



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання безплатної вторинної правової допомоги у Сумській області

О.М. Демченко  
13 вересня 2018 року

## Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на IV квартал 2018 року

| п/п   | Найменування завдання   | Найменування заходу для виконання завдання   | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*) | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |
|---|---|--|--|--------------------------------|---|--|
| <b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b> |   |  |  |                                |   |  |
| 1.  | <b>Завдання 1.1</b><br><i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема, щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i> | <b>Захід 1.1.1</b><br>Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання) | Демченко О.М.<br>Волобуєва В.Г.<br>Жалковський В.Ю.,<br>Рибалка О.К.     | Протягом кварталу              | <b>Кількість узагальнень</b>                              | -  |
|   |   | Аналіз правових питань, з якими звертаються:<br>- клієнти  |  |                                |   |  |
|   |   | <b>Захід 1.1.2</b><br>Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, гендерної рівності, щодо  | Волобуєва В.Г.,<br>Папуца Ю.Б.,<br>Омельченко О.О.,                      | Протягом кварталу              | <b>Кількість заходів</b>                                  | 2  |

|    |   |  |  |                   |  |    |
|----|---|--|--|-------------------|--|----|
|    |   | запобігання злочинності, випадкам домашнього насильства, захисту прав осіб з інвалідністю тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)  | керівники структурних підрозділів  |                   |  |    |
|    |   | <b>Захід 1.1.3</b><br>Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснюальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо) | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Поставська Н.І.,<br>керівники структурних підрозділів | Вересень          | <b>Кількість заходів</b>                                       | 3  |
|    |   | <b>Захід 1.1.4</b><br>Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)  | Демченко О.М.,<br>Поставська Н.І.,<br>керівники структурних підрозділів                    | Вересень          | <b>Кількість заходів</b>                                       | 3  |
|    |   | <b>Захід 1.1.5</b><br>Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад   | Демченко О.М.  | Липень            | <b>Кількість засідань</b>                                      | 1  |
|    |   | <b>Захід 1.1.6</b><br>Участь у колегіях обласної державної адміністрації   | Демченко О.М.  | Липень            | <b>Кількість засідань</b>                                      | 1  |
| 2. | <b>Завдання 1.2</b><br><i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою уdosконалення надання ними БПД</i> | <b>Захід 1.2.1</b><br>Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод</b> , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації  | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Омельченко О.О.                                       | –                 | <b>Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації</b> | 1  |
|    |   | <b>Захід 1.2.2</b><br>Укладені у 2015-2018 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації  | Папуца Ю.Б.,<br>Омельченко О.О.  | Протягом кварталу | <b>Загальна кількість наявних (2015-2018 р.р.)</b>             | 16 |

|    |   | <b>Захід 1.2.3</b><br>Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Жалковський В.Ю.  | Протягом<br>кварталу | <b>Кількість заходів</b> | 4  |
|----|---|--|--|----------------------|--------------------------|----|
| 3. | <b>Завдання 1.3</b><br><i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах</i> | <b>Захід 1.3.1</b><br>Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами  | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.   | Протягом<br>кварталу | <b>Кількість заходів</b> | 2  |
|    |   | <b>Захід 1.3.2</b><br>Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп  | Керівники<br>структурних<br>підрозділів,<br>Омельченко О.О.                                  | Липень               | <b>Кількість заходів</b> | 1  |
|    |   | <b>Захід 1.3.3</b><br>Організація та проведення спільніх заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності   | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Папуца Ю.Б.,<br>керівники<br>структурних<br>підрозділів | Вересень             | <b>Кількість заходів</b> | 1  |
|    |   | <b>Захід 1.3.4</b><br>Проведення спільніх заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)   | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Омельченко О.О.,<br>керівники стр.<br>підрозділів       | Протягом<br>кварталу | <b>Кількість заходів</b> | 2  |
|    |   | <b>Захід 1.3.5</b><br>Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, семінари, кругли столи, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)      | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>керівники,<br>спеціалісти<br>структурних<br>підрозділів | –                    | <b>Кількість заходів</b> | 15 |

