



ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Директор Регіонального центру з надання  
 безоплатної вторинної правової допомоги  
 у Сумській області

О.М. Демченко

15 березня 2018 року

### Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на II квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1.	<b>Завдання 1.1</b> <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема, щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	<b>Захід 1.1.1</b> Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Демченко О.М. Волобуєва В.Г. Жалковський В.Ю., Рибалка О.К.	-	<b>Кількість узагальнень</b>	-
		Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти				
		<b>Захід 1.1.2</b> Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, гендерної рівності, щодо	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Омельченко О.О.,	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	2

		запобігання злочинності, випадкам домашнього насильства, захисту прав осіб з інвалідністю тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	керівники структурних підрозділів			
		<b>Захід 1.1.3</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І., керівники структурних підрозділів	Квітень, травень	<b>Кількість заходів</b>	3
		<b>Захід 1.1.4</b> Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Демченко О.М., Поставська Н.І., керівники структурних підрозділів	Квітень, травень	<b>Кількість заходів</b>	3
		<b>Захід 1.1.5</b> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	Червень	<b>Кількість засідань</b>	1
		<b>Захід 1.1.6</b> Участь у колегіях обласної державної адміністрацій	Демченко О.М.	Квітень	<b>Кількість засідань</b>	1
2.	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	<b>Захід 1.2.1</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод, договорів, меморандумів</b> про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	Травень	<b>Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації</b>	1
		<b>Захід 1.2.2</b> Укладені у 2015-2018 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Рибалка Н.А., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Загальна кількість наявних (2015-2018 р.р.)</b>	15

		<b>Захід 1.2.3</b> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	4
3.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах</i>	<b>Захід 1.3.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	2
		<b>Захід 1.3.2</b> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Червень	<b>Кількість заходів</b>	1
		<b>Захід 1.3.3</b> Організація та проведення спільних заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., керівники структурних підрозділів	Квітень	<b>Кількість заходів</b>	1
		<b>Захід 1.3.4</b> Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О., керівники стр. підрозділів	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	2
		<b>Захід 1.3.5</b> Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, семінари, кругли столи, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники, спеціалісти структурних підрозділів	-	<b>Кількість заходів</b>	-

	<b>Захід 1.3.6</b> Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Кількість інформацій</b>	80
	<b>Захід 1.3.7</b> -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Кількість інформацій</b>	40
	<b>Захід 1.3.8</b> -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Омельченко О.О.	Квітень, травень, червень	<b>Кількість поданих проєктів в Дайджест (РЦ до КЦ)</b>	3
	<b>Захід 1.3.9</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Квітень	<b>Кількість виступів:</b>	1
	<b>Захід 1.3.10</b> - виступи на радіо	Демченко О.М., Рибалка О.К. Омельченко О.О.	Травень, червень	<b>Кількість виступів</b>	2
	<b>Захід 1.3.11</b> - публікації у інтернет- ЗМІ	Омельченко О.О.	Квітень	<b>Кількість публікацій</b>	1
	<b>Захід 1.3.12</b> - публікації в друкованих ЗМІ	Омельченко О.О.	Квітень	<b>Кількість публікацій</b>	1
	<b>Захід 1.3.13</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, у т.ч. розроблених працівниками РЦ	Омельченко О.О., Пачема В.І., Поставська Н.І., Казбан О.А.	-	<b>Кількість макетів</b>	1
	<b>Захід 1.3.14</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Омельченко О.О., Пачема В.І., Поставська Н.І., Казбан О.А.	-	<b>Кількість макетів</b>	-
	<b>Захід 1.3.15</b> Посилення співпраці з засобами масової інформації:	Демченко О.М., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	-	<b>Кількість заходів</b>	1

		- проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо роботи контактного центру				
		<b>Захід 1.3.16</b> -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Кількість розсилок</b>	3
		<b>Захід 1.3.17</b> Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	-	<b>Кількість заходів</b>	-
		<b>Захід 1.3.18</b> Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Омельченко О.О.	Квітень, травень, червень	<b>Кількість моніторингів</b>	3
4.	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	<b>Захід 1.4.1</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України (ГО)	Папуца Ю.Б.	Протягом кварталу	<b>Кількість моніторингів</b>	3
5.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	<b>Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва</b>	18/3
		<b>Захід 1.5.2</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Волобуєва В.Г.	Травень	<b>Кількість зустрічей</b>	1
		<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	Квітень	<b>Кількість анкетувань</b>	1
		<b>Захід 1.5.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	<b>Кількість інтерв'ювань</b>	1
		<b>Захід 1.5.5</b> Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	<b>Кількість опитувань</b>	1

		представництва системи БПД				
		<b>Захід 1.5.6</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Волобуєва В.Г.	Квітень, травень, червень	<b>Кількість інформацій</b>	3
		<b>Захід 1.5.7</b> Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Жалковський В.Ю.	Квітень, травень, червень	<b>Кількість інформацій</b>	3
		<b>Захід 1.5.8</b> Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	Травень	<b>Кількість перевірок/висновків</b>	1
		<b>Захід 1.5.9</b> Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Волобуєва В.Г.	Травень	<b>Кількість заходів</b>	1
6.	<b>Завдання 1.6.</b> <i>Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</i>	<b>Захід 1.6.1</b> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії ( <b>за окремим графіком</b> )	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Кількість матеріалів</b>	-
		<b>Захід 1.6.2</b> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.,	Протягом кварталу	<b>Кількість матеріалів</b>	10

	<b>Захід 1.6.3.</b> Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема. плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях (за <b>окремим графіком</b> , за наявності коштів)	Поставська Н.І.	Протягом кварталу	<b>Кількість розміщень зовнішньої реклами</b>	-
	<b>Захід 1.6.4</b> Висвітлення заходів з реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Кількість виступів у ЗМІ, соц. мережах та на веб-сайті</b>	10
	<b>Захід 1.6.5</b> Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) <b>за окремим графіком</b>	Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Кількість виступів</b>	-
	<b>Захід 1.6.6</b> Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації (за <b>окремим графіком</b> , за наявності коштів)	Омельченко О.О., Поставська Н.І., Пачема В.І.	Протягом кварталу	<b>Кількість трансляцій соціальних аудіо- та відеороликів</b>	-
	<b>Захід 1.6.7</b> Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Поставська Н.І., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	<b>Кількість опитувань/замірів(осіб)</b>	3
	<b>Захід 1.6.8</b> Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування (за <b>окремим графіком</b> )	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	-
	<b>Захід 1.6.9.</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги (за <b>окремим графіком</b> )	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	<b>Кількість виїздів/кіль-кіль осіб, які отримали правову допомогу</b>	-

		<b>Захід 1.6.10</b> Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення (за окремим графіком)	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість виїздів/ кількість осіб, які отримали правову допомогу	-
		<b>Захід 1.6.11</b> Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість консультацій/кількість осіб	-
		<b>Захід 1.6.12</b> Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини (за окремим графіком)	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Андрієнко М.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	-
<b>II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
7.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, зокрема, пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД представництва, правопосвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Волобуєва В.Г.	Червень	Кількість анкетувань	1
		<b>Захід 2.1.2</b> Проведення навчання, дистанційного он-лайн навчання, семінарів, тренінгів, лекцій тощо для адвокатів системи БВПД, у т.ч. спільно з РАУ, громадськими організаціями, ВНЗ, тощо	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.,	-	Кількість заходів	-
		<b>Захід 2.1.3</b> Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Травень	Кількість заходів	1
		<b>Захід 2.1.4</b> Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	-	Кількість заходів	-



