.М., Ведрушкіна Є.І.	<b>Кількість документів</b>	0	1	0	1	2
10.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Здійснення контролю за наданням інформацій (по основним гугл- формам: щоденна статистична звітність місцевих центрів, категорії осіб АТО, ВПО, дистанційні та мобільні пункти) тощо	<b>Захід 3.2.1</b> Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Поставська Н.І.	<b>Кількість моніторингових РЦ у:</b>					
					Конотоп МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирка МЦ	1	1	1	1	4
					Суми МЦ	1	1	1	1	4
					Шостка МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.2.2</b>	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість</b>					

			Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах		<b>моніторингів РЦ у:</b>					
					Конотоп МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирка МЦ	1	1	1	1	4
					Суми МЦ	1	1	1	1	4
					Шостка МЦ	1	1	1	1	4
		Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	<b>Захід 3.2.3</b> Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Поставська Н.І., Коваленко О.С.	<b>Кількість моніторингів РЦ у:</b>					
					Конотоп МЦ	-	1	-	-	1
					Охтирка МЦ	-	-	1	-	1
					Суми МЦ	-	-	1	-	1
					Шостка МЦ	-	1	-	-	1
11.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону	<b>Захід 3.3.1</b> Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Коваленко О.С.	<b>Кількість</b>	1	-	1	-	2
			<b>Захід 3.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.3.3</b> Проведення внутрішніх навчань працівників	Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8
			<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в	Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів РЦ для МЦ</b>	1	1	1	1	4



	тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в <b>рамках навчання персоналу</b>							
	<b>Захід 3.3.5</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру <b>організованих іншими установами та організаціями</b>	Коваленко О.С.	<b>Кількість заходів</b>	-	1	-	1	2
	<b>Захід 3.3.6</b> Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Демченко О.М.	<b>Кількість виїздів</b>	-	1	2	-	3
	<b>Захід 3.3.7</b> Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Казбан О.А.	<b>Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів</b>	2	0	0	2	4
Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проектів	<b>Захід 3.3.8</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів,	Волобуєва В.Г., Коваленко О.Л.	<b>Кількість узагальнень</b>	1	1	1	1	4

		нормативно-правових актів	наданих Координаційним центром							
12	<b>Завдання 3.4</b> <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД по ЦАС	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість аналізів, пропозицій</b>	1	-	-	-	1
			<b>Захід 3.4.2</b> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Волобуєва В.Г., Лесик-Карбовська Н.І.	<b>Кількість заходів</b>	-	1	-	-	1
			<b>Захід 3.4.3</b> Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість залучених до навчання працівників</b>	-	2	-	-	2
			<b>Захід 3.4.4</b> Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість поданих заяв на Конкурс/кількість учасників</b>	-	1	-	-	1



		Рівномірне навантаження, якісне надання БВПД	<b>Захід 3.4.5</b> Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Волобуєва В.Г., Коваленко О.Л.	<b>Конкурсу</b> <b>Кількість документів</b>	1	-	-	-	1
		Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів	<b>Захід 3.4.6</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.	<b>Середній час опрацювання 1 акту (хв.)</b>	15	15	15	15	15
13.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Взаємодія з правоохоронними органами щодо своєчасного інформування про затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	<b>Захід 3.5.1</b> Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Коваленко О.Л.	<b>Кількість звірок</b>	19	19	19	19	76
			<b>Захід 3.5.2</b> Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП	Коваленко О.Л.	<b>Кількість моніторингів</b>	1	1	1	1	4

		України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

14	<b>Завдання 4.1</b> <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Запровадження пілотного проекту	<b>Захід 4.1.1</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість заходів</b>	-	2	3	1	7
			<b>Захід 4.1.2</b> Розроблення примірного контракту з адвокатом	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість:</b>	-	1	-	-	1
			<b>Захід 4.1.3</b> Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість анкетувань</b>	-	1	1	-	2
			<b>Захід 4.1.4</b> Залучення адвокатів з	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість залучених</b>	-	-	28/-	-	28/-



			Єдиного реєстру адвокатів України		адвокатів на умовах трудового /цивільного договору					
			<b>Захід 4.1.5</b> Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	<b>Кількість адвокатів, що пройшли навчання</b>	-	-	28	-	28
			<b>Захід 4.1.6</b> Проведення конкурсного відбору на посаду керівника – адвоката-менеджера	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Коваленко О.С.	<b>Кількість претендентів на посаду</b>	-	5	-	-	5
15	<b>Завдання 4.2</b> <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Проведення моніторингу дотримання стандартів якості надання БВПД та їх подальше удосконалення	<b>Захід 4.2.1</b> Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість доручень</b>	-	-	120	240	360
			<b>Захід 4.2.2</b> - потреби в адвокатах для міст та районів області	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість адвокатів/годин (зведений)</b>	1	1	-	-	2
			<b>Захід 4.2.3</b> - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість анкетувань</b>	1	1	-	-	2
			<b>Захід 4.2.4</b> Формування «карти покриття»	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість карт</b>	-	1	-	-	1

			<b>Захід 4.2.5</b> Залучення адвокатів через систему конкурсів	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість адвокатів що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір</b>	-	-	28	-	28
16	<b>Завдання 4.3</b> <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>		<b>Захід 4.3.1</b> Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість заходів</b>	-	1	1	-	2
			<b>Захід 4.3.2</b> Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість заходів</b>	-	1	1	-	2
			<b>Захід 4.3.3</b> Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з	Волобуєва В.Г.	<b>Кількість проєктів</b>	-	-	1	-	1



**V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

17	<b>Завдання 5.1</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	<b>Захід 5.1.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Коваленко О.С.	<b>Кількість впроваджень</b>	-	1	-	-	1
			<b>Захід 5.1.2</b> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Коваленко О.С.	<b>Кількість працівників</b>	-	1	-	-	1
		Ведення кадрового обліку в 1С-бухгалтерія – управління персоналом (прийом на роботу та звільнення; особова картка, відпустки, військовий облік, відзнаки та стягнення; підвищення кваліфікації, лікарняні, техніка безпеки, пожежна безпека, кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу)	<b>Захід 5.1.3</b> Впровадження програми 1С-бухгалтерія для автоматизації процесу управління персоналом	Коваленко О.С.	<b>Кількість впроваджень</b>	-	-	1	-	1
			<b>Захід 5.1.4</b> Навчання працівників з використанням програми 1С-бухгалтерія у сфері кадрового обліку	Коваленко О.С.	<b>Кількість працівників</b>	-	-	1	-	1
18	<b>Завдання 5.2</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Забезпечення якості правопросвітницьких заходів для територіальних громад	<b>Захід 5.2.1</b> Закупівля фотоапаратури	Казбан О.А.	<b>Кількість од.</b>	-	1	-	-	1
			<b>Захід 5.2.2</b> Придбання	Казбан О.А.	<b>Кількість од.</b>	-	1	-	-	1

			перфобіндеру							
19	<b>Завдання 5.3</b> <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Реалізація пілотного проекту надання БПД в телефонному режимі	<b>Захід 5.3.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Нач.відділу контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Кількість наданих консультацій</b>	100	300	300	300	1000