|  |   |   |                                 |   |     |
|--|---|---|---------------------------------|---|-----|
|  | <b>Захід 1.3.6</b><br>Здійснювати наповнення:<br>- веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації   | Омельченко О.О.   | Протягом кварталу               | <b>Кількість інформацій</b>                             | 100 |
|  | <b>Захід 1.3.7</b><br>-сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook   | Омельченко О.О.   | Протягом кварталу               | <b>Кількість інформацій</b>                             | 50  |
|  | <b>Захід 1.3.8</b><br>-інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні   | Омельченко О.О.   | Липень,<br>Серпень,<br>Вересень | <b>Кількість поданих проектів в Дайджест (РЦ до КЦ)</b> | 3   |
|  | <b>Захід 1.3.9</b><br>Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації:<br>- виступи на телебаченні  | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Рибалка О.К.,<br>Омельченко О.О. | Вересень                        | <b>Кількість виступів:</b>                              | 1   |
|  | <b>Захід 1.3.10</b><br>- виступи на радіо   | Демченко О.М.,<br>Рибалка О.К.<br>Омельченко О.О.                     | Серпень                         | <b>Кількість виступів</b>                               | 2   |
|  | <b>Захід 1.3.11</b><br>- публікації у інтернет- ЗМІ   | Омельченко О.О.   | Липень                          | <b>Кількість публікацій</b>                             | 1   |
|  | <b>Захід 1.3.12</b><br>- публікації в друкованих ЗМІ  | Омельченко О.О.   | Вересень                        | <b>Кількість публікацій</b>                             | 1   |
|  | <b>Захід 1.3.13</b><br>Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, у т.ч. розроблених працівниками РЦ  | Омельченко О.О.,<br>Пачема В.І.,<br>Поставська Н.І.,<br>Казбан О.А.   | -                               | <b>Кількість макетів</b>                                | 1   |
|  | <b>Захід 1.3.14</b><br>Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру | Омельченко О.О.,<br>Пачема В.І.,<br>Поставська Н.І.,<br>Казбан О.А.   | -                               | <b>Кількість макетів</b>                                | 1   |
|  | <b>Захід 1.3.15</b><br>Посилення співпраці з засобами масової інформації:   | Демченко О.М.,<br>Рибалка О.К.,<br>Омельченко О.О.                    | -                               | <b>Кількість заходів</b>                                | 1   |

|    |  |  |                                 |                               |  |      |
|----|--|--|---------------------------------|-------------------------------|--|------|
|    | - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо роботи контактного центру  |  |                                 |                               |  |      |
|    | <b>Захід 1.3.16</b><br>-інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів   | Омельченко О.О.  | Протягом кварталу               | <b>Кількість розсилок</b>     | 3  |      |
|    | <b>Захід 1.3.17</b><br>Публічна презентація результатів діяльності   | Демченко О.М.  | Липень                          | <b>Кількість заходів</b>      | 1  |      |
|    | <b>Захід 1.3.18</b><br>Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні   | Омельченко О.О.  | Липень,<br>Серпень,<br>Вересень | <b>Кількість моніторингів</b> | 3  |      |
| 4. | <b>Завдання 1.4</b><br><i>Розширення доступу до БПД громадян</i>   | <b>Захід 1.4.1</b><br>Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України (ГО)   | Папуца Ю.Б.                     | Протягом кварталу             | <b>Кількість моніторингів</b>  | 3    |
| 5. | <b>Завдання 1.5</b><br><i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>   | <b>Захід 1.5.1</b><br>Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ | Волобуєва В.Г.                  | Протягом кварталу             | <b>Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва</b> | 18/3 |
|    | <b>Захід 1.5.2</b><br>Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці | Волобуєва В.Г.   | Вересень                        | <b>Кількість зустрічей</b>    | 1  |      |
|    | <b>Захід 1.5.3</b><br>Проведення анкетувань адвокатів  | Волобуєва В.Г.   | —                               | <b>Кількість анкетувань</b>   | 1  |      |
|    | <b>Захід 1.5.4</b><br>Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг   | Волобуєва В.Г.   | —                               | <b>Кількість інтерв'ювань</b> | 1  |      |
|    | <b>Захід 1.5.5</b><br>Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів  | Волобуєва В.Г.   | —                               | <b>Кількість опитувань</b>    | 1  |      |