		<b>Захід 2.1.5</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість узагальнень</b>	-
		<b>Захід 2.1.6</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального та місцевих центрів	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Квітень	<b>Кількість заходів</b>	1
8.	<b>Завдання 2.2</b> <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	<b>Захід 2.2.1</b> Участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою (за окремим графіком)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	2
9.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Рибалка О.К.	Протягом кварталу	<b>Кількість розміщених юридичних консультацій</b>	1
		<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Рибалка О.К.	Квітень, травень, червень	<b>Кількість відредагованих юридичних консультацій</b>	6
<b>III. Децентралізація системи БПД</b>						
10.	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	<b>Захід 3.1.1</b> Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу:				-
		Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Литвиненко С.В.	-	<b>Кількість проектів</b>	-

	<b>Захід 3.1.2</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Литвиненко С.В.	Червень	<b>Кількість бюджетних запитів</b>	2
	<b>Захід 3.1.3</b> Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Литвиненко С.В.	Червень	<b>Кількість пропозицій</b>	1
	<b>Захід 3.1.4</b> Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В.	-	<b>Кількість зведених проектів</b>	-
	<b>Захід 3.1.5</b> Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В.	Протягом кварталу	<b>Кількість розподілів</b>	2
	<b>Захід 3.1.6</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Литвиненко С.В. Казбан О.А.	Квітень	<b>Кількість звітів</b>	2
	<b>Захід 3.1.7</b> Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість планів</b>	-
	<b>Захід 3.1.8</b> Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість планів</b>	-
	<b>Захід 3.1.9</b> Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Червень	<b>Кількість планів</b>	1
	<b>Захід 3.1.10</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Квітень	<b>Кількість звітів</b>	1
	<b>Захід 3.1.11</b> Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Квітень	<b>Кількість звітів</b>	1

		<b>Захід 3.1.12</b> Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Квітень	<b>Кількість засідань</b>	1
		<b>Захід 3.1.13</b> Реєстрація змін до Положення РЦ (за потребою)	Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість документів</b>	-
		<b>Захід 3.1.14</b> Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Демченко О.М., Литвиненко С.В.	-	<b>Кількість документів</b>	-
11.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	<b>Захід 3.2.1</b> Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Поставська Н.І.	Протягом кварталу	<b>Кількість моніторинрів РЦ у:</b>	4
					Конотоп МЦ	1
					Охтирка МЦ	1
					Суми МЦ	1
					Шостка МЦ	1
		<b>Захід 3.2.2</b> Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	<b>Кількість моніторинрів РЦ у:</b>	4
					Конотоп МЦ	1
					Охтирка МЦ	1
					Суми МЦ	1
		<b>Захід 3.2.3</b> Моніторинг діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Поставська Н.І., Рибалка Н.А., Литвиненко С.В.	Протягом кварталу	<b>Кількість моніторинрів РЦ у:</b>	4
					Конотоп МЦ	1
					Охтирка МЦ	1
Суми МЦ	1					
			Шостка МЦ	1		
12.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	<b>Захід 3.3.1</b> Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо	Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість</b>	-

		визначення потреб у правових знаннях				
		<b>Захід 3.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	Протягом кварталу	<b>Кількість заходів</b>	1
		<b>Захід 3.3.3</b> Проведення внутрішніх навчань працівників	Рибалка Н.А., керівники структурних підрозділів	Квітень, травень, червень	<b>Кількість заходів</b>	3
		<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (у т.ч. інтеграторів, інших відділів, бюро правової допомоги) семінарів, тренінгів тощо в рамках навчання персоналу	Рибалка Н.А., керівники структурних підрозділів	Квітень	<b>Кількість заходів РЦ для МЦ</b>	1
		<b>Захід 3.3.5</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру, організованих іншими установами та організаціями	Рибалка Н.А.	Травень	<b>Кількість заходів</b>	1
		<b>Захід 3.3.6</b> Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Демченко О.М., працівники РЦ	Червень	<b>Кількість виїздів</b>	1
		<b>Захід 3.3.7</b> Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами («Офіційний вісник України», інші періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Казбан О.А.	Квітень	<b>Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів</b>	2
		<b>Захід 3.3.8</b> Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Квітень	<b>Кількість узагальнень</b>	1
13.	<b>Завдання 3.4</b> <i>Укладання</i>	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні	Волобуєва В.Г.	Червень	<b>Кількість аналізів, пропозицій</b>	1