|    |   |   |                                 |                                      |    |
|----|---|---|---------------------------------|--------------------------------------|----|
|    | представництва системи БПД  |   |                                 |                                      |    |
| 6. | <b>Захід 1.5.6</b><br>Підготовка інформації щодо кращих практик захисту   | Волобуєва В.Г.                                      | Липень,<br>Серпень,<br>Вересень | <b>Кількість інформацій</b>          | 3  |
|    | <b>Захід 1.5.7</b><br>Підготовка інформації щодо типових звернень громадян  | Жалковський В.Ю.                                    | Липень,<br>Серпень,<br>Вересень | <b>Кількість інформацій</b>          | 3  |
|    | <b>Захід 1.5.8</b><br>Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків   | Волобуєва В.Г.                                      | Вересень                        | <b>Кількість перевірок/висновків</b> | 1  |
|    | <b>Захід 1.5.9</b><br>Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами                            | Волобуєва В.Г.                                      | Серпень                         | <b>Кількість заходів</b>             | 1  |
|    | <b>Захід 1.6.1</b><br>Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюллетенів, брошур) на правовоу тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії (за окремим графіком) | Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.  | –                               | <b>Кількість матеріалів</b>          | –  |
|    | <b>Захід 1.6.2</b><br>Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правовоу тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії   | Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О., | Протягом кварталу               | <b>Кількість матеріалів</b>          | 10 |

|  |  |  |                   |  |    |
|--|--|--|-------------------|--|----|
|  | <b>Захід 1.6.3.</b><br>Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема. плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях <b>(за окремим графіком, за наявності коштів)</b>        | Поставська Н.І.  | -                 | <b>Кількість розміщень зовнішньої реклами</b>                          | -  |
|  | <b>Захід 1.6.4</b><br>Висвітлення заходів з реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті  | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Рибалка О.К.,<br>Омельченко О.О.  | Протягом кварталу | <b>Кількість виступів у ЗМІ, соц. мережах та на веб-сайті</b>          | 10 |
|  | <b>Захід 1.6.5</b><br>Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) <b>за окремим графіком</b>                          | Волобуєва В.Г.,<br>Рибалка О.К.,<br>Омельченко О.О.                    | -                 | <b>Кількість виступів</b>  | -  |
|  | <b>Захід 1.6.6</b><br>Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації <b>(за окремим графіком, за наявності коштів)</b> | Омельченко О.О.,<br>Поставська Н.І.,<br>Пачема В.І.                    | -                 | <b>Кількість трансляцій соціальних аудіо- та відеороликів</b>          | -  |
|  | <b>Захід 1.6.7</b><br>Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»   | Поставська Н.І.,<br>керівники структурних підрозділів                  | Протягом кварталу | <b>Кількість опитувань/замірів(осіб)</b>                               | 3  |
|  | <b>Захід 1.6.8</b><br>Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування<br><b>(за окремим графіком)</b>                                | Волобуєва В.Г.,<br>керівники структурних підрозділів                   | -                 | <b>Кількість заходів</b>   | -  |
|  | <b>Захід 1.6.9.</b><br>Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги<br><b>(за окремим графіком)</b>  | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>керівники структурних підрозділів | -                 | <b>Кількість виїздів/кіль-кіть осіб, які отримали правову допомогу</b> | -  |

|  |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
|  | <b>Захід 1.6.10</b><br>Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення <b>(за окремим графіком)</b>   | Керівники структурних підрозділів                      | - | <b>Кількість виїздів/ кількість осіб, які отримали правову допомогу</b> | - |
|  | <b>Захід 1.6.11</b><br>Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя        | Керівники структурних підрозділів                      | - | <b>Кількість консультацій/кількість осіб</b>                            | - |
|  | <b>Захід 1.6.12</b><br>Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини <b>(за окремим графіком)</b> | Волобуєва В.Г.,<br>Жалковський В.Ю.,<br>Андрієнко М.В. | - | <b>Кількість заходів</b>  | - |

**ІІ. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

|    |   |  |  |                   |                             |   |
|----|---|--|--|-------------------|-----------------------------|---|
| 7. | <b>Завдання 2.1</b><br><i>Розвиток людських ресурсів, зокрема, пуль юристів місцевих центрів (відділи БППД представництва, правопосвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів</i> | <b>Захід 2.1.1</b><br>Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей | Волобуєва В.Г.                                       | -                 | <b>Кількість анкетувань</b> | 1 |
|    |   | <b>Захід 2.1.2</b><br>Проведення навчання, дистанційного он-лайн навчання, семінарів, тренінгів, лекцій тощо для адвокатів системи БВПД, у т.ч. спільно з РАУ, громадськими організаціями, ВНЗ, тощо                                       | Волобуєва В.Г.,<br>Андріянова Ю.М.,                  | Протягом кварталу | <b>Кількість заходів</b>    | - |
|    |   | <b>Захід 2.1.3</b><br>Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій  | Волобуєва В.Г.,<br>керівники структурних підрозділів | -                 | <b>Кількість заходів</b>    | 1 |
|    |   | <b>Захід 2.1.4</b><br>Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів  | Волобуєва В.Г.,<br>Андріянова Ю.М.                   | Протягом кварталу | <b>Кількість заходів</b>    | - |

|   |   |  |   |                           |  |   |
|---|---|--|---|---------------------------|--|---|
|   |   | <b>Захід 2.1.5</b><br>Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи   | Волобуєва В.Г.  | Протягом кварталу         | <b>Кількість узагальнень</b>                           | - |
|   |   | <b>Захід 2.1.6</b><br>Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального та місцевих центрів   | Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів                                 | Серпень                   | <b>Кількість заходів</b>                               | 1 |
| 8.                                      | <b>Завдання 2.2</b><br><i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>                | <b>Захід 2.2.1</b><br>Участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою <b>(за окремим графіком)</b>   | Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О. | Протягом кварталу         | <b>Кількість заходів</b>                               | 2 |
| 9.                                      | <b>Завдання 2.3</b><br><i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>       | <b>Захід 2.3.1</b><br>Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»  | Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Рибалка О.К.                                     | Протягом кварталу         | <b>Кількість розміщених юридичних консультацій</b>     | 1 |
|   |   | <b>Захід 2.3.2</b><br>Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»   | Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Рибалка О.К.                                     | Липень, Серпень, Вересень | <b>Кількість відредагованих юридичних консультацій</b> | 6 |
| <b>ІІІ. Децентралізація системи БПД</b> |   |  |   |                           |  |   |
| 10.                                     | <b>Завдання 3.1</b><br><i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i> | <b>Захід 3.1.1</b><br>Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: |   | -                         |  | - |
|   |   | Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами   | Литвиненко С.В.   | -                         | <b>Кількість проектів</b>                              | - |