	<i>контрактів з адвокатами, які надають БВПД</i>	нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру				
		<b>Захід 3.4.2</b> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу	Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	-	<b>Кількість заходів</b>	-
		<b>Захід 3.4.3</b> Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів (у разі проведення Конкурсу)	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість залучених до навчання працівників</b>	-
		<b>Захід 3.4.4</b> Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Демченко О.М.	-	<b>Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу</b>	-
		<b>Захід 3.4.5</b> Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Демченко Л.В.	Протягом кварталу	<b>Середній час опрацювання 1 акту (хв.)</b>	15
14.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	<b>Захід 3.5.1</b> Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб, затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	<b>Кількість звірок</b>	19
		<b>Захід 3.5.2</b> Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Жалковський В.Ю.	Квітень, травень, червень	<b>Кількість моніторинрів</b>	3
<b>IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
15.	<b>Завдання 4.1</b>	<b>Захід 4.1.1</b>	Волобуєва В.Г.		<b>Кількість заходів</b>	-

	<i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами – працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовай чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту				
		<b>Захід 4.1.2</b> Розроблення примірного контракту з адвокатом	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість:</b>	-
		<b>Захід 4.1.3</b> Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість анкетувань</b>	-
		<b>Захід 4.1.4</b> Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість залучених адвокатів на умовах трудового/цивільного договору</b>	-
		<b>Захід 4.1.5</b> Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання взяти участь у діяльності офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	-	<b>Кількість адвокатів, що пройшли навчання</b>	-
		<b>Захід 4.1.6</b> Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість претендентів на посаду</b>	-
16.	<b>Завдання 4.2</b> <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	<b>Захід 4.2.1</b> Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість доручень</b>	-
		<b>Захід 4.2.2</b> - потреби в адвокатах для міст та районів області	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість адвокатів/годин (зведений)</b>	-

		<b>Захід 4.2.3</b> - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість анкетувань</b>	-
		<b>Захід 4.2.4</b> Формування «карти покриття»	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість карт</b>	-
		<b>Захід 4.2.5</b> Залучення адвокатів через систему конкурсів	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість адвокатів, що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір</b>	-
17.	<b>Завдання 4.3</b> <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>	<b>Захід 4.3.1</b> Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах гром. захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість заходів</b>	-
		<b>Захід 4.3.2</b> Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість заходів</b>	-
		<b>Захід 4.3.3</b> Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами	Волобуєва В.Г.	-	<b>Кількість проектів</b>	-
<b>V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
18.	<b>Завдання 5.1</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	<b>Захід 5.1.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Рибалка Н.А., Пачема В.І.	-	<b>Кількість впроваджень</b>	-
		<b>Захід 5.1.2</b> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Рибалка Н.А.	-	<b>Кількість працівників</b>	-

19.	<b>Завдання 5.2</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	<b>Захід 5.2.1</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Казбан О.А.	-	<b>Кількість договорів/перевізників</b>	-
		<b>Захід 5.2.2</b> Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ (у т.ч. 3G модем, БФП, WEB-ка-мери, комутатор тощо)	Пачема В.І., Литвиненко С.В.	Травень, червень	<b>Кількість одиниць</b>	2
		<b>Захід 5.2.3</b> Придбання меблів	Поставська Н.І. Казбан О.А	-	<b>Кількість одиниць</b>	-
		<b>Захід 5.2.4</b> Проведення поточного ремонту приміщень	Поставська Н.І. Литвиненко С.В.	-	<b>Кількість договорів</b>	-
20.	<b>Завдання 5.3</b> <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	<b>Захід 5.3.1</b> Надання інформацій-них, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К.	Щодня	<b>Кількість наданих консультацій</b>	5000