|  |   |                                |                   |                                    |   |
|--|---|--------------------------------|-------------------|------------------------------------|---|
|  | <b>Захід 3.1.2</b><br>Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди | Литвиненко С.В.                | —                 | <b>Кількість бюджетних запитів</b> | - |
|  | <b>Захід 3.1.3</b><br>Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами   | Литвиненко С.В.                | Протягом кварталу | <b>Кількість пропозицій</b>        | 5 |
|  | <b>Захід 3.1.4</b><br>Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету  | Литвиненко С.В.                | —                 | <b>Кількість зведених проектів</b> | - |
|  | <b>Захід 3.1.5</b><br>Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету  | Литвиненко С.В.                | Протягом кварталу | <b>Кількість розподілів</b>        | 2 |
|  | <b>Захід 3.1.6</b><br>Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою  | Литвиненко С.В.<br>Казбан О.А. | Липень            | <b>Кількість звітів</b>            | 2 |
|  | <b>Захід 3.1.7</b><br>Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД   | Демченко О.М.,<br>Папуца Ю.Б.  | —                 | <b>Кількість планів</b>            | 1 |
|  | <b>Захід 3.1.8</b><br>Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ  | Демченко О.М.,<br>Папуца Ю.Б.  | —                 | <b>Кількість планів</b>            | 1 |
|  | <b>Захід 3.1.9</b><br>Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ   | Демченко О.М.,<br>Папуца Ю.Б.  | Вересень          | <b>Кількість планів</b>            | 1 |
|  | <b>Захід 3.1.10</b><br>Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ  | Демченко О.М.,<br>Папуца Ю.Б.  | Липень            | <b>Кількість звітів</b>            | 1 |
|  | <b>Захід 3.1.11</b><br>Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД   | Демченко О.М.,<br>Папуца Ю.Б.  | Липень            | <b>Кількість звітів</b>            | 1 |

|     |   |   |   |                   |   |                  |
|-----|---|---|---|-------------------|---|------------------|
|     |   | <b>Захід 3.1.12</b><br>Організація, участь та проведення засідань Керівної ради   | Демченко О.М.,<br>Папуца Ю.Б.   | Липень            | <b>Кількість засідань</b>   | 1                |
|     |   | <b>Захід 3.1.13</b><br>Реєстрація змін до Положення РЦ (за потребою)  | Папуца Ю.Б.   | -                 | <b>Кількість документів</b>   | -                |
|     |   | <b>Захід 3.1.14</b><br>Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього   | Демченко О.М.,<br>Литвиненко С.В.   | -                 | <b>Кількість документів</b>   | -                |
| 11. | <b>Завдання 3.2</b><br><i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i> | <b>Захід 3.2.1</b><br>Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів | Поставська Н.І.   | Протягом кварталу | <b>Кількість моніторингів РЦ у:</b><br>Конотоп МЦ<br>Охтирка МЦ<br>Суми МЦ<br>Шостка МЦ | 4<br>1<br>1<br>1 |
|     |   | <b>Захід 3.2.2</b><br>Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах  | Волобуєва В.Г.  | Протягом кварталу | <b>Кількість моніторингів РЦ у:</b><br>Конотоп МЦ<br>Охтирка МЦ<br>Суми МЦ<br>Шостка МЦ | 4<br>1<br>1<br>1 |
|     |   | <b>Захід 3.2.3</b><br>Моніторинг діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги   | Волобуєва В.Г.,<br>Андріянова Ю.М.,<br>Поставська Н.І.,<br>Папуца Ю.Б.,<br>Рибалка Н.А.,<br>Литвиненко С.В. | Протягом кварталу | <b>Кількість моніторингів РЦ у:</b><br>Конотоп МЦ<br>Охтирка МЦ<br>Суми МЦ<br>Шостка МЦ | 4<br>1<br>1<br>1 |
| 12. | <b>Завдання 3.3</b><br><i>Управління людськими ресурсами</i>    | <b>Захід 3.3.1</b><br>Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо   | Рибалка Н.А.  | -                 | <b>Кількість</b>  | -                |

|     |  |  |                                 |  |                                       |   |
|-----|--|--|---------------------------------|--|---------------------------------------|---|
|     | визначення потреб у правових знаннях   |  |                                 |  |                                       |   |
|     | <b>Захід 3.3.2</b><br>Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром   | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.,<br>Папуца Ю.Б.             | Протягом<br>кварталу            | <b>Кількість заходів</b>   | 1                                     |   |
|     | <b>Захід 3.3.3</b><br>Проведення внутрішніх навчань працівників  | Рибалка Н.А.,<br>керівники структурних підрозділів           | Липень,<br>Серпень,<br>Вересень | <b>Кількість заходів</b>   | 3                                     |   |
|     | <b>Захід 3.3.4</b><br>Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (у т.ч. інтеграторів, інших відділів, бюро правової допомоги) семінарів, тренінгів тощо в рамках навчання персоналу            | Рибалка Н.А.,<br>керівники структурних підрозділів           | Липень                          | <b>Кількість заходів РІЦ для МЦ</b>                                  | 1                                     |   |
|     | <b>Захід 3.3.5</b><br>Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру, організованих іншими установами та організаціями  | Рибалка Н.А.   | -                               | <b>Кількість заходів</b>   | 1                                     |   |
|     | <b>Захід 3.3.6</b><br>Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України   | Демченко О.М.,<br>працівники РІЦ                             | Вересень                        | <b>Кількість виїздів</b>   | 1                                     |   |
|     | <b>Захід 3.3.7</b><br>Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами («Офіційний вісник України», інші періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо) | Казбан О.А.  | -                               | <b>Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів</b> | -                                     |   |
|     | <b>Захід 3.3.8</b><br>Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром  | Волобуєва В.Г.,<br>керівники структурних підрозділів         | Липень                          | <b>Кількість узагальнень</b>   | 1                                     |   |
| 13. | <b>Завдання 3.4</b><br><i>Укладання</i>  | <b>Захід 3.4.1</b><br>Проведення аналізу потреби в залученні | Волобуєва В.Г.                  | -  | <b>Кількість аналізів, пропозицій</b> | 1 |

|     |   |   |                   |  |                               |    |
|-----|---|---|-------------------|--|-------------------------------|----|
|     | <i>контрактів з адвокатами, які надають БВПД</i>  | нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру   |                   |  |                               |    |
|     | <b>Захід 3.4.2</b><br>Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу | Волобуєва В.Г.,<br>Омельченко О.О.  | -                 | <b>Кількість заходів</b>   | -                             |    |
|     | <b>Захід 3.4.3</b><br>Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів (у разі проведення Конкурсу)   | Волобуєва В.Г.  | -                 | <b>Кількість залучених до навчання працівників</b>                     | 1                             |    |
|     | <b>Захід 3.4. 4</b><br>Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД   | Демченко О.М.   | -                 | <b>Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу</b> | -                             |    |
|     | <b>Захід 3.4.5</b><br>Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги:<br>- робота з актами від реєстрації до оплати  | Рак Ю.М.,<br>Демченко Л.В.  | Протягом кварталу | <b>Середній час опрацювання 1 акту (хв.)</b>                           | 15                            |    |
| 14. | <b>Завдання 3.5</b><br><i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>  | <b>Захід 3.5.1</b><br>Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб, затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку  | Жалковський В.Ю.  | Протягом кварталу  | <b>Кількість звірок</b>       | 19 |
|     |   | <b>Захід 3.5.2</b><br>Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ | Жалковський В.Ю.  | Липень,<br>Серпень,<br>Вересень  | <b>Кількість моніторингів</b> | 3  |

**IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

|     |  |   |                |  |                           |   |
|-----|--|---|----------------|--|---------------------------|---|
| 15. | <b>Завдання 4.1</b><br><i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами – працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i> | <b>Захід 4.1.1</b><br>Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту | Волобуєва В.Г. | -  | <b>Кількість заходів</b>  | - |
|     | <b>Захід 4.1.2</b><br>Розроблення примірного контракту з адвокатом   | Волобуєва В.Г.  | -              | <b>Кількість:</b>  | -                         |   |
|     | <b>Захід 4.1.3</b><br>Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом                            | Волобуєва В.Г.  | -              | <b>Кількість анкетувань</b>  | -                         |   |
|     | <b>Захід 4.1.4</b><br>Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України  | Волобуєва В.Г.  | -              | <b>Кількість залучених адвокатів на умовах трудового/цивільного договору</b> | -                         |   |
|     | <b>Захід 4.1.5</b><br>Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання взяти участь у діяльності офісів громадського захисту  | Волобуєва В.Г.,<br>Андріянова Ю.М.  | -              | <b>Кількість адвокатів, що пройшли навчання</b>                              | -                         |   |
|     | <b>Захід 4.1.6</b><br>Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера   | Демченко О.М.,<br>Волобуєва В.Г.  | -              | <b>Кількість претендентів на посаду</b>                                      | -                         |   |
| 16. | <b>Завдання 4.2</b><br><i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>  | <b>Захід 4.2.1</b><br>Моніторинг:<br>- кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням                  | Волобуєва В.Г. | -  | <b>Кількість доручень</b> | - |
|     | <b>Захід 4.2.2</b><br>- потреби в адвокатах для міст та районів області  | Волобуєва В.Г.  | -              | <b>Кількість адвокатів/годин (зведеній)</b>                                  | -                         |   |

|  |   |   |                              |   |  |   |
|--|---|---|------------------------------|---|--|---|
|  |   | <b>Захід 4.2.3</b><br>- анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг  | Волобуєва В.Г.               | - | <b>Кількість анкетувань</b>  | - |
|  |   | <b>Захід 4.2.4</b><br>Формування «карти покриття»   | Волобуєва В.Г.               | - | <b>Кількість карт</b>  | - |
|  |   | <b>Захід 4.2.5</b><br>Залучення адвокатів через систему конкурсів   | Волобуєва В.Г.               | - | <b>Кількість адвокатів, що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір</b> | - |
| 17.  | <b>Завдання 4.3</b><br><i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i> | <b>Захід 4.3.1</b><br>Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах гром. захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону | Волобуєва В.Г.               | - | <b>Кількість заходів</b>   | - |
|  |   | <b>Захід 4.3.2</b><br>Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві   | Волобуєва В.Г.               | - | <b>Кількість заходів</b>   | - |
|  |   | <b>Захід 4.3.3</b><br>Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами  | Волобуєва В.Г.               | - | <b>Кількість проектів</b>  | - |
| <b>V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b> |   |   |                              |   |  |   |
| 18.  | <b>Завдання 5.1</b><br><i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>     | <b>Захід 5.1.1</b><br>Впровадження системи електронного документообігу  | Рибалка Н.А.,<br>Пачема В.І. | - | <b>Кількість впроваджень</b>   | - |
|  |   | <b>Захід 5.1.2</b><br>Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу  | Рибалка Н.А.                 | - | <b>Кількість працівників</b>   | - |

|     |   |  |                                    |                      |   |      |
|-----|---|--|------------------------------------|----------------------|---|------|
| 19. | <b>Завдання 5.2</b><br><i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>              | <b>Захід 5.2.1</b><br>Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг  | Казбан О.А.                        | Протягом кварталу    | <b>Кількість договорів/перевізників</b> | -    |
|     |   | <b>Захід 5.2.2</b><br>Закупівля необхідного обладнання.<br>Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ (у т.ч. 3G модем, БФП, WEB-камери, комутатор тощо)       | Пачема В.І.,<br>Литвиненко С.В.    | Серпень,<br>Вересень | <b>Кількість одиниць</b>                | 1    |
|     |   | <b>Захід 5.2.3</b><br>Придбання меблів   | Поставська Н.І.<br>Казбан О.А      | Протягом кварталу    | <b>Кількість одиниць</b>                | 7    |
|     |   | <b>Захід 5.2.4</b><br>Проведення поточного ремонту приміщень   | Поставська Н.І.<br>Литвиненко С.В. | Протягом кварталу    | <b>Кількість договорів</b>              | -    |
| 20. | <b>Завдання 5.3</b><br><i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i> | <b>Захід 5.3.1</b><br>Надання інформацій-них, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації | Рибалка О.К.                       | Щодня                | <b>Кількість наданих консультацій</b>   | 5000 |